

网参

2016年一月号

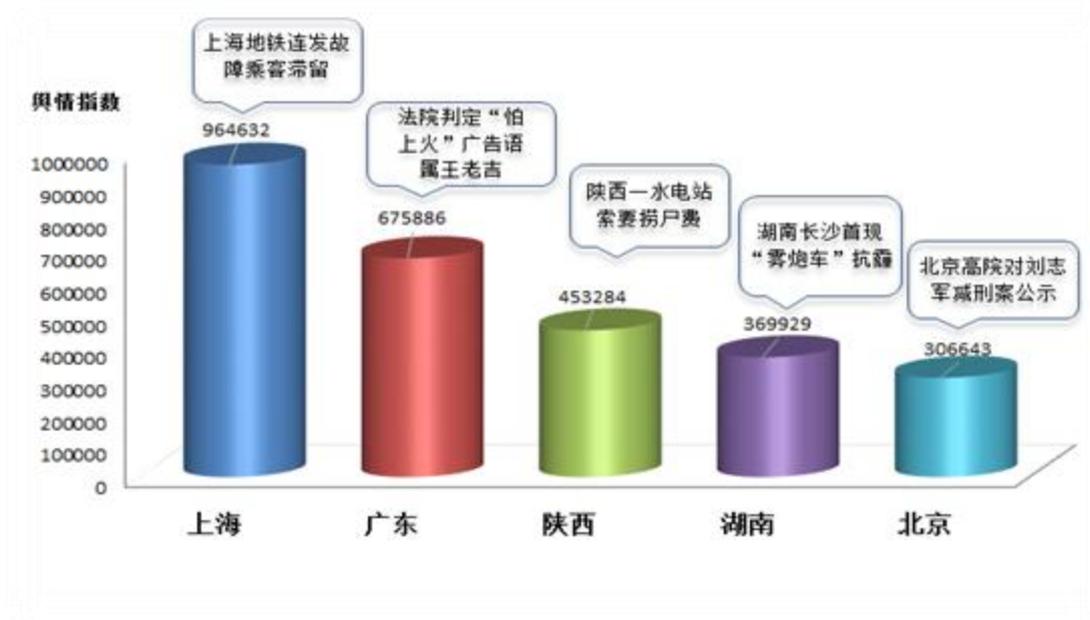


目录

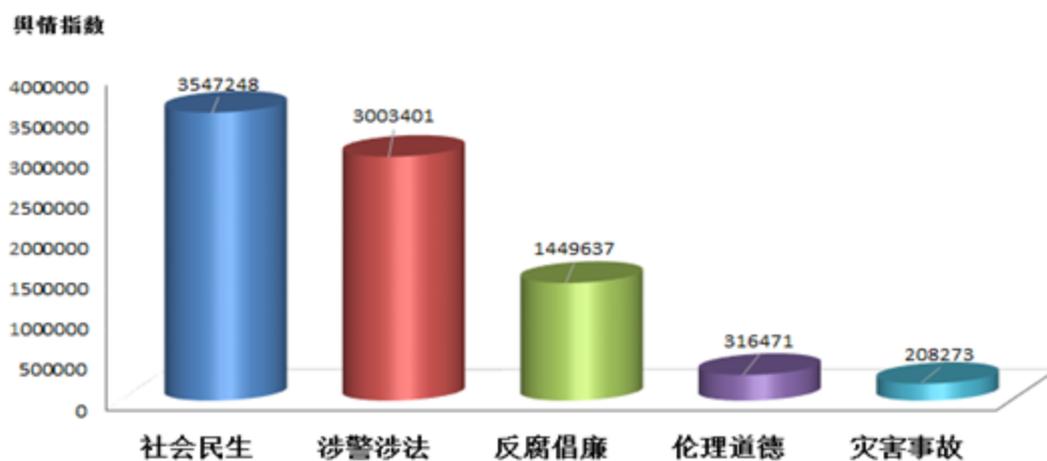
舆情综述	1
十二月舆情综述	1
舆情排行	2
十二月新闻排行榜	2
十二月博客排行榜	3
十二月论坛排行榜	4
十二月微信排行榜	5
十二月搜索热词排行榜	6
舆情案例	7
山东枣庄特警粗暴执法车震男女事件舆情分析报告	7
恩施州巴东县协警持枪打死村民事件舆情分析报告	13
舆情专题	18
关于安徽阜阳“强奸”女子事件舆情分析报告	18
微博话题	23
屠呦呦领取诺贝尔奖 奖金约人民币 300 万元	23
17 岁少女遗体被绑水里数天 水电站员工索打捞费	24
人民日报刊文：这么多房子究竟怎么卖?	25
大学生掏鸟获刑 10 年半 河南省高院已介入此案	26
春运抢票进入冲刺期 图片验证码败给黄牛	27
舆情智库	28
大数据驱动应急管理变应急“智”理	28

十二月輿情综述

十二月国内輿情关注度较高的热点事件有：“上海地铁连发故障乘客滞留”、“屠呦呦领取诺贝尔奖”、“陕西一水电站索要捞尸费”、“环保部称北京广州等九大城市雾霾源已找到”、“山东特警被指粗暴执法‘车震’男女”等。从地域分布来看，輿情热度最高的省市为上海、广东、陕西等地；从内容分布来看，社会民生、涉警涉法、反腐倡廉、伦理道德、灾害事故等是网民广泛议论的輿情领域。



2015年12月份国内輿情热点地域分布



2015年12月份国内热点輿情领域分布

十二月新闻排行榜

序号	新闻标题	关注度
1	上海地铁连发故障乘客滞留：1 小时挪 5 站 多人在哭	715966
2	屠呦呦领取诺贝尔奖 奖金约人民币 300 万元	391393
3	17 岁少女遗体被绑水里数天 水电站员工索打捞费	271558
4	环保部：北京广州等九大城市雾霾源已找到	269671
5	山东特警被指粗暴执法“车震”男女 官方：已立案	221667
6	人民日报刊文：这么多房子究竟怎么卖？	182266
7	养老保险最低缴费年限或延长 时间点未有明确	166740
8	大学生掏鸟获刑 10 年半 河南省高院已介入此案	137174
9	春运抢票进入冲刺期 图片验证码败给黄牛	135126
10	厅级干部在三亚游泳 上岸后衣物全部被城管收走	133619
11	新疆武警歼灭暴恐团伙新画面曝光 作战 56 天	133059
12	河北厅官李刚藏 1 亿 地产商行贿均超千万	122959
13	人社部正制定稳妥延退方案 约每 3 年提高 1 岁	122572
14	“复旦投毒案”凶手林森浩死刑已被最高法核准	96290
15	三亚被停职城管疑发公开信：小城管惹不起大厅官	94961
16	数读习近平这一年：“十三五”发展聚焦点何在	93858
17	湖南长沙“雾炮车”抗霾 1.5 小时喷洒 9 吨水	93477
18	法院判定“怕上火”广告语属王老吉 加多宝须停用	92275
19	女子用父亲社保卡买药 被判诈骗罪获刑	91710
20	市委书记述廉会被质问：书记你真的只有一套房吗	88538
21	陕西一足浴店曝出行贿账单 纪委已介入调查	84676
22	湖南韶山万人唱东方红纪念毛泽东诞辰	79634
23	甘肃金昌市长处置跳楼女生事件时被打伤	78246
24	上海交警被拖行致死案宣判 肇事司机被判无期	75015
25	杭州“三姐妹”霸路收费 7 年 被曝光后一夜消失	74712
26	广东警方打掉维权组织 主犯被称“工运之星”	74370
27	今天迎来油价年内最后一调窗口 发改委或继续暂缓下调	73914
28	南京街头业主集体戴口罩拉横幅维权	73400
29	山西吕梁原副市长张中生被指涉案金额达 25 亿	70211
30	河北患者家属殴打软禁医生 引上百医护游行	69434

（注：热门新闻跟帖数据来源于新浪、腾讯、搜狐、网易、人民、新华、凤凰等新闻网站排行，并按照网民参与情况计算关注度。采样时间：12 月 1 日—12 月 31 日）

十二月博客排行榜

序号	帖文	博主	阅读量
1	人民币汇率贬值对百姓有什么直接影响	心路独舞	490991
2	碧翰烽：一位省长的磁浮故事有何特别意味？	碧翰烽	333349
3	用家人社保卡开药，该当何罪？	桥头守望者	130259
4	加入 SDR 究竟给中国带来了什么？	光远看经济	127405
5	一个村 43 名留守儿童妈妈都跑了，为什么？	侯虹斌	122456
6	中国百姓如何避免变穷？	石述思	100497
7	为什么 12306 会出那么奇葩的验证码？	壹读	76411
8	八宝山公墓官员岂有脸说人格？	蔡慎坤	73602
9	王学进：母女冒用医保卡获刑为何难以服众	王学进	67167
10	“普遍二孩”解决不了计划生育与人民群众的矛盾	梁中堂	54601
11	少女刑跪 8 小时 警察就是这么破案的？	徐少华	53794
12	“让北京老人去河北养老”触动了谁的神经？	花火	52718
13	雾霾红色预警 对你的生活意味着啥？	央视新闻评论	45282
14	副市长为何说举报官员就是“死路一条”？	洪巧俊	45077
15	中国房子为何寿命短？有一个原因你忽视了	心路独舞	42428
16	供给侧改革，将提振新兴产业上涨	凯恩斯	42124
17	中国楼市靠农民工拯救？	石述思	37564
18	发改委“流氓逻辑”破坏机制	默客微言	37263
19	延迟退休延长缴费是灵丹妙药？	蔡慎坤	34284
20	人民币汇率指数意义重大	陶冬	33950
21	恩赐农民工城市户口其实是恩赐开发商	郝祥满	32332
22	发改委不问油品只问油价的“霾逻辑”	贾也	30040
23	中国进口粮食越多，世界人民吃得越好	谢作诗	29840
24	贾也：是谁在妖魔化“中国大妈”	贾也	25083
25	去库存并非城市发展主要矛盾	姚树洁	24564

(注：热门博客数据来源于新浪博客、网易博客、搜狐博客、博客大巴、和讯博客、凤凰博报等博客网站排行。采样时间：12月1日—12月31日)

