

网 参

2015年七月号

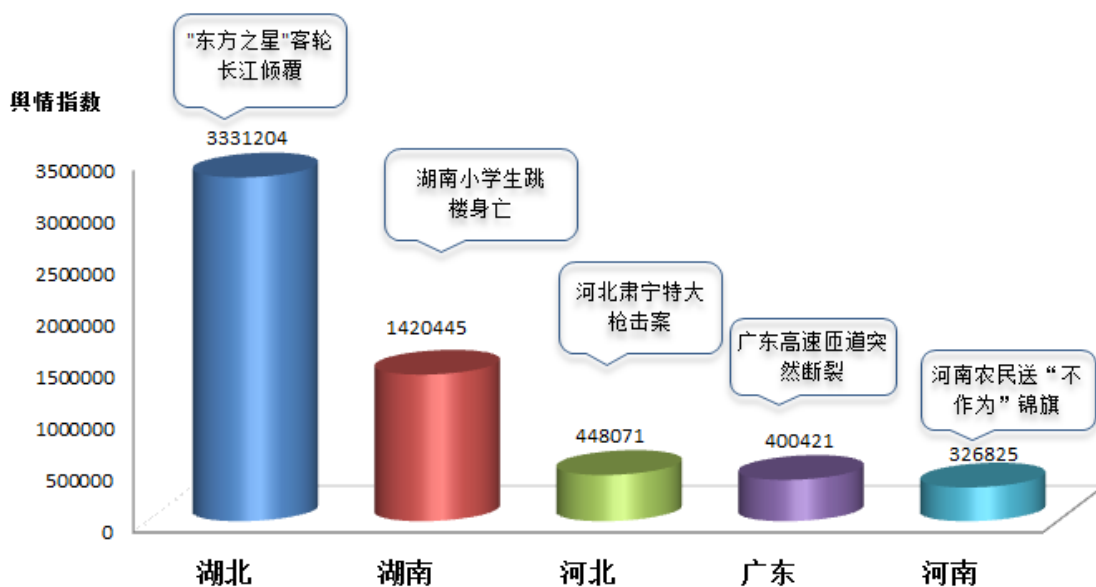


目录

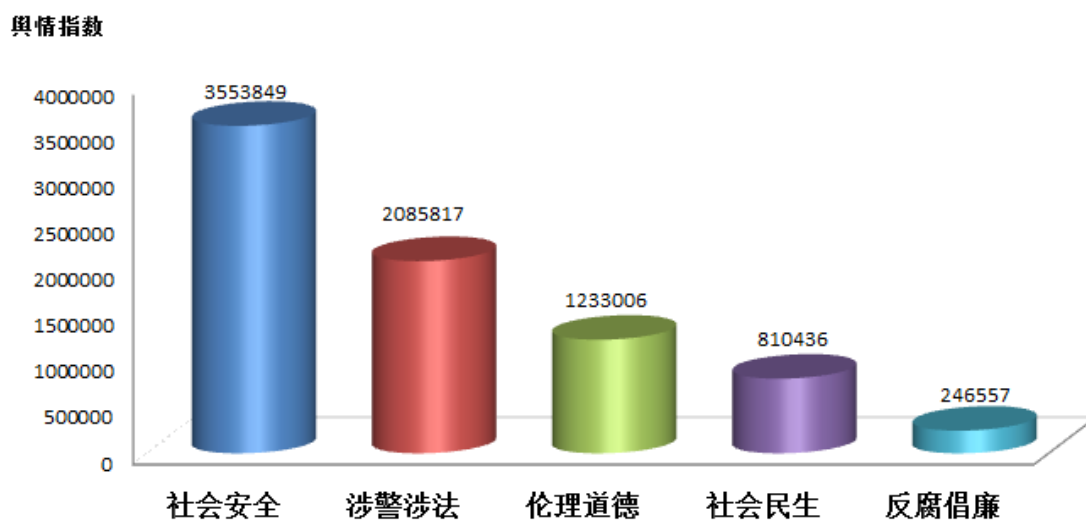
舆情综述.....	1
六月舆情综述	1
舆情排行.....	2
六月新闻排行榜	2
六月博客排行榜	3
六月论坛排行榜	4
六月微信排行榜	5
六月搜索热词排行榜	6
舆情案例.....	7
南京 6·20 宝马车祸事件舆情分析	7
微博话题	14
一艘载有 458 人客轮在长江湖北段倾覆	14
记者卧底替考组织参加高考曝光跨省团伙	15
河北肃宁发生特大枪击案 4 死 5 伤 公安局政委牺牲	16
广东一高速匝道突然断裂 多车坠落已致 1 死 4 伤	17
江苏南京宝马车闯红灯致惨烈车祸	18
舆情智库.....	19
以“法治”思维和方式去应对网络舆情常态化	19

六月舆情综述

六月国内舆情关注度较高的热点事件有：“‘东方之星’客轮长江倾覆”、“湖南小学生跳楼身亡”、“河北肃宁特大枪击案”、“广东高速匝道突然断裂”、“河南农民送‘不作为’锦旗”等。从地域分布来看，舆情热度最高的省市为湖北、湖南、河北等地；从内容分布来看，社会安全、涉警涉法、伦理道德、社会民生、反腐倡廉等是网民广泛议论的舆情领域。



