

网参

2015年十二月号

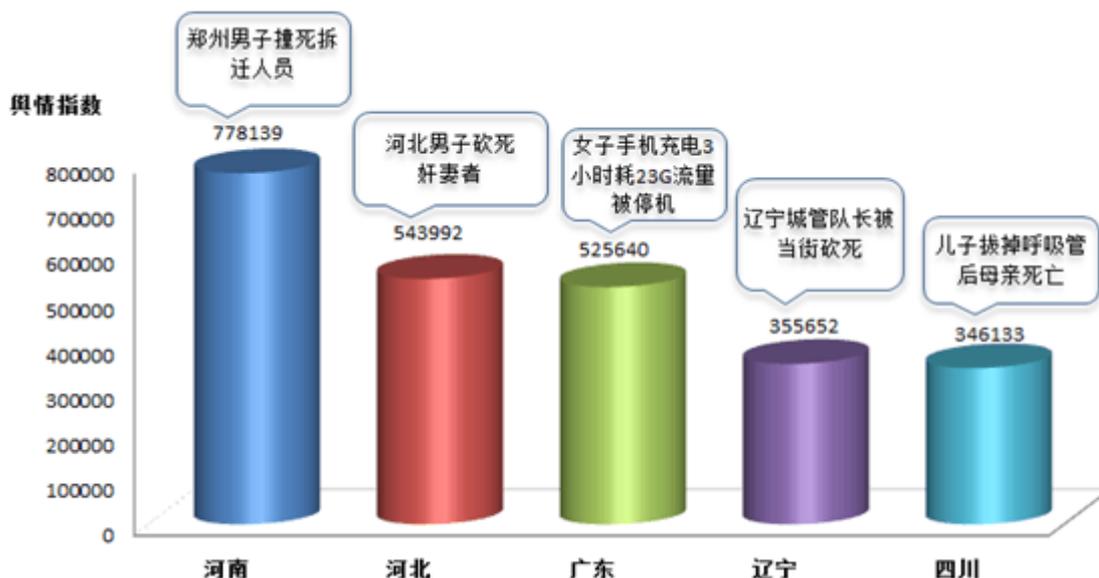


目录

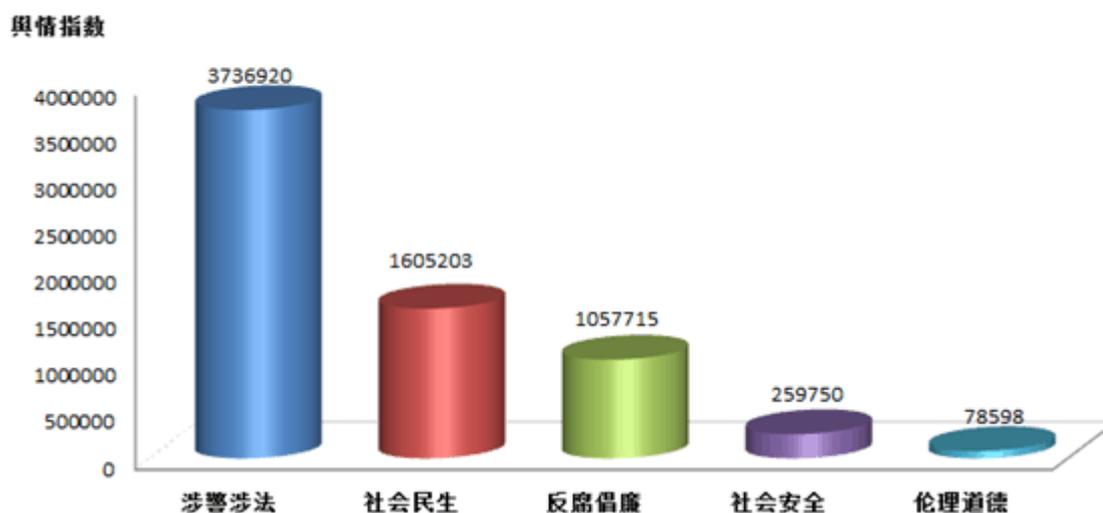
舆情综述	1
十一月舆情综述.....	1
舆情排行	2
十一月新闻排行榜.....	2
十一月博客排行榜.....	3
十一月论坛排行榜.....	4
十一月微信排行榜.....	5
十一月搜索热词排行榜.....	6
舆情案例	7
卓达百亿民间融资事件舆情分析报告.....	7
北航晨兴音乐厅舞台沉降事故舆情分析报告.....	20
微博话题	26
京东举报阿里胁迫商家“二选一”.....	26
检察官与异性开房被撤职 回应：合衣而睡.....	27
人社部专家：延迟退休年龄宜小步慢走.....	28
男子因妻子被强奸上访被拘 砍死强奸者获刑无期.....	29
乘客发病需急救 落地首都机场 50 分钟才开门.....	30
舆情智库	31
互联网时代下如何面对舆情危机.....	31

十一月舆情综述

十一月国内舆情关注度较高的热点事件有：“郑州男子撞死拆迁人员”、“河北男子砍死奸妻者”、“女子手机充电3小时耗23G流量被停机”、“辽宁城管队长被当街砍死”“儿子拔掉呼吸管后母亲死亡”等。从地域分布来看，舆情热度最高的省市为河南、河北、广东、辽宁、四川等地；从内容分布来看，涉警涉法、社会民生、反腐倡廉、社会安全、伦理道德等是网民广泛议论的舆情领域。



2015年11月份国内舆情热点地域分布



2015年11月份国内热点舆情领域分布

十一月新闻排行榜

	新闻标题	关注度
1	男子因妻子被强奸上访被拘 砍死强奸者获刑无期	389349
2	郑州男子开车撞死4名拆迁人员 被执行死刑	353493
3	儿子拔掉呼吸管后母亲死亡 涉故意杀人被调查	184504
4	十三五规划建议：出台渐进式延迟退休年龄政策	172920
5	湖南警官跟踪劫持前女友 警方要被害人自己取证	170535
6	河南农妇追凶17年 找到4名杀夫疑犯	152513
7	福建一女孩持大学文凭工作3年 背负9000万元巨债	126505
8	吉林蛟河公安局长坠亡 官方回应：擦玻璃时失足	126001
9	两名幼女家中遭同村男子性侵 昏倒床上浑身是血	124567
10	京东举报阿里胁迫商家“二选一”	122258
11	女子手机放抽屉充电 3小时耗23G流量被停机	120098
12	山西一老人吊死在市政府 儿子涉遗弃罪被逮捕	116685
13	辽宁阜蒙一名城管队长被当街砍死 凶手仍在逃亡	114911
14	安徽一市民5万元现金存银行 一年后变成5000元	111616
15	哈尔滨越野车别停救护车 司机露面请求谅解	103995
16	河南三门峡强奸案始末：20年前已发现精液属他人	103295
17	山东数名伴郎闹洞房前嬉闹新娘 致其昏迷进医院	98753
18	检察官与异性开房被撤职 回应：合衣而睡	96062
19	广西柳州市长肖文荪落水死亡 死亡原因调查中	81228
20	安徽一对男女互相认错发生关系 男子涉强奸获刑	80834
21	女子用新钞买菜 大妈以为假钞将其扭送派出所	74627
22	儿子在母亲面前被人故意驾车碾轧身亡	73219
23	陕西为儿办婚宴辞职村官被免职 村支书受警告	72792
24	男子数次搬家妻子数次出轨 一怒杀妻分尸	68480
25	黑龙江副乡长因琐事与人冲突被当街打死	66198
26	乘客发病需急救 落地首都机场50分钟才开门	64412
27	卫计委：全面两孩政策实施前不得“抢生”	63787
28	女子开跑车送外卖月入15万 晒露胸照揽客	63404
29	广东逃犯吃槟榔吃成樱桃小嘴 逃亡13年被抓	63087
30	北大教授质疑化妆品广告反科学 状告央视8套	60895

(注：热门新闻跟帖数据来源于新浪、腾讯、搜狐、网易、人民、新华、凤凰等新闻网站排行，并按照网民参与情况计算关注度。采样时间：11月1日—11月30日)

十一月博客排行榜

	帖文	博主	阅读量
1	富豪遭绑架后被胁迫杀人，该不该处罚？	北京青年报	183892
2	中国人还能靠养老金实现老有所养吗？	郎咸平	162017
3	碧翰烽：与女同学和衣而睡的检察官何以如此别扭？	碧翰烽	153992
4	习马会新加坡举行，不可忽视的 5 重内涵	刘洪的围脖	147381
5	912 亿中究竟有多少假冒伪劣商品？	心路独舞	128599
6	全面放开二胎，你还敢生吗？	郎咸平	125755
7	总理重申“不能限制大家出国买东西”在警告谁？	石述思	117046
8	中国生活质量的世界排名为何如此差？	心路独舞	88900
9	第四次产业转移后，中国还能剩下什么？	郎咸平	64369
10	火车内部免票“有理”，残疾人半价“无力”？	乔志峰	60739
11	“双十一”网购促销谁哭了？谁笑了？	世界博览	58565
12	货币持续超发意味着什么？	蔡慎坤	56660
13	忽悠记者“我不是局长”被免职冤不冤？	黄秋华	54011
14	中国应重启下岗潮	菁城子	38936
15	谁导致 1300 万中国人没有户口？	蔡慎坤	37649
16	要中国经济“芝麻开门”，靠供给端	陶冬	32632
17	碧翰烽：村主任辞职为大办婚宴折射四重尴尬！	碧翰烽	31466
18	释放住房消费需求关键在于市场转型及价格回归	易宪容	23783
19	走老路是化解不了房地产的“鬼城”问题	易宪容	21047
20	警惕“结构转型”的口号误国误民	何新	9302
21	当前中国金融反腐不要转移反腐的视线	易宪容	8935
22	京东捍卫谁的利益	菁城子	6849
23	中国社会的矛盾演变	何新	6541
24	中国贫穷人口究竟有多少？	蔡慎坤	5678
25	中国对世界经济影响到底有多大	晨枫	5392