十二月论坛排行榜

序号	网帖标题	来源	点击	回复
1	痛批“江西省委巡视组”，叫板这些“混吃混喝、尸位素餐”的巡视昏官们！	天涯论坛	3017107	9
2	香港台湾两地商人联名实名举报内地高官	新浪论坛	1383271	1099
3	车被抢，派出所所长答复：“自己抢回来”	新浪论坛	699001	676
4	全面放开二胎，教育准备好了吗？	猫扑	517608	171
5	从李冰冰扎针事件再说中国医疗现状	天涯论坛	499375	408
6	暂缓油价下调控雾霾，发改委竟然出新高度	天涯论坛	489831	23
7	苏州家乐福中翔店员工猝死，店长盛小燕推诿避责	新浪论坛	398715	1035
8	山东临沂河东区凤凰岭出大事了！	新浪论坛	384101	27
9	你会不会为林森浩的死叫好？	天涯论坛	258488	1749
10	这波经济危机，农民们买得起单吗？	天涯论坛	233438	1841
11	延迟退休真的来了！70、80后都赶上了！	猫扑	199812	230
12	安徽省明光市作为双拥模范市，如此规定是否涉嫌侵害军人权益，请大家讨论！	中华网论坛	178209	26685
13	“打太极”“出假证”“包庇”谁能帮帮这些无奈的人？	天涯论坛	161158	175
14	家里现金发霉，怎么当的省委巡视组组长？	天涯论坛	160517	107
15	房价会断崖式下跌？基本面是“跌不下去，涨不上来”	天涯论坛	152969	1669
16	不上 12306 购票网站，不知道自己的知识是多么贫乏	中华网论坛	138115	256
17	缓降油价治霾与春运涨价解压	天涯论坛	136214	806
18	16岁少女被当众扒衣是难破的奇案吗？	天涯论坛	126397	1950
19	武汉盘龙人民反对政府在生活区建立大型垃圾中转站	天涯论坛	123917	1067
20	掏鸟被判刑是对社会文明的极大推动	天涯论坛	118454	1477
21	哈尔滨诞生新“乔四”集团，如此作恶无人敢管？	天涯论坛	114341	224
22	贾也：政府补贴买房背后的权力逻辑	天涯论坛	110765	164
23	反贪局长贪污巡视组长受贿，腐败没得治了？	天涯论坛	79713	235
24	还在羡慕公务员吗？希望别过得像我一样。	天涯论坛	79378	258
25	浙江东阳15岁少年跳楼身亡，到底发生了什么？	中华网论坛	75958	59396

（注：热门论坛网帖数据来源于天涯论坛、猫扑论坛、复兴论坛、中华论坛、强国论坛、凯迪论坛、大旗论坛等论坛网站排行。采样时间：12月1日——12月31日）

十二月微信排行榜

序号	事件	公众号	浏览量	点赞量
1	女子手机失而复得，结果发现了归还者的秘密……	人民日报	100000+	21113
2	今天，我们要为这位“临时工”说句话！	人民日报	100000+	12335
3	这是一个人民警察留给世界的最后背影	人民日报	100000+	12043
4	驾考新规来了！以后学车可以不去驾校	央视新闻	100000+	9693
5	今天国家公祭日，这些人和事不容忘记！	人民日报	100000+	9330
6	外国人不得不承认：这才叫“中国制造”！	人民日报	100000+	7546
7	如果没有监控，我们永远看不到这心酸一幕……	人民日报	100000+	6324
8	吐血！杭州大厦收了十几年停车费的三姐妹，不是停车收费员！别再给钱了！	FM93 交通之声	100000+	4285
9	有时候，公益最需要的不是钱，而是被发现	公益慈善论坛	100000+	3295
10	人民法院执行查控专线将与全国所有银行实现对接	交通 91.8	100000+	2577
11	杭城这位大哥摊上大事了？！晚高峰，他居然在马路上……	交通 91.8	100000+	2577
12	都在说双 12，还有人记得 12·13 是什么日子吗？	交通 91.8	100000+	2348
13	中国公布打赢脱贫攻坚战决定 六大看点	共产党员	100000+	1910
14	从中央经济工作会议看政策“含金量”	共产党员	100000+	1214
15	习近平互联网三大要义，你 get 到了吗？	共产党员	100000+	987

(注：微信公众号排行榜相关信息搜索数据来源于新媒体排行榜热门发布、搜狗等搜索引擎热门搜索词抓取。排序顺序按信息的网民点赞量排行。采样时间：12月1日—12月31日)

十二月搜索热词排行榜

序号	热搜词	事件	搜索量
1	#外出旅游房子遭铲#	12月2日上午,四川德阳市民何显秀外出旅游时,开发商竟然将其房子给拆了。	10000000
2	#总理力推新经济#	正如李克强总理所说,新业态、新产业,这些曾经的新生事物正日益成为中国经济发展的澎湃动力,将与传统经济增长动能“并驾齐驱”。	50300000
3	#官员错发跑官短信#	12月11日,一则错发的短信在网络上曝光引起热传,短信内容疑似为“跑官”信息,除发件人外还涉及其他3名官员。	19100000
4	#内蒙古检查站遭袭#	12月6日,100余名蒙面人员闯入内蒙古额济纳旗马莲井综合执法检查站进行暴力袭击。	2010000
5	#中央经济工作会议#	12月18日至21日,中央经济会议在京举行。此会议是对明年经济工作和推进结构性改革进行重点部署。	1820000
6	#最严奶粉新政#	婴幼儿配方乳粉产品配方注册管理办法即将出台,重塑行业发展新格局。同时,也将对国产和进口奶粉的同条件监管。	1730000
7	#海珠仓库爆炸起火#	12月30日,海珠区赤沙村一仓库起火,现场火势很猛,浓烟像黑色的龙卷风。	1670000
8	#买眼药水被刷5万#	一名内地女子在香港旺角药房购买2瓶总价60元的药水,却被药房刷走5万港币。	1090000
9	#12306验证码逆天#	数据显示,12306目前共有581张验证码图片,内容涵盖12个大领域,33万多个排列组合选项,一次就选对的成功率仅有8%。	973000
10	#晚婚假正式取消#	《人口与计划生育法修正案(草案)》表决通过,正式取消了晚婚晚育假。这意味着,晚婚晚育将不再享受长假福利。	864000

(注:搜索热词数据来源于百度、谷歌、搜狗、360等搜索引擎热门搜索词抓取。采样时间:12月1日—12月31日)

山东枣庄特警粗暴执法车震男女事件輿情分析报告

一、事件概述

近日，一段山东枣庄多名特警对两名“车震”男女粗暴执法的视频热传，12月21日，枣庄市公安局薛城区分局纪委工作人员告诉澎湃新闻，视频中的“特警”系特巡警大队的协警，纪委已经对涉事的四名协警立案，正在调查处理。该视频引发了网友的广泛讨论，网友质疑该男女行为的同时，也对特警的做法感到奇怪？对此，官方回应称系协警，已作出处理。不过，对此网友们均表示难以认同！

二、輿情传播情况分析

图表数据来源：輿情秘书 CII 平台

数据类型包括：新闻、论坛、博客、微博、微信、平媒、视频

数据时间范围：2015年12月20日至12月24日9时

2015年12月20日至12月24日9时，共监测到特警对车震男女粗暴执法事件相关輿情信息7649条。其中，微博6749条，新闻536篇，论坛208条，博客68条，视频23条，微信65条。

1、輿情发展趋势

据輿情秘书 CII 系统监测数据显示：关于“特警对‘车震’男女粗暴执法”的相关輿情传播呈现波动较大的趋势，事件的总体走势与微博輿情发展走势基本保持一致。该事件发生在14日下午，14日当晚，枣庄微信朋友圈就开始热传该视频，枣庄本地的几个微信公众号开始推送该视频。但是在推送几分钟后，便被发布者删除。随后，本地朋友圈一度沉寂，但是很快邳州的一个微信公众号以头条的形式推送该视频，引起大量关注，阅读量达到三万多，并引起大量评论。

12月17日，《枣庄：一对男女疯狂车震时，被抓！（内附视频）》的“车震”视频就开始在“滕州新媒体”、“玩转淄博”等新媒体上流传。但此时，大众对该事件关注度不是很高。随后，此事件一度平息。

12月21日下午，澎湃新闻采访报道后，发表了名为《山东特警越权并粗暴执法“车震”男女？官方：系协警，已立案》的新闻，后经网易新闻和搜狐等门户网站转载，引发大众关注。21日晚上，视频被乐视、爱奇艺、凤凰视频等视频网站曝光。22日上午，薛城区公安分局针对此事发布通告，声明已对涉事协警做出处理，但该说法并未得到网友认同，反而引发热议，輿情量呈暴增趋势。其中“山东特警被指粗暴执法‘车震’男女 官方：已立案”、“网曝特警粗暴执法车震男女 网友质疑滥用职权”等新闻被不断转载，尤其以微博平台为主，新浪新闻、广州日报、华西都市报等媒体的官微转载和报道该事件，“#男女车震遭粗暴执法#”这一话题被不断刷新，輿情量呈现大幅走高，达到輿情最高峰。之后事件热度开始呈走低趋势，但事件仍在持续发酵中。

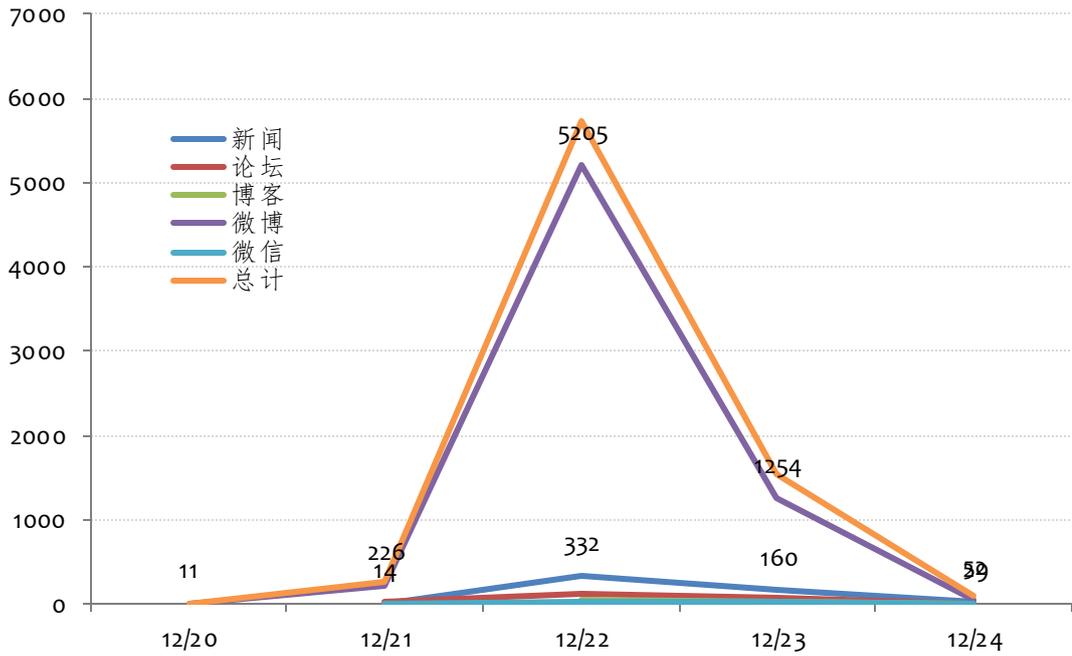


图1 輿情传播趋势图

2、媒体平台分布情况

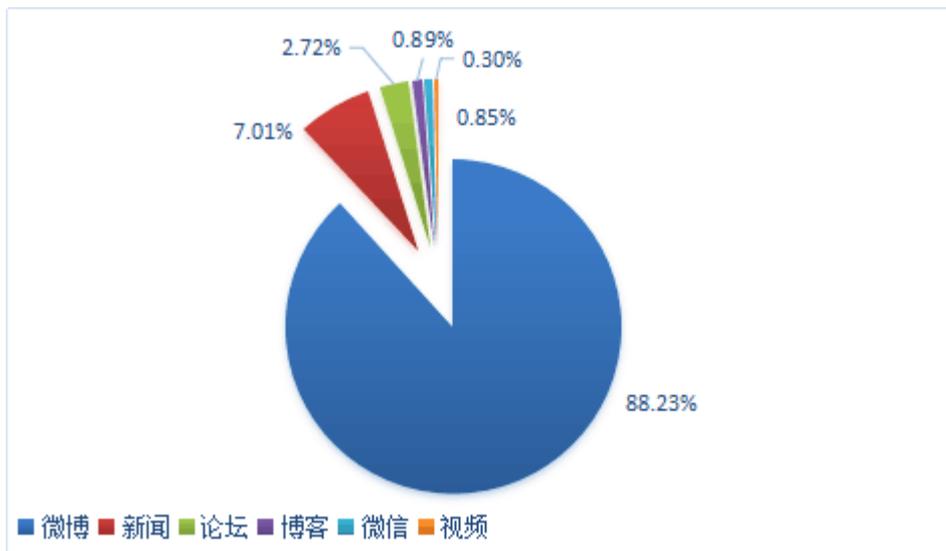


图2 媒体平台分布图

从輿情分布情况看，关于“特警对车震男女粗暴执法事件”相关輿情信息 7649 条。其中，微博 6749 条，是该事件传播的最主要的平台，占比最大，达到 88.51%；新闻次之，有 536 篇，占比 7.01%；论坛、博客、微信以及视频分别占 2.72%，0.89%，0.85%、0.3%。

