

网 参

2016年六月号

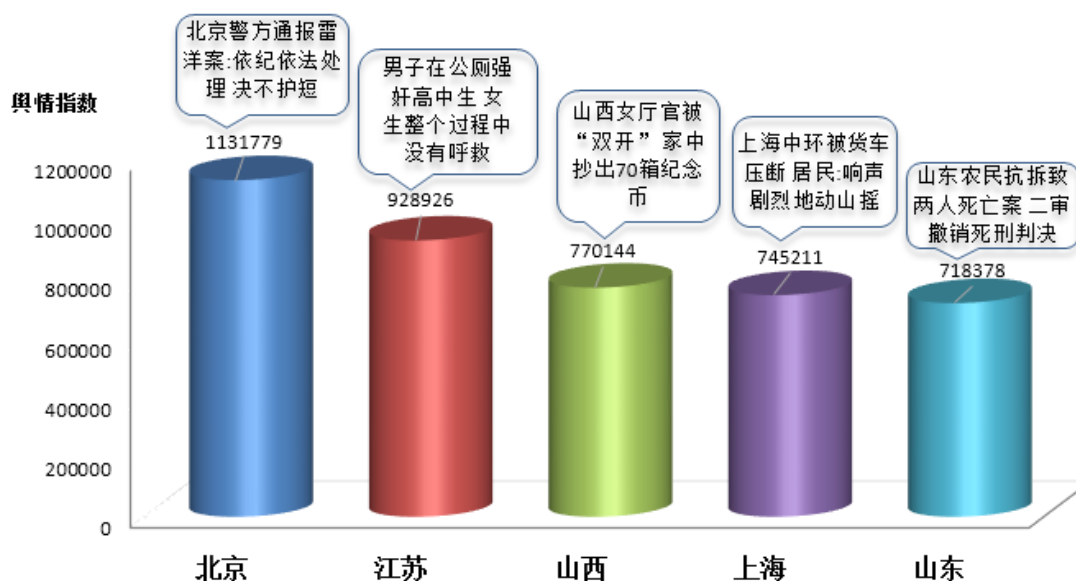


目录

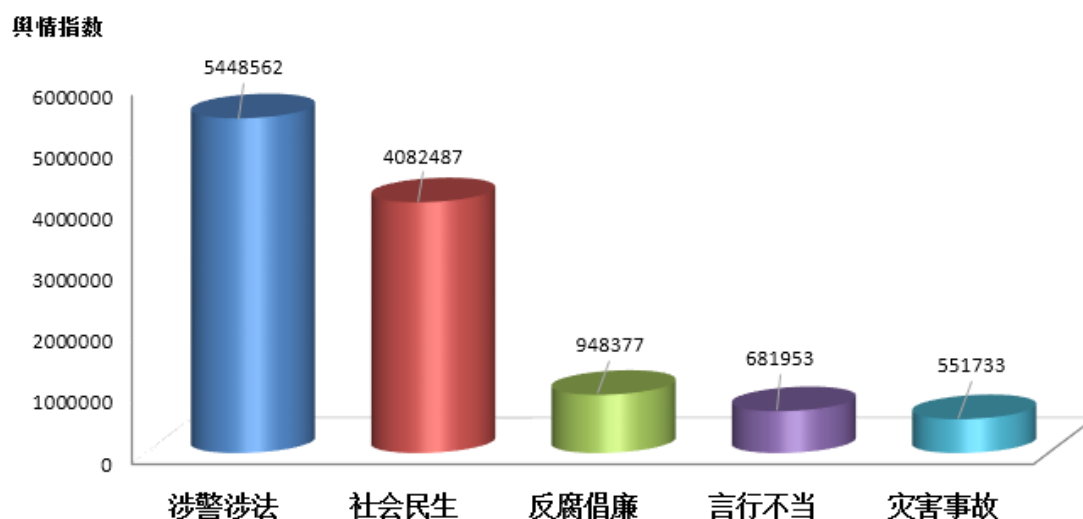
舆情综述.....	1
五月舆情综述	1
舆情排行.....	2
五月新闻排行榜	2
五月博客排行榜	3
五月论坛排行榜	4
五月微信排行榜	5
五月搜索热词排行榜	6
舆情案例.....	7
宁夏永宁县将全县学校食堂改为清真食堂事件分析报告	7
值班经理夜闯女客房事件舆情分析报告	11
微博话题.....	16
黄鸿儒引咎辞去海口秀英区区长职务	16
女官员落马前的荒唐举动：与多名上下级通奸	17
准新娘约会男网友发生性关系 被劫杀裸死废墟	18
沪快递员买药迷奸女客户 事后煮绿豆汤帮其解药	19
中小学语文教材替换 40%课文：“南京大屠杀”被换掉.....	20
舆情智库.....	21
大数据时代带来的大变革	21

五月舆情综述

五月国内舆情关注度较高的热点事件有：“北京警方通报雷洋案:依纪依法处理 决不护短”、“男子在公厕强奸高中生 女生整个过程中没有呼救”、“山西女厅官被‘双开’ 家中抄出 70 箱纪念币”、“上海中环被货车压断 居民:响声剧烈地动山摇”、“山东农民抗拆致两人死亡案 二审撤销死刑判决”等。从地域分布来看，舆情热度最高的省市为北京、江苏、山西等地；从内容分布来看，涉警涉法、社会民生、反腐倡廉、言行不当、灾害事故等是网民广泛议论的舆情领域。



2016 年 5 月份国内舆情热点地域分布



2016 年 5 月份国内热点舆情领域分布

五月新闻排行榜

序号	新闻标题	关注度
1	中小学语文教材替换 40%课文：“南京大屠杀”被换掉	357027
2	准新娘约会男网友发生性关系 被劫杀裸死废墟	338033
3	男子在公厕强奸高中生 女生整个过程中没有呼救	336983
4	司机开铲车街头撞人致 1 死 20 余伤 被武警当场击毙	286269
5	上海中环被货车压断 居民：响声剧烈地动山摇(图)	251596
6	山西 32 岁大车司机被同事从肛门灌入高压气体身亡	237662
7	合肥打掉一卖淫团伙 有“小姐”一天接客 30 余人	211630
8	重庆童养媳婚内遭受家暴 8 年 4 次逃跑终成功(图)	207152
9	甘肃一乡村教师被骗光购房款后自杀 生前极节俭	205778
10	百度创始人李彦宏发内部信：勿忘初心 不负梦想	203244
11	江苏打掉学生卖淫团 女学生因钱不够花沦落风尘	197526
12	沪快递员买药迷奸女客户 事后煮绿豆汤帮其解药	171364
13	山东农民抗拆致两人死亡案 二审撤销死刑判决	168464
14	媒体揭秘地下捐精服务：可直接发生性关系至怀孕	158988
15	26 岁女子身患梅毒仍多次卖淫：为养 10 岁孩子(图)	158250
16	新华社调查全国人民哭晕在迪士尼：真那么贵？	156742
17	面试失联女大学生已现身 因涉嫌违法犯罪被刑拘	151986
18	南京职校 1 对男女教室里发生关系 学校：正调查	151409
19	郑州拆迁户杀 3 人被击毙 家属：事先未鸣枪警告	150716
20	川师大血案嫌疑人被鉴定患抑郁症 承担部分刑责	148664
21	黄河漂一对男女浮尸 互相拥抱脚绑一起(图)	135720
22	官方披露湖南医生被殴致死细节：被一拳击中脑门	131826
23	浙江三名高中生贪玩棒打西瓜 老农瓜田几乎绝收	131419
24	黄鸿儒引咎辞去海口秀英区区长职务	125275
25	男子花 150 万送妻出国读博 临近其毕业“被”离婚	124960

(注：热门新闻跟帖数据来源于新浪、腾讯、搜狐、网易、人民、新华、凤凰等新闻网站排行，并按照网民参与情况计算关注度。采样时间：5 月 1 日—5 月 31 日)