（注：热门博客数据来源于新浪博客、网易博客、搜狐博客、博客大巴、和讯博客、凤凰博报等博客网站排行。采样时间：11 月 1 日——11 月 30 日）

十一月论坛排行榜

	网帖标题	来源	点击	回复
1	江苏太仓市法院知法犯法执法违法	天涯论坛	4462612	178
2	江西省委巡视组“不给力”，疑似“走过场、装腔作势”！	天涯论坛	2091581	8
3	黔西县原书记范元平收受贿赂 强抢企业土地	天涯论坛	1101774	0
4	黔西县城投公司原总经理李琦贪污 2000 万公路款	天涯论坛	1069067	403
5	实名举报上海市松江区泗泾镇党委书记俞中华！	猫扑论坛	755044	441
6	临湘反贪局长：“我们办错个把案子，不是蛮大的事！”	天涯论坛	651136	6329
7	北京市委副书记吕锡文涉嫌严重违纪接受组织调查	天涯论坛	633389	138
8	江西省委陈小平康茹被举报未果：官官相护大事化小	天涯论坛	524404	1237
9	太仓市人民法院拿中国人的工资，帮美国人说话！	天涯论坛	514303	102
10	央视曝伴游行业内幕：白天陪玩 晚上陪睡	猫扑论坛	449128	78
11	抗震英雄郭洪礼实名举报浙江省人大代表崔登来，余姚市泗门镇警察诸潇	天涯论坛	395414	433
12	山东又发生强拆事件	天涯论坛	365375	84
13	河南省周口市郸城县残疾老人闫玉梅夫妇被持续群殴	天涯论坛	364834	169
14	成都高校性教育成必修课 女老师教男生戴安全套	猫扑论坛	331764	88
15	余姚柳尧江：别让“救人被讹”一幕重演	天涯论坛	265664	212
16	辽宁省沈家台镇派出所所长胡崇违反中央八项规定	天涯论坛	232125	0
17	因讨薪，被拒付并拍卖劳动者房产，哪来的胆子？	天涯论坛	217444	522
18	“为革命只生一个孩子”的凄凉结局	中华网论坛	168220	325
19	狠心汉痛下毒手 善良女体受刑伤	天涯论坛	132282	439
20	全面二孩：生育自由也别急着普大喜奔	天涯论坛	105131	948
21	被拐 23 年北京妇产医院伪造出生证明加被精神病！！	天涯论坛	103943	121
22	双十一的热闹掩饰不了经济的虚弱	天涯论坛	79071	308
23	张怀醉：我国老年人为何不愿意住养老院？	天涯论坛	78245	181
24	江阴市石庄化工园区的污染！环保执法局的不作为！	天涯论坛	69939	133
25	中国式增长不到 2 位数就会衰退，何况 6.9%	天涯论坛	68562	379

（注：热门论坛网帖数据来源于天涯论坛、猫扑论坛、复兴论坛、中华论坛、强国论坛、凯迪论坛、大旗论坛等论坛网站排行。采样时间：11 月 1 日——11 月 30 日）

十一月微信排行榜

序号	事件	公众号	浏览量	点赞量
1	南航机场急救门：真正恶劣的是后来的事…	民航资源网	100000+	17305
2	中纪委发话了！这些行为花自己的钱也不行！	人民日报	100000+	10168
3	中国人都在关注的历史性会面！习先生马先生的手握在一起	央视新闻	100000+	8950
4	北京”首虎“落马 全国 31 省份”打虎”全覆盖	央视新闻	100000+	6579
5	“儿童失踪预警平台”，终于来了！	腾讯公益	100000+	6322
6	新版 100 元人民币今起发行，动图教你辨真伪	人民日报	100000+	6041
7	3 岁娃碰坏店里杯子被索赔 25 元，父母竟然真的把整个孩子赔给店主了	FM93 交通之声	100000+	4789
8	全国有 1300 万“黑户” 公安部提一重磅解决方案	央视新闻	100000+	4548
9	毕业 3 年，90 后姑娘竟负债 9000 万！老爸：以后谁还敢娶她	FM93 交通之声	100000+	4539
10	杭州 5 岁女孩被杀，小小的身体在爸爸的衣柜中被发现……	交通 91.8	100000+	2919
11	又一里程碑！义务教育经费重大改革，五类人群将直接受益	人民日报	100000+	2882
12	明天起，一大波新规将影响我们的生活	人民日报	100000+	2645
13	杭州百万奥迪跑车撞飞大货车车轮，副驾女孩生死未卜…	FM93 交通之声	100000+	2158
14	朋友圈流量千万别领！公安部已紧急提醒	央视新闻	100000+	1751
15	半夜开车，副驾驶室突然飞进一个血淋淋的人头…	FM93 交通之声	100000+	1025

（注：微信公众号排行榜相关信息搜索数据来源于新媒体排行榜热门发布、搜狗等搜索引擎热门搜索词抓取。排序顺序按信息的网民点赞量排行。采样时间：11 月 1 日—11 月 30 日）

十一月搜索热词排行榜

	热搜词	事件	搜索量
1	#女医生救人中 16 刀#	攀枝花十九冶医院，住院病人许某突然跑出病房，卡住一名护士的颈部施暴，随后拖拽一名护士，企图将她从 8 楼窗口推下。	16900000
2	#工作三年背负巨债#	一名大学生小陈毕业后由于没经验，每月 3800 元的薪水。领导要求在一系列的贷款担保中签字。最终公司破产，法律上宣判小陈需归还这 9000 万元的债务。	13900000
3	#养老金并轨出炉#	各省的实施办法大体与国务院改革方案保持一致，机关事业单位养老保险制度改革稳步推进，全国机关事业单位养老保险制度改革方案的备案工作已完成。	10300000
4	#异地换领身份证#	11 月 12 日，经中央全面深化改革领导小组第十五次会议审议通过《关于建立居民身份证异地受理挂失申报和丢失招领制度的意见》。	9640000
5	#国际民航业新规#	民航业新规要求民航飞机需要至少每 15 分钟发出一次报告自己所处位置的信号。	9540000
6	#公务员涨薪或受限#	随着国企高管收入改革逐步到位、公务员涨薪制度的执行，人社部的诸多改革措施纷纷按计划推进。受目前政策影响，公务员和国企员工短期涨薪受到限制，而处于垄断行业的国企高管，跳槽最难。	4110000
7	#春运火车票现秒光#	11 月 26 日晨七时前，各地民众已蓄势待发，部分热门地区的火车票开售后迅即被订光。	2860000
8	#账户 83 万消失#	余姚股民朱朱女士，证券账户内 83 万元的余额居然会突然不见，而拿走这笔钱的正是证券账户绑定银行卡的开户行。	2750000
9	#人民币将纳入 SDR#	人民币被纳入 IMF 货币篮子，意味着人民币成为真正意义上的世界货币。	1420000
10	#第二轮下岗潮#	11 月 7 日，中国就业研究所所长曾湘泉在一次论坛上宣称，受国有企业改革重组等因素的影响，很多人要面临下岗的问题，中国将迎接第二轮下岗潮。	976000

(注：搜索热词数据来源于百度、谷歌、搜狗、360 等搜索引擎热门搜索词抓取。采样时间：11 月 1 日—11 月 30 日)

卓达百亿民间融资事件舆情分析报告

一、事件概述

无界新闻 11 月 5 日发表《卓达新材百亿融资术》后，引起众多投资者的高度关注。11 月 6 日，河北省金融办综合处处长游明泉对无界新闻记者表示，已经关注到此事，河北省金融办已经让石家庄市政府进行核查，调查清楚情况。此事涉及多方面的监管，需要石家庄几个相关部门配合起来进行核查。此事归属地管理，具体情况目前还没上报。该事件仍在持续发酵中。

二、舆情传播情况分析

图表数据来源：舆情秘书 CII 平台

数据类型包括：新闻、论坛/博客、微博、微信、平媒

数据时间范围：2015 年 11 月 5 日至 11 月 20 日 9 时

2015 年 11 月 5 日至 11 月 20 日 9 时，共监测到卓达融资事件相关舆情信息 16357 条。其中，微博 10299 条，新闻 2091 篇，论坛 2846 条，博客 691 条，微信 408 条。

1、舆情发展趋势

关于“卓达百亿民间融资”的相关舆情传播呈现周期性波动，在事件前半期，相关舆情量一直在低位徘徊，新闻类舆情、社交网络类（包括微博、贴吧、论坛、博客、微信）舆情与整体舆情传播走势较为相似，波幅同步。自 11 月 9 日起，舆情量呈暴增趋势，尤其以微博平台为主，舆情量呈现大幅走高。

11 月 10 日，参考消息网《无界新闻因报道卓达公司 办公室遭约 60 人围堵》、无界新闻《无界新闻北京办公室遭围攻 自称与卓达公司有关》、卓达公司《卓达总裁：我们与俄签约 6000 亿 你反对就是仇恨普京》等文章引发媒体关注。

11 月 11 日，舆情持续发酵。新京报《企业别拿民族大义为自己背书》、北京晨报《卓达新材 30%高息融资被疑骗局 40 万投资者入局》、观察者网《无界新闻办公室遭围攻 自称与卓达公司有关》、京华时报《围堵媒体是愚蠢的“维权”手段》、无界新闻《卓达号称手握 2 万亿订单 俄罗斯与刚果(金)否认》、南方都市报《卓达自辩 25%高息融资：我“还得起”》等多篇报道引发媒体转载关注，形成舆情传播峰值。

11 月 12 日，环球网《卓达集团被指非法集资 自称拥有 20 万亿建筑市场》、新华每日电讯《媒企纠纷应在法治框架内解决》等报道持续刊发。

11 月 13 日，钱江晚报《卓达牛皮吹破天，监管岂能闭只眼》、新华网《是时候整饬卓达这类灰色金融了》等报道持续转发。

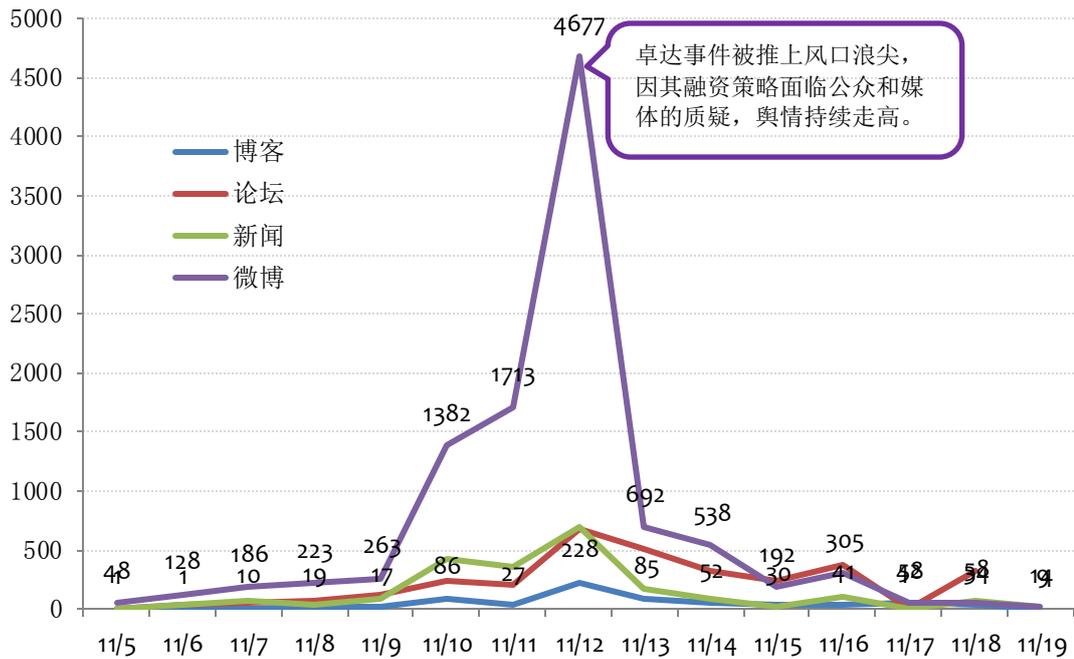


图1 輿情传播趋势图

2、媒体平台分布情况

从輿情走势图来看，10月5日，@青岛交通广播FM897报道青岛“青岛天价虾”事件；10月6日，北京青年报发文《游客称在青岛吃饭被“宰” 虾38元一只一盘1500》报道该事件，文中详细说明事件经过及相关部门介入后事件的进展情况；10月8日，青岛市工商、物价、市场监管等多部门对事件作出回应及处理意见，引发网民高度关注，輿情传播量迅速到达传播顶峰；10月9日至12日，该事件輿情呈现下降趋势，輿论多为对青岛及山东旅游形象、相关部门监管不到位等问题的评论性文章的出现。