3、輿情倾向分析

从輿情倾向来看，大众对该事件主要持批判和否定态度，负面輿情占比很高。其中輿情传播平台以微博为主，负面輿情 6468 条，中性仅 28 条。该事件目前已严重影响到特警形象，值得高度关注并需妥善应对。

4、媒体声量 Top20

从媒介传播量来看，中国网排在首位，报道篇数有 56 篇，中国青年网、大众网紧随其

后，网易新闻、新浪新闻、搜狐等门户网站排名次之。

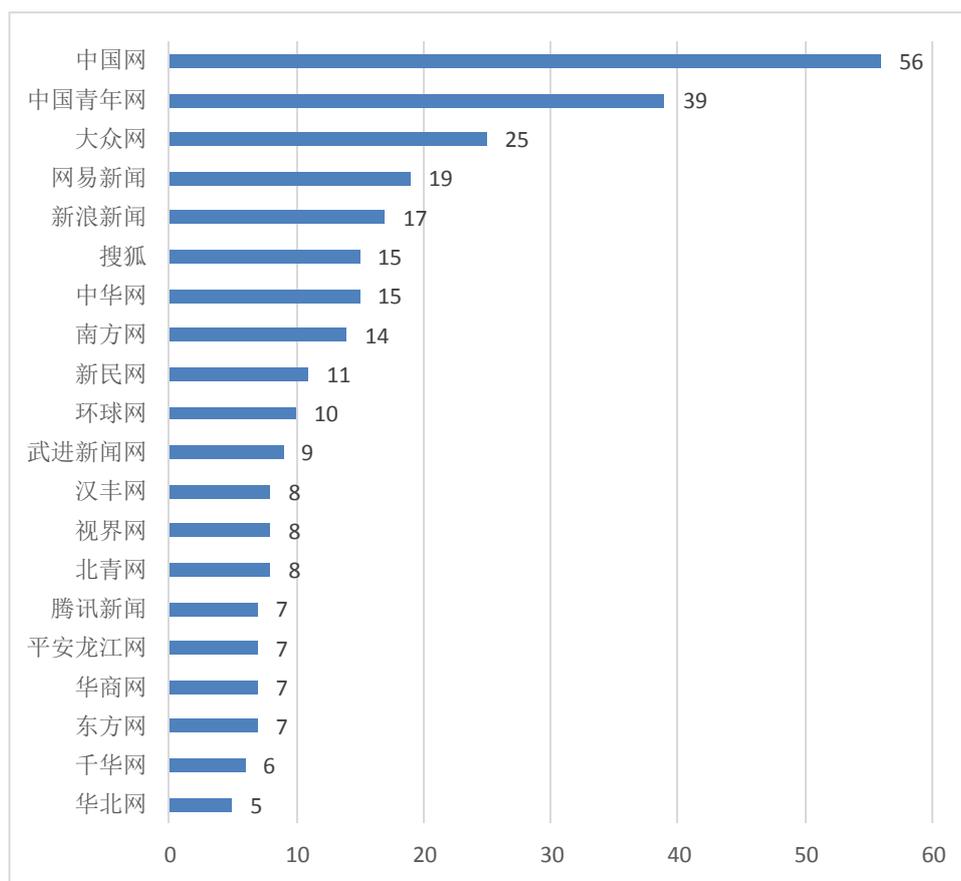


图3 媒体声量前二十分布图

5、新闻媒体报道情况

序号	标题	首发媒体	发布日期	传播量
1	枣庄特警粗暴执法“车震”男女 私拍执法视频系辅警被拘留	大众网	12月22日	72
2	山东特警越权并粗暴执法“车震”男女？官方：系协警，已立案	澎湃新闻	12月21日	31
3	车震男女被4名协警碰上 遭粗暴讯问	中国网	12月22日	17
4	枣庄特警越权对“车震”男女粗暴执法 警方称已立案	齐鲁网	12月22日	14
5	办了么？裤子都脱了！特警粗暴执法“车震”男女	光明网	12月23日	44
6	枣庄特警粗暴执法车震男女被拘留	滕州新闻网	12月23日	43
7	网曝特警粗暴执法 私传车震视频 枣庄4辅警被拘	齐鲁晚报	12月23日	9
8	曲征：特警抓“车震”，究竟谁流氓？	荆楚网	12月23日	4
9	4名辅警被拘只因扩散“车震”视频？	红网	12月24日	20
10	辅警为什么要主动“管”车震？	光明网	12月24日	8

三、媒体评论情况

观点一：警察这一行为玷污了执法者的形象

环球网：不管你们是不是协警，就凭你们的穿着与打扮，就已经玷污了执法者的形象，是对法律的无视与践踏。说到底这是对公民私权的侵犯，至于将当事人的视频上传到网上，更是一种野蛮的执法。

观点二：作为执法人员应当有保护公民隐私的基本常识

商都网：“车震”虽然不是什么文明行为，但却不是特警执法范围。“车震”虽然很刺激，但作为执法人员应当有保护公民隐私的基本常识。如果因为手里有权，就可随心所欲，任性而为，随意践踏人权法律，那么这样的执法不仅毫无意义，而且还会极大损害政府的公信力。

观点三：警权若被滥用，公民的合法权益将被削弱，需严惩

红网：以警察的权力必须在法律许可和法律程序下才能行使，权力永远都有不能涉足的禁区，其正当行使权也仅限于防控对社会有害的行为，作为国家权力的终极后盾，警权一旦被滥用，任何公民的合法权益就会变得十分脆弱。当警权滥用而不会被绳之以法时候，人们所有合法的私权都会岌岌可危，这关乎你我生存的尊严。

观点四：相关公安部门行政执法机制存在问题

齐鲁网：粗暴对待“车震”男女者，若是协警，不仅存在违法执法的问题，恐怕还存在公安部门人员管理混乱，执法与行使职权目的不清等问题。对此，相关公安部门，除过调查与处理涉案警察之外，显然更需要反思，更需要厘清各部门职能，加强人员、执法权限、执法态度等的要求与管理！

金虎时评：虽说“车震”确实难登大雅之堂，但如此堂而皇之的粗暴执法，给当事人的精神上带来了极大的伤害，如此滥用权力无视群众隐私，暴露的不仅仅是个人责任的缺失，更是行政执法机制的弊端。仅用“协警”的身份进行搪塞，当然不足以平民愤，应当对视频出现在网上的原因进行追查，给受害者一个说法。

观点五：特警执法更需依法

张家界在线：特警执法更需依法！如果一个国家的执法人员都不依法办事，像枣庄特警那样私自将别人的隐私发在网上，造成当事人名誉和身体上的损害。这样的行为如果没有受到处罚，将给整个国家的法治建设带来很大的负面影响。作为国家的的执法机构，更是要引以为戒，杜绝以后出现类似问题发生，给执法机构抹黑，给国家声誉造成无可挽回的损失。

观点六：特警制止“车震”并非一无是处

舜网时评：现实中该谁分管“车震”并无定论，如果大家都纠结于该谁来制止并不良好的行为，而无动于衷，社会良序又何以形成？高高在上的判官范儿和事不关己的看客心态，有时并非值得称道。

四、网民观点分析

经过对网友观点的抽样分析，总结出网友意见倾向如下：

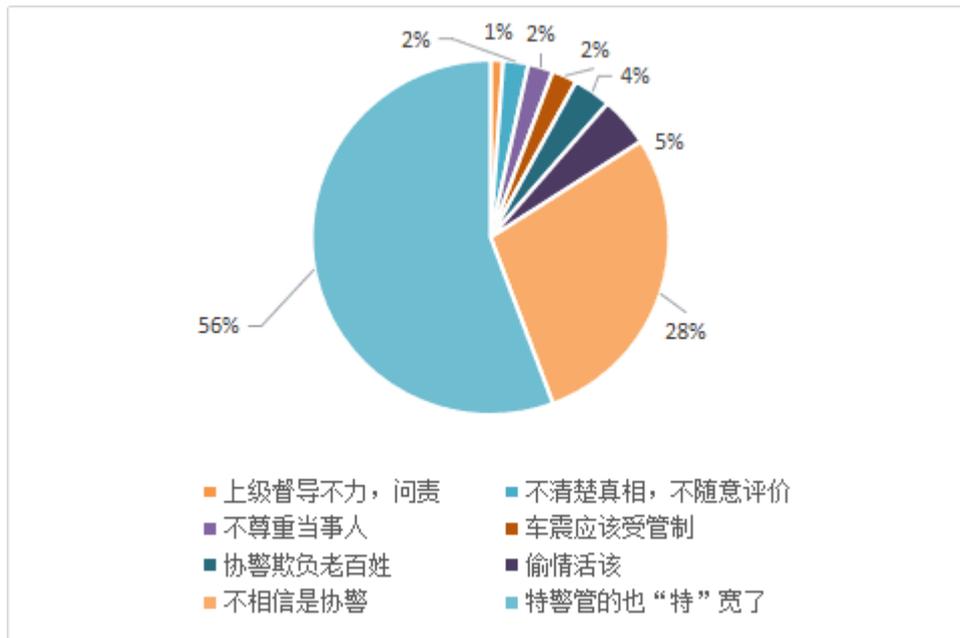


图 4 网民主要观点占比图

网民主要观点：

1. 相关部门要管理好非执法人员

姜瑞卿：协警“越法”看似微不足道，实则祸不浅。相关部门务必要管好类似“协警”这类的非执法人员，引导他们多起帮助执法的正面作用，少为侵害群众利益的粗暴之举，切实做到执法为公、执法为民，给人民权利以真正的安全感。

海佬 53880：这些执法之人连法都不懂，该回炉重学普法，也要问责他们的领导者，给予必要的处分，别以为穿了那套老虎皮可以无法无天。

2. 特警粗暴执法是权力的滥用

王澜儒：枣庄的特警怎么分管起“车震”来了？当地回应是涉事的“特警”事发时在巡逻，正好碰上“车震”。就算是这样，执法视频怎么会被放到了网上？“人要脸，树要皮”，即便是当事人真的触犯了法律，也不能用此方式来将其隐私公之于众，这种粗暴的执法方式是对警察权力的滥用。