五月博客排行榜

序号	帖文	博主	阅读量
1	捡到女租客的日记本	全民故事计划	788456
2	真实版赵医生告诉你 从业十年 他为什么放下手术刀	界面	581762
3	军医自述：为什么部队医院要和莆田勾结？	春雨医生	181927
4	中国男人到底配不配得上中国女人	卢悦卢悦	163320
5	别再忽悠散户了	叶檀	155414
6	大城市房价不行了 为什么 4 月昆山房价省内排名第一？	叶檀	117414
7	年薪 10w 和年薪 100w 的人，差在哪里？	意林杂志	113982
8	别造谣了，我教你知道黄鳝为什么会跑到人肚子里！	白衣山猫	112100
9	不爱红妆爱道装！90 后女大学生弃高薪出家当道长	华西都市报	102952
10	北大屠夫的中年人生	中国青年报	90989
11	年年“警示”的野鸡大学咋仍然坚挺	戴先任	82580
12	“短裙操”问题不在于是否走光	刘义杰	80899
13	“中国枇杷之乡”果农辛酸面对枇杷严重减产	寒残一叶	68633
14	深切缅怀“5，12”特大地震遇难同胞	马晓年	63183
15	萧武：“一国两制”在西藏为什么失败？如何成功？	将进酒	46132
16	公交公司“出大招”，郑州有多少“公交色狼”？	乔志峰	45304
17	验尿能测胎儿性别？医生认为“不靠谱”	北京青年报	44715
18	一个贫穷、缺爱又漂亮的姑娘可能遭遇什么	清南听稿	42988
19	中国房地产要变天，房价会全面暴跌吗？	刘光宇	30504
20	2001 年上海与剧毒死神苯乙烯擦肩而过	舒云探访九一三事件	30413
21	为什么低学历的人反而更容易成功？	鹏媒体赵鹏	29488
22	谁在千百年来一直背黑锅？	如松	28904
23	《法治》节目盯住文章吸烟小题大做？	天涯海角客	25964
24	海口暴力拆违官员引咎辞职 然后 还应有然后！	央视新闻评论	21297
25	实体经济不振源于中国钱太贵！	思朴	17563

（注：热门博客数据来源于新浪博客、网易博客、搜狐博客、博客大巴、和讯博客、凤凰博报等博客网站排行。采样时间：5 月 1 日—5 月 31 日）

五月论坛排行榜

序号	网帖标题	来源	点击	回复
1	辽宁省凤城公安局不履行法律法规，拒不执行法院判决！	天涯论坛	8069782	926
2	郑州地铁二号线黄金地段楼盘烂尾，谁之错！！	天涯论坛	5301224	1196
3	临县公安局赵强为两千万好处 诬陷我侵占自己财产	天涯论坛	2836731	294
4	公河来村全体村民血泪控诉通辽市中级人民法院	天涯论坛	1805024	1503
5	男版郭美美炫富玛萨拉蒂，有关部门查不查？	天涯论坛	1248158	50
6	泰兴人民医院草菅人命--父亲住院日记	天涯论坛	1011797	144
7	新疆粮油集团王玉成做假帐掩盖亏损的举报	天涯论坛	695124	556
8	一刀切收回商铺不妥，无数商户将血本	天涯论坛	636473	2547
9	凤城市地方法院为非法开采矿山保价护航，丹东市纪检委 顺水推舟！	天涯论坛	621459	366
10	无辜小伙拍摄城管疯狂执法，惨遭暴打并拘留	天涯论坛	586083	272
11	上海政协委员巨额诈骗，恶意拖欠农民工工资，拒不发放， 为何能逍遥法外？	天涯论坛	575631	879
12	永兴县四名官员合伙开办非法企业并诱骗百姓承包购买	天涯论坛	512680	2018
13	我该找谁维权！！	天涯论坛	507670	237
14	霍林郭勒公安局长张玉树为何如此猖狂	新浪论坛	505402	992
15	史上最牛合同诈骗案日益通快递孙云龙及同伙，现依然逍 遥法外，继续行骗！	天涯论坛	440314	177
16	华荣以高价返租为诱饵出售写字楼，两年半后拒付租金把 投资者往死里逼！！	天涯论坛	432084	1268
17	业主去维权 肋骨被打断	新浪论坛	371211	3
18	新房下沉成危房，县政府，镇政府不管不问，村委会领导 出言伤人	新浪论坛	344831	2
19	揭密公安局的黑暗	天涯论坛	334405	344
20	国法之殇：司法鉴定公然造假，欺下瞒上愚弄百姓，何处 寻公理？	天涯论坛	324301	655
21	河南太极置业黑社会行凶伤人 业主维权被打断肋骨	新浪论坛	321871	0
22	宜春法官：主观臆断，枉法断案	天涯论坛	315582	11
23	民警执勤失踪 5 天后官方发布溺亡消息。家属哭诉实为发 现毒梟被杀人灭口？	天涯论坛	307040	3385
24	80 后大龄男青年嫖娼被抓后的一些感悟	天涯论坛	290197	969
25	比雷洋版证据更充分的博罗案	天涯论坛	281429	607

（注：热门论坛网帖数据来源于天涯论坛、猫扑论坛、复兴论坛、中华论坛、强国论坛、凯迪论坛、大旗论坛等论坛网站排行。采样时间：5 月 1 日—5 月 31 日）

五月微信排行榜

序号	事件	公众号	浏览量	点赞量
1	今日聚焦：帖子正消失，检方已出手，“涉嫖死”真相，在这！	冯站长之家	100000+	31179
2	公民之死，时代之伤	江湖夜雨不熄灯	100000+	25277
3	对不起 这次军人必须优先！	人民武警	100000+	24772
4	宣战！这家中国企业开始反击了	人民日报	100000+	20955
5	那个卖猪肉的北大毕业生出手，再度震惊全国！	人民日报	100000+	17672
6	当你目送军人离开优先窗口…	人民日报	100000+	17359
7	女子丢钱包后收到 6 次带留言的汇款，连起来读居然是	人民日报	100000+	15713
8	第一批体验上海迪士尼的苏州人，已哭晕，回不来了…	姑苏晚报	100000+	15401
9	当救灾军人被挡在售票窗口	人民日报	100000+	14736
10	酷吏以法杀人，奸生以文灭口-真相为何败给愤怒？	周小平同志	100000+	13740
11	汶川地震 99 张图片记忆——请永远记住 5·12	人民日报	100000+	13606
12	这位姑娘在马路上的一个动作，彻底火了！行车记录仪都拍下来了	人民日报	100000+	13544
13	省长骑自行车遭交警训、被司机骂，而他却说了这样一句话	人民日报	100000+	12791
14	所有偷过的懒，都会变成打脸的巴掌	人民日报	100000+	11920
15	危急一刻，这母子俩的选择让很多人汗颜！	人民日报	100000+	10866

