

网 参

2016年二月号

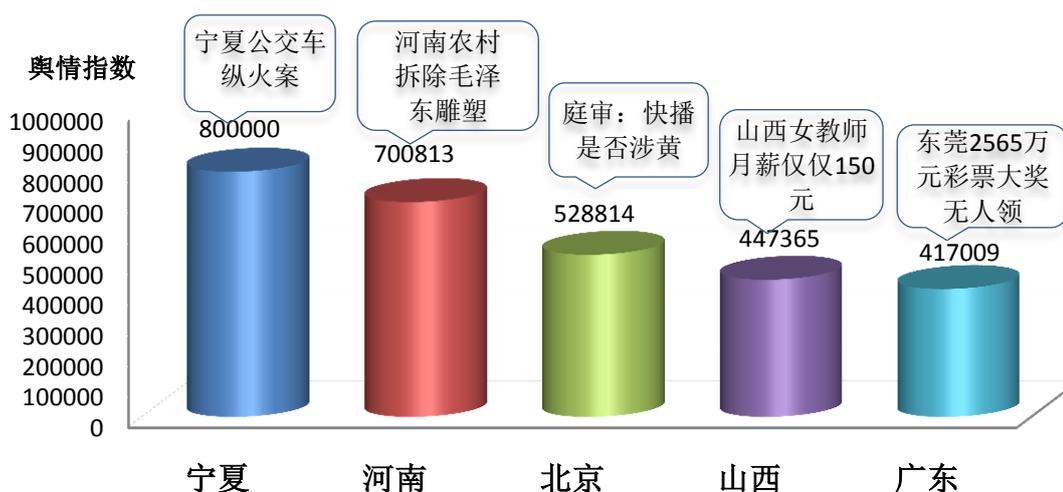


# 目录

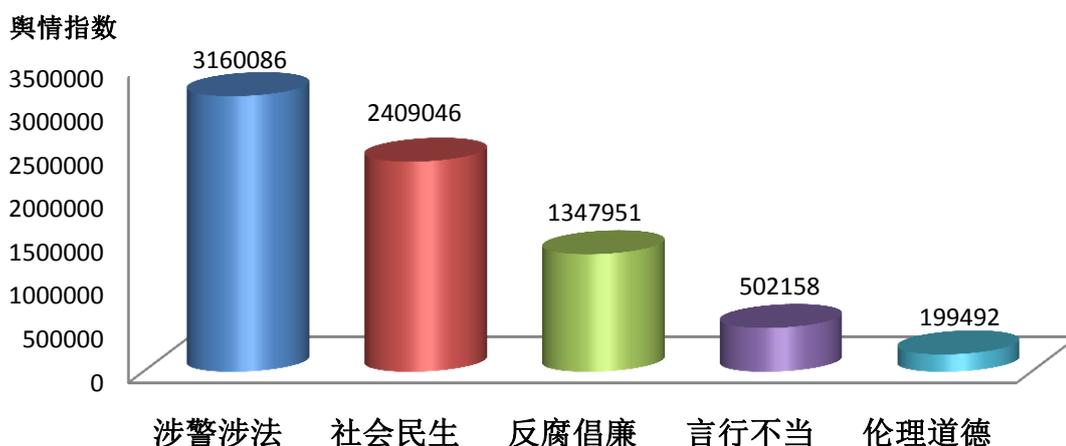
<b>舆情综述</b> .....	1
一月舆情综述 .....	1
<b>舆情排行</b> .....	2
一月新闻排行榜 .....	2
一月博客排行榜 .....	3
一月论坛排行榜 .....	4
一月微信排行榜 .....	5
一月搜索热词排行榜 .....	6
<b>舆情案例</b> .....	7
“女孩怒斥医院号贩子”事件舆情分析报告 .....	7
<b>微博话题</b> .....	13
宁夏公交车途中突发熊熊大火 致 14 死 32 伤 .....	13
政府研究退休人员缴纳医保 每人每月或缴 180 元 .....	14
“偷拍县长收礼”男子改判刑 5 年半 县长仍在职 .....	15
女教师执教 40 年月薪 150 元：痛哭完继续上课 .....	16
卫计委：中国超 8 成人想生两个孩子 .....	17
<b>舆情智库</b> .....	18
大数据不在于“大”而在于“用” .....	18

## 一月舆情综述

一月国内舆情关注度较高的热点事件有：“宁夏公交车途中突发熊熊大火 致 14 死 32 伤”、“政府研究退休人员缴纳医保 每人每月或缴 180 元”、“‘偷拍县长收礼’男子改判刑 5 年半 县长仍在职”、“女教师执教 40 年月薪 150 元：痛哭完继续上课”、“卫计委：中国超 8 成人想生两个孩子”等。从地域分布来看，舆情热度最高的省市为宁夏、河南、北京等地；从内容分布来看，涉警涉法、社会民生、反腐倡廉、言行不当、伦理道德等是网民广泛议论的舆情领域。