宁静 5561834230：既然是僻静处，这些警察该忙啥的忙啥的去，不要滥用职权干涉老百姓的自由行不？这么多冤假错案你们不管，闲来管老百姓的私事，我也是醉了！

柳州微客：真是狗拿耗子，滥用职权。人家不是在群喧闹大庭广众之下，是在僻静处，还是应该属于私人空间的车内做些亲密举动，也犯法啦？人家报道个犯人还知道套头。

红魔乱舞 gf：为什么做好事的都是警察、而干坏事的统统都是协警？越权？协警？这不是“越权”，说白了就是披了一身虎皮而狐假虎威，也就是所谓的“公权滥用”。上梁不正下梁歪。再者，为什么一大群协警可以开车上路执行警务？

3. 此举侵犯了当事人的隐私权

阿宏 75746323：只要他们不是卖淫嫖娼，视频就不该发到网上。都有隐私权。当事人选错了场地教育他们认识错误就行了！

你快乐我就好 003：涉嫌侵犯个人隐私，犯法了，判刑！

4. 政府部门在忽悠大众，管理不到位

at 蜜蜂 e 族：为什么执法有问题的都是协警？城管执法有问题是协管，交警执法有问题是协警，出了事就是临时的和尚不会念经，你是当人民群众好忽悠是吧，作为政府部门。

风一样的小妞啊：又是协警？这尼玛出事就是协警的事，协警有执法的权利吗？取消协

警吧。

肉包子哈士奇：是不是协警都清楚。你说协警就是协警吧，既然知道有流氓协警，不好好教育好再放出来。那你们干什么吃的！出来巡逻，没有正式警察带队，那正是警干嘛去...

mma228：为什么一出事就要特指那是协警协管呢，你的管理难道也对正式的和协警分开的吗？

下一次的驿站：这明显就是特警，因为协警无执法权，再看看这几位特警身上的警号及执法器！还说这是协警，鬼才信！

淡定 3079：且不说粗暴不粗暴，试问下：当今有哪个部门出了一点问题之后，他们的单位领导不是如此说“此当事人为外聘人员或临时工”。

小鱼屌丝：和平年代的特警看来都闲着没事做了！4个人都从特警一下子转变成了协警，说明了什么呢？证明特警都收国家津贴不用巡逻的，或说明了我国选拔制度是有大大的问题的啊！

5. 警察管车震是多此一举

沈昌雷：这个车震于警察有什么关系？看来要是碰到谈对象的打个野战什么的不直接枪毙啊！

我爱平胸萝莉妹：车震违反法律了？别人抢劫犯罪不去管，就欺负老百姓了？好大的气焰啊，一帮酒囊饭袋！

鸡蛋与石头 Y：真不知道我国特警干啥子的，人家没违法又没乱停车，虽然伤风败俗了点，但人居然还拿手机拍，还扯人家衣服故意拍女主裸照，我已无语吐槽。

用户 0699227104：人总有三急，回家来不急，车上抒抒情，人之也常情。热恋年轻人，正大而光明。人家玩车震，关你什么鬼事情，就算是偷腥，法律不判刑。

6. 执法者管管也无妨

刘凯祥 dey：没有丢不丢人这一说，管管也无妨，执法者肯定先问了是什么关系，他们不好意思说，那肯定不是正常的可能性大，当兵的最看不惯就是这个，最在乎的也是这。

五、輿情总结

目前，尽管该事件发生后不久，分局就作出了处理并进行内部通报。但并未对外发布，直至21日相关媒体报道完之后，22日分局才将通报进行公开，在这期间有关部门并未对輿情进行有效引导和处置，导致輿情发酵。因此，建议有关部门加强对輿情的监控力度，及时公布相关輿情信息，有效引导輿情发展方向。

另外，这一事件已严重影响到公安部门的形象，暴露了有些执法人员对于法律的无知和执法的任性。建议公安部门加强法制教育，维护执法者形象，同时厘清各部门职能，加强人员、执法权限、执法态度等的要求与管理，平复大众不满，防范輿情再度发酵。

恩施州巴东县协警持枪打死村民事件舆情分析报告

一、事件概述

据舆情秘书 CII 系统监测数据显示：12 月 8 日，百度贴吧-巴东吧首先出现帖文称“巴东昨天晚上有人开枪杀人了？有知情的么？”，并引发零星议论，但并未引起较多关注。12 月 13 日，澎湃新闻首先对此事进行报道，引发国内媒体和网民的广泛关注，开始出现大量转发和评论，并在当天引发舆情峰值。12 月 15 日后，此事件舆情热度显著下降，目前已基本平息。截至 12 月 21 日 8 时，此事件共有舆情 3034 条，微博和网络新闻是舆情传播的主力。

二、舆情传播情况分析

1、舆情发展趋势

据舆情秘书 CII 系统监测数据显示：12 月 8 日，百度贴吧-巴东吧首先出现帖文称“巴东昨天晚上有人开枪杀人了？有知情的么？”，并引发零星议论，但并未引起较多关注。12 月 13 日，澎湃新闻首先对此事进行报道，成为推高舆情走高的关键节点，该报道受到国内媒体和网民的广泛关注，在新浪微博也开始出现大量转发和评论。此事件 12 月 13 日出现舆情峰值，12 月 15 日后，舆情热度显著下降，目前已基本平息。

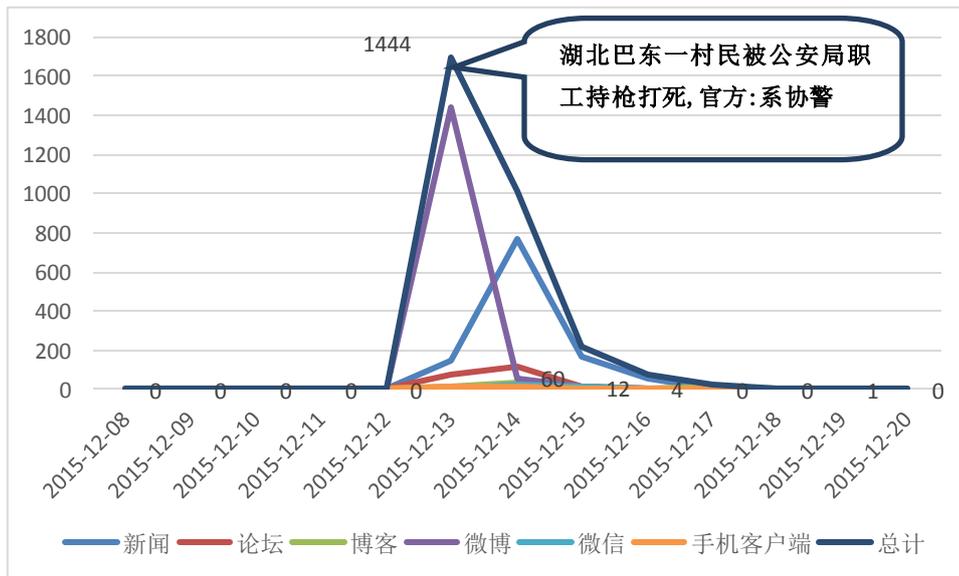


图 1 舆情传播趋势图

2、媒体平台分布情况

从舆情分布情况看，微博是主要舆情传播渠道，有 1521 条，占比 50.13%；新闻次之，共 1144 条，占 37.71%；论坛 225 条，占 7.42%；博客、微信、手机客户端分别占比 2.37%、1.42%和 0.96%。