2015年6月份国内舆情热点地域分布



2015年6月份国内热点舆情领域分布

六月新闻排行榜

	新闻标题	关注度
1	一艘载有 458 人客轮在长江湖北段倾覆	3226722
2	湖南 1 名小学生跳楼身亡 留遗书称遭同学家长逼迫	1157299
3	河北肃宁公安局牺牲政委妻子跳楼身亡	329580
4	丈夫目睹妻子遭强暴 拿菜刀砍死施暴者	252205
5	内蒙古人大代表 66 刀捅死钉子户 称其索赔过高	225769
6	河南 2 名农民工给公安局送“不作为”锦旗被行拘	193988
7	深圳公安局回应“780 万元案件被私了”事件	181621
8	湖南湘潭 4 岁男童正午被锁车中身亡 车窗全是手印	135918
9	云南一名男子持斧头闯派出所追砍警察被击毙	121640
10	河北肃宁发生特大枪击案 4 死 5 伤 公安局政委牺牲	104744
11	网曝四川初中女生遭扒光羞辱 警方已介入	102183
12	广东为抢救韩国 MERS 患者 15 天花掉逾 800 万	98266
13	河南中牟妇科医生被 1 名中年妇女连捅数刀身亡	73238
14	20 省份去年平均工资出炉 北京最高河南垫底	72932
15	记者卧底替考组织参加高考曝光跨省团伙	69810
16	黑龙江民警遭小偷报复 车内被刺 14 刀身亡	63666
17	多地景区违规涨价 莫高窟将再涨百元达 260 元	61573
18	北京收费公路去年亏 80 亿	51158
19	贵州毕节 4 名儿童疑似农药中毒死亡	50067
20	徐州民警执勤时遭遇货车撞击致当场殉职	47814
21	黑龙江庆安纪检干部被蒙面人群殴致死 官方调查	44826
22	男子在西安火车站冲砸旅客被击毙	44720
23	武汉在火车站查扣专车 司机召百辆专车聚集	41385
24	玉林狗贩子致电爱狗人士:准备很多狗等你来买	41291
25	南京肇事宝马车系原车主抵债 司机已被刑拘	39611
26	湖南男童被绑架装箱活埋案 3 人获死刑	35463
27	青海体育局退休局长坠亡 被指患抑郁症	34560
28	台湾新北水上乐园派对发生粉尘爆炸 逾百人灼伤	34532
29	浙江丽水公安副局长座驾高速肇事 涉嫌换牌逃逸	34193
30	河南一家医院年收超 75 亿 被称“全球最大医院”	33702

(注: 热门新闻跟帖数据来源于新浪、腾讯、搜狐、网易、人民、新华、凤凰等新闻网站排行, 并按照网民参与情况计算关注度。采样时间: 6 月 1 日—6 月 30 日)

六月博客排行榜

	帖文	博主	阅读量
1	‘东方之星’之倾覆的原因分析	航海衣羊	1369286
2	关于“东方之星”船长驾驶员侥幸逃命的议论	航海衣羊	1211176
3	读三本“钱途”高过读北大，你服么？”	李清	961014
4	32 岁央视主播边策涉毒被抓坠楼身亡四大疑点	刘柏霓	939191
5	船长弃船逃生的道德与法律之辩”	摊送	736453
6	长江上也会有龙卷风？及其它	大脸撑在小胸	620654
7	为什么人们对那个韩国 MERS 患者如此愤怒？	凤凰周刊	486248
8	武书连 2015 中国 1056 所大学各学科排行榜	武书连	348720
9	我曾经替别人高考，想说一说我的故事	壹读	314735
10	长江翻船事件的法律问题	丁金坤	254520
11	实拍：靠苦力养家糊口的黄山挑夫	月儿弯弯 ok	232473
12	前央视主持马斌走私香烟被查冤不冤？	愚公愚乐	219774
13	中国游客在日本都疯狂抢购了些什么	五月听雨-	171228
14	“改革牛”会阻挠注册制改革吗？	董登新专栏	157620
15	山东高考作文的“肉豆”是什么”	博物杂志	133608
16	揭秘王卫：顺丰的快递员为什么能月入 1.5 万？	金错刀	119849
17	实拍 2015 北京高考	十三虎	84727
18	是学生在攀比，还是父母在攀比？	熊丙奇	80121
19	安徽强降雨，岳西各地受灾。	空空道人	72524
20	猫哭耗子假哭一通	空空道人	56702
21	北大和清华招生组为何公开“对撕”？	风青杨 V	9639
22	解读 管理部门突发”三大利好之箭“！	占豪	4321
23	增强创业板上市公司的盈利能力	刘姝威	2356
24	教师要让教学反思成为一种习惯	朴实无华 ztj	1638
25	李大霄：市场参与者应共同维护市场稳定	李大霄	1564

