

网 参

2015年九月号

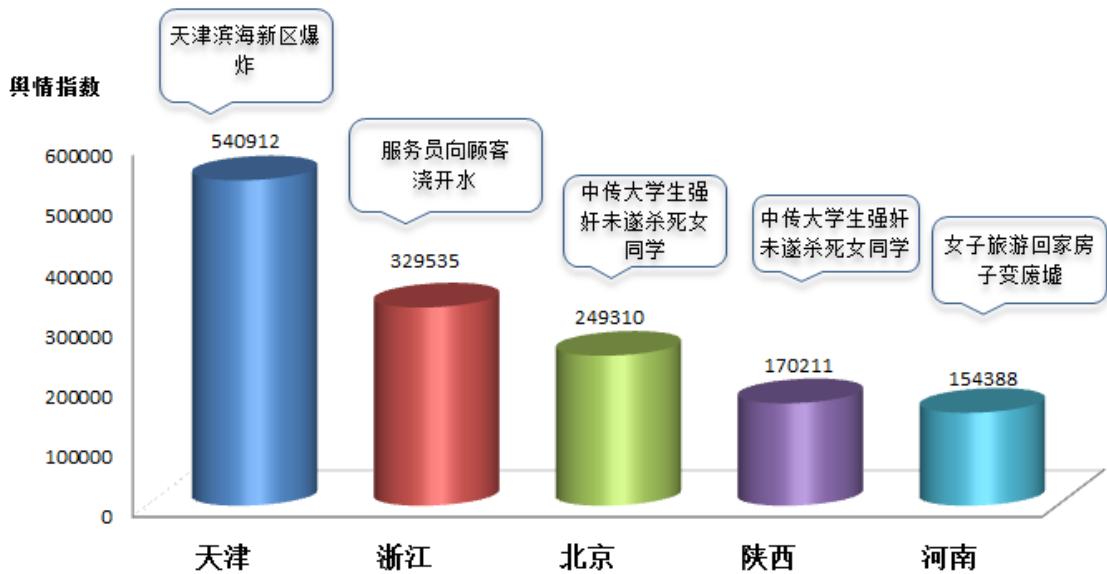


目录

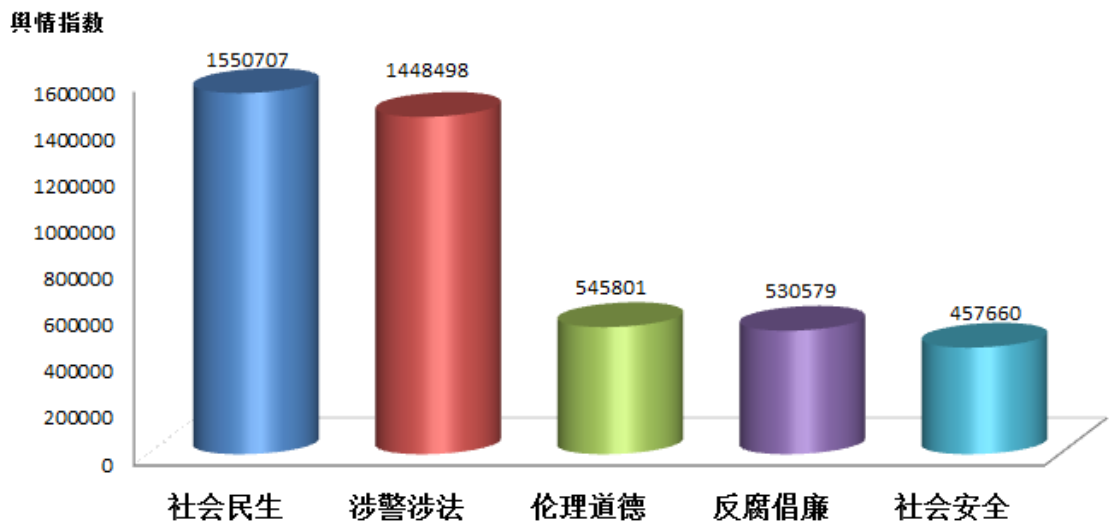
舆情综述.....	1
八月舆情综述	1
舆情排行榜.....	2
八月新闻排行榜	2
八月博客排行榜	3
八月论坛排行榜	4
八月微信排行榜	5
八月搜索热词排行榜	6
舆情案例.....	7
天津滨海新区爆炸事件舆情分析	7
吴永正及代理人藺文财因涉嫌诬告陷害被移送审查起诉事件	12
微博事件.....	17
支付账户跨行转账将被叫停 免费转账时代或终结	17
天津滨海新区爆炸	18
中国传媒大学男生强奸未遂杀死女同学	19
我国或将修法废除嫖宿幼女罪	20
温州火锅店浇开水服务员被刑拘	21
舆情智库.....	22
借力大数据强化网络舆情分析研判	22

八月舆情综述

八月国内舆情关注度较高的热点事件有：“天津滨海新区爆炸”、“服务员向顾客浇开水”、“中国传媒大学学生强奸未遂杀死女同学”、“陕西山阳滑坡 60 人失踪”、“女子旅游回家房子变废墟”等。从地域分布来看，舆情热度最高的省市为天津、浙江、北京等地；从内容分布来看，社会民生、涉警涉法、伦理道德、反腐倡廉、社会安全等是网民广泛议论的舆情领域。



2015 年 8 月份国内舆情热点地域分布



2015 年 8 月份国内热点舆情领域分布

八月新闻排行榜

	新闻标题	关注度
1	支付账户跨行转账将被叫停 免费转账时代或终结	652182
2	女子身中 7 刀死亡 警方:是她把刀立桌上后自杀	317061
3	男子蹲 5 年冤狱后用漫画描绘刑讯:被多人砍打折磨	228022
4	旅客乘飞机带孩子在机舱大便 嫌厕所太小	222436
5	中国传媒大学男生强奸未遂杀死女同学	207000
6	天津港消防队至少 51 人失联	190061
7	浙江一法官不堪言语刺激 办公区殴打案件当事人	153537
8	服务员向顾客浇开水续:顾客曾说“你他妈是谁”	153360
9	陕西女教师骂法官“滚”被拘 15 日 已提前获释	146048
10	康师傅市值两天蒸发 30 亿港元 欲起诉造谣者	126639
11	河北警察撞死两学生破坏现场后逃逸	125451
12	辽宁警方被疑用死囚顶包:接上访后一周命案告破	120275
13	国家安监总局局长杨栋梁接受组织调查	114907
14	天津爆炸事故 11 名责任人被控制 12 人被刑拘	110111
15	落实带薪休假 官方鼓励“周五下午+周末”短假	94233
16	我国拟于抗战胜利 70 周年之际特赦四类服刑罪犯	93748
17	河南数十人街头开车对撞互砍 多名疑似警察旁观	85930
18	上班早高峰狗狗占座位 主人称替狗刷卡就该坐	81021
19	男子向空姐泼水扔垃圾要对方为其脱裤子 被拘 5 天	72726
20	甘肃会宁警察招考引发教师离职潮	65828
21	派出所批评民政局增加老百姓麻烦获网友称赞	62953
22	49 国确认出席中国抗战纪念活动	53712
23	云南提高 26 条高速路收费 官方回应称债多	52251
24	央行 11 月 12 日发行 2015 年第五套人民币 100 元纸币	46474
25	湖南湘西男子持刀杀妻致 9 死 4 伤逃跑	46226
26	李克强:对现役和非现役牺牲消防人员要一视同仁	44259
27	16 岁少女长年被父猥亵 其母称知道但选择要老公	42070
28	幼师用脚猛夹男童下体 旁边男教师拍摄取乐	38657
29	习近平:彻查天津港爆炸事故责任并严肃追责	36073
30	我国或将修法废除嫖宿幼女罪	33658

(注:热门新闻跟帖数据来源于新浪、腾讯、搜狐、网易、人民、新华、凤凰等新闻网站排行,并按照网民参与情况计算关注度。采样时间:8月1日—8月31日)