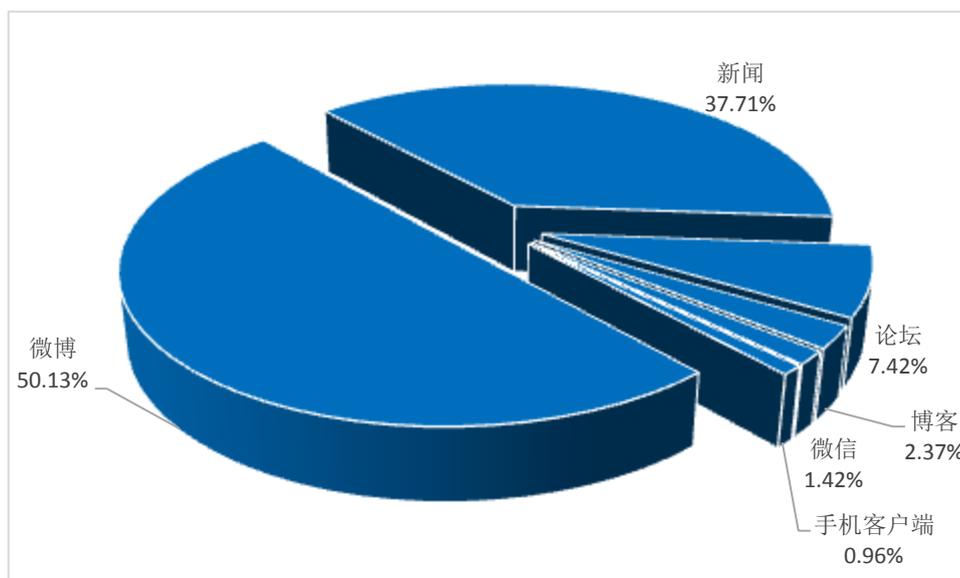


图2 媒体平台分布图

3、媒体声量 Top20

从媒介传播量来看，中国网、人民网、凤凰网、新华网、央广网、中国新闻网等国内权威媒体均对此事件给予了高度关注。网易新闻、新浪新闻、腾讯新闻等门户网站也有较多传播。

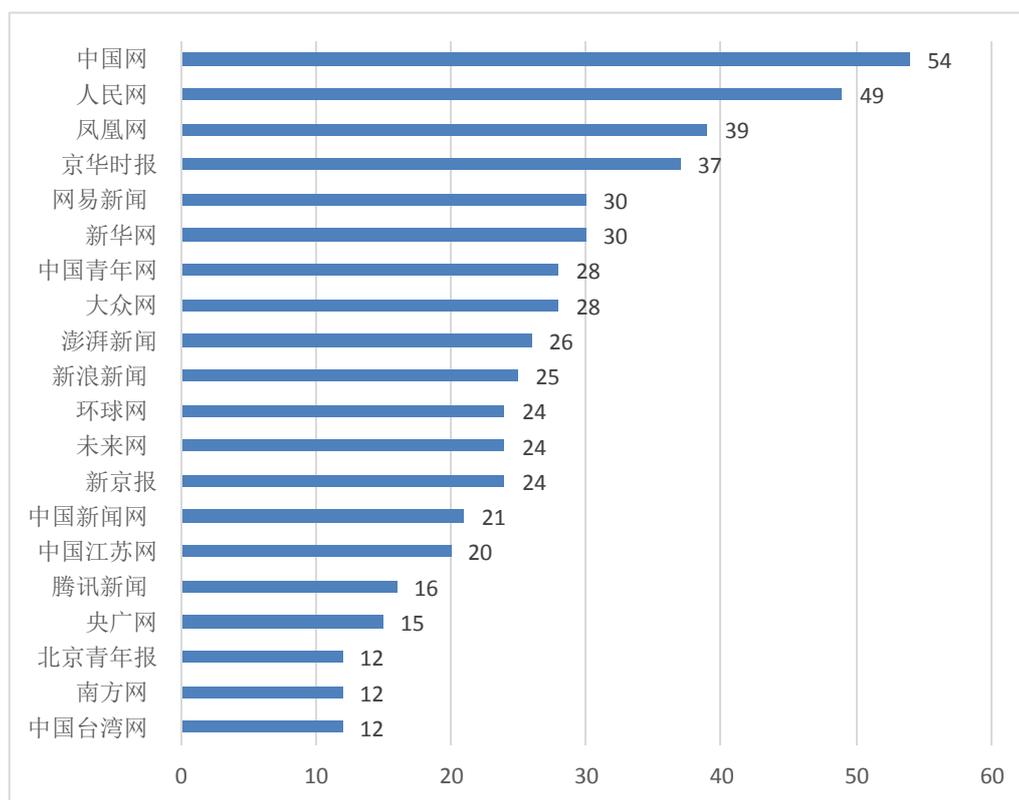


图3 媒体声量前二十分布图

4、輿情调性分析

从輿情调性分析，关于此事件的輿情绝大多数为负面，占 85.73%，中性和正面輿情不足 15%。

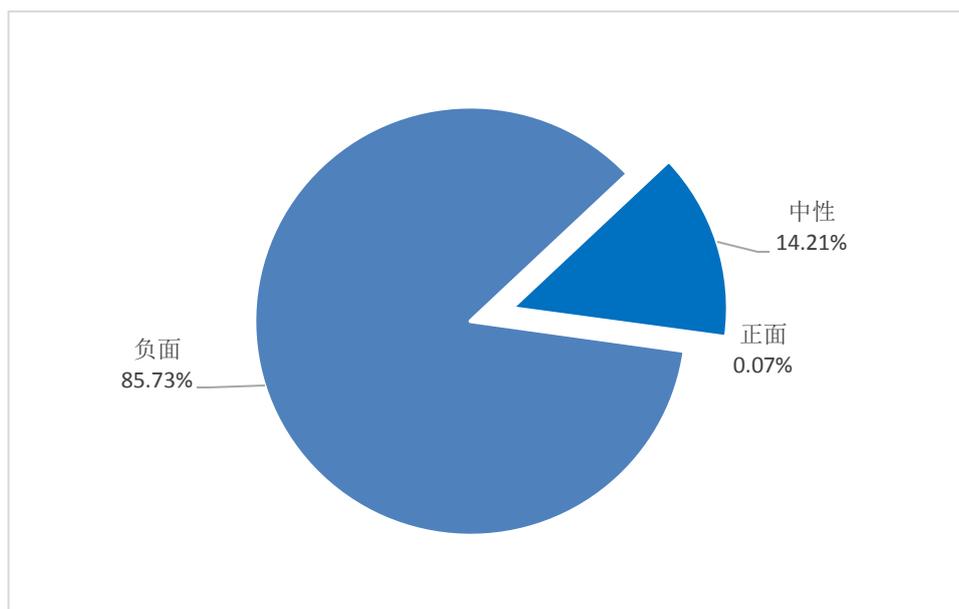


图 4 輿情传播倾向分布

5、新闻媒体报道情况

据輿情秘书 CII 数据监测显示，京华时报刊载的《湖北男子遭协警枪击死亡 其女友称双方曾有矛盾》、北京青年报刊载的《湖北村民被协警枪击身亡 双方在 KTV 曾发生误会》、新华网刊载的《湖北巴东发生枪击致人死亡案 涉事人员已被刑拘》等报道受到广泛转载和关注。

序号	首发媒体	发布时间	标题	传播量
1	京华时报	12月14日	湖北男子遭协警枪击死亡 其女友称双方曾有矛盾	95
2	北京青年报	12月14日	湖北村民被协警枪击身亡 双方在 KTV 曾发生误会	79
3	新华网	12月15日	湖北巴东发生枪击致人死亡案 涉事人员已被刑拘	70
4	京华网	12月14日	湖北巴东协警酒后枪杀 KTV 员工 官方称操作失误	54
5	京华时报	12月14日	湖北一协警枪击男子致死亡 官方称因操作失误(图)	48
6	人民网	12月14日	湖北巴东一协警“摆弄气枪”致人死亡	40
7	京华时报	12月14日	湖北：协警与警察聚酒后枪杀 KTV 员工(图)	29
8	荆楚网	12月14日	网传“巴东协警枪杀村民”一事严重失实	22
9	新浪博客	12月15日	为操作失误杀人的“神枪手”请功？	11
10	红网	12月14日	持枪致死他人，协警不是挡箭牌	7

三、网民观点

1、质疑官方调查结果

网络在线 99：【协警也敢开枪杀人了】，呼吁公布真相！协警哪来的枪？就是有有枪奉谁的指示开枪杀人？？？

华夏看新闻：人命关天也想轻描淡写蒙混过关，巴东县你们也太无法无天了吧，我与广大网友们将拭目以待。

用户 5751190929：[手枪]又成了气[手枪]还能有个吗前面怎么不说是气[手枪]，你们的玩笑开的太大了吧？

valentine6002：[围观]协警可以持枪？

神隐的神风_885：我早知道是临时工了……没想到居然是协警……

Cmtccwangwh：凡是出事的都不是正规编制，这已经成了一些执法机构推卸责任的托词！

2、联系过往事件对巴东官方表示不满

江与江南月：这是出了邓玉娇案，再建新案的巴东，也是生我养我的巴东。

深夜冒泡出来的鱼儿：为什么公职人员犯罪后政府都千方百计的包庇？到底是人民的政府还是公职人员的政府？

原件的复印件爱祖国：巴东。女侠邓玉姣。屠夫吴淦。//:背后水深

auron 向巍：巴东，越来越臭！司法不公，政府公信力越来越缺失！协警，谅解书，62万，“气枪”，呵呵。

xyj 炯哥：巴东的政府就有这么黑。搞什么事都要靠关系。你们懂得。做为巴东人，我们习惯了。

世界不美好但我们仍愿温柔相待：邓玉娇的故乡。董明明是领导，官方却说是协警，看来确实背景不小，忽悠外地人可以，巴东网名可骗不了！

3、认为公安部门有责任

只有番茄没有蛋 2015：按照规定，协警持枪属于私藏军火吧，并且军火已造成人员伤亡，应从重处理。

清如水 Lhd：巴东公安难辞究，强调协警意推责；协警隶属你局管，控制枪枝从何来？致人死亡是刑责，何谈协商不追责？

舞动青春挑战自我：被公安局职工持枪打死，公安局回复系协警？协警有执法权吗？法律是哪一条规定协警可以配枪？枪支滥用直接威…

山间小草民：不知官方用词，摆弄枪支过失是何意？百姓藏枪都违法，这明显是糊弄“国家”法律！欺骗人民群众！！

Dongfliang：郭声琨部长你要管好警察，他们已成为残害百姓的害群之马，危害社会的恶势力！

4、认为必须严惩

狗腿子小飞：不死刑不足以平民愤。

陈友 06866：捣一窝鸟都说的那么严重，持枪打死人说的跟没事一样！这社会还有天理吗？

用户 5728154640：法律对这厮会客气吗？我们拭目以待。

雷帝阴驮螺：犯法法办。违反枪支条例的法办，讲情的法办。枉法的法办谁特么也别想逃。

四、媒体评论

红网：持枪致死他人，协警不是挡箭牌

这起警员持枪致死他人案件，从发生那一时刻起，就充满了诸多不应该：协警不应该在参加私人聚会时持枪；不应该在饮酒后使用枪支；巴东县公安局不应该在回应外界关注时把“协警”推到第一线，等等。难道协警就是一个顽劣恶毒暴戾的化身吗？即便协警是顽劣恶毒暴戾的化身，巴东县公安局能够脱得了干系吗？最起码，巴东县公安局有用失察之责。作为协警，根据相关法律及规章，是不具有配枪权力的。一个不具有配枪权的协警出现在私人聚会上，饮酒后并且持枪将人致死，显然，只用一个协警来搪塞公众的关注和愤怒，显然是说

不过去的。相反，把协警推到前面来，反倒是聪明反被聪明误，不打自招，搬起石头砸自己的脚。

张家界在线：临时工不是滥权伤民的“遮羞布”

临时工不是滥权伤民的“遮羞布”。不管是故意还是过失行为，也不管董世军是正式工还是临时工，村民王某被董世军持枪击中而死是事实，当地公安部门必须给王某及其家属一个公平合理的交待及赔偿，必须对董世军及相关责任领导予以严厉处分，涉及违法的应当依法制裁，此事不能不了了之，必须依法依规进行处理，还社会一个公平公正，不要继续伤害公众对于社会公平正义的信心。其实，不只是公安局，许多其它公共服务部门因为人手、经费紧张、事务繁忙等原因，都招聘了大量临时工。但可想而知，没有接受过系统、专业培训的临时工岂能合理、人性、依法、有效的履行职责？临时工不是公共服务部门滥权伤民的“遮羞布”，更不是其失职的“挡箭牌”。显然，临时工的责任要追究，背后的用人单位的责任更要追究。

西安网：协警枪杀村民 官方“操作失误”忽悠谁？

一条人命在执法人员手中消逝，官方却顶着百姓的质疑，发出一条矛盾重重的通报，就想草草结案，平息风波，相关部门未免太小瞧群众的智商了。所谓“心为民所系，权为民所用”，让百姓满意放心，切实维护群众的利益才是政府和执法部门行使权力的宗旨，如今村民丢了性命想讨个说法，官方一句“操作失误”赔钱就了事，将有法可依，执法必严放在了哪个旮旯，不但丢“官方”二字的脸，更寒百姓信任之心。如今就家属质疑“草草结案”，董世军涉嫌故意开枪等问题，巴东县委宣传部副部长谭明福未予回应。媒体也多次致电巴东县公安局 110 指挥中心主任向劲松，电话却一直无人接听。笔者在此提醒“官方”一句话，“公道自在人心”，只有充分调查，给予群众合理的解释，赢得百姓尊重和信任之心，“官方”才能成为真正的官方。

五、輿情总结

此事件 12 月 8 日在当地贴吧即有网络輿情反映，但在 12 月 13 日被澎湃新闻报道之前，长达 5 天的时间内，有关部门并未对相关輿情给予足够重视，导致輿情隐患爆发。在事件被媒体曝光后，有关部门也未及时做出权威回应，未公布事件调查进展和处置结果，任由网民过度联想和肆意猜测，错过了輿情事件处理的黄金时间，导致当地公安部门、政府公信力遭普遍质疑，政府形象受到损害。

有关部门应加强与媒体的交流与互动，及时向媒体发布权威消息，用官方声音引导輿情倾向向正面转化，化解民众质疑。有关部门应尽快公布事件调查进展，公布对涉事嫌疑人的处置决定，消除民众的不满情绪。未来一段时间，此事件还可能因案件细节公布、家属情绪突变等因素而再度激化，甚至出现群体事件，有关部门应继续密切关注輿情动态，及时化解群体事件苗头，对个别煽动聚集抗议的网络帖文，应果断采取网络封控措施。

关于安徽阜阳“强奸”女子事件舆情分析报告

一、事件概述

据舆情秘书 CII 系统监测数据显示：12 月 8 日，安徽阜阳女子“强奸”一事帖文开始零星出现在天涯论坛、腾讯微博、新浪博客中，并未引起较多关注。12 月 14 日，腾讯新闻客户端对此事予以采访核实报道后，该事件在 12 月 15 日达到舆情峰值。可见新闻传播的影响力仍值得高度关注。目前，该报道已被新华网、网易新闻、搜狐新闻等知名媒体广泛转发，舆情热度有进一步升温态势。