（注：热门博客数据来源于新浪博客、网易博客、搜狐博客、博客大巴、和讯博客、凤凰博报等博客网站排行。采样时间：6 月 1 日—6 月 30 日）

六月论坛排行榜

	网帖标题	来源	点击	回复
1	实名举报浙江金华三江街道万达社区党支部书记	天涯论坛	6514692	2559
2	合法诉求无人过问 执法官员违法无人问责	天涯论坛	5060777	5269
3	蚌埠人大代表潘绪虎黑社会势力强行打砸抢	天涯论坛	4031015	1014
4	筋竹村村长不顾民生、滥用职权报复村民	天涯论坛	2322051	2111
5	项目经理分身两地，群众实名举报多部门不受理。	天涯论坛	1884630	1087
6	安阳县鑫海洗煤厂：污染环境还如此狂妄之大	天涯论坛	1825607	5488
7	二广常安高速烂尾多年 58 亿元人民币打水漂	天涯论坛	1697084	703
8	基层贪腐之筋竹村的那些事	天涯论坛	1284452	1021
9	清华留美专家被陷害关押至今 17 个月	天涯论坛	1029767	2334
10	给王石说个事，太原万科涉嫌诈骗逃税你知道吗？	天涯论坛	1016763	4
11	感谢网友和政府对河南省安阳县鑫海洗煤厂污染环境一事的关注	天涯论坛	787423	709
12	杨受成行贿国土局局长夫人罗运伟数千万巨款	新浪论坛	559671	0
13	恳请上级纪检对中铁十七局在京福铁路闽赣Ⅶ标违法乱纪行为进行立案彻查	新浪论坛	526621	201
14	四川交警网站官商勾结公开给企业打广告	天涯论坛	466168	615
15	十万火急：如何尽快将 400 多人从沉船里救出来？	天涯论坛	422623	2987
16	检举丹东市凤城市政府林业局劳动局官官相护	天涯论坛	391850	217
17	“恒滨建设”非法强拆殴打老人	新浪论坛	327540	60
18	山东省纪委对济南招标办案人员表示不满	新浪论坛	317069	452
19	杨政龙因行贿周镇宏获取政协委员遭立案调查	新浪论坛	309718	313
20	江门检察官给地方黑势力当保护伞到何时	新浪论坛	303481	812
21	公司福利太牛逼同事个个主动加班到半夜	猫扑论坛	165538	43
22	吐槽下，现在的开发商和银行卖房就是坑爹!!!	猫扑论坛	41115	21
23	湖北奇葩大桥:花 248 万不建引桥村民过桥靠爬	猫扑论坛	28712	18
24	必须吐槽的那事——对于涨工资！	猫扑论坛	12423	6
25	昆明 33 人因毁林开荒获刑	猫扑论坛	11420	7

（注：热门论坛网帖数据来源于天涯论坛、猫扑论坛、复兴论坛、中华论坛、强国论坛、凯迪论坛、大旗论坛等论坛网站排行。采样时间：6 月 1 日——6 月 30 日）

六月微信排行榜

序号	事件	公众号	浏览量	点赞量
1	为牺牲的警察和殉情的警嫂，我落泪了！	人民日报	100000+	9599
2	身边有腐败？拿起手机一键举报！	央视新闻	100000+	6541
3	每个中国人都该向他们致敬！	人民日报	100000+	5767
4	南沙吹填工程将完成 中国南海政策要变吗？	央视新闻	100000+	5570
5	2015 中央第二轮巡视 26 家单位名单公布	央视新闻	100000+	5349
6	习近平领航中国的“十个前所未有”	人民日报	100000+	5189
7	政改方案被否决，香港社会何处去？	央视新闻	100000+	5044
8	7 层楼房瞬间垮塌 68 人死里逃生 多亏了他们	央视新闻	100000+	4900
9	习近平：不以权势大而破规 不以违者众而放任	央视新闻	100000+	3893
10	中共中央公布最新党员人数	央视新闻	100000+	3484
11	一位招生办老师自述：我目睹的清北招生怪相	人民日报	100000+	3131
12	太可怕！你没听过“僵尸肉”，不代表没吃过……	央视新闻	100000+	2719
13	基层公务员辞职原因调查	人民日报	100000+	1735
14	中央明确：干部能上也能下，四种人坚决调整下来	人民日报	100000+	1733
15	央视揭贪官“家族式腐败”细节	央视新闻	100000+	1433

（注：微信公众号排行榜相关信息搜索数据来源于新媒体排行榜热门发布、搜狗等搜索引擎热门搜索词抓取。排序顺序按信息的网民点赞量排行。采样时间：6 月 1 日—6 月 30 日）

六月搜索热词排行榜

	热搜词	事件	搜索量
1	#高考志愿填报#	6月25日开始,全面实行“知分之线”填报志愿,在高考成绩和录取分数线公布后填报志愿。	28600000
2	#河南万亩小麦被烧#	6月9日中午12时许,河南安阳滑县四间房乡三个村庄麦子被烧,目前大火正向大吕庄村蔓延,过火麦地约万亩。	13800000
3	#重庆居民楼爆炸#	6月30日22时30分左右,重庆丰都县三合街道滨江路12号楼发生一起燃爆事件,28人受伤。	6600000
4	#河北枪击案4死5伤#	河北省公安厅9日通报,发生于8日深夜至9日凌晨的河北肃宁县付佐乡西石堡村枪击案共造成2名村民、2名民警死亡,另有3名群众、2名民警受伤。犯罪嫌疑人刘双瑞也已死亡。	2270000
5	#电商潜规则#	京东商城因为“刷单”问题引起社会关注。国外一家投资咨询机构发布报告称,京东销售额存在虚报,也就是传说中的“刷单”。	1510000
6	#沪指跌破4800#	6月25日,股民在海口一家证券营业部内关注股市行情。当日,沪深股市双双下跌,其中沪指跌破4600点	786000
7	#沉船游客名单公布#	据初步统计,江苏省在“东方之星”游轮上的游客共有204人,沉船游客完整名单公布。	346000
8	#撞死人用公款赔#	广州市南沙区公务员何健勇开公车撞死了人,事后用公款赔偿死者家属38万元,4年后才被检方起诉犯交通肇事罪、受贿罪、贪污罪	327000
9	#广电禁设嘉宾主持#	国家新闻出版广电总局日前下发通知,进一步加强广播电视主持人和嘉宾使用管理,规定广播电视节目不得设置“嘉宾主持”等。通知将于今年7月1日起正式执行	121000
10	#乔石逝世享年91岁#	中国共产党第十三届、十四届中央政治局常委,第八届全国人民代表大会常务委员委员长乔石同志,因病医治无效,于2015年6月14日7时08分在北京逝世,享年91岁	83100