八月博客排行榜

	帖文	博主	阅读量
1	该怎样惩治猥亵亲生女儿的“畜生”	刘义杰	192198
2	中国飞人为什么这么红？	杨旺的家	178173
3	马云遭逼捐，别一味指责道德绑架	春城时评	109721
4	风青杨：中国的“假和尚”为什么这么多？	风青杨	103671
5	中国式教育遭遇海外滑铁卢	荷兰在线	66667
6	郎遥远：官热民冷的北京冬奥会何时火爆？	郎遥远	53498
7	俞敏洪：我们需要什么样的大学？	新东方	46611
8	“最悲伤作文”悲伤在哪里	湖州钱凤伟	43899
9	天津港爆炸案法律分析	丁金坤	29630
10	嫖客救失足少女该不该罚	刘昌松	21659
11	“草台班子”也敢和公安机关“抢饭碗”？	朱少华博客	21657
12	英雄没有“编外”是对英雄的告慰	宾语的廉政空间	20804
13	“高价月饼”不奇怪 关键是看谁买？	朱少华博客	20070
14	“状元县”教师集体跳槽的尴尬	李清	17296
15	海航飞机颠簸受伤，谁赔？	丁金坤	13949
16	“吉林首虎”跟吉林有啥关系？	蔡慎坤	12887
17	天津市爆炸与公关缺位	姚树洁	8112
18	肇事逃逸撞死母亲并不是“恶有恶报”	李清	7442
19	为什么今天的孩子变得那么难教？	朴实无华 ztj	6673
20	中国 IPO 的导向该改变了	王微危机管理	4710
21	不妨积极看待“两天半短假”的象征意义	刘义杰	3805
22	天津港 8.12 特大爆炸事故涉及管理问题的思考	凤凰淑女	3333
23	官员为什么被尊称为“老人”	闲情偶记	2489
24	天津港爆炸事故如何进入追责模式	王石川	2350
25	京津冀人才一体化可从十处着手	王辉耀	1628

（注：热门博客数据来源于新浪博客、网易博客、搜狐博客、博客大巴、和讯博客、凤凰博报等博客网站排行。采样时间：8月1日—8月31日）

八月论坛排行榜

	网帖标题	来源	点击	回复
1	天津塘沽开发区深夜发生爆炸事故	天涯论坛	927054	3566
2	辽宁省营口市中级法院执行判决裁定滥用职权	天涯论坛	689104	201
3	有权不可“任性” 百姓心中有杆“秤”	新浪论坛	673541	331
4	上海松江区强拆当地文化产业园 激化三百商户矛盾	新浪论坛	558141	443
5	一场生死劫泄露临湘纪、检执法黑洞	天涯论坛	541112	896
6	上次那个老魏 8 年讨薪背后其实是地方行政腐败	天涯论坛	388780	558
7	天津大爆炸后，这些“官话”全成屁话	中华网社区	322144	29335
8	瑞海公司背后的“大老板”是何方神圣？	天涯论坛	270240	938
9	“中国式”反腐	天涯论坛	258459	0
10	曝光平顶山君临天下电梯安全事件，业主请进。	天涯论坛	256122	204
11	终于知道为什么富士康那么多员工跳楼!!!!	天涯论坛	243570	873
12	少林举报门:不查方丈先查举报人	天涯论坛	242067	648
13	天津爆炸发布会遭家属冲击	天涯论坛	237170	1756
14	网曝江苏省南通市通州区政府违法强拆、知法犯法	天涯论坛	227031	183
15	天津瑞海国际董事长李亮家境平平	天涯论坛	217493	1113
16	请关注：《出事了，广东连山出大事了！》	天涯论坛	217055	344
17	“无证医生”居然给孩子接种“三无疫苗”，孩子危在旦夕！	天涯论坛	214457	363
18	央妈的任性：脸蛋可不要，支付宝必须死？	天涯论坛	214417	2120
19	关于实名举报谢庄乡乡长吴付举违法乱纪的举报信	天涯论坛	210914	1271
20	隆回县 2015 年教师招聘舞弊现象谁来管？（转载）	天涯论坛	200502	125
21	52 马云遭逼捐：你穷你还有理了	天涯论坛	124231	837
22	火锅店美女被服务员用滚汤泼 评论底下一堆圣母刷新了三观	猫扑论坛	109863	89
23	卧底黄记煌：后厨成“苍蝇乐园” 大厨捏完苍蝇再做菜	猫扑论坛	88031	26
24	女主播之死遭调侃，岂止是媒体践了一脚“乌龙球”	天涯论坛	71970	33
25	大家一起为塘沽爆炸中的伤者祈福!为前方消防官兵祈福!	中华网社区	37626	5964

（注：热门论坛网帖数据来源于天涯论坛、猫扑论坛、复兴论坛、中华论坛、强国论坛、凯迪论坛、大旗论坛等论坛网站排行。采样时间：8 月 1 日——8 月 31 日）

八月微信排行榜

序号	事件	公众号	浏览量	点赞量
1	国务院发话了“周末双休”要增加半天	央视新闻	100000+	51580
2	今天，发条微信向逆火而行的人致敬！	人民日报	100000+	24408
3	消防员：刚子牺牲了，我去塘沽。回不来，我爸就是你爸	中国新闻网	100000+	13871
4	30 天后阅兵 这 9 件事已经定好了	央视新闻	100000+	9991
5	派出所批民政局、斥电信局：还是为老百姓办点实事吧！	人民日报	100000+	9815
6	9.3 大阅兵的信息，全在这张图里！	人民日报	100000+	9762
7	揭露医患真相的 20 张图，请你告诉更多人	人民日报	100000+	7377
8	“面包新语”被爆惊天内幕!!! 开店至今不换油，招牌产品员工都不敢吃！	交通 91.8	100000+	6001
9	基层干部为何没有尊严？	人民日报	100000+	4962
10	杭州飞昆明的航班上，这个男的对空姐又砸垃圾又泼果汁，还要空姐帮他换裤子！	FM93 交通之声	100000+	4886
11	国务院发了 7 个大红包，与你息息相关	人民日报	100000+	4422
12	单双号限行的“十大误区”	北京交警	100000+	3832
13	重要！中央定调司法改革，这五点与你紧密相关	人民日报	100000+	3315
14	政治局常委会听取天津事故汇报 习近平要求严查	人民日报	100000+	3021
15	权威数字解读胜利日大阅兵	共产党员	100000+	2888

（注：微信公众号排行榜相关信息搜索数据来源于新媒体排行榜热门发布、搜狗等搜索引擎热门搜索词抓取。排序顺序按信息的网民点赞量排行。采样时间：8 月 1 日—8 月 31 日）

八月搜索热词排行榜

	热搜词	事件	搜索量
1	#派出所批民政局#	湖南娄底冷水江市同兴派出所开具了证明并盖了章，还在该证明下附文批评民政局工作人员：“纯粹是增加老百姓补办证件的麻烦”，“还是多为老百姓办点实事吧！”	23500000
2	#多个景区将涨价#	8月23日，由于“3年禁涨价”到期，多个景区将涨价已成趋势。	4000000
3	#多地强制带薪休假#	今年以来，中国高层多次公开强调落实带薪休假。为推进政策落实，部分地方政府相继出台细则。	2100000
4	#导游小费合法化#	国家旅游局、人力资源和社会保障部以及中华全国总工会联合发布《关于进一步加强导游劳动权益保障的指导意见》，指出旅行社要“探索建立基于游客自愿支付的，对导游优质服务的奖励机制。”	1940000
5	#新版100元纸币#	中国人民银行10日发布公告，定于今年11月12日起发行2015年版第五套人民币100元纸币。	1410000
6	#王健林成首富#	根据8月19日胡润研究院发布的“2015 瀚亚资本·胡润全球华人富豪榜”，中国大陆首富王健林以2600亿元财富荣登华人首富榜首。	1220000
7	#手机卡需实名认证#	据工信部消息，从9月1日起，凡是实体出售手机卡号时，需要出示身份证并使用二代身份证识别设备进行验证。	944000
8	#幼童在车里热死#	8月17日中午11时，江苏省宿迁市宿城区王官集镇王集村一对兄妹在家门口失踪，家人苦寻后，在一辆汽车内发现了已停止呼吸的两个孩子。	419000
9	#天津塘沽大爆炸#	8月12日晚，天津滨海新区集装箱码头发生爆炸。	418000
10	#朱泽君接受调查#	据广东省纪委消息，经广东省委批准，广东省工商行政管理局党组书记、局长朱泽君因涉嫌严重违纪违法问题，正在接受组织调查。	95500