2016 年 1 月份国内舆情热点地域分布



2016 年 1 月份国内热点舆情领域分布

## 一月新闻排行榜

序号	新闻标题	关注度
1	宁夏公交车途中突发熊熊大火 致 14 死 32 伤	800000
2	政府研究退休人员缴纳医保 每人每月或缴 180 元	264861
3	“偷拍县长收礼”男子改判刑 5 年半 县长仍在职	216127
4	女教师执教 40 年月薪 150 元：痛哭完继续上课	202707
5	卫计委：中国超 8 成人想生两个孩子	198739
6	浙江老板自杀留 6 字遗书送政府：人在干天在看	153288
7	人民日报重提“下岗”：别让僵尸企业挡了路	144656
8	央视：中国员工工资将平均增长 8% 增幅全球第一	144102
9	男子接同事被指非法运营 客管所扣车并拟罚 8 千	125306
10	鉴黄师、内幕、吊打 快播案精彩攻防细节都在这	123890
11	河南农村金色毛泽东雕塑已被拆除	121607
12	男子参加婚礼写欠条红包 结婚时收到当年欠条	120285
13	原国企被“武乡混混”占领 称对方有警察撑腰	110698
14	女子车流中横穿马路 被骑车男子一脚踹倒	106060
15	北邮男生签约前 11 小时跳楼 留言称活着太痛苦	105927
16	河南官员被判 10 年未服一天刑 期间赴三亚旅游	84055
17	中纪委：加强监督高校教师课堂传播不当言论	75485
18	中国社会不平等趋势扩大：1%家庭占全国 1/3 财产	70964
19	男子银行丢万元要看监控遭拒 报警后警方不理睬	69077
20	西安一电梯出故障：母女两坠亡 女童仅 5 个月大	66485
21	秦皇岛车管所所长单位内被杀 嫌疑人落网	65771
22	杭州地铁现“咆哮女”：我就是没道德	64190
23	中国彩票史上最大弃奖：东莞 2565 万元无人领	63741
24	陕西 24 岁女子疑被强奸 警方称“有第二次你再来”	63541
25	列车员报错站乘客误下车滞留 2 小时 列车长回应	62615
26	湖北书记：直截了当谈问题现场交办罚隐患	61696
27	河南村民立贪官碑 官方：有人别有用心	56185
28	安徽阜阳村干部家门口身中 4 支毒镖身亡	56132
29	交通部：春运期间鼓励非盈利网上拼车回家	56112
30	李源潮：中国将加强股市监管 确保投资者利益	54837

(注：热门新闻跟帖数据来源于新浪、腾讯、搜狐、网易、人民、新华、凤凰等新闻网站排行，并按照网民参与情况计算关注度。采样时间：1 月 1 日—1 月 31 日)

## 一月博客排行榜

序号	帖文	博主	阅读量
1	那 19 条让官员差点成了“网红”的草鱼	乔志峰	87524
2	贾也：“一任领导一套规划”折射权力任性的逻辑	贾也	79948
3	“全面二孩”还不够，应该彻底放开生育	谢作诗	78631
4	碧翰烽：周永康儿子侄子 7.6 亿为何得来特容易？	碧翰烽	78350
5	人民币兑美元汇率还会下跌多少？影响和对策	心路独舞	66042
6	贾也：百度出卖血友吧事件，互联网“草莽时代”到“蛮荒时代”的注脚	贾也	62430
7	全球经济“新病态”的根源在哪里？	易宪容	53002
8	谁在纵养“僵尸企业”	谢昱航	52791
9	银行“要缴费先办卡”背后存猫腻	工人日报	50947
10	“年经”春运，一场国家发展极度不平衡的年度大考	贾也	50132
11	大幅降准才能缓解中美货币脱钩的剧痛	徐斌	49619
12	2016 年全球市场为何还是把危机焦点放在中国？	易宪容	47762
13	轻放“穿过铁窗去嫖娼”是挑战法律底线	洪巧俊	45812
14	碧翰烽：习近平新年贺词为何提到四件悲伤事？	碧翰烽	45544
15	人民币汇率激战中国央行能够胜几局？	易宪容	42042
16	女孩怒斥北京号贩子之痛？	天涯海角客	41390
17	刘植荣： 延迟退休，先弄清这几个事实	刘植荣	40602
18	2016 年春运首日北京西站：回家的脚步	夏风秋云 Y	38321
19	当举报省检察官与女商人权色交易被刑拘……	洪巧俊	34984
20	从熔断机制暂停中汲取股市改革失败的教训	易宪容	31822
21	深圳能够接轨香港吗？	童大焕	29333
22	中国需要“习近平经济学”	马光远	27699
23	任志强都反思说房价要跌，房价还能涨吗？	刘光宇	25249
24	市场再次进入三无阶段	股海范舟	22183
25	考研泄题给高考恢复全国卷敲响警钟	熊丙奇	20735

（注：热门博客数据来源于新浪博客、网易博客、搜狐博客、博客大巴、和讯博客、凤凰博报等博客网站排行。采样时间：1月1日—1月31日）

## 一月论坛排行榜

序号	网帖标题	来源	点击	回复
1	“刀尖上行走”的温州公安督察政委李小华	天涯论坛	3408350	3357
2	全面放开二胎，教育准备好了吗？	天涯论坛	2842073	2799
3	广铁集团如何让环保公司在保洁招标中神奇中标？	天涯论坛	1135215	258
4	法治中国，谁来监督司法公正？	天涯论坛	1128346	1082
5	女人的衣服被当众扒光，只因控告了原荣成市公安局长	天涯论坛	851958	22953
6	再次实名举报石家庄循环化工园区丘头村霸占我耕地	天涯论坛	652110	12
7	北京警方回应清华朱令令案：证据灭失无法破案	天涯论坛	596971	24710
8	湖北省京山开发区纪委书记曾德寿贪赃枉法，以权谋私，目无王法公然与黑社会勾结	天涯论坛	367621	214
9	小官巨贪！关于对平顶山天安煤业十矿物管中心书记杨全兴的实名举报	天涯论坛	295941	313
10	动真格的了！国务院废除拆迁条例，出台征收条例！	天涯论坛	286793	2725
11	不作为的底线在哪里？——铁岭如此“勤政”	天涯论坛	280061	264
12	西宁市纪委高度关注一起涉及民企的纠纷案两审两败	天涯论坛	257769	306
13	甘肃 14 名婴儿同患肾结石，皆食同一奶粉，强烈要求公布是何品牌奶粉	天涯论坛	214256	3931
14	副检察长抢房不成 造假报复诬罪	天涯论坛	199529	40606
15	北京为什么会陷入恶性人口危机	天涯论坛	196550	7431
16	自贡市自流井区检察院腐败透顶	天涯论坛	167636	9064
17	长春市交警刘璟昇讹诈妇女几万元，四联大街派出所对妇女非法使用刑具	天涯论坛	161263	6188
18	与副乡长“车震”的有夫之妇是谁	天涯论坛	150042	63
19	老人潮胜婴儿潮，全面二孩最后窗口期	天涯论坛	148866	1805
20	从农民偷拍县长收礼被判刑看中国法制特色	天涯论坛	135430	1423
21	从汶川大地震的震害想到现在的建筑质量	天涯论坛	132290	4978
22	郭美美反腐事业后继有人：贵州贫困副县长千金微博炫富引发网友围观	天涯论坛	130274	1612
23	为什么温州警方这次刻意隐瞒枪战过程，团伙身份	天涯论坛	121739	4256
24	被强奸了警察迟迟不立案，老百姓没地方主持公道	天涯论坛	115508	139
25	湖北孝感物业公司请未成年黑社会青年带铁锹上门收费，不从者入室打杂砍人	中华网论坛	75958	59396