(注:搜索热词数据来源于百度、谷歌、搜狗、360等搜索引擎热门搜索词抓取。采样时间:6月1日—6月30日)

南京 6·20 宝马车祸事件舆情分析

一、舆情概述

6月20日端午节当天，在南京市秦淮区友谊河路杨路路口发生一起交通事故，一辆陕西牌照的宝马车闯红灯将一辆马自达轿车撞成两截，马自达轿车上一男一女当场死亡。事件引发社会广泛关注，同时对于事故的诸多疑点引发网民猜测。

从舆情走势分析，网络关于“南京宝马车祸”的整体报道量为16430篇，6月20日网民通过微博爆料南京市发生“惨不忍睹”的车祸事件。该事件于6月24日至25日集中爆发，媒体的争议焦点主要集中于肇事车车速、肇事车车主身份、是否存在酒驾或涉毒，肇事车车主是否存在肇事逃逸行为、肇事车辆来源等。

从媒体平台分布情况来看，由于事件主要集中于微博平台，网民参与度较高，故微博平台的信息传播量占比最高，为59%，新闻平台主要是推动事件进一步扩散，占比为23%，论坛、博客、微信和平媒相对占比较少。

从媒体报道及网民参与的倾向性分析来看，负面情绪是主流，高达82%，中性声量为18%。

二、舆情传播情况分析

图表数据来源：舆情秘书 CII 平台

数据类型包括：新闻、论坛/博客、微博、微信、平媒

数据时间范围：2015年6月20日至6月26日

1、舆情走势分析

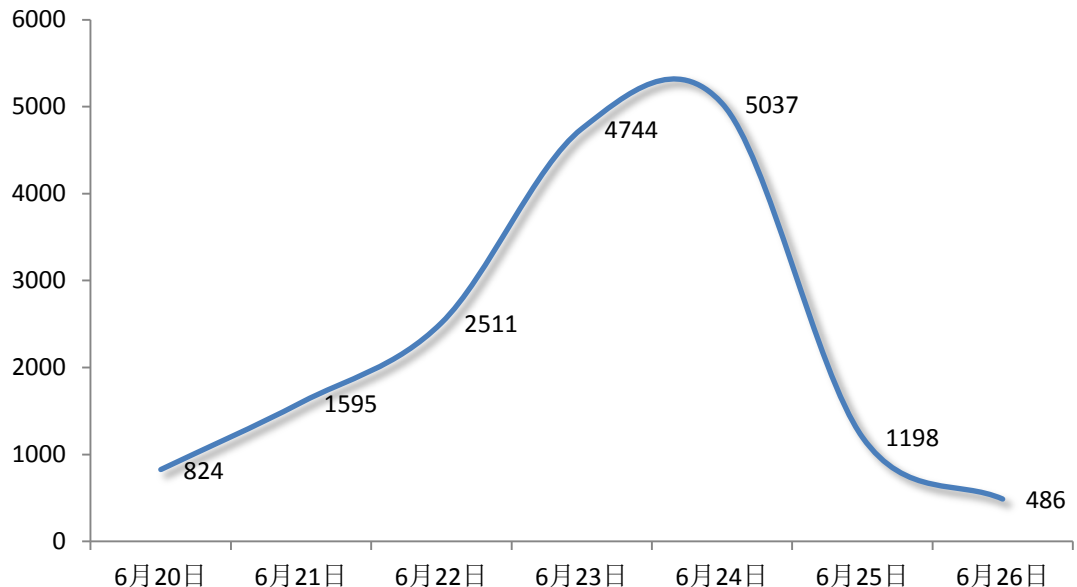


图1 舆情传播走势图

6月20日，网民微博爆料南京市发生“惨不忍睹”的车祸事件，并配有现场车祸图片。该信息随后被@南京零距离@南京城管等账号关注并转达，半小时被转发1000多人次。

6月20日至24日，该事件舆情呈现明显的攀升趋势，事故发生当日（20日），官方媒体 @南京交警通报事故增加了网民对事故的关注，23日，随着肇事车主发出补偿言论后，媒体报道量迅速攀升。