（注：搜索热词数据来源于百度、谷歌、搜狗、360等搜索引擎热门搜索词抓取。采样时间：8月1日—8月31日）

天津滨海新区爆炸事件輿情分析

一、事件概述

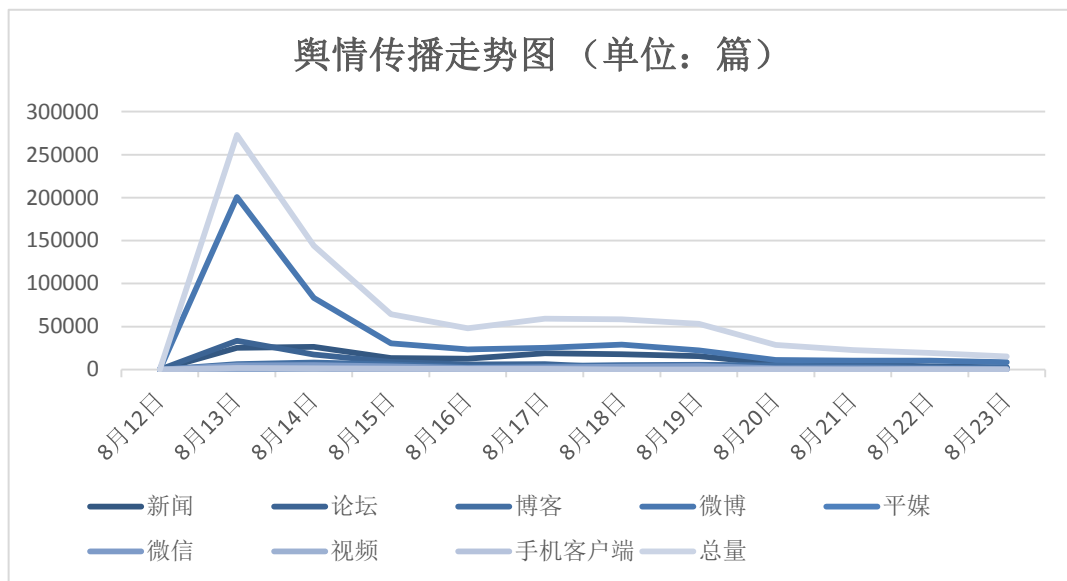
2015年8月12日晚11时许，天津市塘沽滨海新区开发新区港务集团瑞海物流危化品堆垛发生火灾，在消防队员扑灭火灾过程中，现场发生爆炸，爆炸造成轻轨东海路站建筑及周边居民楼受损。微博账号@小寶最愛旻旻于8月12日23:26上传爆炸视频，为事件首发。截至2015年8月23日15时，天津港“8·12”瑞海公司危险化学品仓库爆炸事故遇难者人数升至123人，仍有50人失联。123名遇难者身份全部确认，其中公安消防人员20人，天津港消防人员50人，民警7人，其他人员46人。

事故发生后，党中央、国务院高度重视，第一时间做出重要指示，要求全力救治伤员，搜救失踪人员。习近平总书记三天两次批示天津爆炸事故，就切实做好安全生产工作做出重要指示。李克强总理要求彻查追责，给遇难者家属和历史一个交代。

二、事輿情发展情况分析

截止2015年8月23日，天津滨海新区爆炸事件已共监测到天津滨海新区爆炸事件相关信息785909条。相关网络新闻报道149071篇，微博455270篇，论坛87050篇，博客50655篇，微信29657条，平媒6141条，手机客户端6147条，视频1918条。

（一）輿情发展走势



从輿情传播走势看，天津滨海新区爆炸事件整体輿情形势持续高位运行，传播量大，輿情关注度高。在8月13日为传播峰值，輿情的集中爆点在微博，包括大V在内的网友广泛转发，引发全国范围的关注和讨论。14日后輿情形势开始下滑，但在随后几天仍持续高位运行。

（二）輿情事件经过

2015年8月12日晚11时许，天津市塘沽滨海新区开发新区港务集团瑞海物流危化品堆发生爆炸。

8月13日8时，习近平做出重要指示，要求尽快控制消除火情，全力救治伤员，确保人民生命财产安全。

8月13日8时，习近平做出重要指示，要求尽快控制消除火情，全力救治伤员，确保人民生命财产安全。

13日下午，天津就滨海新区危险品爆炸事故召开第一次新闻发布会。发布会直播至记者提问环节中断引发舆论谴责。

14日上午，召开第二次新闻发布会。发布会结束时，现场多名记者大喊：“只峰”是谁。

16日上午，召开第六次新闻发布会。发布会人员以“我会尽快了解”回答救援总指挥是谁，“很高兴在这里和大家见面”等引发舆论哗然。

16日下午，李克强总理在天津爆炸事故现场强调，彻查追责，给遇难者家属和历史一个交代。指出“权威发布跟不上 谣言就会满天飞”。

17日上午，召开第七次新闻发布会。主管天津市生产安全的副市长何树山首次出席发布会。

19日上午，召开第九次新闻发布会。环保部门表示，事发地周边大气各项特征污染物均未出现超标。

19日下午，召开第十次新闻发布会。天津市委代理书记、市长黄兴国首次出席爆炸事故发布会，谈为何“今天才见面”。

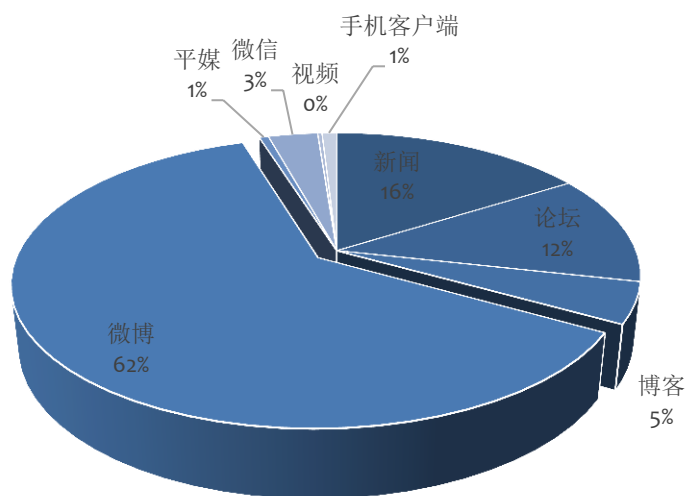
20日，习近平在中共中央政治局常委会作重要讲话，明确要求国务院事故调查组要查清事故原因，查明事故性质和责任。