（注：微信公众号排行榜相关信息搜索数据来源于新媒体排行榜热门发布、搜狗等搜索引擎热门搜索词抓取。排序顺序按信息的网民点赞量排行。采样时间：5月1日—5月31日）

五月搜索热词排行榜

序号	热搜词	事件	搜索量
1	#饿了么送餐流地上#	网曝“饿了么”配送员在冒菜随汤流到地上后，用手将冒菜捡起来重新装回盒子，然后打电话给她送餐。26日下午，记者从该公司相关负责人处了解到，接到举报后，已对当事配送员做出了开除处理。	2360000
2	#高考改革方案出炉#	日前，“湖北版”的高考改革方案正式出炉，该省明确将进一步减少高考加分项目。中新网记者梳理发现，目前已有20余省公布高考改革方案，大多数省份都有针对高考加分政策的相关规定。	2270000
3	#小伙驾照未过自杀#	5月25日下午，无锡梅村一22岁本地籍男子考驾照，由于未考过一时想不开就有了自杀的念头。小钱的遗书上也交代了自己驾照未考过还欺骗父母称考过的事实，并向父母表达了自己的歉意。	1450000
4	#多人被泼不明液体#	28日上午，河南洛阳市关林汽车东站内多人被泼不明液体，致10人受伤后送医。当地警方称，事发原因系嫌疑人张某与相邻店铺麻某在生意经营上发生争执。	844000
5	#公务员年薪42万#	近日，一则“德宏州公开招聘11名聘任制公务员，年薪42万”的新闻瞬间引发网民广泛热议。有网民在艳羡之余也表示，年薪高达42万，有悖于公务员职务工资标准。	687000
6	#租男友回家嫌太帅#	27岁的中国女孩西莉亚租来一名24岁额混血男友带回家见父母，但是且被父母嫌弃这位“男友”太帅：“他对你来说太高而且也太帅了，你应该找一个更矮一点、看起来可靠一点的。”	643000
7	#将房主当小偷打死#	广西一男子醉酒后回家走错楼层，误把开门的77岁房主当做小偷打伤，后老人经送医院抢救无效死亡。南宁市中级人民法院以故意伤害罪判处被告人练某有期徒刑十年，剥夺政治权利一年。	334000
8	#父母送女儿入虎口#	江阴一父母送女儿入虎口，未满14岁的女孩遭遇禽兽姨夫摸胸部等方式强奸猥亵。江苏省高级人民法院呼吁，全社会一起重视维护未成年人的人身和财产权利，积极落实《中华人民共和国反家庭暴力法》，为孩子们健康快乐及安全成长护航。	204000
9	#女子被强塞6000#	5月22日晚，江北区五里店附近一小超市的收银员小程就遇到了一名陌生男子强塞给她一个装有6000元现金的包裹。然而整个过程中，小程没有觉得幸运，而是感到害怕。	104000
10	#垃圾桶爬出娃娃鱼#	5月28日上午7点过，成都火车东广场地上爬来爬去的4个小家伙，它们可不是普通动物，而是国家二级保护动物——娃娃鱼。它们的来历扑朔迷离，据说是环卫工在打扫垃圾桶时，从一个塑料袋里翻出来的，究竟是何人所丢不得而知。最后，4条娃娃鱼被送往成都动物园寄养。	84200

（注：搜索热词数据来源于百度、谷歌、搜狗、360等搜索引擎热门搜索词抓取。采样时间：5月1日—5月31日）

宁夏永宁县将全县学校食堂改为清真食堂事件分析报告

一、事件概述

2016年5月25日,《银川日报》刊发了《永宁学校内设食堂均改为清真食堂(灶)》一稿,《银川晚报》刊发了《永宁县60所校内食堂(灶)将全改为清真餐饮》一稿,报道说永宁县为进一步加深“名厨亮灶”工程,保障全县少数民族师生的合法权益,“将全县60所学校内设食堂(灶)全部改为清真餐饮”。5月26日,银川日报和银川晚报先后发布更正声明,此说法与事实不符,实际情况是“将实现县内所有学校都设立清真食堂(灶)”,特此更正。但相关消息已被国内媒体多次转载,在网民中也引发热议,造成较为恶劣的影响。

二、舆情传播情况分析

图表数据来源:舆情秘书CII平台

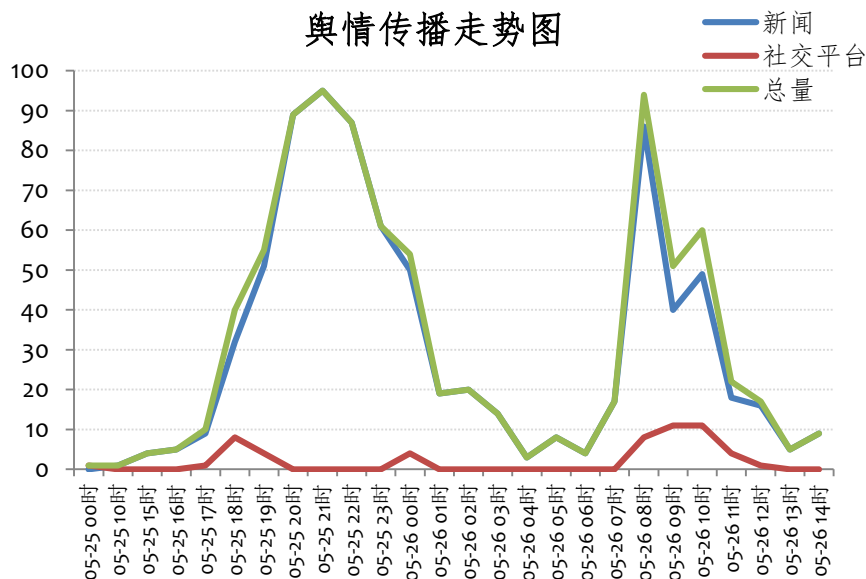
数据类型包括:新闻、论坛/博客、微博、微信、平媒、客户端

数据时间范围:2016年5月25日至5月26日15时

(一) 舆情发展趋势

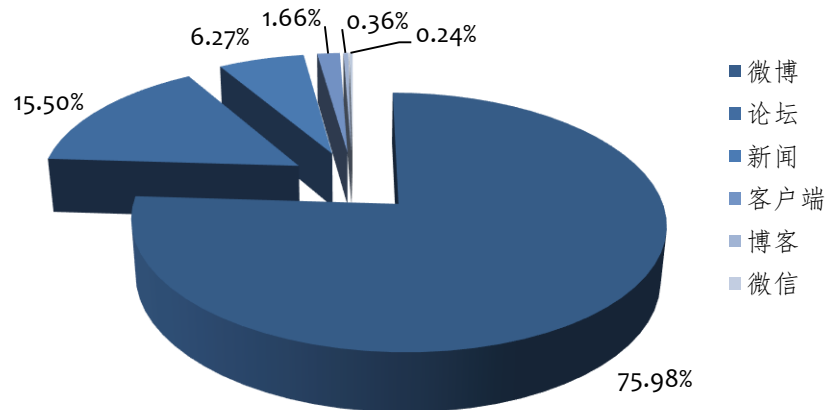
从舆情走势看,期间主要形成两个舆情传播峰值,分别于5月25日21时和5月26日8时。事件起始于5月25日,《银川日报》刊载《永宁学校内设食堂均改为清真食堂(灶)》和《银川晚报》刊发《永宁县60所校内食堂(灶)将全改为清真餐饮》两篇报道后,新华网、腾讯网、网易、环球网、新浪网、北京电视台等国内主流媒体相继转载。@十年砍柴、@记者谈春平、@习五一、@朱继东、@武汉陈国恩、@梅新育、@中科大胡不归等网络大V转载相关报道,舆情讨论达到峰值。

5月26日上午,@银川日报和@银川晚报分别在微博上发表勘误声明。5月26日,观察者网《网传宁夏永宁将学校食堂改为清真 媒体:报错了》、银川日报《永宁全县学校食堂改清真?银川日报更正:应为设立清真食堂》等文章予以报道,界面新闻、澎湃新闻、网易、新浪网等媒体予以转载。同时,@头条新闻、@财经网、@中央人民广播电台等媒体微博转载相关报道,社交平台讨论量于5月26日上午达到一个小高峰后开始下滑。