（注：热门论坛网帖数据来源于天涯论坛、猫扑论坛、复兴论坛、中华论坛、强国论坛、凯迪论坛、大旗论坛等论坛网站排行。采样时间：1月1日——1月31日）

## 一月微信排行榜

序号	事件	公众号	浏览量	点赞量
1	收废品老人划伤私家车，车主的反应让老人哭了	人民日报	100000+	38399
2	乌兰察布市集宁区公安局依法查处崔治国涉嫌故意伤害案	乌兰察布市公安局	100000+	17020
3	怀念！洗手看书的拾荒老人隐藏了 21 年的 5 个秘密	人民日报	100000+	13304
4	他 20 年没尝过肉味，离世前最大的遗憾竟是…	人民日报	100000+	13257
5	大学教师不写论文不报职称课堂爆满，退休时还是讲师…	人民日报	100000+	12761
6	命运促我早点交卷，可我会死皮赖脸撑到最后一刻	央视新闻	100000+	12525
7	孙子给 85 岁爷爷拍了一组照片，结果帅遍了全世界！	发现新西兰	100000+	11704
8	中国工考生又碾碎了一个外国暴利行业	人民日报	100000+	7577
9	今天广西籍的所有自媒体把头条留给了这个人，整个广西都欠他一张票！	南宁圈	100000+	6618
10	总书记贺词照亮 2016	共产党员	100000+	5860
11	新华社连续开炮：这些部门敢不敢给公众一个交代？	共产党员	100000+	5191
12	香港艺人被央视打马！赛！克！网友直呼：干得漂亮！	交通 91.8	100000+	4906
13	终于等到这一天！省教育厅叫停“家长作业”，这 11 种作业被点名！	FM93 交通之声	100000+	4615
14	让大家担心的太和郭苗 5 岁女孩，吴怡然，被找到了！	今日太和	100000+	4099
15	新华社评论员：让反腐利剑指向“蝇贪”	共产党员	100000+	3100

(注：微信公众号排行榜相关信息搜索数据来源于新媒体排行榜热门发布、搜狗等搜索引擎热门搜索词抓取。排序顺序按信息的网民点赞量排行。采样时间：1 月 1 日—1 月 31 日)

## 一月搜索热词排行榜

序号	热搜词	事件	搜索量
1	#新计生条例出炉#	随新修订的《人口与计划生育法》实施，“全面两孩”政策正式落地。为与新法规定相适应，多地加快修订本地区计生条例。目前，广东、湖北、天津、浙江、安徽、广西等6省份新条例已出炉。	30700000
2	#地铁凤爪女拒认错#	对在地铁上吃凤爪一事，王若扬坚称“没有乱扔，没有妨碍他人，没有影响公共环境”。对于网上流传的致歉信，她说自己尚未在微博上发表与此事相关的任何言论。	10400000
3	#滑坡嫌疑人被通缉#	深圳市公安局19日发布通告，公安部通缉的深圳光明“12·20”特大滑坡事故3名在逃犯罪嫌疑人已全部到案。	7760000
4	#父挪公款为女整容#	为帮女儿追求男生，湖南男子周某竟挪用公款帮其出国整容。1月23日，周某因涉嫌非法挪用资金被怀化铁路警方查获。	5880000
5	#官员跳楼前留党费#	1月3日，信阳一名官员跳楼，该官员跳楼前留党费和遗书。他在遗书中称因为常年多病，消极弃世，留下党费共500元。	4850000
6	#四川省长严重违纪#	1月15日上午，中纪委副书记吴玉良称：魏宏同志涉嫌严重违纪，正在反省思过，下一步将根据违纪的情况作出相应的处理。	3250000
7	#江苏医院伤医事件#	1月29日，苏大儿童医院，有人用刀片割伤护士，事情因打头皮针前护士给患儿剃头发引起。具体细节，警方仍在调查。	2670000
8	#青海6.4级地震#	1月21日01时13分，青海海北州门源县附近(北纬37.71度，东经101.70度)发生6.4级左右地震。目前尚未发生房屋坍塌。	885000
9	#亚投行今日开业#	1月16日—18日，亚洲基础设施投资银行开业仪式系列活动将在北京举行。国家主席习近平、国务院总理李克强出席活动。	703000
10	#彩票史最大弃奖#	1月11日，东莞2565万双色球巨奖没人领。成为中国彩票史上最大弃奖。	642000

(注：搜索热词数据来源于百度、谷歌、搜狗、360等搜索引擎热门搜索词抓取。采样时间：1月1日—1月31日)

## “女孩怒斥医院号贩子”事件輿情分析报告

### 一、事件概述

1月24日，新浪微博出现一段视频，一个女孩在北京广安门中医院怒斥号贩子，并引发大量转发，随着新闻媒体的纷纷介入，进一步推高此事件相关輿情迅速走高。据輿情秘书CII系统监测数据显示：1月24日，有关此事的輿情仅有7条，且局限在微博平台上，24小时后，輿情量就迅速上涨至777条，到1月26日，相关輿情已近万条，此后两天，輿情还在持续走高。截至1月29日8时，此事件共有輿情33046条，且仍处于迅速上涨过程中，说明此輿情事件仍处在高涨期，难以迅速平息。

### 二、輿情传播情况分析

#### 1、輿情发展趋势

据輿情秘书CII系统监测数据显示：1月24日，新浪微博首先出现视频，并引发一定关注。1月25日，新京报等媒体对此事进行报道，成为推高輿情走高的关键节点。1月26日，更多媒体参与报道，使輿情量开始高涨。此后輿情连续多日维持在万条以上的高位，目前仍在持续升温。