二、舆情传播情况分析

1、舆情发展趋势

据舆情秘书 CII 系统监测数据显示：12 月 8 日，安徽阜阳女子“强奸”一事帖文开始零星出现在天涯论坛、腾讯微博、新浪博客中，主要源于当事人主动网上曝光及零星转发，并未引起较多关注。12 月 14 日，腾讯新闻客户端对此事予以采访核实报道后，引发广泛关注和大量传播，在国内主流媒体纷纷参与的推动下，该事件在 12 月 15 日达到舆情峰值。目前，该报道已被新华网、网易新闻、搜狐新闻等知名媒体广泛转发，舆情热度有进一步升温态势。

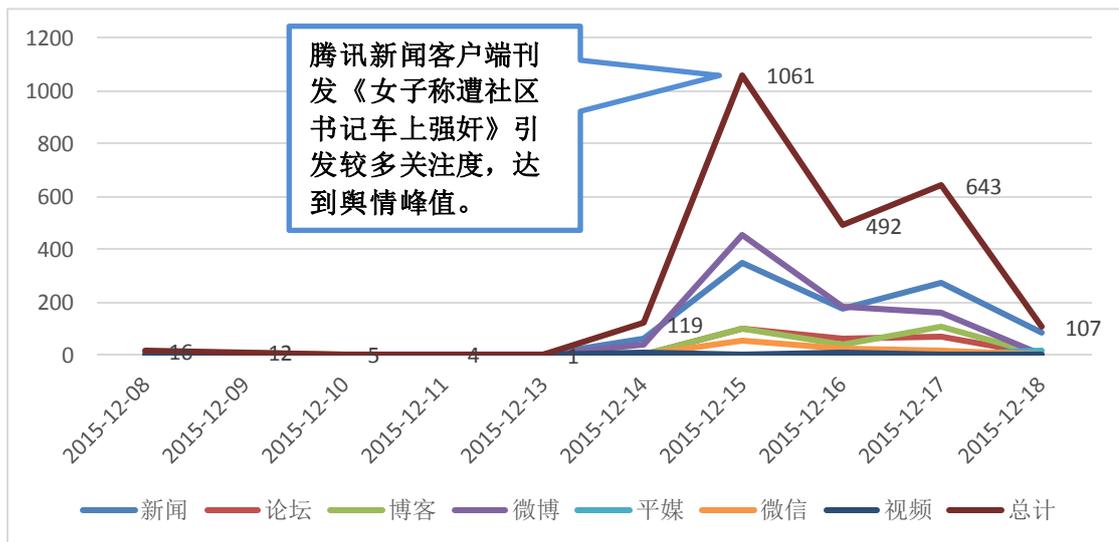


图 1 舆情传播趋势图

2、媒体平台分布情况

从舆情分布情况看，关于安徽阜阳“强奸”女子的事件舆情共计 2460 条。其中，新闻作为主要传播渠道，有 942 篇，占比 38.29%；微博次之，共 849 条，占 34.51%；博客 280 条，占 11.38%；微信、视频、平媒分别占比 4.07%、0.93%、0.85%。

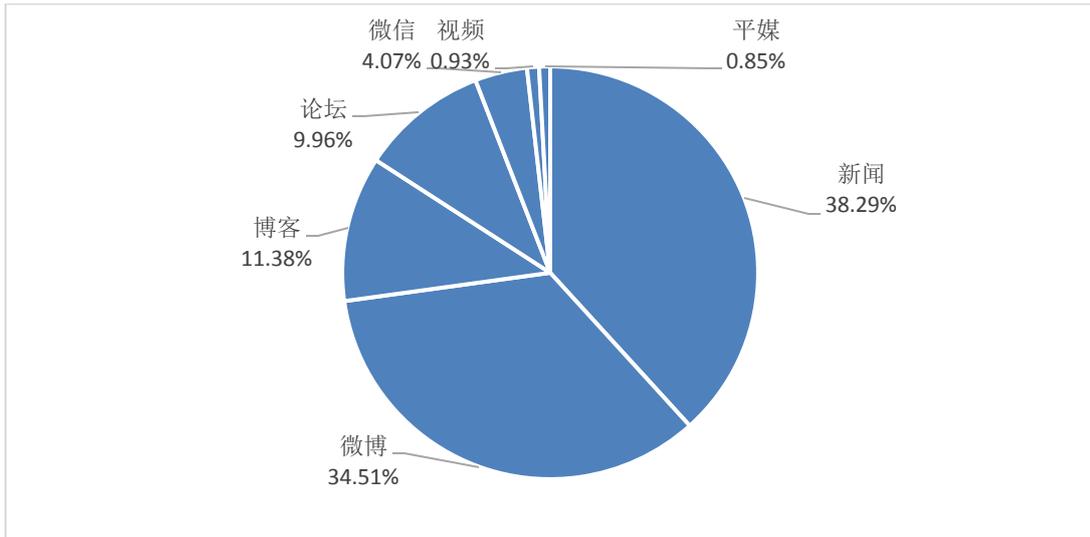


图2 媒体平台分布图

3、媒体声量 Top20

从媒介传播量来看，网媒中新华网、中国青年网、大众网、腾讯新闻、网易新闻、凤凰网、搜狐滚动新闻等知名媒体对该信息关注度较高。

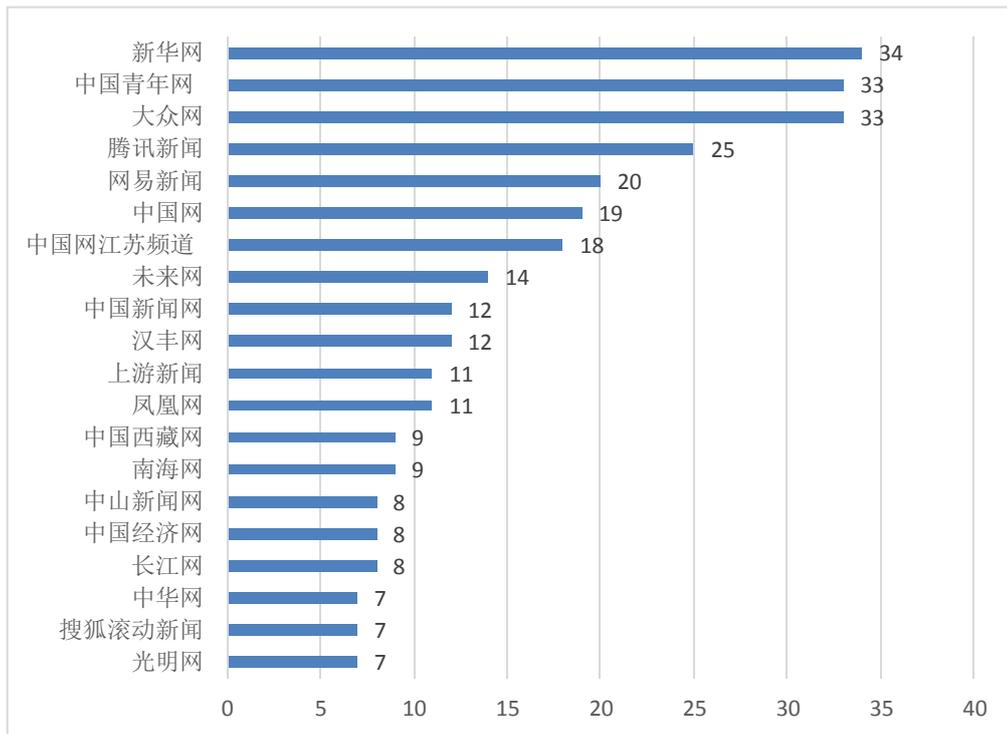


图3 媒体声量前二十分布图

4、輿情调性分析

从輿情调性分析，此次安徽阜阳“强奸”女子事件的信息显示，95.81%的信息为负面，4.06%的信息为中性，仅有0.12%的信息为正面。

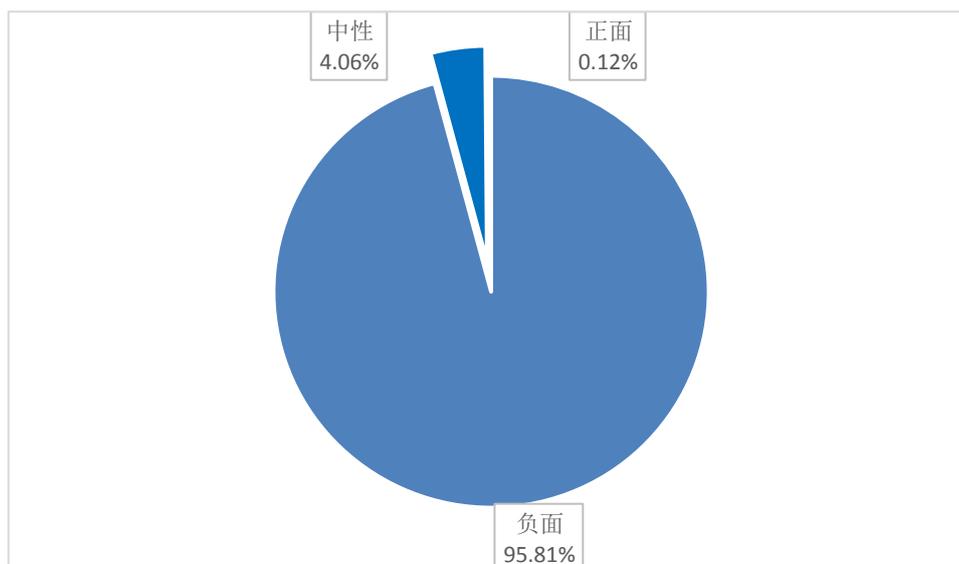


图 4 輿情传播倾向分布

5、新闻媒体报道情况

据輿情秘书 CII 数据监测显示，新华网刊载的《安徽阜阳“社区书记涉嫌强奸女子案”另有隐情》、《女子称遭社区书记强奸 曾有人让其表示是自愿》等报道受到广泛转载和关注。

序号	首发媒体	发布时间	标题	传播量
1	新华网	12月17日	安徽阜阳“社区书记涉嫌强奸女子案”另有隐情	115
2	新浪新闻	12月14日	女子称遭社区书记强奸 曾有人让其表示是自愿	96
3	央广网	12月17日	安徽阜阳举报社区书记强奸女子自杀 目前正在抢救	48
4	网易新闻	12月17日	安徽警方称自曝遭官员强奸女子承认诬陷	33
5	中国网江苏频道	12月15日	女子称遭社区书记强奸 曾有人让其表示是自愿	31

三、网民观点

1、办案人员不作为，应严查

用户 5566939072：要严查办案人员。别弄个通报批评，停职等等胡弄人

DG 澎湃：这样简单的案件，当地警察简直就是饭桶，可能是双方都有关系，拉锯战，一会要抓这个，一会要抓那个，把水都搅浑了！受害者是哪个都搞不清，这些警察都是吃大便吧！

用户 5478025126 白狼：如果证据确凿，执法人员不作为，那就应该将相关此案人员一提审，如果事情属实，那这些相关的人员就必须负法律责任！

卡拉扬的粉丝：这就是国内刑事案件的操作方法，先把嫌疑人关起来然后在外面大肆活动，公检法好配合啊！公职人员才有的流程！

2、事件背后存在包庇，官官相护

时尚达人 229：中国的现实就是如此，官官相护，危逼恐吓收买被害人！

葫芦胡 55：谁替罪犯说情，按包庇罪论处。现在有些败类，手里有点权就恃无恐！称霸一方。当年这样的恶霸早就给镇压了！现在官官相护？更助长了邪气的嚣张！

炎帝之子 1984: 杀了此贼可保一方安宁, 杀了此贼的庞大保护伞可保人心安宁, 长江怒饮腐官血, 万里尽红始罢休, 国家若真的反腐败, 那就还权力于老百姓, 以文化大革命的形式, 发...