23日，天津爆炸事故抢险救援总指挥部首次公布101位遇难者名单，其余遇难人员身份正在进一步核查中。

三、輿情传播情况分析

（一）輿情信息分布情况

舆情信息分布情况（单位：篇）

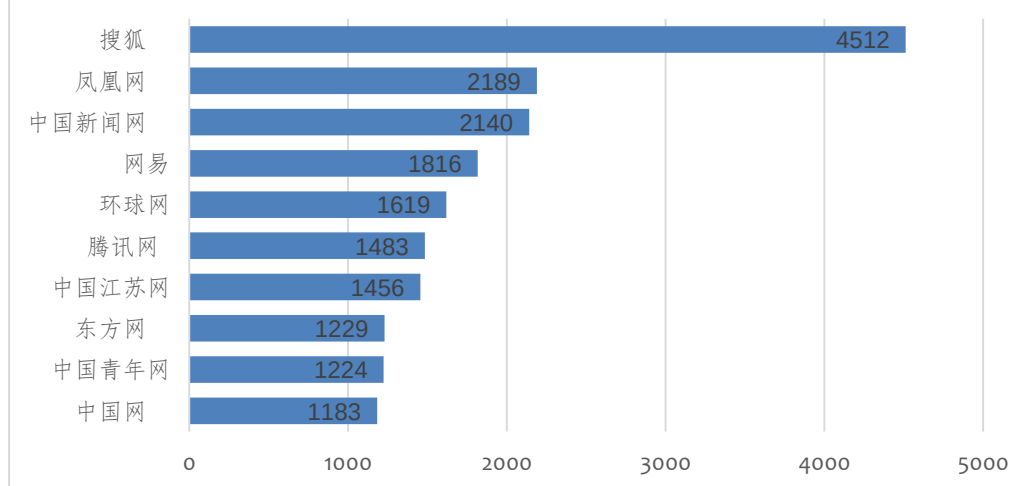


从舆情平台分布情况看，天津滨海新区爆炸事件在各个媒体平台都受到广泛关注。微博、新闻和论坛为此次事件舆情传播主体，占比达到 90%；博客、微信、平媒等占比较小。值得注意的是，平媒虽占比小，但是作为公信力较高的传统媒体，对事故的进展报道、网络谣言辟谣的报道等，对舆情发展走势有着不可忽视的影响。

（二）媒体声量 top10

从媒体传播平台看，天津滨海新区爆炸事件受到全国媒体的高度关注，媒体报道量巨大且以全国性媒体为主，搜狐网、凤凰网、中国新闻网、网易、环球网、腾讯等权威媒体成为报道主力。加之腾讯、新浪、网易等商业门户网站纷纷在首页重要位置对事件予以专题报道，媒体关注度呈现较高的运行态势，将呈现出较长时间的一种持续性。

媒体声量前十统计（单位：篇）



四、新闻话题传播

爆炸事故发生后，迅速引爆国内舆情，成为全国性热点突发事件。各大媒体除继续报道事故最新进展外，也对事故调查及引发的各类质疑等进行了深度报道。主要的聚焦点有：

（一）对涉事企业瑞海国际物流有限公司的质疑

爆炸事故发生后，媒体和网友对涉事企业瑞海国际的背景进行了全方位的深挖。澎湃新闻发文《起底天津爆炸企业瑞海国际：危险生意、野蛮成长、背后庄家》，对瑞海国际的危

险品储存资质及管理层提出质疑，报道指出，瑞海国际“轻松拿下危险品储存资质，令人倍感意外和神秘”，“公开资料显示，从开始运转一年多时间里，瑞海的物流量已经达到 100 万吨，年收入达 3000 万元。”网友@毕姥爷的玉酒人生：中国看似严苛的层层审批，实质是垄断，只对没关系的人有用。

另外，瑞海国际管理层人员身份也受到媒体和网友质疑。媒体指出瑞海国际管理层中“至少有两人在中化集团工作”。新京报发文《前公安局长之子被指持瑞海暗股》，指出原天津港港口公安局局长之子董某某在瑞海公司持股并参与经营。瑞海国际总经理只峰的身份也受到众多网友猜测，认为只峰为前天津副市长只升华的儿子，在 8 月 14 日第二次新闻发布会上，就有多名记者大喊“只峰是谁”。网友@哈里斯陈：在这条新闻之前我还真不知道有这个姓。两个稀有姓氏的人，刚好都在天津，一个炸了小半个塘沽，另一个当了副市长。你告诉我这是巧合，你怎么不说是科幻呢？

（二）事故有无造成环境污染

事故是否会引发环境污染受到普遍关注。19 日上午，天津市举行天津市 8·12 瑞海公司危险品仓库特别重大火灾爆炸事故第九场新闻发布会，环保部门表示，事发地周边大气各项特征污染物均未出现超标。但是，大部分网民对检测结果仍存在质疑，网友@Ricky 上官：要是监测正常，干嘛派生化部队啊，干嘛带防毒面具啊？有点常识的人都知道，愚弄百姓是要遭天谴的。网友@铁哥日记 718：农民烧秸秆不行，说污染环境；过年放鞭炮不行，说污染环境；甚至农民自己熏个腊肉也不行，也说污染环境。天津危化品仓库爆炸，大火烧了几天，环境监测竟然一直正常！

另外，事故发生后，对危化品次生灾害的讨论也迅速上升，新京报发文《爆炸后，普通人怎么防危化品次生灾害？》，建议塘沽爆炸后，有关方面能借鉴国外设立地方应急规划委员会，为当地政府、居民、消防员、公众和救援方提供一整套应急方案与相关信息的做法，进而更有效地防范灾害和次生灾害。

（三）爆炸事故后网络频现谣言、骗捐

天津滨海新区爆炸事故发生后，伴随着紧张救援的，还有频现的谣言。李克强总理强调，及时向公众发布信息，指出“权威发布一旦跟不上，谣言就会满天飞。”同时，国家互联网信息办公室严肃查处了 360 多个传播事故谣言信息的微博微信账号，依法对有关账号采取关停措施，并对国家出现重大灾难时网上造谣传谣行为表示谴责，提醒“网络大 V”增强社会责任感，不散布虚假或未经证实的数据和信息，希望广大网民依法上网，不信谣、不传谣，自觉维护网络传播秩序。澎湃新闻发文《天津港爆炸后频现谣言、骗捐，专家：危机管理机制亟待完善》，指出事故发生后之所以谣言四起，主要是因为政府相关部门在发布信息时不够公开透明，危机管理机制不够健全，政府机构应建立常态化的危机管理机制，在重大事故等灾难发生后，能够立刻针对各个方面进行管理，包括救援行动、治安管理、信息发布、安抚受灾群众等。

天津爆炸骗捐事件也受到舆论的关注。女子自称父亲在天津港爆炸事故中死亡，引发众多爱心网民向其捐款涉及金额达 9 万多元。目前，该网友因涉嫌诈骗已被刑事拘留。网友@小五 48559：骗取善款，花得能安心吗？对于已不在的救援英雄们，你不善捐反而利用他们伟大的英灵来获取私利，如此在伤口上加盐，难道你认为千千万万有血有肉有灵魂的中国人的悲痛还不够吗？

（四）新闻发布会频遭质疑

截止 8 月 19 日，天津滨海新区爆炸事故已先后召开十场新闻发布会，多次以“不了解、不清楚”答记者提问、“低头念稿”、发布会直播至记者提问环节中断等，被批是“火上浇油的发布会”、“组织混乱、缺乏整体统筹”。中国青年网发文《人大教授陈力丹：天津 5 天 7 场发布会是进步 错在“堵”信息》，援引陈力丹教授的观点：相关部门把太多的精力放

在对信息的封堵上。总是想着‘封锁谣言’，但却忘记封锁谣言最好办法其实就是第一时间发布权威的信息。@头条新闻【6 场发布会未见市领导出席】天津方面共召开 6 次发布会，共 20 余人次出席，参加的包括天津市委宣传部副部长、消防局长、滨海新区区长、常务副区长等人。还有 3 名环保领域专家和一名志愿者代表也出现在发布会主席台。值得注意的是，不见天津市分管安全生产副市长出现。@腾讯文学-凭轩听雨：明显就是一群没经验的人，没有一点专业性，走走场，能忽悠尽量忽悠，反正人民宽容。

（五）谴责天津媒体失职，未及时发布信息

爆炸事故发生后第一时间，天津市有关方面的信息发布、新闻报道严重不足。尤其是爆炸事故 8 小时后，天津卫视仍在播韩剧，引起舆论强烈不满。网友@鼓楼大街 B 出口：爆炸事故发生十小时，天津卫视还在播韩剧，可悲的中国人，只认钱！没有一点人文关怀！另外，舆论将天津滨海新区爆炸事故与 12 年蓟县大火事故联系在一起，谴责媒体失职。凤凰评论《天津，依然没有新闻？》，作者胡印斌指出，本地媒体在重大新闻事件上集体失声，早在 2012 年蓟县大火时就已经出现过，在这里，不报道、少报道、选择性报道本地重大新闻事件，已成常态化的处置模式。事实上，像这样大的灾难性事件，成熟的新闻媒体都应该有起码的行动自觉。哪里有新闻，媒体就应该出现在哪里。网友@曹孟德斯鸠山：从 3 年前的蓟县大火，到如今的塘沽爆炸，没有丝毫进步。新闻业内有一种说法：天津是一座没有新闻的城市。这一次，似乎依然没有新闻。