(二) 媒体平台分布情况

舆情平台分布情况

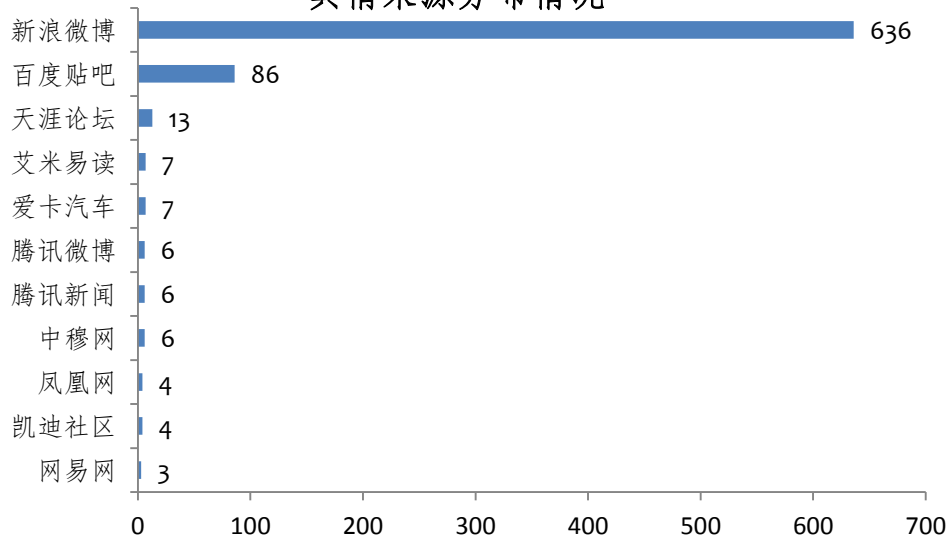


从舆情分布情况看，关于“宁夏永宁县将全县学校食堂改为清真食堂”的舆情共计 845 条。其中，微博作为主要传播渠道，有 642 篇，占比 75.98%；论坛次之，共 131 条，占 15.50%；新闻、客户端、博客、微信等较少。

（三）媒体声量 Top10

从媒介传播量来看，网络自媒体平台新浪微博发布量位居首位，百度贴吧次之；天涯论坛、爱卡汽车等社交媒体紧随其后。新闻媒体方面，腾讯新闻、凤凰网、网易网等转载量较大。中穆网等宗教类专业网站也有多条转载。

舆情来源分布情况



（四）新闻媒体报道情况

序号	发布时间	标题	转载量	首发媒体
1	5 月 25 日	永宁学校内设食堂均改为清真食堂（灶）	22	银川日报
2	5 月 26 日	永宁县 60 所校内食堂（灶）将全改为清真餐饮	18	银川晚报
3	5 月 26 日	宁夏永宁将全县学校食堂改清真？银川日报：报错了	15	银川日报

4	5月26日	网传宁夏永宁将学校食堂改为清真 媒体：报错了	8	观察者网
---	-------	------------------------	---	------

三、网民观点分析

（一）认为应警惕泛清真化的倾向

舟舟1号：永宁县这么做，是鼓励穆斯林原教旨的做法，将遗留无穷后患。

九州同：这是宗教绑架，是违反宪法的，强烈要求中央介入！

安逸候：“真是混账做法！要清真，那就多设置几个清真窗口好了，干嘛让其余 83% 的汉族人都陪着吃清真？？宁夏是依法治国，还是伊法治国？这简直就是公开的违反民族平等政策！！

左舷五度：当年赤化神州费了多大劲？现在绿化起来不费吹灰之力、

上杉诚虎：感觉前不久阿拉伯国家联盟提出支持中国南海的主权主张后，原本收敛一点的回回们一下子又都嚣张起来了。个人觉得这次永宁清真食堂只是一个开始，如果这次中央政府妥协，马上就会以此模板迅速在宁夏，甘肃，陕西，河南，云南迅速扩张。

吃你家狗粮了吗：哈玩的好一手投石问路，宁夏斯坦棒棒哒。

用户 5905657108：很不正常，这样有点极端，信教都是个人自愿，不能强迫，宁夏自治区政府不能纵容这样下去，这是宗教极端化。

子曦是小帆船啊：今天的永宁人觉得清真食堂无所谓明天叫女孩子穿里切克也就无所谓，不穿里切克就强奸也无所谓，最后割礼也无所谓。呵呵割礼可不光割女人，男人的小丁丁也不能幸免的，恭喜永宁人。

yishu999：警惕以“清真”认证为名，以教法蚕食民大的非法原教旨主义运动！！

用户 gjng8qt9xh：警惕泛清真化，要不以后柴米油盐酱醋茶就会来清真的。

隔壁老王 1：少数民族民族主义此风必须刹住，极端宗教必须严厉打击，必须世界俗化。

用户 2309802903：问题不在有无汉族食堂吧？先是泛清真化，接下来是极端化，再下来是什么，都懂的。

我爱和谐的度娘：尊重少数民族生活习惯是对的，但不能只尊重回族人习惯而剥夺汉族人等其他民族群众信仰自由和生活习惯！永宁学校全改为清真食堂，汉族等其他民族同意吗？以伊斯兰教之名强迫其他民族信仰、生活习惯自由，是违法，是在搞独立王国，如现在不果断采取措施，必将后患无穷，必须坚决打击泛清真泛伊斯兰化！

（二）认为当地宗教主管部门此做法欠妥

阿道夫二世：宁夏永宁县公然挑战党中央的民族宗教政策

YouTube 视频节操君：光顾着照顾少数民族的习俗，就可以无视别的民族的习俗了吗？少数民族就他们才是少数民族吗？别的少数民族都是穆斯林吗？主体民族还管不管了？主体民族的利益就可以随便侵犯吗？

邪恶兔：汉族想吃猪肉怎么办？难道是强制入绿教？这是什么样的地方政府？

清晨朝阳 74661：民宗局好大的威风。

有地放始：你管好清真食堂就得了，不能都改成清真食堂吧。宗教局手伸太长了。你把宁夏餐厅都改成清真的呗？宗教局这么有发言权？教委的事你也管？

闲侃 9999：宗教局联合市场监管来管理学校食堂，这管理不对口，这等于让体育老师教数学！这不扯吗？

倔强的宽面条：世俗性质的社会，这么做不妥吧！宗教干预教育，可是会开启祸端的。特别这种贴标签的行为树敌效果杠杠地。

大地骑士 1：这显然是主管部门懒政，为了防止少数民族不满发生冲突的一刀切。一个单位如果有一个穆斯林也提供清真食品那叫关怀，而大部分非穆斯林而只提供清真食品。

习五一：多数学生必须强制服从少数学生的饮食习惯，全县所有学校一律改为清真餐厅。永宁县宗教局的创举，具有轰动效应！各种媒体纷纷转载。宁夏名扬海内外！

（三）认为不符合当地民族分布的实际状况

请叫我野兽叔 2：18%的绿绿，一整个县就全清真了。

怒坑降卒误霸王：18%回族县，100%清真食堂。

闲侃 9999：不到五分之一就得全部按着他们的吃。大部分人得听少部分人的？

红与蓝：宗教局能管教育局的事？18%就能改变 82%的饮食习惯？？？

（四）认为应加强民族团结工作

李胜今：震惊，让人担心！希望更好做民族团结工作，尊重所有人！

青小啾博士：为什么不尊重汉族群众的餐饮习惯？这是反向歧视！

Caoychang：本就不应该有民族问题，人人平等，何必优待？搞得汉人全国各地都要让他们。看到白帽子的都怕。

手机用户 2676825561：从民族融合看，还需细思量。

法蒂玛 55：说到底，现代政治无非是利益各方坐下来文明谈判，大家互相有限妥协，然后一起维护遵守协定。现在，至少汉族网友在民族政策方面是很想找人谈谈的。谈谈才能划清权利义务边界，找到各族相处的最大公约数。我也希望穆斯林网友能认识到谈谈的好处。保持文明对话，谈就谈呗。