和天下之九天揽月: 这个刘建利用职权骗奸, 纯属地方的老虎, 习大大应该下令一起打, 检察院、法院的人一起打, 这是拉帮结派, 还是站对了队。为人民服务的宗旨怎能玩?

3、法律有失公正

翔 6686: 中国如此发展仍然没有出路, 现在的国家法律法规制度仍然偏袒腐败犯罪的当权者, 足见社会的黑暗现实, 如此反腐无法挽救变色的中国, 所以雾霾笼罩着中国不见青天红日晴空万里!!!

晋愉業主: 天下乌鸦一般黑, 吃亏的是老百姓, 什么法律社会哟!

骑犬上北京: 法律在普通老百姓需要寻求庇护的时候还是公平公正的吗?

雀舌于立生: 在一个社区书记跟前, 司法程序咋就乱了套, 在一个社区书记跟前, 法律执行咋就乱了套, 补侦两次还在侦办, 岂非把法律当儿戏。

4、媒体引导有误

心灵鸭汤 2015: 这事咋跟拍电影一样, 一会儿一个说法, 到底是啥样, 要是查不清楚就别天天报道了。

会思考的小喵: 媒体在引导大家, 能不能不要猜测!

小小的阳光: 之前媒体报道完全凭这个女人的一面之词连狗急跳墙的自杀都找人去直播就觉得事有蹊跷, 终于有良知的记者去法律部门核实事情的真伪。

溪溪 0123: 网络暴力太可怕, 公道自在人心。听说是策划已久的网络事件 发动不知情的大众扩散, 在网上散步谣言的人希望能受到惩罚。

四、媒体评论

新京报: 强奸还是诬告, 法律不是非此即彼

目前案件侦查并未结束, 现在还不到下结论进行定性的时候。相信当地公安机关后续仍会尽最大努力收集证据、还原事件真相。网友在关注此案的时候, 不仅要有热情, 还要有理智和耐心, 特别是需要认识到法律不是非此即彼的关系, 与生活经验不符不代表就一定存在徇私枉法。目前, 此案正在发酵成一桩公共事件, 质疑声此起彼伏。这也要求办案机关放弃过去的鸵鸟心态, 学会通过提高程序透明度、强化权威信息发布和细化释法说理等方式化解社会疑虑。不能公开案件证据不等于办案机关无事可做, 比如检察机关可以向社会解释为何刘某、赵某都不符合逮捕的条件。否则, 此案难免成为又一起“罗生门”, 消耗司法公信。

红网: 司法办案要防止两种倾向

阜阳社区书记“强奸”女子案在持续发酵, 案情在不断更新。在网友们看来, 原本一起很简单的“强奸”案现在却成了“案中案”。看来此事绝非举报人在网上发帖那么简单, 此案还另有隐情。兹事体大, 不能鲁莽行事。此事受到舆论的广泛关注, 容易给司法办案形成压力。

张家界在线: 社区书记强奸人侦办岂能总是在路上

社区书记强奸女子, 案件一直在侦办中, 这一事件出现考验了执法部门的执法能力和为百姓负责的态度, 希望此事件经过相关媒体报道后, 当地执法部门应该加大案件侦破力度, 当地政府纪委更应该对此事件也应该作为一下, 切不可让案件总是在路上, 让百姓质疑执法部门的诚意, 更让法的尊严一文不值了。

中国网评: “反抗就害了你”哪来的色胆流氓气

不得不说, 当地相关部门让违法者如此逍遥法外, 着实让人不敢恭维。难道这就是助长其“反抗就是害了你”的底气? 不论是普通群众, 还是社区干部, 不论是一般党员干部, 还是领导干部, 只要违反了党纪国法, 都不能任其逍遥法外, 而是应受到惩罚与制裁。否则,

如何彰显党纪国法的权威性，如何维护社会的公平正义？在此，希望当地相关部门能积极主动作为，从严查处，从而给受害者和社会公众一个满意的交待。

四川在线：相关职能部门应尽快呈现真相

今年4月底就发生的事情，时至今日已过去7个多月了，可案件还在侦办中，在如今全面推进法治的时代，真让人感到不是滋味。这到底是案件有多复杂，还是嫌疑人有多深的背景？既然如今该案件已曝光浮出水面，那相关职能部门应尽快呈现真相，不能让社区书记强奸办事女子成为一道无法破解的迷。

网易新闻：多一点中立就少一点反转

其实侦查部门大可不必为追求舆情处置的时效性，在事件还不明朗的情况下就仓促作出司法处理决定。舆情回应需要尽早发声，但舆情处置未必越早越好，依法处置必须基于事实清楚、证据充分的前提之下。在事件有效信息量未必完整的情况下，早早作出决定，反会让司法蒙尘。侦查部门和检察机关大可再多一点中立，没准就会少许多反转。

中国网河南频道：社区书记强奸办证妇女 谁壮了色胆？

事件发生半年了，阜阳市委、市政府、组织部门、有关部门均没有对此在网上作任何表示、声明什么的，到底是“保护下属不受法律打击”还是有其他目的，搞不懂！社区书记、强奸嫌疑人刘健就是在上级党委部门不问、公安机关放纵、检察院不管的“安全环境”中“泰然处之”，实为中国文明之殇、法治之耻！有鉴于此，网友们忍不住要问问：安徽阜阳难道是中国法治的盲区？难道习总书记所大力提倡建设中国法治社会在安徽就遇到“中梗阻”了、等于放了空炮了？

五、舆情总结及建议

1、加强舆情关注力度 建立舆情应急机制

12月8日，安徽阜阳女子“强奸”一事帖文开始零星出现在天涯论坛、腾讯微博、新浪博客中，虽未出现大量传播，但已有舆情事件苗头，惜未得到有关部门的重视与应对，导致舆情发酵。此外，通过女子上传的控告书内容可见，涉事主体阜阳开发区陈庄社区书记刘建以及当地检察院均对此事了解，却没有采取有效的措施予以处置，导致舆情爆发。此事件目前仍有升温可能，有关部门应及时建立舆情应急机制，遏制舆情恶性传播态势，防止发生次生舆情事件。

2、明晰权责关系 统一口径

因女子所述被“强奸”事件较为明确，因当地检察院对涉事主体阜阳开发区陈庄社区书记刘建“违法强奸一事”没有按照法律程序予以拘留，故发帖宣泄情绪表示不满。该女子“动机”明确，意图通过较高关注度将涉事主体阜阳开发区陈庄社区书记“绳之以法”。当地政法机关长期未对此事件做出妥当处理是引发舆情事件的深层原因，目前国内舆论已从最初的震惊转向反思，政法机关的责任难免被追问。对此，有关部门应及时研拟应对预案，统一口径应对媒体采访，防止舆情升级。

屠呦呦领取诺贝尔奖 奖金约人民币 300 万元

2015 年 12 月 10 日，瑞典斯德哥尔摩音乐厅迎来一年中最重要的日子。一年一度的诺贝尔奖颁奖典礼在这里举行，中国科学家屠呦呦一身紫色礼服长裙，胸前点缀着一枚闪亮的胸针上台领获 2015 年诺贝尔生理学或医学奖，这也是中国内地科学家首次获得诺奖自然科学奖，这对中国科学界是一个历史性的时刻。



@灵 UBOZ: 致敬，对人类有重大贡献，同时你将流芳百世，这是多少人梦寐以求的事情！同时也是对你最大的**褒奖**，希望中国科学家有更多的，更好的发明，发现！

@南宫轩洛: 再一次证明科学家的探索路是多么坎坷，无论国家，还是社会，都应给予足够的重视和礼遇，毕竟像屠呦呦的幸运是极少数的，还有太多太多的科学家一生都是默默无闻的，而我们无时无刻都在享用着他们的成果。

@咸盐碎鱼: 为中医理论骄傲，为屠团队骄傲，中国不是只有丰乳肥臀，中国更有青蒿素。

@水至清则不能摸鱼: 被遗忘了小半个世纪的角落里的人，如果不是伟大的诺贝尔奖，她将会被时光淹没！炎黄子孙不缺才智，缺的是一个环境！这需要几代人的努力，而不是靠一个整天鼓吹大家做梦的泥腿所能做到的。

@annzyq19930924: 希望大家多关注科学，关注不一定有很多头衔但是扎扎实实在为科研为国家未来做努力的人们，完善机制，让他们得到应该有的帮。

17岁少女遗体被绑水里数天 水电站员工索打捞费

陕西眉县少女丽丽于12月6日失踪，家人苦寻无果，9日当地水电站员工找到家属称闸门处发现尸体，家属准备捞尸时却遭其索要6000元打捞费。之后，丽丽家人通过多方了解得知，丽丽尸体6日就被绑在岸边，涉事员工没报案却忙于找家属索打捞费，这耽误了警方的最佳破案时间，目前，此事正在调查中。



@benfox531: 道德沦丧，从头到尾想的都是钱，根本不关心死者是怎么死的，社会公正何在？

@老顽童: 希望当地公安部门，履行自己的职责，打击这种知情不报者的违法乱纪行为，绝不能助长当地的这种无耻行径发展壮大。

@luotuo115: 明显非正常死亡，见到尸体不报警却搜索尸身物品并联系家人，严重破坏了现场耽误了破案时间，这样的行为难道不违法么。

@gigi0070402: 伟大的消防职业都给你说成这样了，那警察接到报警电话出警是否到了现场收了钱再行动？哪天你路上给撞了，路人是否也要收了你的钱再给你打120？然后好不容易交了钱，晕倒医院，医院还要你交了钱再抢救你，毕竟人家都不是慈善机构。

@fudijia: 真的不知道他们心是怎么想的，人家死人了你能帮忙打捞上来这是给你多一个福报！你拿了这样的钱能安心吗

人民日报刊文：这么多房子究竟怎么卖？

所谓房地产库存压力大，就是房子多了卖不出去。目前，现房库存去化周期高达 23 个月。这种“很多人没房”与“很多房没人”并存的现实困境，对于正处于城镇化加速进程中的我们，可真是一笔甜蜜的负担。



@wqjzhh: 我是农民工来城市只想打工赚钱，厂方包吃包住，不需要买房，也买不起房，回家乡养老，乡下有楼房，有菜地有清新空气，有田园风光，比在城里强。

@静静的左手 dk: 房子建多了为什么，因为开发商一窝蜂，它的原因在于政策引导，然后又缺乏监管和灵活，房价最高点时怎么不去喊停。

@dj5534: 就算是去库存成功，把房子卖出去了，那以后就不再建了吗？以后就不会出现库存现象吗？这次费这么大劲，下次如何去库存？这叫可持续发展吗？

@董尚朋: 去库存最好的办法是降价，只要微利就卖。政府对主动降价的开发商，可按其降价仍幅度减少或减免税收，以鼓励开发高降价销售。

@尉迟哲轩: 行政手段和市场手段相结合，严厉打击恶意倒卖投机行为，控制私人手中住宅数量，其实买房者还是特别多的，主要是房价太高，在大城市工薪阶层都买不起，何况农民工兄弟们了。