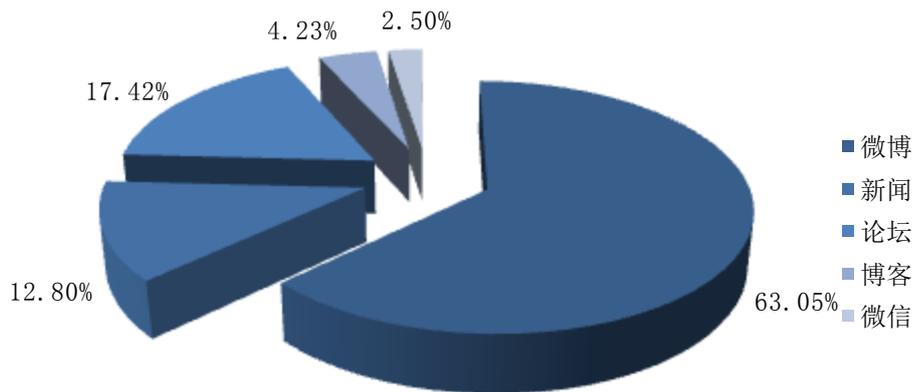


图2 媒体平台分布图

3、媒体声量 Top15

从媒介传播量来看，搜狐、新浪、凤凰、网易四大门户网站位列前四，中国网、21CN网、中国青年网、人民网等央级媒体及商业财经类次之。

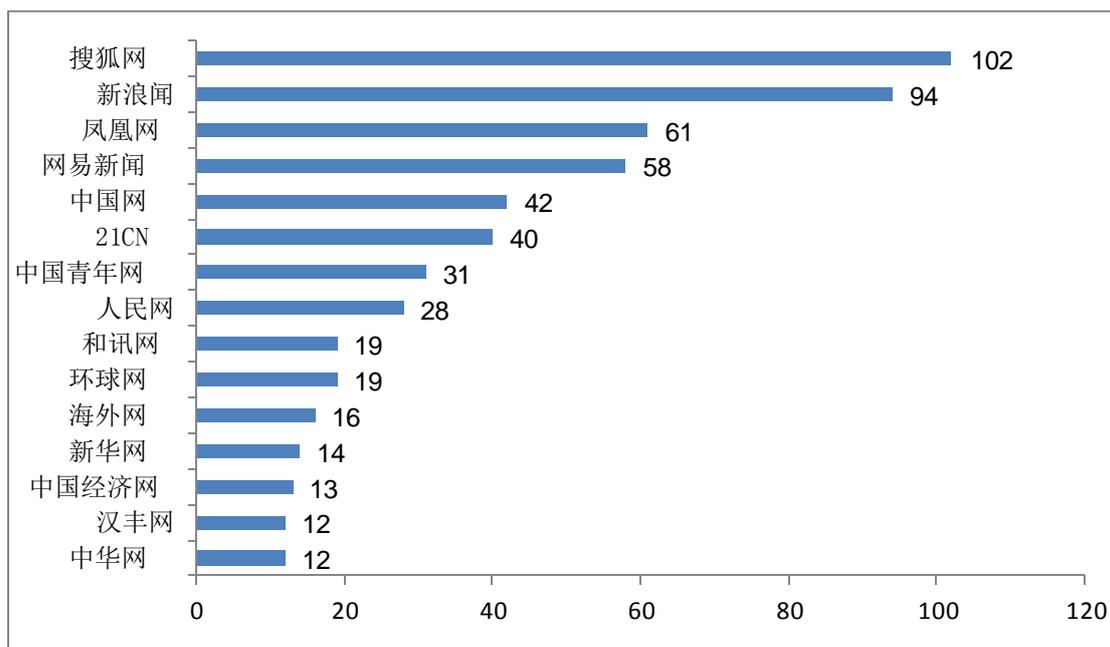


图 3 媒体声量前 15 分布图

4、新闻媒体报道情况

截至 11 月 11 日，媒体对于卓达的报道，还停留在批判、质疑，围堵媒体的非法化行为以及对其老板那篇公开信的嘲讽之上。11 月 12 日，部分媒体将评论焦点转向政府监管缺位（暂未指向具体部门）。11 月 11 日《环球时报》刊载的《国家再不介入调查，数十万人恐怕要出大事了！》传播量有 171 篇，成为舆情传播的爆发点。

序号	标题	首发媒体	数量	关注焦点	提及部门
11 月 19 日					
1.	卓达事件：一场集合了黑道、传销、洗脑、愚民成分的庞氏骗局	界面	2	金融诈骗	
2.	那些相信卓达和庞氏的 都是些什么人？	和讯网	10	揭露骗局	
11 月 17 日					
1.	证监会高官姚刚被查 卓达被疑融资骗局	人民网		卓达融资诈骗	
2.	卓达高息诱惑 40 万人的“局”在哪	东莞时间网		卓达骗局	
11 月 15 日					
1	卓达集团自曝签 6000 亿合同 俄媒揭穿客户资质	俄罗斯经济评论	7	6000 亿合同骗局、揭穿客户资质	
11 月 14 日					

1.	卓达牛皮吹破天，监管岂能闭只眼	遵义晚报	27	政府监管缺位、呼吁介入调查	
2.	专家称河北卓达集团可能涉嫌非法集资	红商网	5	非法集资	
3.	理财“傍大款”未必就靠谱	长沙晚报	3	理财收益	
4.	11月13日				
5.	卓达牛皮吹破天，监管岂能闭只眼	钱江晚报	27	政府监管缺位、呼吁介入调查	
6.	从卓达围攻无界看当下的社会生态	无界新闻	4	媒体权益、农民工权益保护	
7.	卓达 VS 无界：法治正道不走，偏爱江湖邪路？	东方早报	3	媒企纠纷、商业报道中的舆论监督权和名誉侵权	
8.	是时候整饬卓达这类灰色金融了	新浪评论	3	政府监管缺位	
9.	我所知道的卓达房地产项目群	新浪	6	肯定卓达的房地产项目	
10.	无界新闻办公地遭围堵 卓达集团称起诉获立案	羊城晚报	6		
	11月12日				
11.	围堵媒体是愚蠢的“维权”手段	京华时报	38	围堵媒体的非法法治化行为	
12.	卓达总裁：我们与俄签约6000亿 你反对就是仇恨普京	新浪财经	29	卓达总裁：反对我们就是恨普京	
13.	媒企纠纷应在法治框架内解决	新华每日电讯	19	媒企纠纷	
14.	无界被堵，最受伤的是法治	钱江晚报	9	媒企纠纷、法治监督	
15.	卓达公司五大疑点浮出水面 这样	东方财富网	7	卓达公司的六大诡	

	的理财产品靠谱吗			异回应、五大疑点	
16.	卓达频遭“非法集资”质疑 金额超 百亿投资者依然淡定	搜狐财经	6	非法集资、2 万亿元 订单	
11 月 11 日					
17.	国家再不介入调查，数十万人恐怕 要出大事了！	环球时报	171	呼吁国家机关介入 调查	住建部
18.	卓达号称手握 2 万亿订单，看看俄 罗斯和刚果(金)怎么说	无界新闻	77	2 万亿元订单	
19.	卓达自辩 25%高息融资：我“还得 起”	南方都市报	40	卓达集团总裁杨卓 舒：“要发展民族 工业，我就得融资。 别说你说的 100 亿， 1000 亿有什么关 系？我还得起。”	
20.	企业别拿民族大义为自己背书	新京报	33	企业的不法经营与 民族大义	
21.	卓达新材 30%高息融资被疑骗局 40 万投资者入局	北京晨报	32	30%高息吸引 40 万 人	
22.	卓达诉无界，不妨法庭见	南方都市报	8	交由法庭去判断， 似乎可以暂且不劳 公安机关介入	石家庄公安 机关
23.	为何说“围攻”媒体很愚蠢	半岛都市报	5	围堵媒体很愚蠢	
24.	卓达 PK 无界后，会否有人血本无 归？	新浪评论	4	投资者血本无归	
11 月 10 日					
25.	无界新闻称因报道负面新闻 遭 60 余与卓达集团有关人士围攻办公室	观察者网	61	无界新闻遭 60 余人 围堵	河北省金融 办
26.	无界新闻北京办公室遭围攻 自称	无界新闻	41	无界新闻遭 60 余人	

	与卓达公司有关			围堵	
27.	卓达新材30%高息融资被疑骗局 40万投资者入局	无界新闻	29	30%高息吸引 40 万人	
28.	无界新闻因报道卓达公司 办公室遭约 60 人围堵	参考消息网	21	无界新闻遭 60 余人围堵	河北省金融办
29.	无界新闻称办公室遭围攻，如有组织者须担什么法律责任	澎湃新闻	8	无界新闻遭 60 余人围堵	河北省金融办

三、涉事主体、媒体报道及社会反响情况

11月5日，无界新闻刊发《卓达新材百亿融资术：30%高息吸引40万人》，文中指出河北卓达集团以30%利息为诱融资百亿元。

11月6日，卓达集团随后针对此事回复称“记者写此文章，纯属于虚乌有、严重诽谤”，已决定向公安部门正式报案，将别有用心不法分子绳之以法。无界新闻随即回应会继续做好舆论监督。