（六）面对事故，舆论热议祈福还是反思

事故发生后，“大批天津市民自发深夜排队献血”，大规模网民包括娱乐圈众明星纷纷发微博为天津和救援人员祈福，对救援人员的牺牲表示感动，向参与救援的消防官兵及家属捐款，一些综艺节目延播或暂停播出以示对爆炸事故遇难者的哀悼，展现了面对重大事故，中华民族的凝聚力。但是也有网民指出，面对重大事故，更多的不该是祈福，而是反思。@正在努力往上爬的西瓜君：#天津塘沽大爆炸#还是想说微博上祈福点蜡烛有个毛线用。但愿大家不是难受一阵子然后慢慢选择遗忘，这样也太对不起那些为了我们的安全而逝去的生命，希望你们祈福不只是动动手指也请走走心。

五、舆情特点

天津滨海新区爆炸事件已引发全国范围的关注，随着事件发展，不断出现新的舆情点。此次舆情主要呈现以下特点：

（一）微博等自媒体成为舆情传播主体

爆炸事件由网友首先在微博发布视频爆出，舆情发展过程中，微博微信的发布量、转载量大，众多网友纷纷上传事故现场照片，并且迅速的转发，在天津本土传统媒体集体失语的情况下，对事故信息的发布起到了重要作用。

（二）信息公布不透明，谣言频现

此次爆炸事故发生后，谣言四起，如对死亡人数造谣，父亲在爆炸中身亡骗网友打赏，有害气体可能影响北京等，众多网民转发，造成了民众恐慌，主要是因为政府相关部门在发布信息时不够公开透明，危机管理机制不够健全。另外，自媒体门槛低，且相对自由，传播快，容易成为谣言滋生的温床。

（三）引发多个舆情点，舆情风险高

爆炸事故已经在全国产生极大影响，引发多个舆情点，舆情风险非常高，如对涉事企业危险品储存资质的质疑，对涉事企业管理层人员背景的质疑，事故有无造成环境污染等。同时，在接下来对事件真相的调查发布，对牺牲消防人员的赔偿问题，民众的后续安置等，都容易引发新的舆情点，引发群众不满情绪的蔓延。

吴永正及代理人蔺文财因涉嫌诬告陷害被移送审查起诉 事件舆情分析

一、舆情综述

8月13日凌晨，法制晚报消息称，备受关注的吴英案有新进展，吴英的父亲吴永正和吴英的代理人蔺文财涉嫌诬告陷害案，此前二人被取保候审，东阳市公安局电话通知吴永正的辩护人王常清律师、蔺文财的辩护人王永杰律师，称东阳市公安局今天已经把该案移送东阳市检察院审查起诉。该消息受到国内媒体广泛关注。

从媒体分布情况来看，微博传播信息占据主要，但截至目前，传播力度较小，未引发大范围扩散。

从舆情倾向性分析来看，负面情绪是主流，主要是针对当地政府官员贪腐严重，大老虎官场一手，要求尊重法律，公正判决。其余的基本都表现为中性情绪，例如法律面前人人平等，任何人都要服从法律。