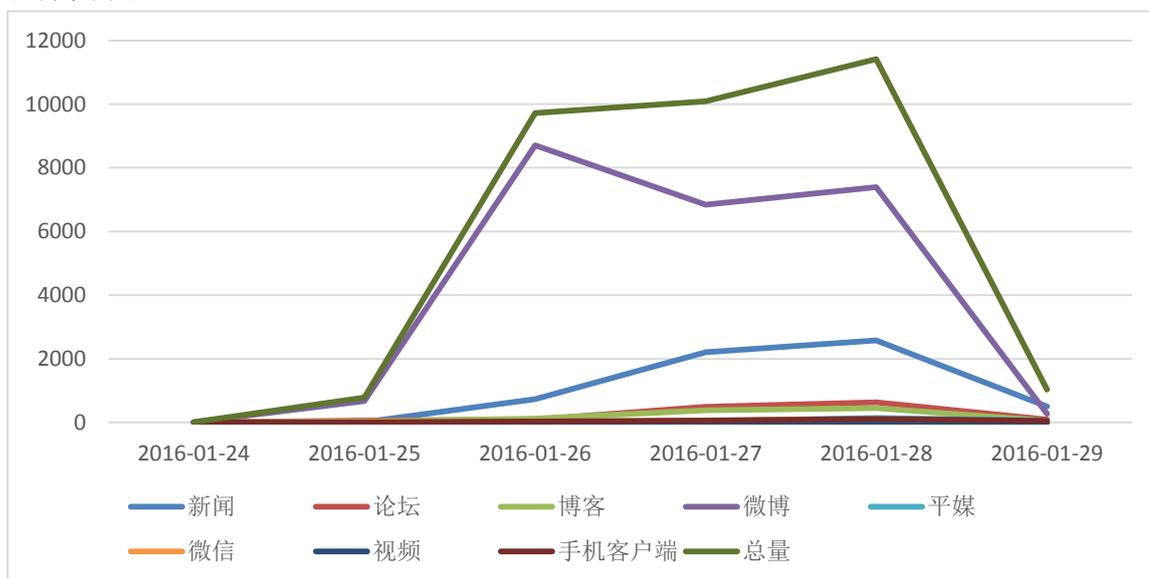


图1 輿情传播趋势图

#### 2、媒体平台分布情况

从輿情分布情况看，微博是主要輿情传播渠道，有23886条，占比72.28%；新闻次之，共6043条，占18.29%；论坛1364条，占4.13%；博客、手机客户端、平媒、微信、视频分别占比3.10%、0.76%、0.75%、0.56%和0.14%。

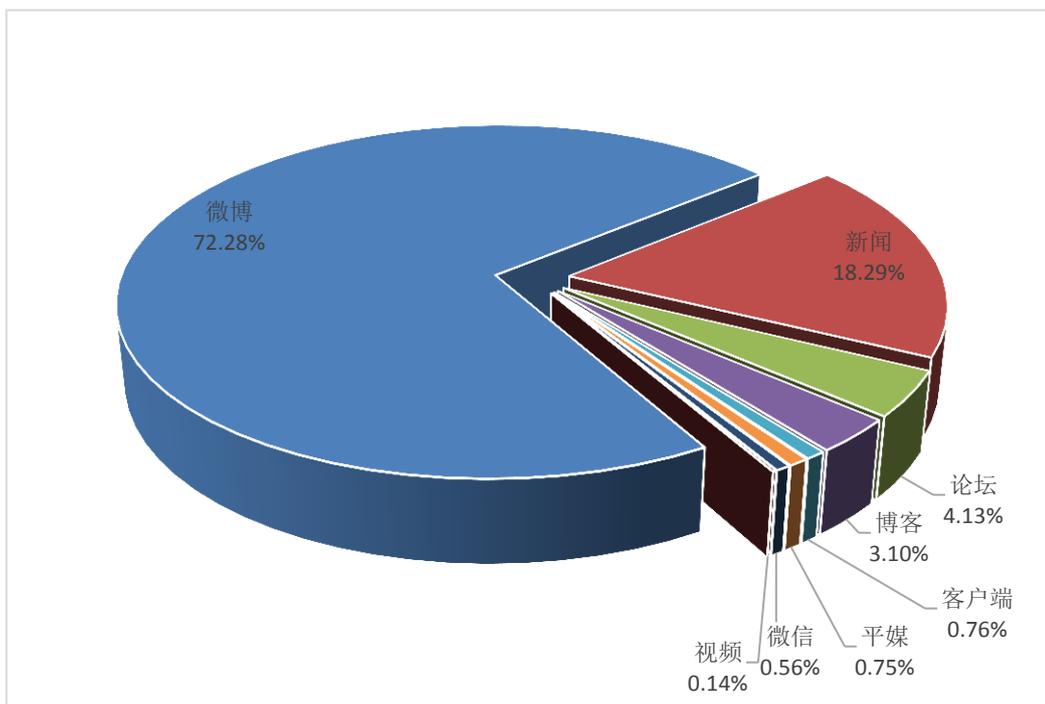


图2 媒体平台分布图

### 3、媒体声量 Top20

从媒介传播量来看，中国网、人民网、新华网、中国新闻网、凤凰网、央广网等国内权威媒体均对此事件给予了高度关注。北京青年报、新京报、京华时报、法制晚报等北京当地媒体报道量也较大。网易、新浪、腾讯、搜狐等门户网站也有较多传播。