（五）认为此报道错误性质恶劣

涧清渊浊：都是故意的吧？把民族矛盾引起来，他道完歉没事了，那个矛盾却依然在发酵。

真善和谐巴格达：那顺手把民宗局通知或者通讯啥的贴出来吧。

用户 rec8m7inck：是做错了还是报导错了？谁去查询？

峰子 1981：一个小媒体出现了失误还不算可怕，毕竟阅众少，可怕的是新浪、凤凰等大网站不经核实就直接拿来转载，造成的影响往往是难以弥补的。谣言的传播是爆炸性的，辟谣的过程却远远难以跟上谣言的传播的速度。

（六）呼吁网民理性对待

嘲风君_制杖少年：其实我就想说，伊斯兰和回族并不代表整个宁夏，请不要一棍打死。

四、輿情总结

近期，伊斯兰教信众聚居地区“泛清真化”倾向引发社会普遍关注，舆论普遍认为应警惕这一不良倾向。宁夏回族自治区党委书记李建华 4 月 28 日还曾专门指出，对市场上出现清真标识泛化的倾向一定要从维护国家安全的高度，提高警惕，见微知著、防微杜渐，树立辩证思维，既充分尊重少数民族风俗习惯，又要防止清真标识泛化，做到趋利避害、科学引导。在此前景下，永宁县此事件的发生，更加引人注目。因此，该事件在短短一天之内即形成迅速传播热点，国内民众特别是汉族群众对此反应强烈，普遍表示不满。目前，尽管輿情热度有所下降，但国内媒体仍在进行报道，在新浪微博、百度贴吧等社交平台引发的热议仍在持续，如出现新的报道角度或曝光更多细节，不排除輿情出现反弹甚至恶化的可能，相关部门应密切关注輿情动态，及时发布权威声音，回应社会关切，妥善化解矛盾。

值班经理夜闯女客房事件舆情分析报告

一、舆情概述

5月1日下午三点钟，山西科教频道《都市110》栏目接到了四名从朔州来太原的女孩电话，声称她们入住位于太原市长风街上的凯宾斯基酒店，有一名穿着酒店工作制服的男子竟然进入了她们的房间十秒钟，事件经媒体曝光之后，引发舆论广泛关注。

据舆情秘书CII系统监测平台数据显示：监测时段内，涉及北京地铁行李限重的相关舆情信息共计2675条，新闻631条，微博929条，微信874条，论坛170条，博客、平媒、客户端等自媒体平台也有少量相关舆情信息分布。

二、网络舆情传播分析

（一）舆情传播走势分析——关注急速升温，又迅速回落

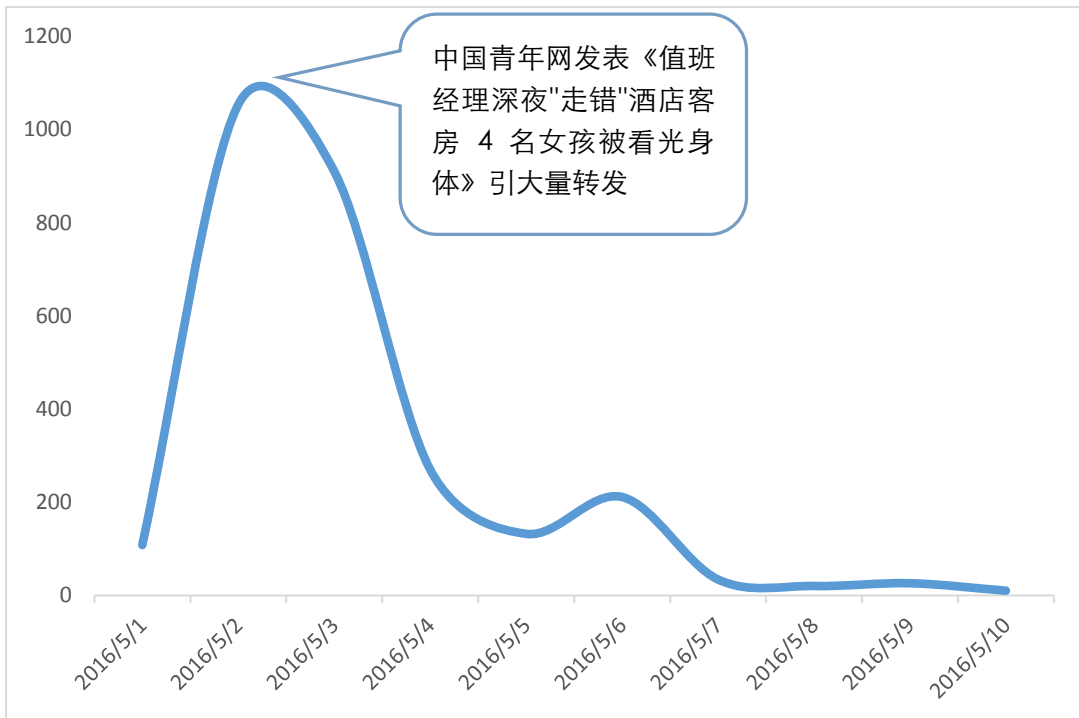


图1 舆情传播走势图

从舆情传播趋势来看，整体舆论倾向基本呈单峰传播趋势，自5月1日事件经山西科教频道《都市110》披露之后，迅速引发舆论强烈关注，各大媒体汇聚于此。5月6日，新华社发表评论文章“侵犯隐私事件频发 酒店基本‘规矩’谁来守？”关注度引小幅上涨。随后，舆情热度开始持续走低，截止数据统计时段，该事件舆情基本趋于平稳。

（二）舆情平台分布——微博成事件传播主导

从媒体平台分布情况分析，微博是该事件最大传播平台，占比34.74%，微信其次，占比32.69%，网络新闻占比23.60%，此外，博客、论坛、平媒、客户端等自媒体平台均有少量相关舆情信息分布。