11月6日，河北省金融办综合处处长游明泉向无界新闻表示，已经关注到此事，河北省金融办已经让石家庄市政府进行核查，调查清楚情况。此事涉及多方面的监管，需要石家庄几个相关部门配合起来进行核查，此事由属地管理，具体情况目前还没上报。

11月10日上午9时许，一群自称与卓达公司有关的不明身份人士（约六十人）前往无界传媒讨要工资的照片在微博、微信热传。卓达非法集资行为遭到大部分网民的强烈谴责，部分网民认为市场秩序混乱，相关监管部门失责，呼吁彻查此事。部分网民表示担忧，认为其投资可能血本无归。

11月11日，《环球时报》刊载《国家再不介入调查，数十万人恐怕要出大事了！》一文称，如果国家机关再不介入调查这家公司，不制止甚至要求这家公司及时退还其违规吸取的公众资金，那么一旦该公司发生资金链上的问题，后果将不堪设想！文章引发媒体和网民的强烈关注，舆情不断升级。

11月11日，《新浪评论》刊文《卓达PK无界后，会否有人血本无归？》称，而从地方政府的角度，轻而易举就可以撇清责任，剩下的工作，就是让相关人员“情绪保持稳定”，至于是否有人血本无归，只有血本无归的人才会关心。

11月11日，《南方都市报》发文《卓达诉无界，不妨法庭见》评论道，至于这一次无界新闻是否涉嫌滥用这一权利，还是交由法庭去判断，似乎可以暂且不劳公安机关介入，更不用借不理性行为宣示正义。

11月11日，《新京报》发表文章《企业别拿民族大义为自己背书》称，拿虚假事实鼓吹并大喊民族大义的企业，有扯虎皮做大旗之嫌，公众和有关监管部门对此，不得不保持警惕。

11月12日，《搜狐财经》刊文《卓达频遭“非法集资”质疑 金额超百亿投资者依然淡定》，文章披露卓达集团号称有2万亿订单，遭到俄罗斯与刚果(金)否认。事件引发网民的强烈声讨，舆论聚焦市场监管制度不完善、投资者血本无归、官员站台、庞式骗局、资金流向、可能引发投资者极端行为等方面。

11月12日，《东方财富网》刊文《卓达公司五大疑点浮出水面 这样的理财产品靠谱吗》称，根据事态的发展，合理的逻辑判断是：卓达更像是在拿这种新技术“骗取”官方的支持，然后得到官方“镀金”后可以更顺利地进行他们私下涉嫌“违法集资”的活动。在此，

呼吁国家好好调查卓达公司的背景，特别是他们在私下推进的这些理财产品，以避免更多无辜的老百姓被骗，被骗走的可能是他们积攒一辈子的血汗钱和救命钱。

11月13日，《新浪评论》发表评论文章《是时候整饬卓达这类灰色金融了》称，负责招商引资的地方政府迟迟不落实主体责任，监管缺位，导致这些“野猫式”灰色机构在最后的疯狂之后只有跑路、引爆风险的华山一条道。

11月13日，无界新闻刊文《从卓达围攻无界看当下的社会生态》称，也许河北当地政府出于经济和社会稳定的考虑，想低调处理此事，也在情理之中，但“维稳”思路的大忌就是只看眼前，不顾后果。卓达集团的行为有没有违规我们无权置喙，应该交给国家监管部门来平说，但是既然此事已经引起关注，加上之前的这些惨痛教训，难道不应该立刻着手调查，并公开的给舆论一个交代吗？

11月13日，钱江晚报发文《卓达牛皮吹破天，监管岂能闭只眼》称，让人纳闷的是，这家企业如此底气十足、冠冕堂皇地进行夸大宣传，难道相关部门都没有注意到，从来没有调查过吗？这些大小官员要么过于相信卓达的单方面说辞，要么为追求政绩等原因，对卓达公司不讲政策、不讲原则地进行支持。有些地方为了扶持壮大本地企业，往往予舍予求，一味纵容，甚至不惜为其站台。政府对企业进行鼓励扶持，这原本没错，但不能因此自我阉割监管职能。

四、网民观点分析

通过整理事件相关新闻报道跟帖和相关内容微博言论，分析发现，网友评论观点同样随事件在时间上的发展及媒体的相关报道呈现出变化。11月10日之前，网民重点批判卓达集团非法集资行为，称其为“庞式骗局”，并对围堵媒体事件表示愤懑不满。

11月11日，《环球时报》刊文《国家再不介入调查，数十万人恐怕要出大事了！》，迅速引发网络舆论，引发众多网民跟帖留言。网民舆论焦点转向市场监管制度不完善、卓达背景有待调查、民众愚昧贪婪等。

11月13日，因部分媒体刊发评论性文章，直指政府部门监管缺位。针对相关政府部门未作出回应，网民表示政府不作为。同时，官员站台、投资者血本无归、庞式骗局、资金流向、呼吁政府彻查等舆论声音仍占据主流。也有部分网民指出因牵涉面广，资金庞大，可能引发投资者极端行为。

11月14日之后，媒体无相关新闻爆出，只转发以前的文章，网民也纷纷表示坐等调查结果。

11月15日，《俄罗斯经济评论》就卓达事件发表评论，新浪微博@环球时报 摘自该文章，引发网民热议。

以下为11月19日-11月20日期间最新网民舆论摘选：

（一）好奇卓达没有了关于卓达的新闻

飘扬过的青春：都报道这么久了，石家庄官方也没个变态。说实在的，骗术再差劲都有人信，比如路边摆象棋的。卓达嘛就像文中老头说的，亏的是后来的，前面的早抽身了。

凶相 Fierce：发文章的和写文章的都好蠢，为啥闹得厉害那阵都过了快一星期了还拿着没有爆料性的东西说？为啥别的媒体没啥更新报道？这都看不出来真是蠢。

宋延庆：近日突然没了有关卓达的消息了～

（二）希望可以做到公正的监督

莫穿高腰牛仔裤：舆论监督，群众舌喉，政府镜鉴，改革坚兵。

问苍茫大地谁主沉浮我来吧：作假费尽心思，真是天下第一骗。

（三）疑惑卓达在宣化建房

常山子龙醉酒：卓达新材在全国的推广可谓是不遗余力，甚至在河北省宣化县这样的塞外山城也都建立了卓达新型建材产业园。宣化，不仅大多数网友，甚至就连我这样一个河北

人都感十分卓达新材在宣化县建那么多房子干嘛？

以下为 11 月 18 日-11 月 19 日期间最新网民舆论摘选：

（四）质问政府怎么还没开始调查

IvanMinsk：政府为何还不介入？河北金融办调查结果怎么样了？是不是受贿了？

（五）观望事件动态

行商招银：事情进展如何了？

沛县：反正我买不起，我就是看看。

（六）猜测卓达命运

要不是我你找死了：卓达这个冬天还能熬过去？

双子的怨念：卓达应该就崩盘了，杨总真是太能吹了。

以下为 11 月 17 日-11 月 18 日期间最新网民舆论摘选：

（一）质问事情就告一段落了

IvanMinsk：这事情就这么算了？

Mr 沙茶面：然后这事情就算了？

（二）力挺环球

请叫我 zhy：环球，你要顶住网信办的压力啊！

以下为 11 月 16 日-11 月 17 日期间最新网民舆论摘选：

（一）支持环球，继续揭露

犟不过自己：环球终于做了件好事

十年一剑之明月清风：环球时报是恐怖份子的喉舌。

技术派蜀黍：环球时报出面揭露这种案件似乎是头一次啊，目的何在？

随便的孤舟：对事不对报，这事得支持环球

国际庄 V：希望能报道到底

程圣中：我必须转一下环球

丑克大傻瓜：环球 6666，这个的支持

周无常先生：老杨一口党中央，一口普京，还是没保住啊，环球都出来打脸了

米罐_miguan：球球厉害

幸福大大山子 V：赶脚环球第一次说人话了

ayyz9421：坏球发话，卓达骗局彻底歇菜。

（二）质疑政府怎么还不出面调查

漫上岸的海浪：怎么不发声！！！！！！！！！！

Tilepay：这个事情，挺屎报！

苏洛岸：政府都静默了嘛？？？赤裸裸的洗劫老百姓，泛亚贵金属，云南昆明金融办？？？就这样静默嘛？

叶子寒的小窝：是否官商勾结？当地政府为何依然不作为？。。。

ZERO-希罗：政府居然没人管。。。

白丁白水：国家赶紧吧！不然又有多少人遭殃！

以下为 11 月 14 日-11 月 16 日期间最新网民舆论摘选：

（一）坐等调查结果

心底之中知分寸得失差一线：回复@大叔小李 2:没问题，坐等结果，不过你错了你也要承认是脑残才对等吧。

大叔小李 2：回复@心底之中知分寸得失差一线:坐等调查结果，错了，我承认见识短浅；对了，就是对战一群脑残

大叔小李 2：回复@你以为我有的选啊:呵呵，只看以后核实情况，吓吐糟，真幼稚

四维离境_yjt: 回复@月影瀚天阙:所以说咯,让我们拭目以待吧,反正时间能给出答案,反正我们都能看到结果的。此刻你不是一个人在战斗,上帝附身于你,因为你坚信自己掌握了事实,结果如何都无法改变,就算有一天卓达倒了,也不是因为它自身问题,而是我们吹倒的。死不承认,装逼到底。

太平盛世 111: 查查再说,以防万一!

羊羊_22120: 没有调查就没有发言权,好多网友包括媒体不清楚,就下判断在网上发布信息引导舆论是不负责的,可以通过他的客户、业主、员工、合作者进行综合了解,别下嘴唇上嘴唇一碰就定性,什么也不是绝对的,还有些人就喜欢论是非,别忘了扬人恶即是恶疾之甚祸且作,更多人及个别媒体以看热闹心态唯恐天下不乱

小小少海: 坐等庞氏骗局被戳破

(二) 希望政府予以回应

云走花谢: 不是看卓达笑话,只是不希望老人们辛苦一辈子的钱没了,如果卓达是正规的政府也应说一下,百姓放心,如果不是,也应说以防更多人入。都闹成这样了政府不说话无作为!

以下为 11 月 12 日-11 月 13 日期间最新网民舆论摘选:

(一) 指责政府部门不表态不作为

uloshkk10a: 政府再不表态就是不作为,对错应该有个公断,不能模棱两可,悄无声息是严重的不负责任和犯罪!

比马云帅: 监管部门,你们都喝酒喝醉了吗?都这么多天了,也不上班来查查!

蚂蚁的愤怒 81554: 吵吵几天啦,相关部门旅游了?破产了?死了?

陈 Ivan: 媒体都揭露到这个份上了,警察叔叔也该干干活去查查卓达了吧。。。还是说这个摊子太大了,当地官员都不敢揭了?