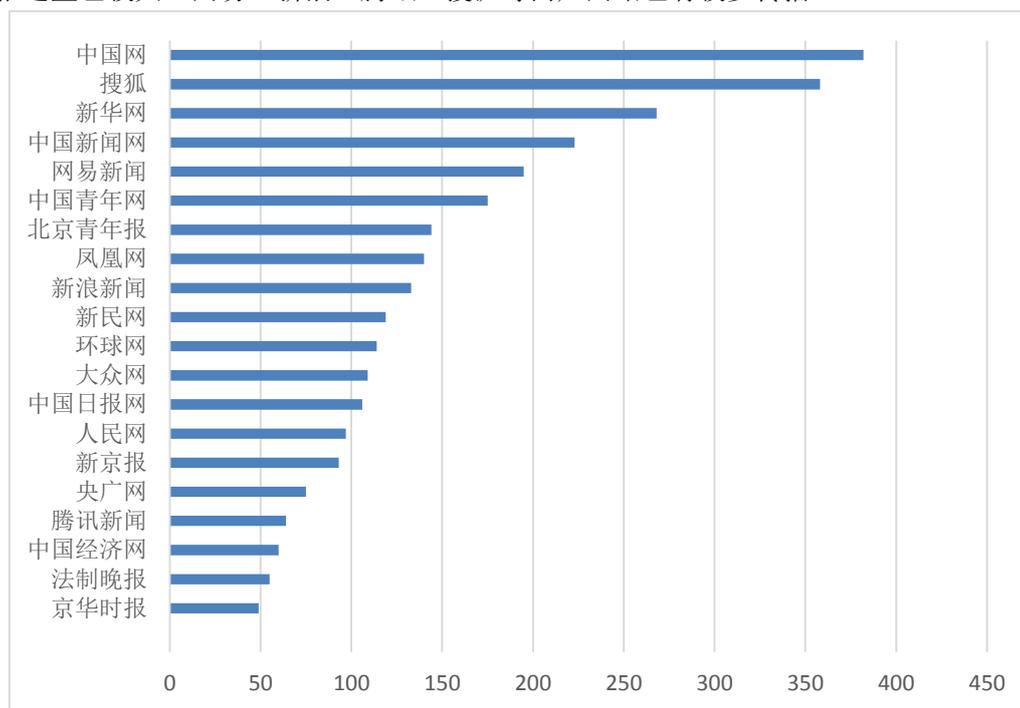


图3 媒体声量前二十分布图

### 4、輿情调性分析

从輿情调性分析，关于此事件的輿情绝大多数为负面，占 85.73%，中性和正面輿情不足 15%。

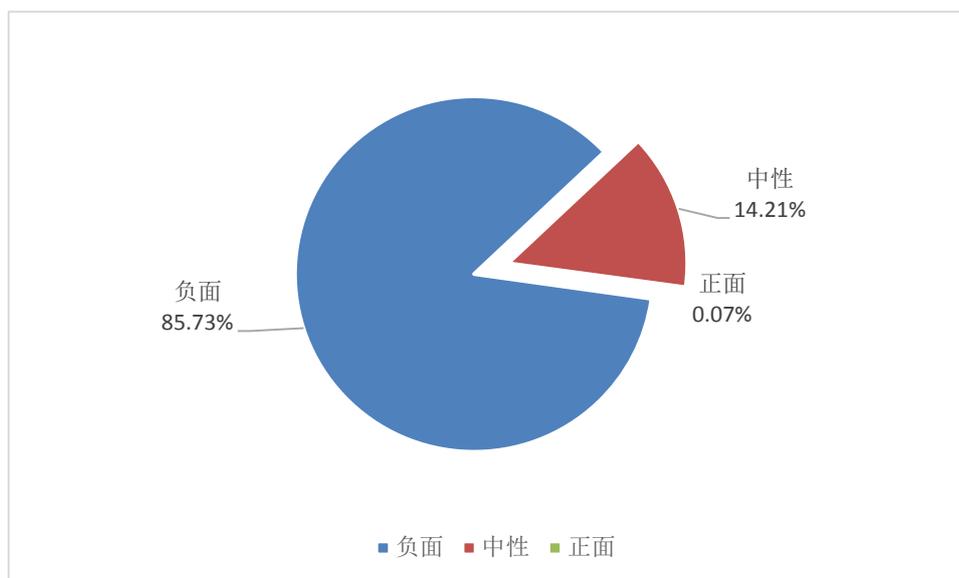


图 4 輿情传播倾向分布

### 5、新闻媒体报道情况

据輿情秘书 CII 数据监测显示，北京青年报刊载的《“怒斥号贩子”女孩遭号贩子威胁不敢带妈妈复查》、中国新闻网刊载的《北京市公安局：在广安门中医院等抓获 12 名号贩子》、京华时报刊载的《专家号炒到 4500 元 女孩怒斥黄牛》等报道受到广泛转载和关注。

序号	首发媒体	发布时间	标题	传播量
1	北京青年报	1 月 27 日	<a href="#">“怒斥号贩子”女孩遭号贩子威胁 不敢带妈妈复查</a>	367
2	中国新闻网	1 月 28 日	<a href="#">北京市公安局：在广安门中医院等抓获 12 名号贩子</a>	314
3	京华时报	1 月 27 日	<a href="#">专家号炒到 4500 元 女孩怒斥黄牛</a>	277
4	新华社	1 月 28 日	<a href="#">国家卫计委：已责成北京卫计委调查号贩子事件</a>	236
5	京华时报	1 月 28 日	<a href="#">国家卫计委回应女孩痛斥号贩子：严查医院内鬼</a>	229
6	中国新闻网	1 月 26 日	<a href="#">北京卫计委回应“外地女子怒斥黄牛”：对号贩子“零容忍”</a>	204
7	中国新闻网	1 月 26 日	<a href="#">医院回应“女孩痛斥号贩子”：无保安参与倒号</a>	179
8	北京青年报	1 月 27 日	<a href="#">“怒斥号贩子”女孩接到威胁电话 疑为号贩子所打</a>	178
9	新华社	1 月 28 日	<a href="#">记者亲历：北京多家医院“号贩子”仍顶风作案</a>	164
10	法制晚报	1 月 26 日	<a href="#">女子流泪怒斥黄牛续：医院已为其安排医生诊治</a>	139