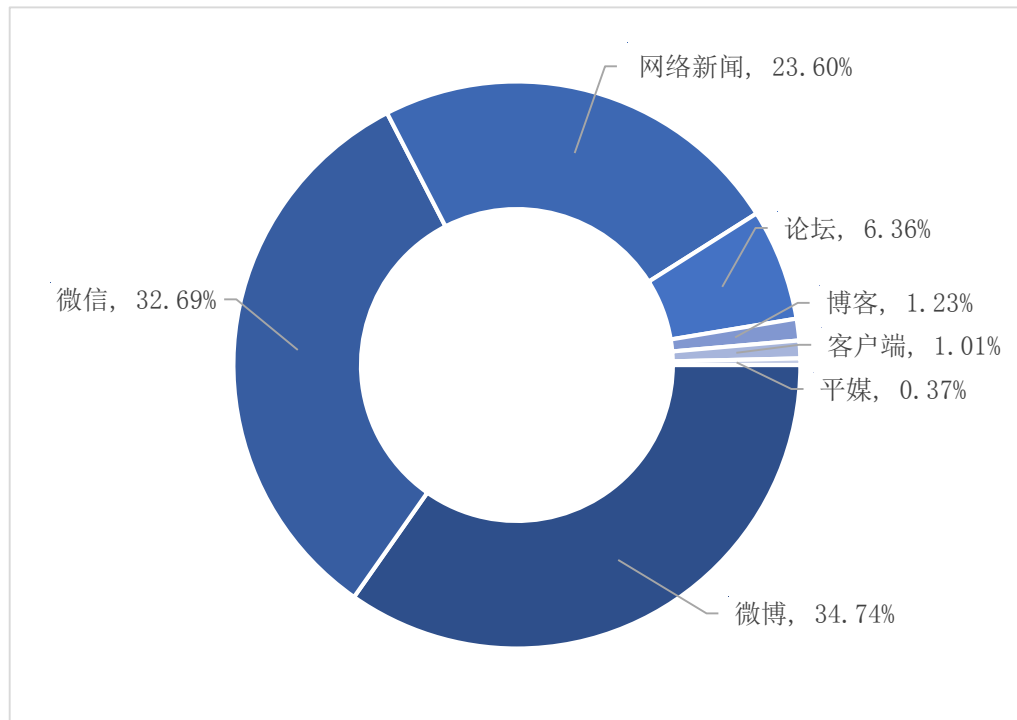


图2 舆情传播平台分布图

(三) 媒体声量 top10——全国性官方媒体占主导

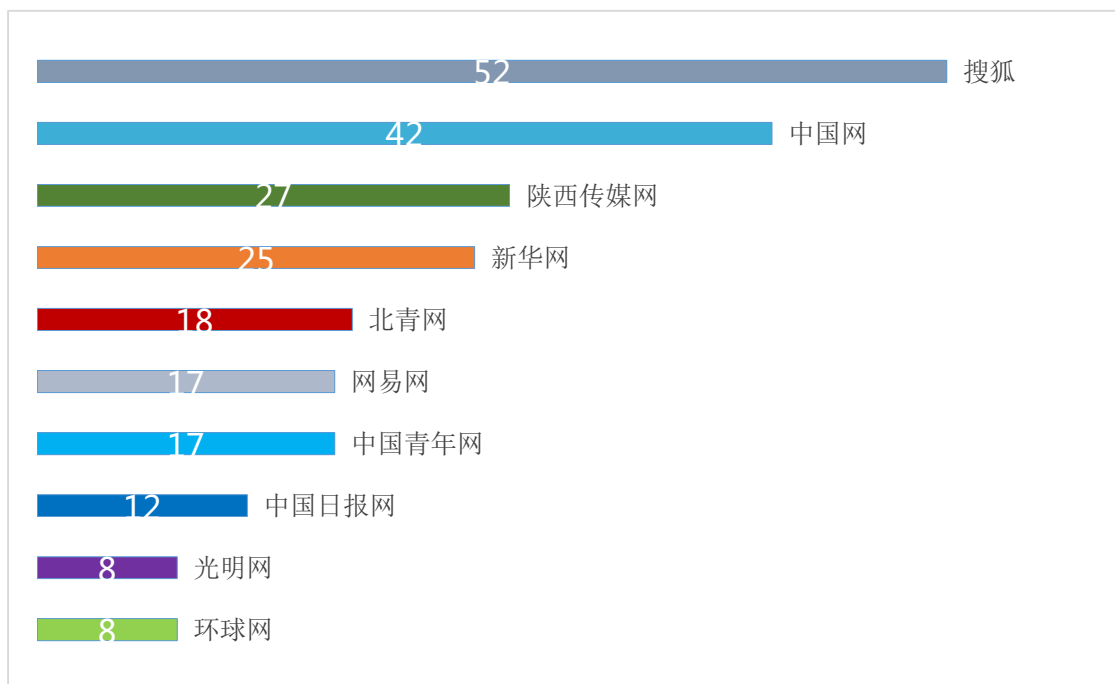


图3 媒体声量图

从媒体传播声量统计分析，搜狐网是该事件最大传播媒体，此外，中国网、陕西传媒、新华网、北青网等媒体也密切关注事件发展动态。

(四) 重点新闻传播 top10

序号	标题	原发媒体	传播量
----	----	------	-----

1	值班经理深夜“走错”酒店客房 4 名女孩被看光身体	中国青年网	160
2	侵犯隐私事件频发，还能不能好好住酒店？	新华社	68
3	故意还是意外？太原一酒店经理深夜走错客房	北京青年网	62
4	酒店值班经理夜闯客房 4 名女房客正裸身聊天	澎湃新闻	45
5	经理深夜走错客房 未婚女子一丝不挂受到惊吓	北京晨报	29
6	4 女孩入住凯宾斯基裸聊 值班经理深夜潜入	新华网	15
7	侵犯隐私事件频发 酒店基本“规矩”谁来守？	经济参考报	15
8	4 名女孩被看光身体 酒店值班经理称走错房间	中国日报网	13
9	多地酒店曝安全管理问题：服务员擅自带客参观	中工网	13
10	值班经理大半夜“走错”客房拷问酒店安全	四川新闻网	12

据图表分析，重点新闻报道除陈述酒店经理夜闯女房客房间的相关事实外，均是围绕酒店安全管理等相关问题展开的媒体评论。其中，新华网所发表的《侵犯隐私事件频发，还能不能好好住酒店？》转发传播量较大。

三、关键词词云图



四、輿情话题分析

（一）媒体观点分析——拷问酒店隐私安全管理

针对值班经理夜闯女房客房间的相关輿情信息，媒体除陈述性报道传播相关事实外，评

论倾向于对酒店安全管理制度的相关拷问，以及对于房客隐私、人生安全等方面的思考。

1、新华社：侵犯隐私事件频发，还能不能好好住酒店？

山西财经大学旅游管理学院讲师毛成刚表示，顾客从登记入住就对客房享有使用权，如果酒店服务和管理人员进入客房，应该严守“规矩”，而这些案例的发生显然侵犯了房客的隐私权，暴露出酒店自身管理方面的一些缺漏，即酒店现行的安全管理和标准是否适应时代发展，酒店的从业人员有无严格执行。

2、经济参考报：侵犯隐私事件频发 酒店基本“规矩”谁来守？

山西黄河律师事务所律师薛宁表示，隐私权是公民的基本权利，受到法律保护。但是目前提及较多的是对公众人物的隐私权，而对于普通民众，涉及隐私权的案例还很少。由于经济赔偿上界定难、标准不统一、难以量化等原因，导致隐私权很难去保护，维权的途径和渠道非常有限。因此，他建议酒店管理者应该反思工作疏漏，强化规范化管理以避免类似侵犯隐私权事件发生。

3、中工网：多地酒店曝安全管理问题：服务员擅自带客参观

首先，酒店应该制定安全管理标准和规范，越具体越好，例如简单的开客房门就有很多种情况都应该写明确；第二，执行服务标准要严格培训和要求到位，服务业流动性较大，存在服务员简单培训下就上岗的情况，很容易造成问题；第三，酒店要加强管理，一旦发现问题要进行惩戒，并对其他人员进行教育。

4、四川新闻网：值班经理大半夜“走错”客房拷问酒店安全

酒店的安全也不是从天上掉下来的，一方面来自酒店居安思危，加强内部管理，另一方面也需要监管部门不断敲打，特别是在节假日，酒店不愁客人，更需要监管。以往，监管部门多对酒店的消防安全多作检查，现在看来，很有必要对酒店的“安全防范”及“内部管理”进行监管和检查，并且要配之于严厉的惩罚措施，才能督促酒店提高安全意识。

（二）网民主要观点——网民对此多持反对意见

针对酒店经理夜闯女客房的相关輿情，网民观点各异，观点主要集中在质疑值班经理为何夜闯女客房、女子为何裸聊、酒店隐私安全等相关方面，此外，对媒体的女孩与孕妇的相关表述存在异议。网民观点总结及摘录如下：

1、质疑及责骂值班经理随意闯入女房客的行为及目的。

yaya 只想逃离这里：我觉得经理一走一个准，直接撞入裸体妹子房间，本身就很可疑，搞不好他还在自己酒店房间隐蔽处装了摄像头。

正版尚味：光着身子如果是正巧在换衣服呢？某些人问得好像你在自己房间从来没有过不穿衣服一样！其实这根本不是重点好么？在房间干什么都是隐私，重点是为什么私密空间要被人乱闯！

侑侑的阿良 1701903_GG：不管结婚没结婚，被人看光了都不是好事，这经理走错得那么准而且还是在房客关门的情况下利用自己的职务方便随便闯进去这里面水可深了。

2、质疑女房客为何裸聊。

逸 Extraterrestrial：一个人光着我可以想成刚刚洗完澡，两个人光着可能是一个刚刚洗完另一个准备洗，三个人光着还说得过去，但是四个人全光着我 tm 就理解不了。