6月25日后，事件关注度伴随官方的释疑逐渐平息，29日，官方对外发布了第四份事故通报，说明对事故的处理结果。

2、媒体平台分布情况

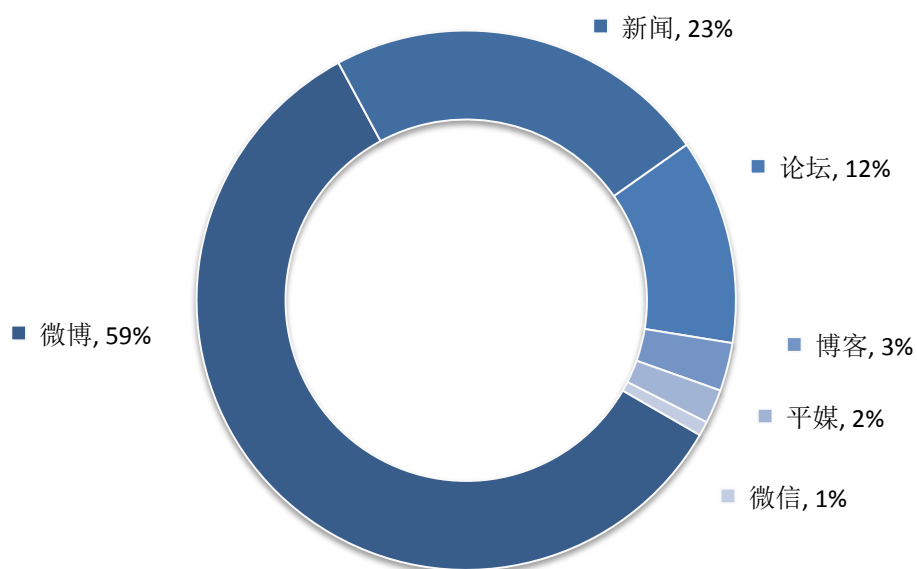


图2 媒体平台分布图

微博、新闻作为主要传播渠道，信息量占比高达82%，论坛平台次之，占比12%，博客，微信及平媒也有少量信息分布。

3、輿情信息倾向性分析

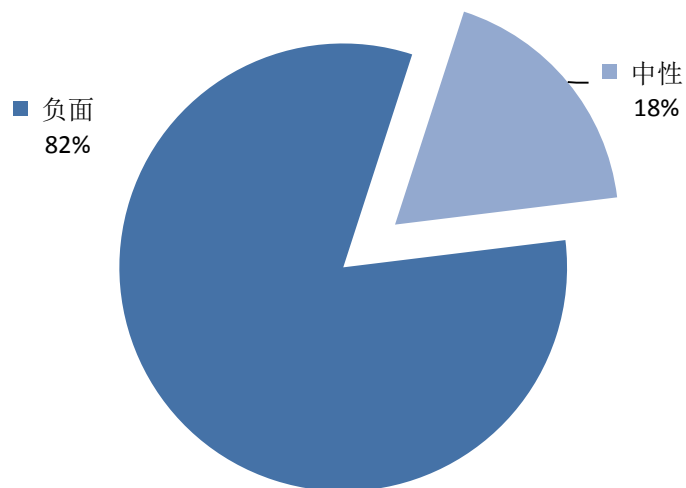


图3 媒体倾向性分布图

从该事件的輿情倾向性分析，负面情绪集中爆发高达82%，主要针对事故中肇事车辆的车速、车主身份等细节问题产生质疑。

4、媒体声量 top10

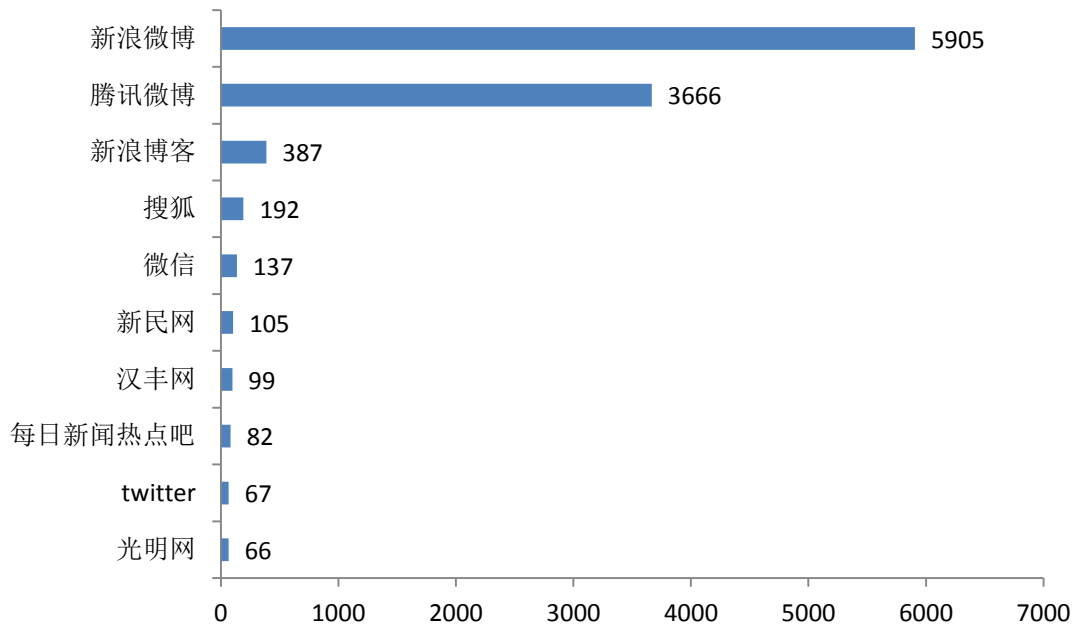


图4 媒体声量 top10 分布图

由于事件的信息发源地为微博，所以新浪微博及腾讯微博对事件的报道较为集中，媒体声量占据前两位，门户网站及央级媒体随之参与传播，延伸事件的报道深度。

三、媒体倾向性分析

据輿情秘书 CII 数据监测显示，评论性文章主要集中于扬子晚报、人民网、京华时报等新闻网站，其中，扬子晚报的《南京车祸宝马司机妻子：愿给每家补偿 5 万块》转载量最高。

序号	标题	转载
1	南京车祸宝马司机妻子：愿给每家补偿 5 万块	273
2	南京肇事宝马司机不配合调查 曾被强制导尿	105
3	肇事宝马有无狂奔得用证据说话	72
4	南京警方：“6·20”重大车祸嫌疑人未抓错未掉包	57
5	南京撞车事故：警方凌晨发信息排除酒驾毒驾嫌疑	52
6	南京宝马撞散马自达：嫌疑人现场下车画面曝光	51
7	南京车祸肇事男子被刑拘时涉嫌罪名是交通肇事	51
8	南京宝马撞死 2 人 嫌犯家属：不信他会开快车	50
9	以释疑回应质疑是新媒体时代必备素养	47
10	南京肇事宝马司机下车画面曝光	46