### 三、网民观点

针对该輿情事件，网民普遍要求严惩号贩子，并期待深化医改，从根源解决看病难问题。

#### 1、认为对号贩子的惩戒力度不够，应严厉查处号贩子

**梦想骑行川藏：**这惩罚措施是鼓励大家去当号贩子！本来还不知道这么低的，现在都知

道了！

**张哲同志：**违反市场秩序，欺诈百姓钱财，这应该判刑入狱而不是拘留几天做样子。这样不痛不痒走过场怎么能解决事情？

**与速哥同在：**黄牛应该入刑了。对于医院工作人员串通黄牛现象一旦发现不管是谁，就地免职，永不得录用。

**隆康一村：**这些号贩子在大医院都有，希望有关部门严肃查处。

## 2、打击号贩子不能从根本解决问题

**一只肉橙子：**So 抓了又能咋的，还不是有一堆一堆的票贩子.... 应该出台的是严谨的整治制度，因为还有许多你看不见抓不着的票贩子。

**凌波啊：**没有完善的制度，抓再多也解决不了这些问题

## 3、指责相关部门不作为

**零柒小游：**都是被动执法，慵懒执法，曝出来没办法就去抓几个，没曝出来就能省事就省事！环保，公安，税务，纪检都是如此！

**修性正德：**抓完了就完了，各行业非得等到啊报道出来才有人管，有部门问处。宪法赋予我们公民的权利在哪？职能部门你们的义务何处体现？有不为，是一个人的底线，是国家底线！

**dyd 独家记忆：**要不是东北小姑娘的事情曝光，这样的事情有关部门会管么？答案肯定不会！不能总是等到事情曝光了才处理。应该要事发之前就处理，这反应了北京有关部门的不作为！

## 4、医疗资源的分配不均是造成号贩子猖獗的根源

**路在脚下大路通天：**只能是中国医疗资源分配不均，高端医疗面向的不是大众，而是权贵阶级，造成大众看病难贵现象！不解决医疗资源分配问题，打击票贩子只是做秀！

**快刀解牛：**产生号贩子的根本原因是优质医疗医院紧缺，解决问题不能只靠抓号贩子。有限的警力资源也不可能天天在各大医院抓号贩子，过一阵儿号贩子还会重出江湖。

**代代代小明：**有利可图就有人继续干，治标不治本。增加挂号费，分级诊疗才是解决根本问题的方法。

## 5、认为打击号贩子需从医院内部查起

**Sunshine521\_J：**抓他们不是关键，关键是医院的谁跟他们里应外合，这才是关键！

**梅逸儿：**希望政府狠狠的打击号贩子，还得查医院，为什么说没有？希望不只是做做样子！你们知道老百姓千里迢迢的看个病多不容易吗？排号仨小时，看病三分钟，攒一辈子的钱都不够看个病！

**生命是一次精彩的奇遇：**抓几个票贩子，过不了多久又会出来一群票贩子，无风不起浪。应该从各大医院内部查起，保安 医护人员都应该筛查一番，在金钱面前，什么道德良心什么都不是....

## 6、建立健全相关法律法规，严厉打击号贩子

**用户坤虫儿：**要严厉打击这些号贩子，老百姓生病身体已经受着病痛，还要被这些人胁迫高价挂号，这些人真是人性泯灭！国家必须健全相关法规，这样才能长久解决问题。

## 四、媒体评论

媒体纷纷就此事件发表评论，在对事件成因进行深刻反思之余，也对如何解决挂号难问题提出了建议。

### （一）号贩子猖獗的根源在于医疗资源的分配不均

京华时报《“黄牛”是不是我们必须承受的苦难》指出黄牛的猖獗，病根仍在医疗资源的过度集中，以及专家资源的高度稀缺。“黄牛”问题，问之医院，问之警察，都不如问之医疗体制改革。

南方都市报《问责医院黄牛现象，须厘清三层逻辑》认为，该事件引发的讨论不能仅仅聚焦单一的号贩和保安层面。如果舆论讨论的重心没有落在医疗资源的分配、供给问题，那么这种议论就是一种毫无意义的八卦。

### （二）医院管理不善助长号贩子长期横行

新京报《医疗管理粗放是号贩子猖獗的土壤》认为号贩子长期横行，与很多医院管理不善有很大关系。“睁眼瞎”的背后，恰是很多医院医务人员、保安与号贩子的勾连。若医院和警方等能健全与医院联动机制，在医院挂号、划价、收费、候诊区加强视频监控，并开展不定时巡查和暗访，对号贩子露头即打，那些号贩子断然不敢像现在这么猖獗。

### （三）认为必须严厉打击“挂号黄牛”

经济日报《以零容忍态度打击“挂号黄牛”》认为，一方面，医院不能放任、纵容号贩子，更不能允许个别医生与号贩子里应外合，损害患者权益和医院声誉。另一方面，卫生、公安部门等要依法加大对号贩子的打击力度，并主动出击，而不是等到群众举报或媒体曝光才出手。

北京青年报《打击号贩子更要用得着“院警制”》指出，被认为主要为打击各种“医闹”行为设立的“院警制”，在打击号贩子方面亟待大力加强。只有坚决扼杀号贩子猖獗之风，“院警制”才能广泛取信于民，成为维护医院诊疗秩序和治安秩序的利器。

新华网《“炒号黄牛”肆虐：“零容忍”口号下的不治绝症？》提出加大对号贩子的打击力度，可借鉴火车票实名制的做法。此外，网络炒号都有支付账号，查实了可以封掉“黄牛”的账号。

### （四）深化医改，从根本上解决看病难

人民日报《如何挤压“号贩子”生存空间》认为，从根本上治理号贩子现象的关键，就是从供给侧和需求侧两端发力，逐步缩小供给与需求之间的鸿沟。从供给侧而言，可以鼓励社会资本进入医疗行业，以民营医疗机构增强供给的多样性与灵活性，同时增加优质医疗资源的整体供给；从需求侧而言，可以尝试推动分级诊疗制度，提升需求的针对性与有效性，让社区医院分流部分需求，避免病人一窝蜂涌向大医院。

北京青年报《靠怒斥根绝不了号贩子》认为号贩子不是看病难的原因，解决这一难题的出路，在于增加优质医疗资源的供给，进一步完善已经开始实行的混合分配模式。即开办更多优质的私立医院，让有钱人按价高者得的方式享受到优质资源，同时增加公立医院的优质医疗资源，让低收入患者按照辛苦者得的方式，相对公平地分配较低价格的优质服务。

### （五）完善立法打击号贩子

京华时报《遏制医院号贩子，刑法何为》指出，刑法第 227 条规定了“倒卖车票、船票，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处票证价额一倍以上五倍以下罚金”。倒卖“专家号”等就医凭证，其危害并不亚于倒卖车票、船票，未来的刑法修订也许可将医疗黄牛的行为也列入此条。

新华社《严打号贩子推进公平就医》指出，公平就医关系亿万群众的切身利益。卫生部门和医院要把群众利益装在心里，对号贩子和背后利益链条真正“零容忍”，配合公安机关严厉打击号贩子。同时，应在立法源头完善相关法规，提高违法成本，让昧良心倒号者得不偿失。