丑大美 Sweety：她们为什么集体光着身体啊。

番茄蛋羹：为什么全光着？为什么四个人在房间全部光着？

3、拷问酒店隐私安全。

一个吐槽专用的小号：如果四个女孩子正在睡觉，这人拎着她们装有贵重物品的行李箱走了呢= =？置换一下，女经理进去看光了四个男的也是一样，问题不在于“看光”这个结果，而在于你进去是想干啥。

不靠谱姑娘_：故意走错就非常可恨..无意走错证明酒店安保有严重问题..总觉得类似

的酒店都该关门。

4、对新闻中女孩及孕妇的描述争议不断。

南锣鼓巷：没有结婚的孕妇。

嬉皮笑面：有一个是孕妇，然后全部都没结婚。

5、对值班经理道歉请示上级表示愤恨。

树叉上的太阳：请示个毛线 道歉不是最基本的吗 这些垃圾。

此生最大梦想就是上了姜大声：人家结没结婚，光没光身子，要你管？太平洋警察管的宽，好多键盘侠带歪舆论[doge]重点是酒店工作人员偷看女生身体还不道歉好吗？本来就是酒店工作人员的错，道个歉还要请示上级，搞笑。

6、认为在房间不穿衣服属于个人自由，无需干涉。

Tsuris：怎么了？住酒店不许裸？谁规定的？我在自己的房间就不穿衣服怎么了？

荔枝不甜噢：果然等来了质疑为何要光着身子的直 X 癌患者 在自己房间想咋地咋地 你管得着？

五、輿情总结

通过对酒店经理夜闯女房客房间的相关輿情信息的树立分析发现，微博、微信、网络新闻是事件传播的主要媒体平台，且事件经媒体曝光之后，迅速引发较大輿论关注。作为涉及伦理道德的社会民生类輿情信息，本身具有汇聚輿论关注焦点的强烈倾向。因此，在面对相关问题的时候，有关部门需尽快介入事件调查，还原事件真相，纾解网民误导所引发的“口水战”。

该事件中网民对于值班经理进入女客房目的、女子裸聊原因、酒店隐私安全管理等相关问题进行了激烈的讨论，导致事件輿情持续发酵，最终将事件引向不良的负面輿论方向。其次，酒店经理对女房客道歉请示上级的行为也引起网民反感，导致輿论井喷，因此，针对如上相关情况，有关部门在面对类似问题的时候，需立即调查事件真相，并及时通过官方媒体发布相关调查结果，解除网民诸多疑点，正确引导輿论发展。同时，对酒店管理上存在的疏漏需做深刻道歉，换取公众谅解，缓解百姓对酒店隐私安全的担忧和顾虑。

黄鸿儒引咎辞去海口秀英区区长职务



(图片来源于网络)

4月30日，海南省海口市秀英区长流镇琼华村发生暴力拆迁事件。当地村民和拆迁队伍发生大规模冲突，目前当地政府已对事件展开问责。

海阔天空 grandair: 违建必拆，乃依法行事，暴民聚众抗法本身就是违法了，舆论应引导大众遵纪守法，否则违法违建者获利，而守法公民吃亏，显失公平，违法就要付出代价，抗法更应受严惩。

用户 5688834548: 暴力抗法或执法要用事实去论证，暴力抗法者也要用法律去处理。

反腐观察团: 仅是以暴制暴问题吗？更严重的是无权执法的使暴者冒充执法人员暴力执法！是否构成刑事？谁安排冒充执法人员的？辞职撤职就行了吗？指挥者应与暴徒同责！决不允许用临时工奸法来作挡战牌！强烈要求问责！

陆弃: 纵使围殴妇女群众怎可辞职跑路了事？工资停发没？五险一金停不停？不能因为曾经是战友就纵容包庇啊。

司马平邦: 城管这种活估计好人家孩子都不愿干，只有把流氓招进来。

女官员落马前的荒唐举动：与多名上下级通奸



（图片来源于网络）

据统计，十八大以来，至少有 13 位厅级以上的女官员落马。截止目前，其中两人被公开庭审以及宣判，其余的大多数还在接受组织调查并未有最新进展。而这些女官员有的贪腐金额非常巨大，有的因性格强硬做出“发动群众斗群众”的可笑之事，有的则私生活混乱。

用户 w0uenmqp83: 其身也正不令而行，其身不正虽令不行。要彻底改变社会风气，必须彻底反腐，创造公平公正的法制社会，引导全民尊师重教，否则一切都是空话。

用户 2751769742: 掩饰不等于维护，掌握公权力的人必须品格及格为底线。官员是公众人物，是社会道德的风向标，因此及格的品行是为官的前提。

李先生 201: 分房采取“群众斗群众”的方式不新鲜，许多单位都这么做的。

军歌 slj: 玷污官员名称！最多是个工具。

骨子里的倔强强强: 这女的功夫真深！！！不愧为大湿！！！！

准新娘约会男网友发生性关系 被劫杀裸死废墟



（图片来源于网络）

近日，在河北邢台桥东老城区的一片拆迁废墟中，一个拾荒的老大爷在拆迁区的废墟中发现了一具裸体女尸。前往案发现场的民警称，女尸被搁置在一个屋子中，头朝北墙，脚冲南，面部盖着自己的衣服，鞋子凌乱地散在屋子角落里，且现场有拖拽的痕迹，初步判断像是抛尸。现场除了这具裸体女尸外，警方没有发现能够证明其身份的任何物品。

m137**1393_1:** 明确的说，谈恋爱的时候就不该脚踏两条船，你不喜欢一个人了，大可以和他/她分手后再寻新欢，婚前马上要结婚的时候你还要有个“过去”，那我选择不结。你有你的“过去”，我有我的尊严。

tmail666: 现在的女人都不能相信的！结婚前一定要做好婚前财产公证！很多女人都是利用结婚骗男人财产的！快结婚了，还跟其他男人发生性关系？他男友是幸运的，幸亏没娶她！

Luxury_memory: 核查过手机，发现杀人者联系信息，结果找到杀人者，又发现被害人手机在杀人者手中？！！！我可能真的不懂了

我叫好多余 wOw: 我挺纳闷…都在去宾馆的路上了…干嘛还要找个黑暗的角落发生关系？好这口？

櫻落ゝ漓哈: 对于这女的死不死，我不表示任何看法，死没死，碍不着我，但是她已经死了，我只能说活该。还是那句话，不作死就不会死！都特么快结婚了，还在那瞎JB约。是有多饥渴多难耐。

沪快递员买药迷奸女客户 事后煮绿豆汤帮其解药



（图片来源于网络）

淘宝店主小丽因为经常收发快递，结识了快递员小龙。在近半年的业务往来中，小龙对小丽心生爱慕，向其表白但遭到婉拒。于是，小龙从网上购买了“迷魂药”，趁取件时在小丽的水杯中下药，随后对小丽实施强奸。日前，上海闵行检察院拟以涉嫌强奸罪对犯罪嫌疑人小龙提起公诉。

jun13642392: 这位哥们太心急了，在我看来，这女人对你并不是完全拒绝的，可能还有点好感。你发信息表白后，她只是没给你答复而已，并没有直白地拒绝你，可能是在考虑当中。而且，她若然真的要拒绝你，她不会换一家快递吗？干嘛还要找你？你现在这么一搞，人家真的不敢跟你一起了。

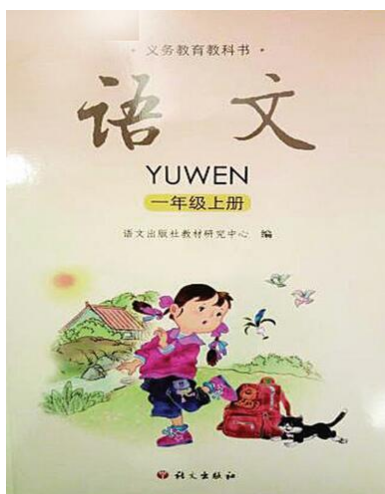
爱国主义等于洗脑主义：我家楼下旁边就有几个快递站，一群读不了书的年轻人而已，没事的时候满嘴粗言秽语，抽烟喝酒，聚集在彩票投注站那里满嘴粗言秽语，聊哪个哪个收包的女人，包裹一件件随便扔，没点爱惜。你们以为他们是在学雷锋千里送碳啊，也是混口饭吃而已。