人民日报：【宝马车“撞”出舆论风波】

此次事故中，肇事“宝马”成为舆论激化的燃油桶。目击者称，“肇事司机当时闯红灯加速，事故后逃离”“宝马车上发现类似冰毒的粉末状物体”，网民指向司机“醉驾”“毒驾”的可能。人民网輿情监测室分析师指出，在此次喧嚣的事件中，自媒体上一度出现“宝马车主是富二代、官二代”等不实传言，有关部门及时回应社会关切，推动官民良性互动。建议每位网民都应增强网络素养，自觉避免陷入“想象真相”。谣言止于智者，不妨擦亮眼睛，尊重客观事实。

鳳凰評論：【南京寶馬肇事案，質疑背後是焦慮】

在真相沒有浮出水面之前，民眾往往會根據他們自己的經驗和想象去建構真相。問題在於：建構真相的邏輯，並不是基於事實，而是態度。由於民眾對公權力缺乏信任，對於官方出爐的真相，他們會產生本能性的質疑。這對官方的披露信息、還原真相的互動能力提出了嚴峻的挑戰。這種帶有偏激情緒的社會心態，長期淤積而成，成為建構“真相”的酵母。公權部門若要避免自身被置於烤架，在披露真相時，必須求真務實，同時講求傳播的時、效、度，慢慢化解網民心中的堅冰。

青島晚報：【南京車禍 切莫“未查先否”】

如今，公眾對於真相的渴求，不是一個簡單結論、幾個含糊其辭的形容詞就能滿足的，公眾需要的是公開透明的縝密調查，需要的是由明確證據和材料來佐證的嚴謹結論。在突發事件發生後，相關部門只有做到這一點，才能迅速平息謠言，安撫公眾情緒，除此之外，任何做法都只能“聰明反被聰明誤”。

東方早報：【南京寶馬車禍為何疑點重重？】

到目前為止，質疑與釋疑其實都是處於一種良性的互動狀態，堪稱一個正面的公共事件處置樣本。新媒體時代，信息源增多，質疑更容易傳遞、發酵，確實對事態信息的發布提供了新的挑戰。但在另一方面，疑問與公眾的監督目光，其實也為倒逼提升信息發布能力提供了契機。

廣州日報：【南京寶馬車禍之思 飆車是否一律入刑】

酒駕在中國一度屢禁不絕，是個老大難問題，現在為什麼基本得到了治理？原因很簡單，醉駕入刑了！而且不論後果，也不論你的酒量——也許你酒量驚人，喝兩斤老白干都沒事，但只要血液酒精含量達到 20mg/L 就拘留、達到 80mg/L 就拘役！正是因為這樣明確而剛性的邊界，才對司機形成了巨大的震懾。想象一下，如果醉駕入刑的前提是要有主觀故意且造成了嚴重後果，那麼我告訴你，青主也不免偶爾會酒後開車。醉駕入刑之後，我希望儘快看到飆車入刑。在公共道路上飆車，危害絲毫不遜於醉駕。

四、網民傾向性分析

對網民言論進行抽樣統計，分析網民意見傾向性如下：

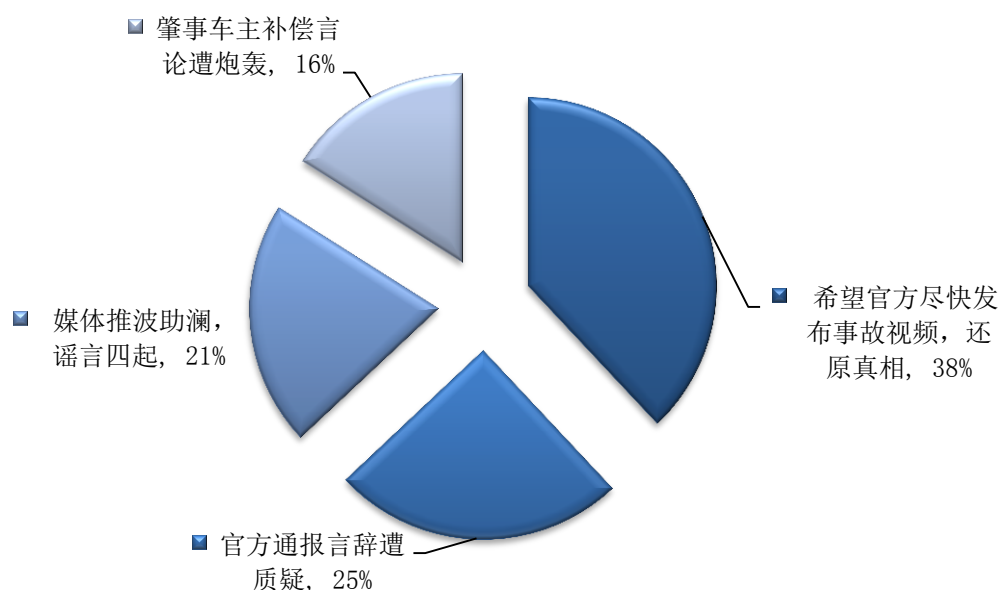


圖 5 網民意見傾向性占比示意圖

(1) 希望官方儘快發布事故視頻，還原真相

美梦总被虽憋醒：@南京交警，认定逃逸不错。车速鉴定权威。能公布车祸发生前肇事司机的照片么。那么多高清探头。

黑白子兮章鱼哥：警方通报里可没说过没有超速只快一点点这种话哦，请看他们的第三次通报，这打的是媒体的脸，不是自己的脸，谢谢。

来自风平浪静的昨天：进展好缓慢，等3，4天回答跟之前没多少出入，相关部门效率真是低，不像企业压迫劳动者时那办事效率！也难怪，机关单位不需要业绩！

人民网观点频道：新京报：南京肇事宝马车还不算“狂奔”？尽管目击者200km/h的目测速度或有误差，可在未经多证据交叉印证前，就轻率断定“未狂奔”，最终被自己打脸。在“6·20”车祸这类事件面前，任何处理不当，都容易将輿情导向“司法不公”“权钱勾连”等敏感情绪，所以官方应用证据说话。