### （六）根本问题是解决“看病难”

京华时报《警惕号贩子治理中的“歪楼”模式》指出，未从医疗体制入手，也未从“内鬼”入手，而只是一味强调打击号贩子，这样的情形套句网络术语，其实是一种“歪楼”模式。欲使医疗之楼得以扶正，仍需从医疗体制着手予以解决。

济南日报《没有“号贩子”看病就不再难吗？》认为，在“有病去协和”的心理驱动下，各地的三甲医院都是人满为患，一号难求。“号贩子”的存在，只是破坏了公平原则，

助推看病贵，但与“看病难”关系不大。

## 五、輿情总结

专家号难挂是老大难问题，医院号贩子倒卖专家号屡屡引发众怒，但如此次“怒斥号贩子”事件的反响之大令人印象深刻，很大程度上是因为看病难、挂号难的经历对绝大多数民众来说，都是亲身经历，很容易引起共鸣。媒体蜂拥而上，从各种角度对事件进行的深入挖掘和评论反思，在民众中所激起的强烈响应也毫不意外。

从医院方面对此輿情事件的应对来看，对輿情的应对不力与失当，不仅没有平息风波，反而进一步刺激了媒体和网民的不满情绪。广安门医院先是声称“没证据表明医院有号贩子”，但媒体记者 26 日暗访时却在医院“偶遇”了号贩子。女孩声称回家后被号贩子打电话威胁，但其只在就诊和报警时留过电话号码，号码是否由医院方泄露、院方能否公布当天的监控录像，对这些问题，医院方面以负责人不在为由，未做更多回复。

从此事件看来，一方面是媒体和全国网民的声声追问与深刻思考，另一方面是医院方面的束手无策和笨拙应对，说明医院方面对輿情动态不够重视，反应迟缓，应对不当。在医患纠纷与看病难两大顽疾短时间内难以消解，輿情事件频发的情况下，如何尽快提高医院对网络輿情的重视和应对能力，及时化解輿情事件风险，是摆在医疗行业面前的一项重要课题。

## 宁夏公交车途中突发熊熊大火 致 14 死 32 伤

1月5日，宁夏贺兰县德胜109国道长城4S店门口发生公交车起火事件，共有伤员32人（男16人，女16人），经现场初步处置后立即送往宁夏医科大学总医院急救中心。



**@骑黑驴的工人：**正因为大家的冷漠麻木沉默导致了某些社会暴力的产生，大家都是帮凶，没有无辜者。

**@宋灵歌 No11：**对平民施害的报复社会型犯罪当然是错的，也应受到惩罚。但另一方面，社会大众也应反思他这么做的成因，不应简单叫骂仇恨当事人。

**@就是一丝吹过的风：**仅仅反思是没用的，反思后而不改变是没用的，只为保一方利益而枉顾另一方利益更是没用的。反思、狠改、真抓、实效才是正路，关键是实效。

**@沈君作：**如果宁夏各级法院早立案审判执行农民工欠薪案，就不会拖欠三年之久酿成惨剧，如果在嫌犯家属多次报警时，警方能及是介入牵头协调各方解决区区30万拖欠的农民工工资，同样不会酿成惨剧。

**@呆傻不萌甬自恋：**某些事情越想越闹心，裁判不公，球员互殴，政府不作为，百姓互杀。这种现象为何屡见不鲜呢，有关部门不能治标不治本。

## 政府研究退休人员缴纳医保 每人每月或缴 180 元

至 2015 年底,全国退休人员的平均养老金达到了每月 2250 元,以这一金额为缴费基数,按照当前 8%的医保总费率(单位缴费 6%、个人缴费 2%),退休人员需要缴纳的平均额度为每人每月 180 元。



**@老陈出击:** 看到退休了还要交医保,这样的政策我心寒,像我们这类人群,长年患病,不多的退休工资一半以上用于医疗费用,生活极度困难,苦的时候眼泪可以泡饭吃,如今又要增加我们的生活负担,这到底是怎么了。

**@蓝小鱼的 7 秒记忆:** 老百姓苦不堪言啊,国家一直在投石问路,看看你们老百姓的底线在哪里,曾经我们为计划生育做出了贡献,如今老了,还得自己养自己,一会儿推迟退休,一会儿退休还要交费,苍天啊。

**@连云港阿人:** 不从医院找问题,而从病人身上找钱?不从看病难看病贵上找原因,而从病人身上找差距?不从公务员身上找漏洞,而从贫穷百姓身上找点子。

**@奇异果就像饭团:** 医保有缺口,就要退休人员继续缴交医保,那么,是否还有医保只交 15 年以后就可以享受医保待遇呢?现在,还有另一个重点问题,很多省的养老金也出现严重缺口,是不是也意味着下一步也要退休人员继续缴交社保呢?

**@如鱼得水:** 医药费居高不下,为何没有任何部门进行有效的遏制和查处,却又盯上了给国家富强作出贡献的人们。请把根本问题解决好,困难自然就不复存在。

## “偷拍县长收礼”男子改判刑 5 年半 县长仍在职

1 月 12 日，宜春市中级人民法院对汪冬根作出了二审判决，“三罪”少了一罪，法院认为其寻衅滋事罪证据不足，不予认定，并将六年刑期改判为五年零六个月，刑期减少半年。此前汪冬根因为跟拍县长收礼而被警方调查，然而被跟拍送礼的“受害者”却没有受到相应的处分。