二、舆情传播情况分析

图表数据来源：舆情秘书CII平台

数据类型包括：新闻、微博、微信、平媒、手机客户端

数据时间范围：2015年8月13日晚6点至8月14日09时

1、舆情发展趋势

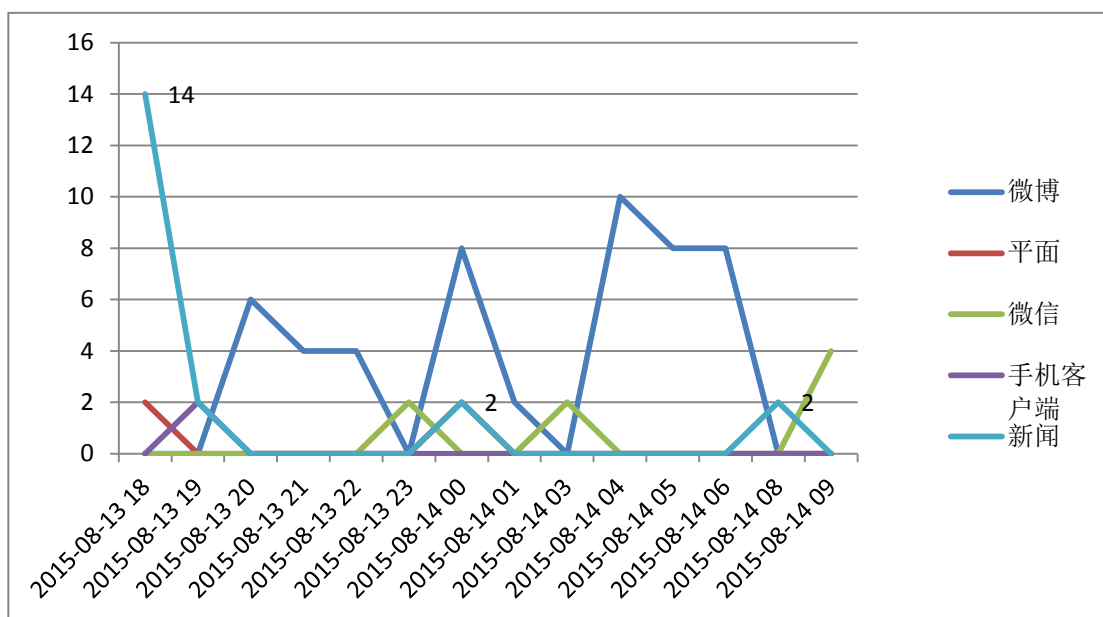


图1 舆情传播趋势图

截至目前，该事件整体舆情趋势呈现跌宕起伏状态，分别于13日18点、14日0点、14日4点、14日6点和14日9点达到传播峰值，总体关注度不高。

2、媒体平台分布情况

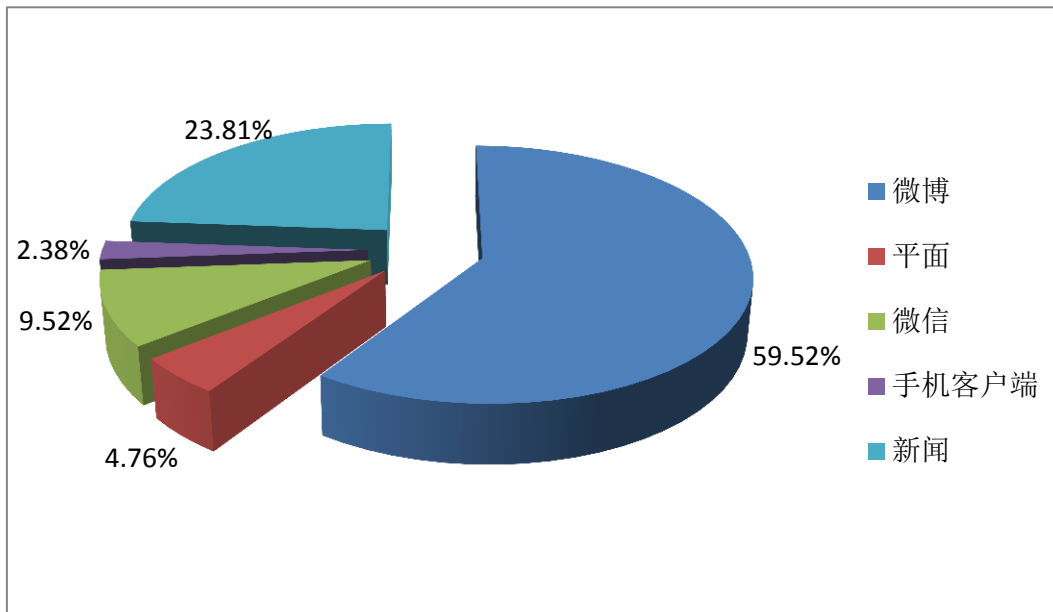


图2 媒体平台分布图

微博作为主要传播渠道，信息量占比达到59.5%以上，新闻平台次之，约占比28.5%，博客、微信等次之。

3、媒体声量前十

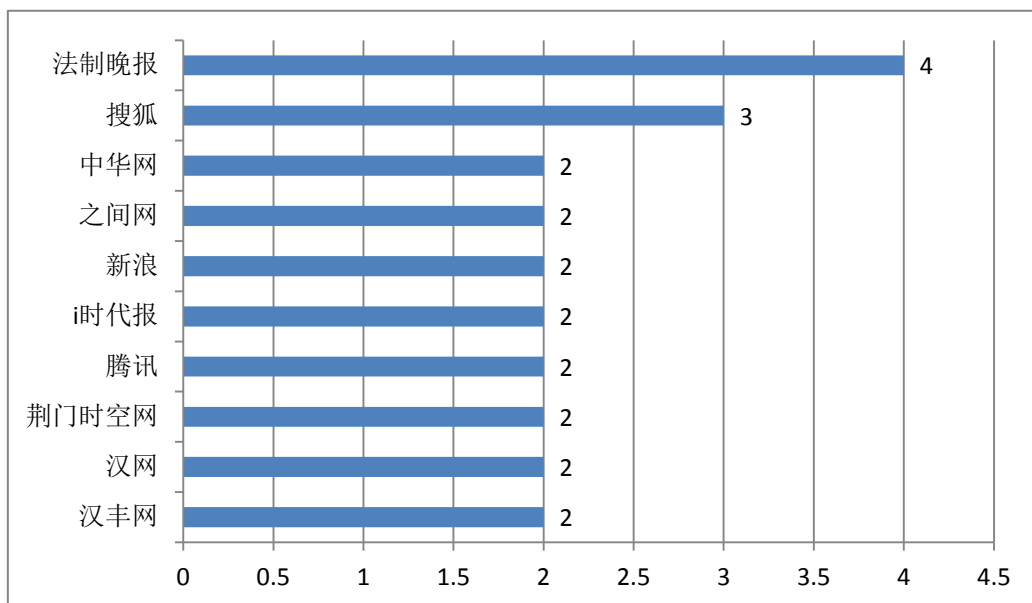


图3 媒体声量前十分布图

4、平媒跟踪报道情况

据舆情秘书CII数据监测显示，平面媒体中以《法制晚报》为主，报道了吴英案的最新进展。截至目前为止，媒体对该案情的发展关注较少。“吴英父亲及代理人因涉嫌诬告被起诉”一文得到了广泛的转载。

媒体	时间	标题
法制晚报	8月13日18点	亿万富姐吴英案最新消息 父亲吴永正及代理人蔺文财因涉嫌诬告陷害被移送审查起诉
头版-i时代报	8月14日0点	吴英父亲及代理人因涉嫌诬告被起诉

三、微博传播分析

自新浪新闻中心对法制晚报关于此事件的转发以来,部分用户纷纷对该事件进行转发并评论,由于该案从最初到现在持续时间很长,公众的关注度已经下降很多,只有一定的点击量,回复量很低。值得关注的是微博用户@SCW0710 8月14日6时36分发布的一条微博称,“看来陈军的这个官员背景深厚,反腐任重道远a!”,相关带着评论的微博话题转载反映了网友对本案的质疑,以及认为涉案官员贪腐现象严重,期望案件被公正裁决。

序号	博主	微博内容	点击量	回复量
1.	@大兵 97382	我一个扫地的大叔都知道这个案子吴英绝对是冤案,起码一点,你一个公安局凭啥处置吴英的资产啊?我一个文盲都知道拍卖被告人资产是法院的事,你公安局只负责案件侦破就行了,完了然后把案子移交检察院,然后由检察机关审查后移交法院审判,最起码的程序却由公安局把别人的活全干完了。	519	0
2.	@超越自我	要求陈军回避符合案件办理原则,陈军不回避,还倚仗副市长身份指使各部门对举报人及其亲属打击报复,100%有问题。东阳市自说自话证明陈军没有问题本身就是胡扯。	500	0
3.	@同春 08287	一个贪官不可怕,一群贪官就可怕了。他们可以捏造事实,改写历史。	426	0
4.	@用户 5594465363	陈军不回避是严重的刑事犯罪!!!	325	0
5.	@用户 k9fbckze89	举报外地官员及本地小官员都属实,唯举报当地副市长是诬陷,这吴英也太傻了吧。	215	0
6.	@奇思妄想 _110	没用的,浙江的官场有灭火本领的。浙江首虎进去了,此省主要领导说是独狼,就是说不会是拔出萝卜带出泥的。	106	2

四、网民观点分析

对网民言论进行抽样统计,分析网民意见倾向性如下:

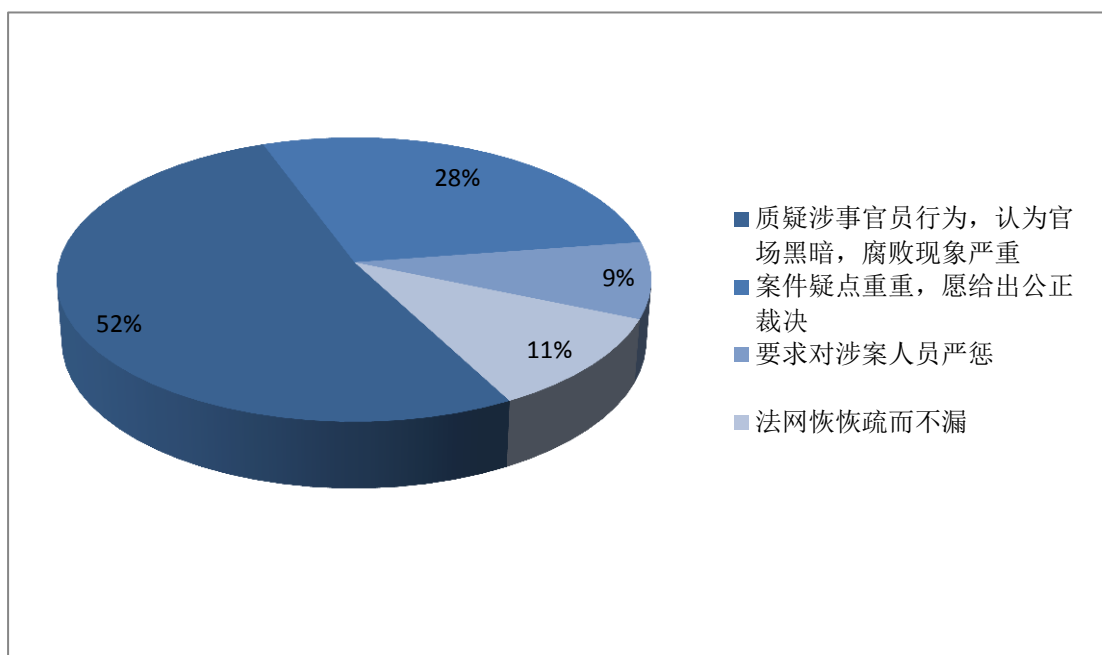


图4 网民意见倾向性占比示意图

1、质疑涉事官员行为，认为官场黑暗，腐败现象严重

SCW0710：看来陈军的这个官员背景深厚，反腐任重道远 a！

路边芥菜 777：小民敢诬告县太爷吗？想想也不可能的。看来反腐路艰辛而漫长！

儒雅的我是花花：严查陈军！异地查处！当地已经被人为操纵，无法断案！

SCW0710：陈军市长没问题谁信？

何以明之：官场真黑

同春 08287：一个贪官不可怕，一群贪官就可怕了。他们可以捏造事实，改写历史。

2、案件疑点重重，愿给出公正裁决

格_德_米_斯：水太深

行人靠右大魔王：只要吴英不死，总能水落石出，只是这个期限遥遥无期。

用户 5509562795：这种事件发生我到更愿意相信吴英，一个小女子如果没有行贿受贿她不可能搞这么大动静，怎么样被举报的三人都进去了吧，绝对地方有严重干预司法公正的行为，中央要派人去处理呀。再说，吴英怎么说都属于经济犯罪，最初你给判个死刑，哈哈，我一个不懂法的搬砖的都笑了，法院这帮畜生是要杀人灭口的节奏啊，那些巨贪们怎么就死不了呢？中国法律公正，鬼才信、