（2）官方通报言辞遭质疑

happy 豆包：通报是没有错，问题在于“没有一路狂奔”这个说法并不是来自于通报，在通报前，警方没有调查清楚前，就有这个说法了，而且当天就有报道是200码，警方数天后才发通告是190多码…他们把通告当成唯一的信息发布，然后其他场合说的话就可以当不存在？我也没说一定是偏袒…

让我停泊：虽然不一定是要媒体的信息全相信，可是没有媒体的报道，老百姓就更没办法知道究竟发生了什么，就没有輿论，没有輿论的压力，有时候就真的会让可怜人蒙冤，让事实真相被掩盖，让权力金钱大过天，这样的例子多了，警察和非警察都心知肚明。

笨笨 01893：警方先有“未狂奔”说，最终被自己打脸。在“6·20”车祸这类事件面前，任何处理不当，都容易将輿情导向“司法不公”“权钱勾连”等敏感情绪，所以相关官方发布信息务求准确，用证据说话

（3）媒体推波助澜，谣言四起

一只小灰醋从小爱打兔 two：『#620 南京重大车祸#——你相信媒体还是相信警方？ | 潜心网』端午小长假，南京宝马车肇事案引发广泛关注。回头审视南京警方的表现，无论在信息发布还是回应质疑方面，都无明显硬伤，然而輿情却形成对峙局面。人们不禁要问：一起简单的车祸，輿情为何如此复杂？

街頭詩人、Louis：石杨路车祸我谈些自己的看法：既然排除酒驾毒驾掉包等各种情况。不妨查一下这辆宝马是否存在问题，比如油门出现问题导致无法降速。如果该观点得到证实，也可以给无辜的司机和死者一个交代。

头条新闻：#輿论场#【独家评论：南京车祸什么是真相】其实此次处理速度已经非常快，4小时第一份通报，12小时第二份通报，24小时内将事件经过详情公开。为什么还被大家怀疑呢？我认为媒体界为了抢新闻一通乱发是重要原因。而宝马车，白色粉状物，给了新媒体人想象的暗示。

央视新闻评论：南京宝马车肇事案輿论为何不散场 南京的这起车祸案告诉我们，道路交通的意外能让车辆物理解体，致人死伤。而网络谣言同样可以伤人。在调查没有结束之前，包括媒体和网民，最好以事实说话，不轻易“道听途说”。而面对日益复杂的輿论场，相关部门不必抱怨…

（4）肇事车主补偿言论遭炮轰

Sophia_风早 love 爽子：#愿补偿每家5万元#采访视频我看过，死者父亲说的明明是肇事者家里愿意先补偿每家5万，而不良媒体为了博眼球博，故意略掉了“先”字，意思就完全不同，导致不明真相的网友群起攻之在说给肇事妻子几万让她去死之类的话，真的很恶心这些没有一点道德的记者和媒体故意扭曲事实激起民愤。

燕无忧：这种行径恶劣到令人发指，人神共愤，几乎可以断定，该司机带有主观恶意，闹市飙车到200迈的后果每个正常人都能预见到，危害公共安全罪，且性质恶劣后果严重，

是不是可以判死刑？呼吁有关部门，莫做蠢事，必须严惩凶手。

五、輿情小结

【官方媒体第一时间发声】

⚠️ 友谊河路石杨路路口，两小车碰撞之后，波及到路口的其他车辆，民警和消防均已到达现场并进行紧急处置，请沿线的车友们听从现场民警的指挥，有序通行，不要在此逗留！！

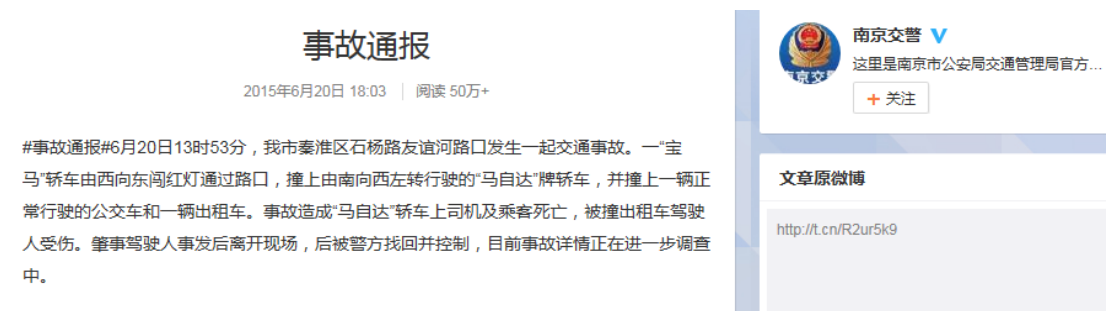


（图片来源于网络）

6月20日14时42分，南京市公安局交通管理局官微@南京交警作出回应。首先确认事故现场的位置，通报相关部门已进行事故现场处置。通过事故的响应速度分析，政府部门已经充分运用移动政府发布的优势，及时掌握政务民情。

同时@南京交警二大队微博也第一时间对车祸造成的伤亡表达哀悼。但网民舆论场对于肇事车辆及车主的讨论也逐步升级，新浪微博关于#620 南京重大车祸#的话题阅读量高达4000多万。