(二) 投资者遭殃,可能面临血本无归

天涯客: 一场灾难正悄悄滴在河北大地降临,最后遭殃的肯定还是广大投资者。只要卓达的资金链断裂,就是下一个德隆.....

baby 来吧: 就是等着看一群人上当受骗的,血本无归了,再取缔,钱被卷走,人找不着了,找着的也是替死鬼。然后,这钱最终流向了谁的腰包,谁能说的清楚呢?也许是有些人剪羊毛还嫌剪得不够彻底吧?

我数三下: 又不知道有多少退休大爷大妈被骗的血本无归。

(三) 事件牵涉面广,政府不敢轻易出面管

铁木阿童臂: 呵呵 现在查 那原来那些投资的得有多少跳楼的!这个烫手的山芋,你以为是有关部门不知道啊?关键是谁敢管?怎么处理?怎么接手?

IvanMinsk: 所以这个坑谁来填?地方政府肯定是不敢,并且有连带关系。很大一笔钱啊
张教授 BTX: 资金上百亿了,上一级政府和中央哪个敢管,一戳就溅你一身脓,只有击鼓传花般的期望不要在自己手上爆。

(四) 呼吁国家相关部门出面管制

黑格子嘿嘿: 国家应该要管,毕竟老百姓不是专家,这样下去会国人已经信任危机会雪上加霜

热热太: 卓达什么背景,比最高法院还牛逼?中纪委该查查

犯人: 河北省真该整治这样的骗子企业了,否则后患无穷! 数十万人或被骗了!

(五) 质疑卓达背后有官员站台

京都酒侠 996: 石家庄市委,可能河北省委书记们都要愁怅了,杨总这一番话就是提醒他们大家要么一起完蛋,要么就保他。

zhou 今朝: 一般人不敢查,要塌下来得死多少官员。

无涯客无涯客:那些“视察”的大官,其实不过就一些不学无术喜欢搞政绩买官卖官的家伙。他们先事是看不懂也没心情去看懂卓达的骗局,现在卓达被揭露了,他们这种昏庸官员肯定要狠命捂着卓达这摊事。

翘-翔-天-宇:背后绝对有某些政府的人在支持,不然不会这么嚣张。

老熊罴:这在石家庄早就是公开的秘密了,卓达已经绑架政府了,谁在任都不敢查,一查准炸。

无涯客无涯客:那些“视察”的大官,其实不过就一些不学无术喜欢搞政绩买官卖官的家伙。他们先事是看不懂也没心情去看懂卓达的骗局,现在卓达被揭露了,他们这种昏庸官员肯定要狠命捂着卓达这摊事。

(六) 建议先控制卓达资金

用户 5758008217:先把钱监管起来,百分之两百有问题。

邵方程:这个事情最好的处理方式就是停止卓达的新的融资,然后给予卓达期限把之前投资人的钱还上,反正不是说开春就可以了吗?

大侠风月暗影:很简单,让国家审计部门进行审计,看投资资产情况,再看有无虚假合同,查看收益率,确保资产安全及有前途投资项目正常进行。

@lunamini:警方得先冻结他们的资产,还有负责人要控制起来,防止外逃。

用户 5492241272:先查查没有什么坏处,看看是否有他所谓的投资或者营业收益,上千亿的盈利,他去年缴税是多少?不可能你去年挣100个亿今年上千亿,你盖房是多少,卖建材是 多少很好查的,先查查,理解那40万投资人,这样查查也是对你们负责,不查才是对不起投资人,要是真的是空口白话,庞氏骗局,有钱进,才能维持骗局,就不好了,查查,控制好有关人员,不给他们转移财产的机会,保护好老百姓的钱。

随着事件的持续发酵,越来越多的人关注到此事,环球时报还发文称“国家再不介入调查,数十万人恐怕要出大事了!” 搜狐网发起的《无界和卓达,你更相信谁?》调查显示,约计4万人参与调查,其中,85%以上的网民支持“无界新闻”,仅有5%左右的网民支持“卓达”,卓达集团深陷舆论危机。

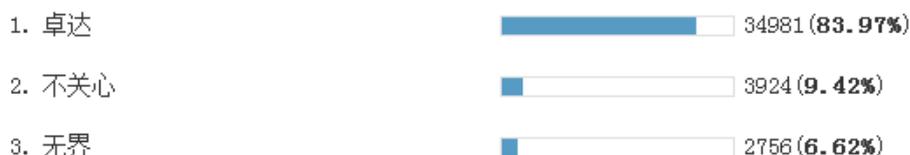
搜狐调查

新闻调查 > 无界和卓达，你更相信谁？

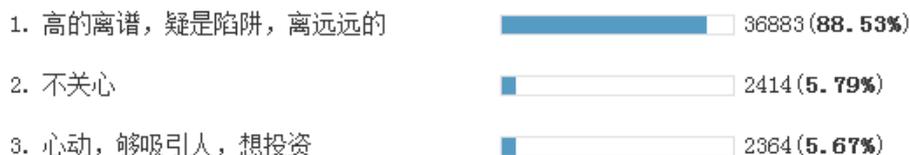
无界和卓达，你更相信谁？

共有41,661人参加

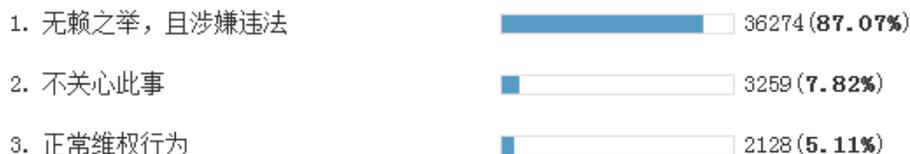
你认为无界和卓达，哪一方听起来像忽悠？



卓达理财产品给出20%到30%回报率，你怎么看？



你如何看待疑似卓达派人占领无界办公室的举动？



1. 卓达非法融资

@大罗三十三天：卓达就是非法融资！我负责？我有监督权！调查？不去不听不信，！小样，敢围攻媒体，无论是不是你，也要拉你祭旗！天天都是记者节！勿忘初心…呃，和两根骨头//@大罗三十三天：你不民主，你是专制！别解释，我不听的，正反你也是专制，不民主就是有罪！我不需要去调查，都说你压迫民众了，你就是邪恶政权

@victim 哒：又是庞氏骗局，昨天还被同事安利了 3M，也是日了狗

2. 知识须加强，投资须谨慎

@胖胖胖子而已：转一下，现在民间非法集资的太多了，投资需谨慎啊。

@金字旁玉米的钰：骗子太多，小心为妙。

3. 民众贪婪，缺乏常识

@探究土星的生命 nice：没有无缘无故的白白拿的钱，只有贪心不足赔的家当。

@秦坛：什么低级的骗术都能哄了这么多人，究其原因，还是我们太愿意相信神话，太想不劳而获罢了！

@博弈囚徒：早就知道 卓达是滚雪球 但是大家都有个侥幸心理 总觉得 自己不是 被最

后一个 骗的 弄几年 钱在弄出来

@用户 5656783114: 发财梦给害的!

@怎么没名字啦啦啦: 那些投资者到时候凭什么去围攻政府机关? 自己利益熏心, 死不承认被骗, 出了事就找国家解决, 赚了的钱呢? 之前拿到的利息吐不吐出来?

@邈邈大少爷: 能出什么大事? 比股市崩盘搞得那么多人倾家荡产差多了吧? 虽然性质差不多, 都是一群追求高回报的人争着去吃人家画的大饼。

@路人甲 zzzzzz: 来买的多是老年人啊, 我觉得新闻联播应该每天都抽出个半分钟, 说一下: 现在根本就没有哪款理财产品能有 20%~30%如此之高的投资回报率。别人都劝不住这些老年人。

@杰夫里大叔: 一出这类问题, 总是质问政府为何不管, 可是这些所谓投资人给政府交过智商税吗?

4. 批评市场秩序混乱

@用户 5605860320: 你看看, 是什么市场!

@趣行: 不出台法规, 没有监管体系, 这种互联网金融鱼龙混杂, 行业门槛低, 跑路事件还会很多!

@逃之夭夭: 业余板砖: 看看当年的蚁力神, 万里大造林, 代言人, 官员们最后不都平稳降落了嘛。

5. 怀疑卓达有内幕, 背后有政府人员站台

@长白山手拉手旅行社: 没有正规的手续也能经营。厉害。

@7 是射手: 卓达这个单, 当地政府买不起, 所以这么多年, 当地政府大气都不敢出, 就怕卓达完蛋, 能做的只有限制杨某人离境, 结果这个雪球越滚越大, 凡事总有个结束的时候吧。

@用户 5707116099: 真牛皮, 有高官站台, 等着倒霉吧!

@一个人的盘旋: 呵呵 活该河北那么落后 只是苦了老百姓 卓达背后一定有只大老虎

@焊子无心: 这样一个骗子怎么存在这么久的? 我就不信整个石家庄就没人看出来, zf 就看不出来? 还是有内幕啊?

@大罗三十三天: 你不民主, 你是专制! 别解释, 我不听的, 正反你也是专制, 不民主就是有罪! 我不需要去调查, 都说你压迫民众了, 你就是邪恶政权! 对比今时今日, 赶脚怎样!

@无聊上: 政府高管不是代表国家给他们站台了吗?

6. 希望可以彻查卓达及站台官员

@老滚的笼中鼠: 希望顺带查一下这些年给卓达站台的官员, 我敢打赌这里面肯定有官商间的利益输送。不要每次一出事就怪商人, 怪企业。中国人都清楚的常识是: 没有政府撑腰, 没有企业有能力搞这么大。

@AmWayne: 关注!! 今年回老家也发现好多人参与类似的高的离谱的所谓理财产品, 无不是打着某些旗号往政府身上靠, 很多人拿出的钱就是这辈子的积蓄。再不管, 真的会出事。

7. 要求政府赔偿, 批判政府

@乱来小僧: 官员抄家赔钱

@不死豪哥: 集资诈骗、非法集资已经在政府政策保护下合法化了. //@锤镰子弟: 套住谁算谁, 反正集资诈骗、非法集资也没有死刑啦。

8. 卓达只要守法经营, 按时承兑, 政府、媒体不该管

@不死豪哥: 政府允许的民间借贷年利率是 36%, 卓达在国务院政策允许的范围, 如果卓达能出大事儿, 国务院的目的是什么?