nishuideyu_5197b0：要脸不要，吴英何罪？其父何罪？大大小小一帮官员合谋洗劫了别人家产，还要从肉体上消灭他们吗？

寻缘 31446：法律法规规定有举报失实，怎么成了诬告，而且没有公布调查结果，怎么成了诬告，本案疑点重重。

3、要求对涉案人员严惩

李陵少少陵：蔺文财这样的讼棍再收拾，以后估计哪里有好处，哪里就有他忙碌的身影！靠招摇撞骗谋生的人，居然还有市场，这不是第二个锋锐吗？有关部门真的要好好地彻查！

豫H焦港快客：吴英诈骗犯一个！

用户 3289673424 吴永正是刁民，不是省油的灯，抓起来也好！

4、法网恢恢疏而不漏

用户 5637258563：历史会说话!!!

瓜田和李下：对违法犯罪行为必须追究。

五、輿情分析

吴英的父亲吴永正和吴英的代理人蔺文财涉嫌诬告陷害案，此前二人被取保候审，东阳市公安局电话通知吴永正的辩护人王常清律师、蔺文财的辩护人王永杰律师，称东阳市公安局 13 日已经把该案移送东阳市检察院审查起诉。该事件此前备受关注，但跨时较长，且正逢塘沽爆炸事件，因此目前关注度较低。

（一）下一步炒点

预计未来一段时间，媒体和网民将逐渐关注该事件进展，可能的下一步炒点主要为判决结果的公正性，如应对处置不当，将造成民众的强烈不满，甚至引发恶性輿情事件的可能性不能排除。

针对该事件的情况，相关部门应做好信息透明工作、公正处理，权威信息发布应该及时、到位，给民众一个满意的答复。

六、总结

吴英案事件的进一步进展，对吉首市政府形象产生了较严重的破坏，截至到 8 月 15 日 98 时，网上輿论仍集中争议案件并不能公正审理，民告官难度高，大老虎一手遮天控制案件进展。争议火热，仍需持续关注，以防事件有新的发酵点。

支付账户跨行转账将被叫停 免费转账时代或终结

根据意见稿的第十六条，支付机构给个人开户，如果是消费类账户，需要三个机构为用户做身份验证。如果是具备理财、转账功能的综合账户，则需要五个机构来验证。而目前的支付宝、微信支付等主流的支付机构，都还达不到央行的规定，而且，这一规定对非银行类支付机构来说，几乎是一个不可能完成的任务。



篮球风 li: 又一落后的政策，有新产物出来你可以规范可以整改可以监管，动不动就停，只能证明国家没有这些接受新产物的能力，那就不要叫别人创新啦！没意思的。只要是利益问题就说这不行那不行，我想跟咱国家央行说一声，我觉得支账户跨行转账很方便而且不用手续费，不用排队，不用受银行的冷脸。很想问一下中国的种种到底是怎么了？？？

用户 5640869058: 国家太过于保护这种没创新的企业了 别人家新的方案触及到自己利益就要限制。

1987zzm: 当新的游戏规则漏洞一暴露，银行们就马上出台新的游戏规则，保证自己的利益，垄断利益。

飞影: 今天制定政策必须让老百姓去银行转账，过段时间第三方的理财产品是不是也不能做了？除了用打压的手段来抑制。

221.204.*.*: 央行的回应应当直接了当，无须羞羞答答。一、银行的利益受到冲击必须施救；二、第三方支付免手续费老百姓受益这是不允许的；三、沉淀资金必须进入银行；四、使用支付宝过于方便必须杜绝；五、银行倒闭最高赔偿 50w，支付宝遭窃可获赔 100w，支付宝凌驾于银行之上必须扼制；六、购买大件贵重物品 5000 元以上的，一次支付过于简单，应当分两次支付，必须脱掉“裤子”才允许“放屁”。七、银行规定“离柜概不负责”，支付宝没有这样的规定，对银行业务构成威胁。

天津滨海新区爆炸

2015年8月12日23:30左右，位于天津滨海新区塘沽开发区的天津东疆保税港区瑞海国际物流有限公司所属危险品仓库发生爆炸。



GYScedar: 救灾的死的比遇灾的还要多，我们的相关部门是不是要反思了？希望用这些宝贵生命换来的是教训，是以后救灾的经验，而不是推责和借口。

欢乐时光 6668: 任何灾难发生后，在惨痛的事实面前人们才能认识其严重后果。东方之星，天津爆炸案难道必然要发生吗，多少监管，预防措施都形同虚设，与其多讨论应急方法，不如多加监管，多加防范。

没有重点的记忆: 对重大灾难的深刻反思，往往是社会进步的重要契机。只有在这个意义上“多难”才能“兴邦”。不论是天津爆炸还是山阳滑坡，我们关注的始终不应该是死伤及他。媒介环境的营造，大众的关注重点转移。

堕落天使: 天津挺住，愿逝者安息！我们能做的就是不传谣不造谣，祝福天津

零点三八：天津8.12危化仓储爆炸令人心碎，所谓防患于未然、安全机构、安全议题值得探究。为天津祈福！为天津加油！向此次事故的遇难者表示哀悼！向英勇的武警消防官兵致敬！爱心感人的点点滴滴值得歌颂。

中国传媒大学男生强奸未遂杀死女同学

8月10日23时许，朝阳警方接中国传媒大学保卫部报警称校内学生周某某失踪。接报后警方迅速开展工作，于8月11日凌晨将嫌疑人李某某抓获。经讯问，李某某对8月9日强奸周某某未遂将其杀害的犯罪事实供认不讳。



海里没大鱼：我觉得警方没有调查出确凿证据前，任何媒体都不得，说李某作案，这种争头条，不负责任的行为，应该矫正！网友们也要理性思考！

肖央： #人口失踪 48 小时内不予立案#这个规定在这个移动互联网时代是不是是该改变了？一个人的手机超过 24 小时打不通，各种方式都联系不上，就已经很不正常了吧？超过 48 小时才立案，很有可能错过了最宝贵的拯救时间了都！

冰雪相爱：等到遇害了才去查，中国的法律能不能完善点，报警的时候告诉我们失踪不到 24 小时不能立案，等到时间够了，人已遇害，就是眼睁睁的看着一个花一样的少女六这样离开我们了。

xunlianhua3：社会稳定与制度相关，好的制度不仅能管好官员，还能引导人民群众遵纪守法人心向善，大大降低各种犯罪。今天的社会矛盾丛生，跟目前管理粗犷，权利和利益斗争激烈，不作为从上至下越是基层贪污压制争利就越严重，我们有没有能力改变？

嚣张婶子：一而再再而三的发生女大学生受害时间，媒体和大众不应总把原因归结于女孩自我保护意识淡薄，没有安权意识。而是应该加强法制宣传加强法制教育，减少违法犯罪事件的发生。教育男孩子不要伤害、侵犯女孩儿要比让女孩提高自我防范意识有用的多。

我国或将修法废除嫖宿幼女罪

今年6月，全国人大常委会二审刑法修正案（九）时，包括全国人大常委会副委员长、全国妇联主席沈跃跃和现任全国人大内司委主任委员的前监察部部长马馼在内的多名全国人大常委会委员，建议废除嫖宿幼女罪，嫖宿幼女一律按强奸罪论处。