**@ycga 蓝之天：**守法是维护公民合法权益的前提，采取偷拍行为本身就是违法，必须禁止这种违法行为。

**@蚱蜢 yf：**加强社会监督，应该从更为宏观的层面去构建渠道，把希望寄托在不法分子身上，还不如拿钱扔水里听响。

**@阿一 是卷毛啊：**联想到村民把小偷打死的事，小偷是违法，但还有人权。收礼县长是违纪，但也有隐私权。执法还需执法人，而不是靠什么“绿林好汉”，何况还是有“勒索”等不良动机的所谓“以恶治恶”。

**@Jxfcw111：**从其所做所为来看，他确实违法了。用敲诈勒索去为自己谋取不正当的利益，并没有“为民除害、替天行道”之类的觉悟。

**@代晓松 82523：**对于违反“八项规定”、党风党纪的干部，要依法进行严肃处理。但不能把他与偷拍有没有罪、判几年混为一谈。

## 女教师执教 40 年月薪 150 元：痛哭完继续上课

山西省陵川县积善村的代课教师宋玉兰，从 17 岁到 57 岁，教课 40 年，培育了一批又一批的学生，然而至今每月的工资仍旧是 150 元，从未变过，她也曾多次找教育局领导，但一直没有结果。换来的是一场场的痛苦，然而她还是坚持上课，从未影响孩子的课程。



**@冰凉的火把：**看得人寒心，这样兢兢业业辛苦半辈子的老师，竟然领着这么低的薪水，从教四十年，超过退休年龄依然执教，一个乡村学校老师可能全部走光，唯有她一人坚守讲台，光这种行为，值得全国人民向她致敬，虽然她是民办教师。

**@Rejuvenation：**文中说她为了维护权利，多次找相关领导。我真是不懂了，嫌钱少可以不干，有人逼她吗，现在都是契约关系，有什么好抱怨的。

**@ym2hb7uk：**无论什么原因，乡村女教师四十年，为祖国的教育事业奉献出了自己的一生，应该得到国家，社会，各方面的尊重，我们不应该再让她们流了汗水，再流泪水！

**@5806259112：**不只是教师，连续在国企干了十几年或几十年的职工也同样没有编制，待遇也很低，应当研究一下这些问题。

**@飞花流水落：**不知道她是图名还是图利，如果不是图名的话，她也不会坚持 40 年，如果不是图利的话，她也不会在意自己的收入。实在理解不了既想工作又嫌待遇低这种逻辑，没有人去绑架她，当然也希望她不要通过某种方式去绑架别人。

## 卫计委：中国超 8 成人想生两个孩子

1 月 11 日，国家卫生计生委副主任王培安、计划生育基层指导司司长杨文庄先生就实施全面两孩政策改革完善计划生育服务管理的有关情况向中外记者进行了说明。其间，他说道：“我们国家 80% 以上的群众都是希望生育两个孩子”。



**@小别山：**想生二胎的不止八成，敢生的恐怕不到一成吧。

**@四季红星：**愿望和现实还有很大距离。首先要解决子女的抚养条件，还要保障不丢掉从事的工作，这都是职业妇女必须考虑的问题。更何况大龄妇女还要面临的生育风险。

**@沙场瞎点兵：**中国总是将经济的发展与人口增速联系起来，给人的逻辑好像是如果人口不增长，国民经济就不会保持中高速发展一样。目前的人口现状，是多方因素选择的结果，如果总是乐意通过一种行政措施去打破一种生态的平衡，就如同饮鸩止渴。

**@迷迷糊糊守夜人：**全国环境破坏，水资源匮乏归根于中国人口基数大，而经济不振，创新不强又归根于新增人口少。请问这种矛盾的存在是否与我们曾经的“决策冲动”有关呢。

**@小蘑菇桑尼：**做这样的统计有什么用呢？很多人都不得其解。目前有关部门的统计和有关专家学者的论述都是这样的风格，总乐意纸上谈兵、书面推敲，没见过有哪些部门或者学者为了进行专项研究去实地调研的。

## 大数据不在于“大”而在于“用”

近日，国家发改委公布《关于组织实施促进大数据发展重大工程的通知》，提到四个“重点支持”，即大数据示范应用、大数据共享开放、基础设施统筹发展、数据要素流通。“开展创业创新大数据应用，实施大数据开放行动计划”“整合分散的政务数据中心，探索构建国家数据中心体系”等提法也引起社会关注。

“大数据”是一种规模大到在获取、存储、管理、分析方面，大大超出传统数据库软件工具能力范围的数据集合，具有海量的数据规模、快速的数据流转等特征。海量数据和奇思妙想加以链接，孕育着巨大价值。《2015年中国大数据发展调查报告》显示，2015年中国大数据市场规模达到115.9亿元，增速达38%。面对庞大的市场，不仅各地政府在积极“圈地”，各大数据企业亦纷纷从中寻求商机。

数据作为一种资源，在“沉睡”的时候是很难创造价值的，需要数据挖掘。有人把大数据比喻为蕴藏能量的煤矿。煤炭按照性质有焦煤、无烟煤、肥煤、贫煤等分类，而露天煤矿、深山煤矿的挖掘成本又不一样。与此类似，大数据并不在“大”，而在于“用”。

如何提升大数据价值？首先要实现数据公开。数据开放是大势所趋，信息使用的边际收益是递增的，信息流动和分享的范围越大，创造的价值就越高，而线上、线下数据化和数据开放正是信息大范围流动的两大前提。推动数据开放和流通在发达国家已成为共识。自从“互联网+”上升为国家战略后，中央不断加大力度推动数据开放，为大数据的公开奠定了坚实基础。实施大数据开放行动计划，建立统一的公共数据共享开放平台体系，其用意正是在开放共享。

其次是要进行数据评估。大数据产业的核心枢纽是数据交易，而数据资产评估、定价是交易的核心。不过，目前大多数政府、企业确实是拥有很多数据，但仅仅限于“数据大”，而不是大数据，也并不了解自身大数据资产的价值。当前，我国缺乏一个权威性的数据资产价值评估模型或参考模型，也没有关于数据资产价值的准确定义。此次发改委发布促进大数据发展重大工程的政策，有利于大数据评估体系的建立。

最后，是要培养大数据人才。大数据是一种虚拟化的数字及其运算逻辑，不仅需要高端的计算机知识，更需要综合掌握数学、统计学、信息工程等相关学科知识。目前国内的大数据人才储备远不能满足发展需要，尤其是缺乏既熟悉行业业务需求，又掌握大数据技术与管理的综合型人才。

大数据已经成为国家重要的战略性资源和商业创新的源泉，充分挖掘并应用大数据这座巨大而未知的宝藏，将数据变成“慧说话”的活数据，将成为政府精准管理社会的法宝和企业转型升级的关键。（来源：《光明日报》，作者：李华东）