抽劣质香烟的猫：小编你为了糊口完成任务胡编乱造也就罢了，为什么情节如此简单，不能编的在深入些、细致些么？

上辈子是西欧公主：怎么不说是哪家快递公司，说出来让大家防着点。

萧敬天：这种事新浪干多了，大家一时也想不出更多的“新闻”。打扫卫生洗马桶的工人刚好进来，新浪领导一把拉住他，来来来，你也可以写新闻发表。不会？能想个雷人的标题让人点进去就行了，有没有内容不重要！

中小学语文教材替换 40%课文：“南京大屠杀”被换掉



（图片来源于网络）

从语文出版社获悉，其修订版义务教育语文教科书已进入《2016 年义务教育用书目录》。今年秋季，福建、广东、广西、贵州、河北、河南、湖北、湖南、辽宁、宁夏、山西、四川、云南、浙江等地 400 多万中小学生，开始使用新修订的语文版一年级和七年级语文教材，北京学生不在其列。

浙江访友：搜索知识和铭记历史应同步进行，如果一味的搜索知识而抛弃国家和民族耻辱，哪会有民族魂？那么 13 亿中国人的子孙后代将会比历史上的犹太人还惨！相信第二次世界大战不会是最后一次，一个没有凝聚力的民族如何面临未来的世界大战？

liyongqi0512：江湖道义，众生之道义，社会之道义，国家之道义，各有千秋。从来就没没有统一的认知。儒教，儒学，同样如此。无论何种，凡此种种，由于《家国》或曰《国家》对他的认知都没有同一。有人认为：此乃西周奴隶制社会的产物。有人则认为：圣贤之作。孔子乃，千秋万世人伦之表。

豆芽不是逗比是小夫：大喊南京大屠杀不能换的能不能先去了解《死里逃生》啊。

逍遥寺外：少点暴力，多些快乐。少点仇恨，多些宽容。

Guidoo：准备自己写乡村结合实践与培养孩子信心、耐心的教材，…

大数据时代带来的大变革

大数据时代的来临，带给我们众多的冲击，每个人都应当与时俱进、不断提升，放弃残缺的守旧思想，大胆接受新的挑战。

探讨大数据时代将给我们带来哪些变革，首先要搞清楚什么是大数据，其次，要厘清大数据会带来哪些变革，最后，要思考如何应对大数据时代的挑战。

什么是大数据？

国际数据公司定义了大数据的四大特征：海量的数据规模（vast）、快速的数据流转和动态的数据体系（velocity）、多样的数据类型（variety）和巨大的数据价值（value）。仅从海量的数据规模来看，全球 IP 流量达到 1EB 所需的时间，在 2001 年需要 1 年，在 2013 年仅需 1 天，到 2016 年则仅需半天。全球新产生的数据年增 40%，全球信息总量每两年就可翻番。

而根据 2012 年互联网络数据中心发布的《数字宇宙 2020》报告，2011 年全球数据总量已达到 1.87ZB（1ZB=10 万亿亿字节），如果把这些数据刻成 DVD，排起来的长度相当于从地球到月亮之间一个来回的距离，并且数据以每两年翻一番的速度飞快增长。预计到 2020 年，全球数据总量将达到 35~40ZB，10 年间将增长 20 倍以上。

需要强调的是：所谓大数据并不仅仅是指海量数据，而更多的是指这些数据都是非结构化的、残缺的、无法用传统的方法进行处理的数据。也正是因为应用了大数据技术，美国谷歌公司才能比政府的公共卫生部门早两周时间预告 2009 年甲型 H1N1 流感的暴发。

厘清大数据带来了哪些变革

就像电力技术的应用不仅仅是发电、输电那么简单，而是引发了整个生产模式的变革一样，基于互联网技术而发展起来的“大数据”应用，将会对人们的生产过程和商品交换过程产生颠覆性影响，数据的挖掘和分析只是整个变革过程中的一个技术手段，而远非变革的全部。“大数据”的本质是基于互联网基础上的信息化应用，其真正的“魔力”在于信息化与工业化的融合，使工业制造的生产效率得到大规模提升。

简而言之，“大数据”并不能生产出新的物质产品，也不能创造出新的市场需求，但能够让生产力大幅提升。正如，《大数据时代：生活、工作与思维的大变革》作者肯尼思·库克耶和维克托·迈尔-舍恩伯格指出：数据的方式出现了 3 个变化：第一，人们处理的数据从样本数据变成全部数据；第二，由于是全样本数据，人们不得不接受数据的混杂性，而放弃对精确性的追求；第三，人类通过对大数据的处理，放弃对因果关系的渴求，转而关注相互联系。这一切代表着人类告别总是试图了解世界运转方式背后深层原因的态度，而走向仅仅需要弄清现象之间的联系以及利用这些信息来解决问题。

如何应对大数据带来的挑战

第一，大数据将成为各类机构和组织，乃至国家层面重要的战略资源。

在未来一段时间内，大数据将成为提升机构和公司竞争力的有力武器。从某一层面来讲，企业与企业的竞争已经演变为数据的竞争，工业时代引以自豪的厂房与流水线，变成信息时代的服务器。阿里巴巴集团的服务器多达上万台，而谷歌的服务器超过了 50 万台。重视数据资源的搜集、挖掘、分享与利用，成为当务之急。

第二，大数据的公开与分享成为大势所趋，政府部门必须身先士卒。

2013 年 6 月在英国北爱尔兰召开 G8 会议，签署了《开放数据宪章》，要求各国政府对数据分类，并且公开 14 类核心数据，包括：公司、犯罪与司法、地球观测、教育、能源与环境、财政与合同、地理空间、全球发展、治理问责与民主、保健、科学与研究、统计、社会流动性与福利和交通运输与基础设施。同年 7 月，我国国务院就要求推进 9 个重点领域信息公开工作。正如李克强总理所强调的，社会信用体系建设包括政务诚信、商务诚信、社会

诚信的建设，而政务诚信是“三大诚信”体系建设的核心，政府言而有信，才能为企业经营作出良好示范。作为市场监督和管理者，政府应首当其冲推进政务公开，建设诚信政府。为此，国务院通过《社会信用体系建设规划纲要（2014～2020 年）》，要求依法公开在行政管理中掌握的信用信息，提高决策透明度，以政务诚信示范引领全社会诚信建设。

第三，机构组织的变革与全球治理成为必然的选择。

在工业时代，以高度的专业分工形成的韦伯式官僚制组织形态，确实具有较高的效率。然而，这种专业化分工一旦走向极致，就容易出现分工过细、庞大臃肿、条块分割等弊端，无法有效应对新的挑战。大数据技术提供了一种解困之道：在管理的流程中，管理对象和事务产生的数据流只遵循数据本身性质和管理的要求，而不考虑专业分工上的区隔，顺应了全球治理的需要。

1990 年，时任国际发展委员会主席勃兰特，首次提出“全球治理”的概念。所谓全球治理，指的是通过具有约束力的国际规制（regimes）和有效的国际合作，解决全球性的政治、经济、生态和安全问题，以维持正常的国际政治经济秩序。为了顺应全球治理的浪潮，我国应当构建自己的全球治理理论。深化对全球化和全球治理的研究，为世界贡献中国对全球治理的先进理念。

当然，构建我国最新的全球治理理论，当务之急是构建我们的国家治理理论，夯实基础。

《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出，“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”。这充分体现了与时俱进的治理理念，切中了我们国家运行中的核心问题。（来源：中国青年报 作者：荆林波）