@众兴智盛: 只要按时兑现承诺, 有啥不可以, 只要没有客户投诉有啥不能投资赚取回

报，老百姓想多赚点钱咋就那么难了？反而被你们这些无良媒体报道后引发恐慌，会更害了老百姓呀！媒体太坏了！

@斯眼今天喝多了：卓达确实不错 存款 8 年 没有不按时给的。

@中国人的中国：担忧个毛线，自己往火坑里跳的人，你是拉不住的，出了事又想找国家来埋单，有这种好事吗？改革也这么多年了，金融管理水平怎么还没跟上？

五、輿情总结

目前，该事件在当地居民间影响较大，涉及面广，特别是已出现大规模的群体性围堵事件。如何妥善解决卓达集团流动性僵局，安抚讨薪人的情绪，遏制輿情沸腾的势头，对于防止出现更大规模的群体性事件甚至极端事件，都至关重要。

有关部门应高度重视此事件相关輿情动态，及时发布权威信息，合理制定解决方案，化解民众不满情绪。特别是部分民众已将矛头指向政府相关部门，对此方面的輿情动态应更加警惕，制定预案，及时加以应对。另一方面，有关部门应加强该话题的輿情导控工作，掌握话语权，对輿情加以合理引导。

北航晨兴音乐厅舞台沉降事故舆情分析报告

一、舆情概述

据舆情秘书 CII 系统监测数据显示：2015 年 11 月 28 日 19 时至 11 月 30 日 8 时，涉及北航晨兴音乐厅舞台沉降事故的舆情共有 3903 条。舆情传播峰值出现在 11 月 28 日 20 时，在校方于当晚 21 时许发布事故说明后，舆情量逐渐走低，目前已基本平息。从舆情倾向看，在校方做出权威说明后，舆情倾向渐趋好转。从舆情分布平台看，新闻网站和微博是舆情传播的主力，其次是论坛。

二、网络舆情传播分析

（一）舆情传播走势分析

1、舆情传播走势

从事件传播走势看，舆情峰值出现在 28 日 20 时，事件发生的消息受到广泛传播。28 日 21 时许，校方的事故说明发布，成为舆情降温的关键节点。29 日晨，受事故更多细节公布影响，舆情有所反弹，29 日 14 时许，安监部门介入调查的消息使舆情量再度出现小幅反弹。其后，舆情显著走低。

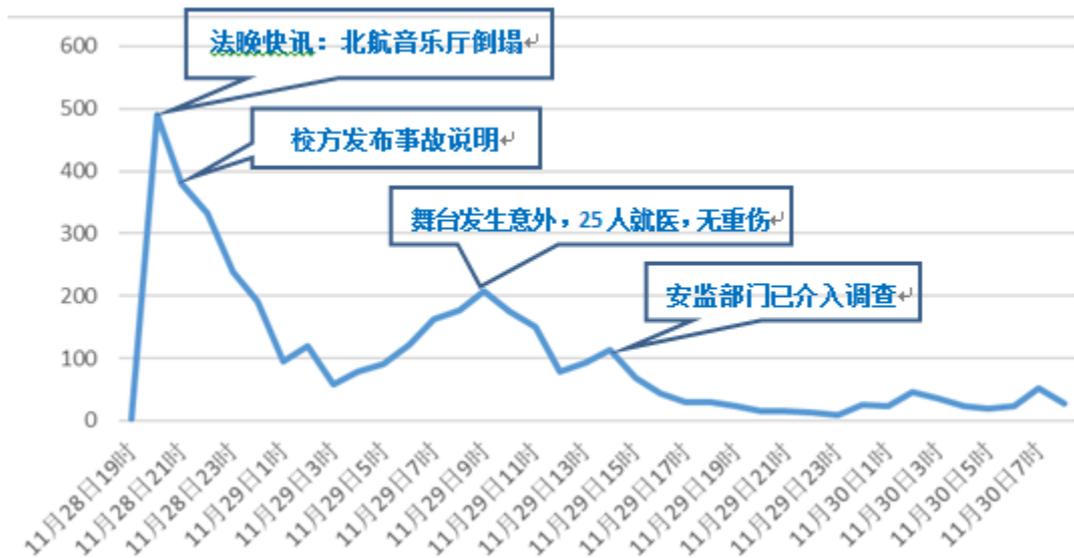


图 1 舆情传播走势图

2、舆情调性分析

从舆情调性分析，事件发生初期，负面舆情占比较高，传言和质疑较多，随着权威说明和事件细节的更多发布，舆情调性显著好转。

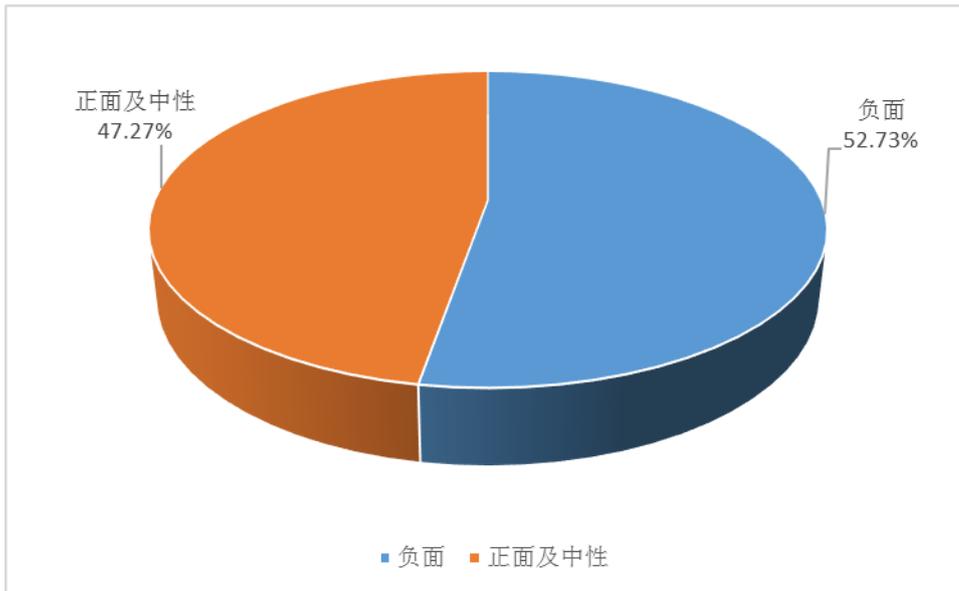


图2 整体輿情倾向分布

从负面輿情占比来看，尽管有所反复，但负面輿情在总体輿情内的占比呈明显的下降趋势，显示此事件的輿情倾向正趋向好转。

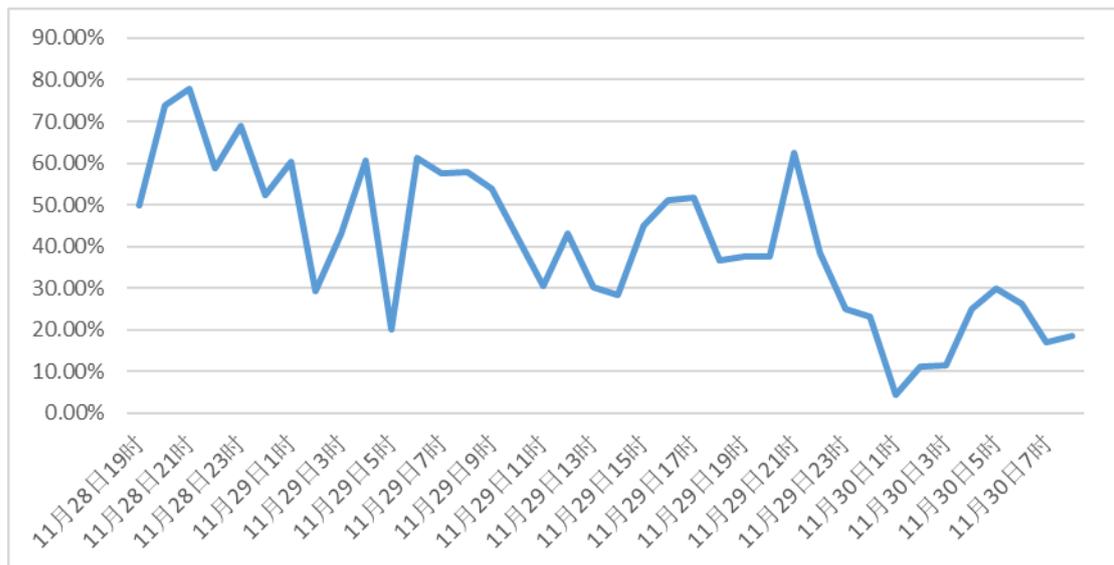


图3 负面輿情占比变化

3、輿情平台分布

从輿情信息分布情况分析，微博是此事件最大的传播平台，为1852条，占总輿情量的47.45%。其次是网络新闻，为1835条，占47.02%，论坛、博客、平媒、视频、微信的輿情传播量较少。

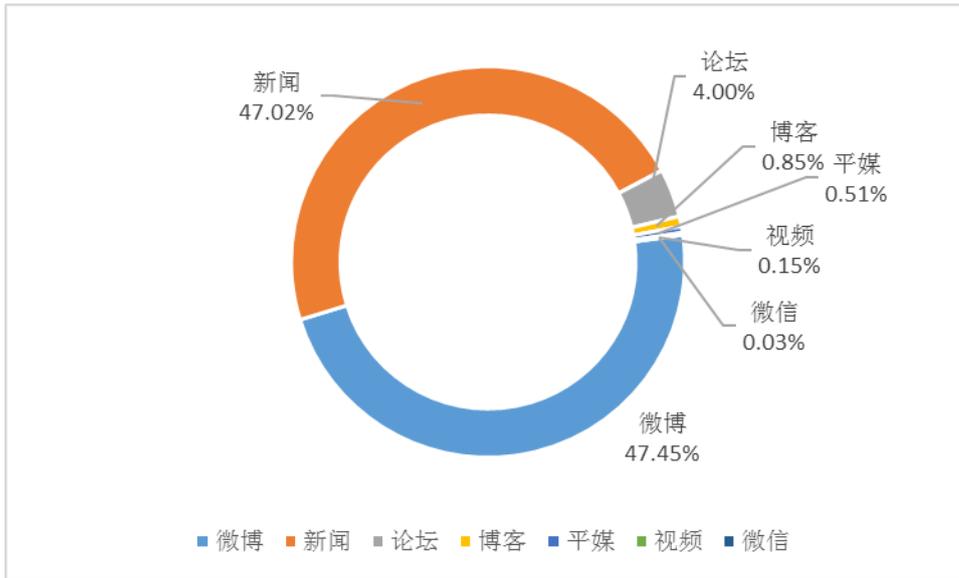


图 4 輿情传播平台分布图

4、媒体声量 top20

从媒体声量看，中国网转载量最大，其次是新华网和搜狐。媒体声量 TOP15 均为具有较大影响力的全国或北京媒体，是引领輿论走向的主要力量，由于这些媒体的报道相对客观、理性，较好地把握了对此事件的解读正确方向，有利于营造整体輿情的正面走向。