女童保护：女童保护基金一直关注、呼吁并用行动推进将嫖宿幼女罪废除、并入强奸罪。多年来，无数个人和组织一直在致力于推动废除嫖宿幼女罪。这不只是一个法律条文的更改，这更是无数相信正义和善良的人合力推动社会法治的进步。

方刚：我支持废除嫖宿幼女罪，但反对废除派那些保护幼女的理由。我主张性工作全面除罪，自然应废除与所谓嫖宿有关的一切罪罚。

中国日报：【为什么要废除嫖宿幼女罪？】幼女不具备“主动卖淫”的民事行为能力和资格，不能混同于成人所谓主动的“卖淫”，无论双方是否存在“买卖”行为，无论嫖宿的人是否知情，只能定义为强奸或者诱奸。

兵团司法行政发布：【评论：废除嫖宿幼女罪是法律正义的回归】通过法律形式，默认懵懂幼女具备处分自己身体的资格，是违背了上位法的不当立法，是放弃了社会和法律对幼女群体的监护职责，为不法之徒躲避本该承受的严惩提供了庇护所。此次“嫖宿幼女罪”的废除，正是法律正义回归的起。

几声叮咛：废除嫖宿幼女罪，意味着同样的罪责，反而会被轻判。则需要同时加强对奸淫幼女罪的“从重”和“加重”情节的修改，如果仅仅废除而不对现有的强奸罪进行修改的话，无异于将法律退回到1997年前。之前的立法逻辑是否符合罪行相适应的原则，是否能有效打击罪犯和制止犯罪，都要经过严密论证。

温州火锅店浇开水服务员被刑拘

8月24日晚，因为“火锅要不要加汤”这一小事，温州第一桥“火锅先生”服务员与顾客起了争执，随后，服务员端来开水，从头上倒下，把顾客林女士浇了个透。林女士全身42%面积严重烫伤，涉事服务员小朱也因涉嫌故意伤害罪被警方依法刑拘。



凯迪网络：【火锅店为何频频上演“泼水节”？】服务员向顾客浇开水的新闻频现，不能不令人揪心。看一个人的素养，看他如何对待服务员。在急躁焦虑的大环境，仿佛谁都一肚子气，唯有各自体谅，才会多一点和谐。如果人和人之间最好彼此友善一些，面对原始暴力的时候，谁占优势只有天知道。

幸福高小德： 服务员向顾客浇开水。顾客向服务员浇火锅汤。暴戾！一个个貌似平静的表像下，转眼就成失去理智的禽兽。当今社会的真实写照。

骑马的小黄： 顾客不尊重服务员不能成为服务员向顾客头上浇开水的理由 服务员这种报复升级的心态证明不了什么正义 只能说社会底层的升斗小民素质很低和戾气太重的人太多。

janey1226： #服务员向顾客浇开水##滚烫高汤浇女客#这个社会怎么了？人怎么都变的那么浮躁，装B的人越来越多，解气的要注意方式方法，了解自己行为的后果！都相互理解，换位思考，彼此尊重，也许就不至于两败俱伤！

天无云：因为很多人平时很看不起服务员，服务员心里有火当然要发泄，顾客就倒霉了，这就是因果循环，每一个人的行为都与他人息息相关，你要别人怎样对你，你便要怎样对别人。

借力大数据强化网络舆情分析研判

随新媒体时代，大数据技术方兴未艾，面对互联网上的海量信息，借力大数据强化网络舆情分析研判，有效预防突发事件发生，对舆情工作者亦是有益尝试。

预测是大数据舆情分析研判的核心

大数据的核心作用是预测，大数据舆情分析研判是舆情工作者通过收集分析互联网上关于社会热点或网民关注焦点事件的大量消息报道，发掘背后隐藏关系，进而预测事态发展趋势，为舆情事件处置提供决策参考。

预测不是预知，更非先知，大数据舆情分析研判也是通过对现有数据分析运算而得出结论，对事件发展趋势的预测与数据数量、质量和分析模型等密切相关。在舆情事件处置中，应树立依靠而非依赖数据的指导思想，避免数据独裁，这一点我们要有清醒认识。

数据是大数据舆情分析研判的基础

互联网上海量数据的存在是大数据舆情分析研判的基础，但是面对纷繁浩杂、真伪难辨的网络信息，需要舆情工作者秉持来源广泛、时效性强、数量大的原则收集筛选各类数据，客观反映事件真相。

数据来源要广泛。大数据舆情分析研判所需数据，不仅要来自官方舆论场还应包含民间舆论场，既要有正面赞扬更要有负面批评。网络舆情数据按网民参与度可分为消息数据和互动数据。消息是网上关于事件的各类报道，来源广泛、真假难辨，此类报道通常会将网民聚焦到事件本身，引发关注，是突发事件的“导火索”，也是分析事件起因的重要线索。互动数据是网民对社会热点事件情感意愿的体现，是社情民意的真实反映，是突发事件的“催化剂”，也是研判舆情发展趋势的基础，是舆情分析的核心，收集数据时，应特别关注贴吧、论坛、新闻跟帖、微博、微信等互动数据的采集。

数据时效性要强。现在每天互联网上的数据以 GB 甚至 TB 级规模增加，总量超乎想象，这就需要收集舆情数据时把握好数据的时效性。对于数据时效性，通常根据舆情事件的性质、规模、影响力等因素综合分析。

数据量足够大。现在网上各类消息满天飞，真伪难辨，错误的消息数据会严重影响舆情分析质量。辨别消息真伪的关键是看消息间逻辑关系是否合理，假消息通常与其他消息没有联系或联系不紧密，不能与之构成合理的消息链，这就要求舆情工作者应收集尽量多的数据，数量大到能多维度反映事件真相，内在逻辑关系能让假消息原形毕露。

数据分析是大数据舆情分析研判的关键

大数据舆情产品的价值来源于数据分析。数据本身并不产生价值，对数据开发利用才会产生巨大价值。好的数据分析技术或模型会透过消息表象全方位揭露隐藏于消息背后的微妙关系，国内有学者形象指出：如果把大数据比作石油，那么数据分析技术就是勘探、钻井、提炼、加工的技术，只有掌握大数据的关键技术才能将资源转化为价值。

一个科学高效的舆情数据分析模型应尽量减少人为干预，用简单算法分析尽量多的数据，相对于算法参数设定的主观性，数据本身是客观存在的。

云计算、物联网、4G 网络等新技术的发展为大数据舆情分析模型的建立提供了有益帮助。基于云计算的舆情分析，能同时分析更多数据，揭露更多隐藏价值，使预测更准确，决策更合理。

法律是大数据舆情产业健康发展的保障

大数据必将给全社会的工作、生活、学习带来巨大变化，政府管理部门应未雨绸缪、提早应对，加强法律法规建设，构建完善的监督管理体系，指导规范大数据产业健康发展。现阶段可以统筹推进鼓励发展、明确使用、保障安全三个层面的法律法规建设工作。

鼓励发展。政府应高度重视大数据产业化工作，加强顶层设计，制定国家层面的大数据战略规划，出台鼓励政策，加强基础平台建设，构建国家数据中心，强化技术和人才支撑。明确各方定位，引导政府决策数据化，推动政务信息公开向政务数据公开的转变，鼓励社会、企业等数据持有者公开数据，确保数据的流动性和可获取性。

明确使用。大数据时代，随着数据被不停的收集分析，社会运行更加透明。就大数据舆情而言，包含了太多的个人兴趣爱好、行为特征等隐私数据和对社会热点事件发展趋势的预测等敏感信息。这就需要我们对大数据舆情的用途、使用方式、使用范围、使用部门等做出明确的法律规定。

保障安全。安全是互联网发展的最大挑战。大数据时代，数据作为最大财富，政府应强化数据安全保护，制定出台适合国情的大数据法律体系，建立数据保密与风险管理机制，明确在数据收集、存储、传递、使用、买卖阶段的操作规范，加大对破坏数据服务器、存储设备等的处罚力度。健全完善个人隐私保护法规，严厉打击非法买卖个人信息等数据犯罪行为。

（来源：《天津日报》，作者：李彬 李光营 作者单位为天津市互联网信息办公室）