大学生掏鸟获刑 10 年半 河南省高院已介入此案

“河南大学生家门口掏鸟窝获刑 10 年半”一事，引起社会广泛关注。针对量刑程度是否恰当等问题，河南省高院已经介入，对其判决正在进行专题研究。



@十月的奇迹 008: 这只鸟可不是普通的鸟，是二级保护动物，掏 10 只就得判刑 10 年以上的。再次奉劝人们爱护动物，不要想当然的乱来，不然的话，法律是无情的！

@王五爱小海: 只想说法律教育依然缺失。比如，燕隼和燕子很多人就没法分辨的出来，保护动物目录有多长，种类有多少，到现在除了专业人士谁人知。本案学生有错，但判的重，尤其相比其他各种针对人类的犯罪。也许法官没错，但是刑法是不是有些问题，人不如鸟吗？

@ygdX 勇敢的心: 当然可以从法律条文里来说这事，或是说，老百姓不懂法，不明白法律的意义，但是懂得是非，人心所向。站在法律的角度上看问题，这件事情似乎无可指责，但是法律是与基本的社会价值观相统一的，老百姓为什么对这件事不满意，李刚他儿子判几年，你让百姓如何满意，这样的判决很多吧。

@婆婆的猫厨房: 这样的判决引起波澜的原因是，这样的法律，这样的判决是否能被民众所接受，因为法律也有良法与恶法之说，法律的判决定要遵循普世价值观，10 几只国家二级保护动物和贪污受贿上千万怎能在价值上相同呢？

@蛋蛋: 相信，此人必然知道这种鸟是什么种类，否则也不会持续的捕鸟卖钱了。支持！这明显的是偷猎牟利。而且是严重的！毕竟这种鸟估计也就一年 2-3 枚吧。本身就稀少。

春运抢票进入冲刺期 图片验证码败给黄牛

接近 12306 的业内人士分析，黄牛采用刷票设备可以在极短瞬间抢到退票，俗称“捡漏”，普通人肉眼识别和手动操作来不及识别余票数字变动。不过国家信息中心专家委员会主任、研究员宁家骏分析，不排除内部人士做手脚的可能性，或者黑客性质的黄牛侵入后台抢票。总之，2016 年抢票依然艰难。



@spgwdlyz：铁路部门的出发点是提高对公众的服务质量，出台验证码措施是为了保护广大旅客的利益，歇制黄牛党倒票、囤票，既然出现问题就要积极应对，大家共同想办法，而不应对铁路部门横加指责，以便铁路门更好地改善服务质量。

@方肘子野爹：大家为什么跟票贩子来劲，根本问题还是在于解决运力，改革制度，出行的人就那么多，有票贩子，有人会买不到票，没票贩子了，还是会有人买不到票，需求是一定的，票贩子解决不了供给，只有加大供给才是解决问题的王道。

@228647367：一票难求，就是铁盗部内外勾结的结果，明眼人都知道，算一下去的目的地、一天几趟车、客流量多少、载客多少人。40 天的春运，真的会那么紧张？铁盗部不要再在软件上改来改去了，要真正拿出铁腕政策。

@liping1381637：其实是可以限制黄牛的，一个 IP 地址或一个端口只允许一到二次订票，且只能订一张，现在这监控技术又不是难事，黄牛立马无用。。

@gsx7788：关键是火车价必须升价，特别是春运！不然靠退票手续费这些成本，会经过黄牛转到普通人身上。中国人口众多，善于搞“上有政策下有对策”，只有用价格手段才是最有效解决途经。

大数据驱动应急管理变应急“智”理

大数据是多样性的数据集合，除了那些普查数据、调研数据、实验数据、记录数据等结构化数据外，还包括了网上点击、搜索信息、图片、视频、传感器等非结构化数据，其中非结构化数据占到 95%，而这些是传统数据库所不能分析利用的资源。它还通过快速创建、处理和分析数据来满足用户的实时需求。大数据致力于将那些看似没有任何价值的碎片化信息通过机器学习等方式进行挖掘、梳理，使其具有利用价值。大数据的这些特性给应急管理模式革新和能力提升带来了机遇。

新机遇

事前阶段，大数据辅助预测，提高监测预警能力。大数据的关键是从因果关系到相关关系的思维变革，大数据的核心是建立在相关关系分析法基础上的预测。危机预测要求监测风险点和危机源，然而它们正变得越来越不可控。除了自然灾害外，我国的社会转型造成社会公共危机事件频发。一是从农民变为市民的城市化进程，使流动人口问题和社会矛盾加剧；二是从市民变为网民的信息化进程，使网络舆情危机和网络信息安全危机增多；三是从国民变为世界公民的国际化进程，使文化冲突、特殊人群管控和国际卫生事件管理更困难。应急管理的情境如此繁杂多变，依靠经验决策、权力命令、信息压制等传统手段已无法满足要求。大数据对这些多源异构数据的搜集、分析和处理能够填补应急管理预警能力的不足，它可从海量的数据信息中筛选出那些关键的信息线索，进而监测风险点和危机源。

事中阶段，大数据辅助决策，提升应急处置能力。西蒙的有限理性理论告诉我们，信息掌握、认知水平和时间限制都将影响到决策者的行为，迫使他们选择“令人满意”的方案，而非最优方案。大数据不但可抓取多样式的数据，还可以通过总体分析而非样本分析获取总体信息，不再是随机样本量的控制，而是采用全体数据来统计分析，必然使决策更加科学。另外，在危机处理中，因果逻辑在短时间内不易查找，可以通过大数据的相关关系找出危机事件影响的关键要素，进而干预和控制这些要素，对危机事件进行控制。其实，大数据处理应具有“要效率不要绝对精确”的理念，使应急决策信息的获取更为快捷，应急处置也会更为迅速。

事后阶段，大数据辅助配资，提升救援重建能力。在灾后救援过程中，亟需资源配置最优、资源整合最快、自组织能力更强的方案。例如在城市交通事故、群体性疫情的爆发、冰雪、暴雨等自然引发的城市洪涝等情况下，大数据可通过应急管理平台完成救援路线的设计、救援人员的安排、救援物资的配置，让危机后的损失达到最小化。另外，大数据技术可处理个性化的数据，追踪危机相关者的个性化需求，可以推送更有针对性的援助和服务。

总之，大数据驱动消极被动的应急管理变为积极主动的应急“智”理。在大数据的驱动下，应急管理正向应急治理和应急“智”理转变。应急管理是以政府为中心的一元主体思维模式，强调政府在应对公共危机中的预防和管控；应急治理是政府主导下的政府与社会各利益相关方等多元主体共同治理的思维模式，强调协同治理；而应急“智”理则是组织、人员、信息、资源等全要素共同治理的思维模式，构成了技术与组织制度的全景式知识体系，强调整体治理。

新挑战

大数据给应急管理变革带来众多机遇的同时也对当前应急管理模式提出了挑战，需要我们在大数据热潮中冷静地思考。

数据科学家和数据管理人才匮乏。按照 IDC（国际数据公司）的分析，“到 2020 年，全球数据总量中有 22% 将来自中国”。数据量的急剧膨胀，一方面提供了知识财富，另一方面又考验着数据处理能力。在大数据时代，依靠传统经验、知识推理立足的论断都将受到技

术的挑战，因此城市应急管理专家的地位将受到威胁，取而代之的将是数据科学家。詹姆斯·格雷认为科学研究正迈入第四范式“数据科学”，前三个科学研究领域为实验科学、理论科学和计算科学。在我国还没有相应地建立起完备的信息技术人才培养体系时，大数据相关人才的匮乏将成为关键性矛盾。

传统应急管理体制面临困境。我国现行应急管理体制重视“一案三制”建设，2007年颁布的《突发事件应对法》确立了“统一领导、综合协调、分类管理、分级负责、属地管理为主”的应急管理体制。这一体制强调等级制的命令指挥链，由党政领导来发挥权力作用。强调权力手段的同时，忽视了数据工具的作用，两者间发生了严重的不对称。应急管理情境要求数据抓取全面、数据传输快捷、数据分析准确、数据共享再利用，但是我国当前的应急管理体系中这几个方面严重不足。除技术因素外，其中也不乏应急管理体制的梗阻。

政府危机公关能力受到挑战。在应急管理过程中，政府要借用公关手段进行危机处理，如控制事态、引导舆论、维持关系、重塑形象等。面对网络媒介快速传播的特征，依靠传统的“管制论”和“封堵论”来应对网络舆论危机将比较困难，应该实事求是，平等沟通。如果危机公关不当，则可能会引发更严重的公关危机。

新应对

应对以上挑战，需要借助大数据的发展和用来驱动应急管理的深层次变革，主要应做好以下工作。

在技术与人的协作中，应更重视人的地位。大数据仅能提供相关性，而人要提供必要的因果追求。大数据分析是工具理性，人体现的是价值理性，为数据分析指明了方向。另外，大数据提供的是参考答案，而不是最终答案。如果过度依赖大数据技术进行决策，将有决策失灵的风险，因此应避免出现技术决定论的状态。只有人和技术的密切协作才能够体现应急管理的科学性和合理性。

增量上进行数据化处理，存量上进行数据开放。尽管我们面临海量数据处理的压力，但是目前仍有信息数据化不足的问题，如有些纸质文件并没有形成电子文件。因此，要尽可能地完成信息数据化、数据结构化、结构标准化的工作。另外，数据只有流动才更有价值，所以国家应尽快出台数据开放的法律制度，推动非涉密数据的开放。重视应急部门协作、应急数据的共享和再利用，避免再次发生同样的危机事件。

成立大数据管理机构并培养大数据管理人员。成立有足够权威性的大数据管理机构，打破官僚体制的梗阻，以协调不同部门之间的数据资源整合与共享。另外，在CIO（首席执行官）制度建设中适当增设大数据管理人员岗位，并做好他们的培训工作。当然也要警惕技术官僚利用大数据管理之便为自己谋私利的情况发生。

重视电子政务功能的开发和拓展。电子政务正步入第三个发展阶段——智慧政务阶段。“自动化政务”应用自动化技术重在辅助基层工作者处理日常服务事务；“网络政务”应用互联网技术重在辅助中层管理者处理沟通协调事务；“智慧政务”应用大数据技术重在辅助高层领导者处理决策控制事务。大数据时代的电子政务不仅要承担政府网站的信息公开、在线办事和公众参与功能，还应该积极运用大数据技术为应急管理开辟平台，从而提供数据分析、预案响应、资源配置和辅助决策等功能。

重视线上线下的互动与协作。数据、信息与知识是大数据时代的生产资料。社会上也会出现占有生产资料的阶层和不占有生产资料的阶层的分化。因为大数据抓取的是数据化的信息，因此它仅体现了占有生产资料的一部分人的声音和诉求。那些没有计算机或无使用网络能力的弱势群体的诉求在大数据应急管理过程往往被忽略了。因此，为了使应急管理更有效，应该重视线上线下的互动与协作。（来源：《学习时报》，作者：刘红波）