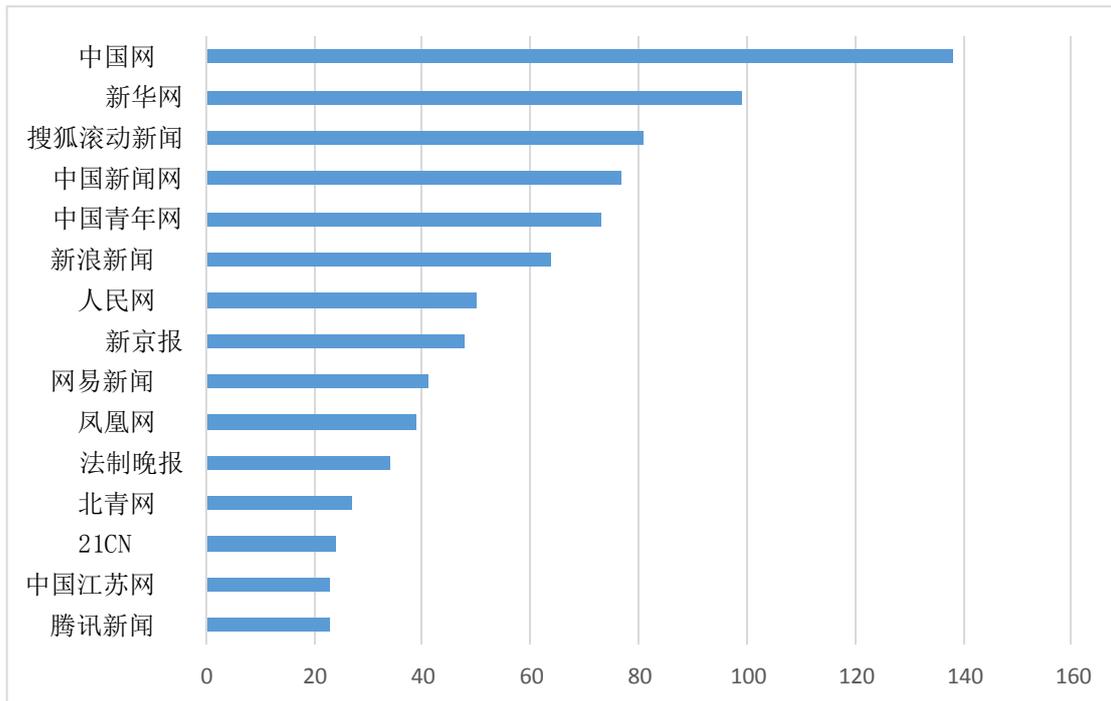


图 5 媒体声量图

(二) 輿情热词分布



图 6 輿情热词云图

综合搜索引擎、新闻网站、社区论坛、微博等检索数量指标，对事件輿情热词进行分析，“音乐厅”、“北航”、“舞台”、“坍塌”、“可靠性”等词成为本事件重点輿情热词。

三、輿情话题分析

(一) 媒体观点分析

从媒体观点分析，多数媒体对事件的报道相对冷静、客观，未做夸大或误导性报道。

序号	标题	首发媒体	时间	转载量
1	北京航空航天大学音乐厅舞台坍塌	环球时报	2015. 11. 28	140
2	北航回应音乐厅舞台坍塌：25 人送医检查 无重伤	中国新闻网	2015. 11. 29	56
3	北京航空航天大学音乐厅舞台坍塌 有 10 余人受伤	新华网	2015. 11. 28	55
4	北航：音乐厅坍塌事故共 25 人送医检查 无重伤	新华网	2015. 11. 28	52
5	北航舞台事故部分受伤学生已返校 安监部门调查	新华网	2015. 11. 29	52
6	北航音乐厅舞台坍塌多人伤 有人以为地震往外跑	北京晨报	2015. 11. 29	49
7	北航音乐厅舞台坍塌追踪：10 人留院观察 演出取消	人民网	2015. 11. 30	49
8	北航音乐厅舞台意外沉降 25 人送医	新京报	2015. 11. 29	35
9	北航舞台意外沉降致 25 人受伤 或因站人太多所致	京华时报	2015. 11. 29	32
10	校园临时舞台也不能“掉链子”	新京报	2015. 11. 29	28

(二) 网民主要观点

1、对部分网民断章取义，以讹传讹表示不满

新浪微博@小小-不好意思密度小：好事不出门坏事传千里，升降舞台塌了可以说成音乐厅塌了，评论说的好像北航都要塌了一样。晨兴音乐厅演出频繁到让我羡慕，豆腐渣不渣我

论不了，但是和租借学院有个卯关系，人家可靠性是国防的，还有幸灾乐祸的阴谋论的说葡萄酸的让同学起飞的真把我恶心坏了。

新浪微博@ YH_Steven: 学校音乐厅舞台塌了，后来就传成音乐厅塌了，现在热搜是北航坍塌。已经有人问我学校塌成什么样了。

新浪微博@韩小倩已经开启假装研究模式：真是现在以讹传讹太可怕了…明明就是临时搭建的台子塌了，六个留医院观察…怎么就变成了北航坍塌了…。

新浪微博@大宝 19920611: 以讹传讹真可怕，是音乐厅的临时舞台塌了，结果百度热点上是北航音乐厅塌了，而微博热搜上居然出来一个北航坍塌照这速度是不是北航要被夷为平地了…标题党为了博眼球也真是够了…。

新浪微博@ -也许明天: 事故是晨兴音乐厅的舞台的一个升降台陷下去，伤了二十多个人，只有 7 个人需要留在医院。我也真是服了新闻的标题党了，直接就北航坍塌，一看到我都还吓了一跳，最后知道真相并不是这样。到最后什么成了北航炸了，还有传言说什么是 isis 来炸北航。

新浪微博@96Joshua: 从北航音乐厅舞台坍塌到北航音乐厅坍塌再到北航坍塌，短短几十分钟媒体就把北航夷为了平地，以后哪里还有钉子户直接联系媒体得了，分分钟解决！虽然有些生气但细想之后也觉得无所谓，反正一周之后喷子们就会忘记北航坍塌事件，就像现在。

新浪微博@西瓜说它要开启吐槽模式：三人成虎 多么优秀的猜疑链：升降舞台突然下降→舞台坍塌→建筑坍塌→豆腐渣工程→贪污 音乐厅塌了还能塌出个完美的矩形坑，现在的媒体搞新闻为了抢第一手消息都直接拿网友的照片、视频、言论作为素材加以“合理”猜测发布 成本低廉还不用担责。

2、认为各方救治迅速，校方处置得当

新浪微博@ c 地平线 c: 正确的是音乐厅的升降舞台意外下降，25 人受伤，7 人留院观察，无人员伤亡及重伤情况，谢谢大家关心！学校领导，14 系领导，党政办老师，辅导员，各班各年级学生都很关心，医院人员也很关心，询问，打电话多次，不要夸大事实，相信官方报道。

新浪微博@微曦 i: 只是升降出了故障，有受伤，但不重。从最开始的北航舞台坍塌传成北航音乐厅坍塌到北航坍塌，第一次感受到三人成虎的厉害。北航没事，北航人挺好的，14 系可靠性依然可靠。

新浪微博@微曦 i: 只是升降出了故障，有受伤，但不重。从最开始的北航舞台坍塌传成北航音乐厅坍塌到北航坍塌，第一次感受到三人成虎的厉害。北航没事，北航人挺好的，14 系可靠性依然可靠。

新浪微博@抽风 locasa: 下午老学姐几个回学校还经过晨星音乐厅，看到亮灯了有人陆续进入还在猜测什么活动，结果晚上就听说……心疼北航好么，上微博热搜居然是北航坍塌的话题北航怎么能塌了…希望学校尽快平息此事给同学们一个合理说法。

3、祈祷受伤学生尽快康复

新浪微博@丢了芝麻再捡西瓜: 希望都没事。

新浪微博@猫爹狗爸 2014: 周末，北京孩子应该不多。家里都是一个，千万平安！。

新浪微博@创业活动头条: [祈祷]不久前还在北航晨兴音乐厅做活动 愿安好。

腾讯微博@shoujigz12012: 快过年了，家里的爸爸妈妈，爷爷奶奶等着我们回家过年。出门在外都要注意安全。

4、质疑涉豆腐渣工程和贪腐现象

腾讯微博@ ABCD774488: 呵呵，到处是豆腐渣工程。

新浪微博@净心甜: 甬说！又一豆腐渣。

腾讯微博@ weiboccjj5139: 层层要好处, 层层在减料, 金刚石也会变成豆腐渣的。

腾讯微博@ tangchaomengke: 放眼神州陷泥洼, 商奸吏贪青岛虾。吸脂虐民丧天良, 铺天盖地豆腐渣。

腾讯微博@姐姐嘉致: 北航塌了, 今晚外科急诊忙成狗……豆腐渣工程吧……。

腾讯微博@ zwd86297788: 腐败分子惹的祸。

腾讯微博@ AMAQAZ: 腐败的摇篮。有多少家庭处在贫困下供子女求学, 有这种联欢经费何不用来济贫。

京东举报阿里胁迫商家“二选一”

2015年11月3日，“双11”电商促销节近在眼前，阿里、京东等电商平台已在宣传方面进行了几轮针锋相对的狂轰滥炸。此前，有消息称阿里让参加“双11”促销的商家“二选一”，要么选阿里，要么选京东。



@李明集邮：京东跟淘宝本身就不一样，京东很多东西都是自营，天猫和淘宝网只是提供一个平台，有假货在所难免！

@倩梦若思：中国工商局等多个部门应该联手好好控制中国市场。 中国市场假货太多。应该建立禁止售假法，一旦售假严格惩罚，并注销个人 5/10/15/20/25/30 年/终身销售权，及判刑半/一/五/十年等。

@夜夜不眠夜：有竞争才会有创新和进步。希望你们继续给我们消费者让利

@秋风叶雨：胁迫商家二选一，确实有垄断之嫌。

@夜尽暮晨：竞争好，有竞争才能让市场价格回归真实，总比两家电商合谋或者一家垄断要强，虽然也有可能造成寡头垄断，但从经济学角度看，短期竞争还是有利的。

检察官与异性开房被撤职 回应：合衣而睡

黑龙江绥化庆安县人民检察院公诉科副科长韩淼，近日被举报与异性宾馆开房。11月12日下午，庆安县人民检察院经调查认定，韩淼与女同学在宾馆“合衣同床而睡，没有发生男女关系”，已对韩淼作出行政撤职处分。



@gcj00000: 看不见违规者有啥实质性的处罚。这是鼓励犯罪！

@闻道三金: 阻碍国家进步的两颗毒瘤：户籍制度和官本位思想，后者尤甚！

@唱响内蒙古大学: 反腐关系人心向背，是一场输不起的战斗。执政者，莫辜负人民期待！

@htxguo: 反腐是好事，同时还请中央高度重视如何调动地方的积极性问题！改革开放30多年最大的成功就是成功地调动了社会各阶层的积极性！

@我是陈有理: 加强党风廉政建设，筑严思想防线，才能树立正确的名利观，以平和之心对“名”，以知足之心对“利”，自觉坚持洁心、洁身、洁行、以廉为荣，以俭立身，耐得住艰苦，守得住清贫，抗得住诱惑，始终具有拒腐防变的能力。

人社部专家：延迟退休年龄宜小步慢走

小步慢走，这是国外提高法定退休年龄的普遍做法，即用较长的时间来逐步达到提高法定退休年龄的目标。尽管节奏有快有慢，但总体上是逐步推进。我国也应参照每年延迟几个月的办法，用较长的时期逐步达到目标。同时，宜从目前退休年龄较低的群体起步。



@妍姿欢怡：如果发不起退休工资为什么不降低那些干部待遇退休工资，全国一个水平？现在是退休不退休，延迟不延迟对不起的都是穷苦百姓。

@fanta911：NSNS2009：中国延迟退休的最大障碍来自就业困难，因为人太多了，其实大家心里都清楚，现行的退休年龄确实不合理，主要是女性，但如果就业困难，找不到工作，延迟又有何意义，这明显就是国家把问题转移给民众。

@爱的回忆牛仔：延长退休年龄，吃国家奉禄的人愿意延长，企业职工，特别是特殊工种人群，是不愿意的。

@爱越 585：延迟退休就是赤裸裸的掠夺，注定是违背民意不得民心。

@玄冰皓雪：在延迟退休这个问题上，官媒真的已经没有攻击“每月存 500 自己养老”这种说法的立场了。原来看这些言论觉得滑稽，现在只能说明了民众对政策的不信任已经政策制定的非民意性。

男子因妻子被强奸上访被拘 砍死强奸者获刑无期

因妻子受胁迫被同村邻居冀鹏 3 次强奸，报案后冀鹏却被先抓后放，此后夫妻进京上访，回来却被公安拘留，河北省涞源县一农民毕志新在找冀鹏要说法时将冀鹏杀死。毕志新一审被保定中院以犯故意杀人罪判处无期徒刑，并赔偿冀鹏亲属 14 万余元。



@赵颖-Cinderella: 强奸者没有被绳之以法，受害者却落的如此下场，谁之责？中国道德观和法制不平衡，法律对于强奸罪行的惩罚力度太小！应加大力度管制。

@理性的道法自然: 弱势群体的悲哀，法治不张的悲哀！

@shuixiangyike: 公安机关，当地政府才是肇事者，有他们的不作为，才引发此案。

@天黑路滑的微博: 国家养了一些不作为的官员，苦了老百姓了。

@品味着结束的那一刻: 很多情况和某些地方，就不能遵从法律，正义、正能量胜过法律。因为法律法规的执法者没那么好的心态和素质。

乘客发病需急救 落地首都机场 50 分钟才开门

11月22日，乘客机上突发急症，空乘和急救人员被指为谁该抬患者下飞机发生争执，落地后接近50分钟舱门才打开，患者最后自行勉强下旋梯爬进救护车，而首都机场医院的处理也让人寒心。



@礼兴人和 2014: 这样的航空公司实在让人心寒！办事的效率缓慢工作人员的冷漠互相踢皮球，道歉又有什么用呢？关键的是办事的效率和服务质量！希望通过这次的事件南航应该好好的反省反省不要再次发生同样事件。

@亲亲扁脑壳: 南航工作上应该以人为本，不能太死板、以教条主义为标准，对生命的漠视是南航最大的失败！

@京城雨然: 航空服务是要讲究品质的，乘客需要的是愉快体验。这名发病乘客这次的体验明显不是愉快的。我们常常看到服务行业的“微笑”服务，可我们希望这样的微笑是发自内心的，真正体现企业文化的，而不单单在做表面文章。微笑要真诚，道歉更要真诚，有责任心同理心的服务才有真正竞争力。

@善良的我感动邪恶的你: 中央的政策是好的，政府部门监管形同虚设，不能做到常态监管，才是利益链形成相互推诿的根源。监管部门对不达标企业通过主流媒体曝光，才能让老百姓不被抗不被骗。

@中国刘杰: 突发疾病，应该以最快的治疗。看了评论，很心寒，当事人在强调这种现象和急救缺陷，对生命的冷漠，推诿，对制度和人性的直指，也希望以此能够让某些部门和机构惊醒，对痛苦的人哪怕搭一把手，也可以让这个寒冷的寒冬有一丝温暖。

互联网时代下如何面对舆情危机

在舆情危机管理中，除了要牢牢坚持“时”、“效”、“度”有机统一理念外，还需遵循一些基本原则和方法，否则危机因应就易流于形式。具体而言：必须坚持战略先行、预防第一原则，制度保障、有序应对原则，积极主动、勇于担当原则。

在互联网大众化、媒体化趋势越来越明显的背景下，在深入推进司法改革的今天，法院面临的各种风险前所未有，如得不到及时妥当处置，不仅容易为居心叵测之人所利用、炒作甚至要挟，而且极易发酵成损毁司法形象、侵蚀司法公信的灾难。因此，如何客观审视、合理应对并科学管理司法权运行中的各类风险与危机，就成为迫切需要研究解决的课题。

在管理学中，危机通常是指由组织外部环境变化或者内部管理不善而造成的可能破坏正常秩序、规范和目标的一种威胁性情势或状态，其具有偶然性、突发性、破坏性及高度不确定性特点。直观上看，危机系由偶然的“导火索”引燃，往往短时间内就会释放出巨大破坏能量。究其根源，则是由于组织内外双重环境的分散、复杂及组织管控的能力局限所导致，因此其又具有某种必然性、渐进性和建设性。正是危机兼具上述两方面特点，也为我们危机管理及应对提供了可能性。

除具有危机的共性外，舆情危机还具有自身的独特性。这主要源于司法本身被预设为一套维系公平正义和社会秩序的装置，因而天然地被公众置于舆论监督的焦点话语之下。由于历史原因，过去很多法院信息开放有限，其类似于封闭结构的运行也可能给社会制造谣言和传说提供了想象空间，“燃点”一旦触动即被大肆渲染与联想，经由公共传播后裂变为话语危机或舆情危机，因而其管理应对除了对危机事件本身涉事主体进行处置外，更需重视舆情引导和话语掌控。

因此，对舆情危机管理的目标，就应定位在通过充分运用有限资源实现与当事方有效沟通进而化解危机。要搞好危机管理必须从以下几方面入手。其一是情境管理，旨在使法院在面临潜在威胁或事实损害的情境下，恢复正常的司法运转秩序。其二是资源管理，旨在最短时间内整合、配置法院内外各种资源，使法院或法院整体形象转危为安、化危为机。其三是沟通管理或传播管理，旨在通过强化对设定主题的互动沟通重建与利益相关者的良性互动关系。其四是行为管理，旨在形成一套事前预控、事中管理和事后恢复为一体的有效应对机制和行为策略。

要统筹好以上四个方面，我们在管理中必须树立“时”、“效”、“度”相统一的管理理念。所谓“时”，即指管理或介入危机的时机掌控。研究显示，危机事件发生后，2到3小时网上便会出现相关信息报道，6小时后信息会被多家媒体转载，24小时后网上舆情将会呈现高峰，这也就是危机管理中“黄金24小时”理论。舆论场中首家对突发事件进行及时全面报道与快速恰当评论的媒体将会在很大程度上决定大众对于事件真相的认知，并主导舆论走向。在此阶段，有必要及时查找根源，第一时间公布真相，以此回应大众关注。所谓“效”，是指危机管理主体可以适当传播一定的观点与信息，使得社会舆论保持一致或产生对抗，并最终影响公众对引发危机的原因、事实及结果的评断。这就要求法院在危机管理中要牢固树立效果为先理念。所谓“度”，就是舆情危机应对中的力道、火候和尺度，“度”是“时”与“效”之间的桥梁，有“时”无“度”或有“度”无“时”，均无法实现危机管理的“效”。把握好危机管理中的“度”，必须从“度”在危机管理中的具体的体现入手，了解“度”在网络舆论形成中的结构与功能，掌握“度”在舆论发展进程中的规律作用。

在舆情危机管理中，除了要牢牢坚持“时”、“效”、“度”有机统一理念外，还需遵循一些基本原则和方法，否则危机因应就易流于形式。具体而言：

首先，必须坚持战略先行、预防第一原则。该原则属于务虚范畴，讲究的是虚功实做。

法院干警，特别是参与案件裁判或辅助工作的法官、人民陪审员、书记员本身就是司法形象的一个组成部分，其个人司法礼仪、文化素养、精神风貌、工作作风都代表着、影响着人民法院的形象。这要求我们要主动将自发、分散的危机意识进行有意识的整合和提升，形成预控和应对危机的观念框架。甚至有必要通过定期教育、风险案例分析和危机模拟等手段促使法院干警提高危机意识，以确保防患于未然。

其次，必须坚持制度保障、有序应对原则。坚持制度保障的必要性在于，对于因制度内合理行为被不当炒作的危机，应当通过制度严正立场并保障涉事主体，同时还应当将舆情危机管理程序、技能以及相应的危机预案通过制度化方式确立，从而有效实现危机应对下的有条不紊。互联网时代的信息传播具有数量级倍增的叠加效应，因此危机应对绝非等和靠就能自然化解，这无疑需要决策者以冷静心态和集体智慧应对，通过研判形势迅速反应并部署应对措施，化被动为主动。

第三，必须坚持积极主动、勇于担责原则。在危机应对过程中，法院必须勇于担责。必须坚持公众利益至上，并向利益相关者负责。危机发生后，首要任务是迅速查清事发原因，了解事件是因法院过错还是因当事人、媒体的不当炒作引发。如系法院自身原因导致的危机，就需强化主体责任，及时启动追责程序。如系法院外部因素导致，则应整合内部资源，加强与媒体沟通，及时澄清真相，采取补救措施，引导舆论理性回归。

总之，互联网时代，法院只有转变管理理念提前预防，并在危机发生后通过有组织、有保障的管理措施，才能将汹涌的舆论洪流纳入理性之河，进而实现对危机的成功掌控，并最终维护司法权威和促进司法公正。（来源：《人民法院报》，作者：禹爱民 李明耀）