【官方言论成众矢之的】



（图片来源于网络）

6月20日18时，@南京交警发布首份事故通报，但是通报中言辞引发网民诸多不满，

对于事故肇事车主是否存在“逃逸”行为官方并未作出断言，这对于事故正处在调查阶段来说，是可以理解的。6月21日凌晨2点40分，@南京交警发布了事故的第二份通报，首先公布了肇事车主的个人信息，并将该事故定性为“涉嫌交通肇事罪被警方刑事拘留”；同时，针对网民舆论场中热议的肇事车主酒驾、毒驾等事件予以否定。但是第二份通报明显未能消除网民对事故的质疑，反而使自身陷入不可自拔的舆论泥沼。

一艘载有 458 人客轮在长江湖北段倾覆

6 月 1 日，隶属重庆万州东方轮船公司的东方之星号游轮在长江水域湖北省荆州市监利县境内，突遇龙卷风发生倾覆。



水泥合水：灾难营救行动最能体现一个国家的工业科技水平，千篇一律的救援方式说明制造创造能力的弱势。希望更多人获救。

黑猫警长：命有时太过沉重，也许只是一场远足的期盼，却变成了阴阳隔断。一天过去了，仍有 437 人生死未卜，救援还在继续，这个夜晚，让我们为生命守候，祈祷他们平安！

情未了：那些在生死边缘的人们，请一定要坚持挺住，因为我们正在尽自己所能的展开救援！那些救援人员加油啊，请你们快一点，再快一点，因为你们在和时间赛跑，在和生命赛跑，400 多生命需要你们，加油！

乱花渐欲迷人眼 007：发生这样的灾难是我们每一个人都不愿看到的，救援人员不畏艰险的奋战让我们感动，希望有更多的人能够获救。

苦恋伊：现在都是水陆空立体同时救灾。既然机械、科技设备达不到，潜水员就应更多（受难人员的 2-3 倍），达到水下的不间断搜救。真正的国家强大实际就是表现在他的防灾救灾应付灾情，则包括军事，城市建设及生活所有。

记者卧底替考组织参加高考曝光跨省团伙

6月7日，高考第一天。据南都微信平台发布，该媒体记者卧底已高考替考组织，7日上午，包括南都记者在内多名“枪手”正在南昌参加考试。他们均持有具有本人照片的身份证准考证，这些信息已存于江西考试院系统。



景逸：个人觉得记者是在犯罪，因为记者卧底是为了阻止犯罪，完全可以在进入考场前报警抓人，从而可以挽救考生本人的参考资格，也就是挽救考生，在这里，记者为了逞能，为了自己报社的利益，利用曾经备案为掩护，铤而走险，从而获得了绝对可观的利益。

不留于空城：必须严惩!!!! 这是所有家庭背景不同的孩子能够唯一公平竞争的机会。连这样的机会都剥夺，太过分了。过了高考，有钱人家的孩子就算没考上也还有别的途径找到好工作。可是对于这些穷人家的娃来说，这真的是他们改变命运的唯一机会。

胡图图 113：在这里对一类人说下：说要提前报告警的，这么大的能量去组织替考，肯定有很多关系，若你警方里面有人通风报信，后面的大鱼完全有时间断掉线甚至临时取消这场替考，也不大可能曝光，记者也可能受到威胁。参加了替考曝光出来，事实有了，也更多人关注到了，同时也是对记者的一种保护。

coca-koala：还是惩罚力度不够，不管替考还是被替考，都抓进监狱呆两年，与此同时，替考者是在校大学生的一律开除，大学已经毕业的撤销毕业证学位证，被替考的本次高考成绩作废，撤销高中毕业证同时取消今后三年内以各种形式被高校录取的资格。要这么着的话，看看今后还有多少人以身试法。

小博一刀：记者卧底替考组织参加高考，同样涉嫌犯罪，如伪造国家机关公章等；即使记者报案，也不能成为免责理由，但可以从轻处罚，毕竟，目的的合法性不能替代行为的合法性和结果的合法性。提高新闻从业者的法律素养刻不容缓。

河北肃宁发生特大枪击案 4死5伤 公安局政委牺牲

6月9日凌晨，肃宁县发生特大枪击案，案件已造成4死5伤，包括肃宁县公安局政委在内的两名干警牺牲。



7n5s9ee8j1: 法律应增设袭警罪，警察有权对犯罪分子有反抗举动时开枪，别让保护人民安全的人再作无谓的牺牲，英雄走好蜡烛。

李希胜 42697: 不知道你们想过没想这两名公安干警是为什么付出了生命，他们为了自己的职责。为了保卫人民群众的生命安全。

六月雨 002: 主持人的言论观点往往受到社会的广泛关注，近期，央视著名主持人白岩松因肃宁枪击案称警察死亡而非牺...媒体本来就要还事实于民众，如果一开始用词就有偏向性，那就有失公允！

白山石松额就是个瓜怂: 这不是和白观点不同得问题，是关乎一个人良知的问题，是人性的问题，还到处标榜自己保持中立，整个过程你中立了吗，老汉是如何中立法，这种牵强附会的解释只能说明是多么的厚颜无耻！任何一个有点语文常识的人都明白你的意思。

125.67: 向坚决支持为一方百姓保平安的公安战警致敬，为追随而去的妻子 沉痛哀悼！

xyfdan5xyfdan5 : 向英雄致敬，基层民警真的很伟大，他们总是在一线奋斗，希望妥善安抚英雄家属。

广东一高速匝道突然断裂 多车坠落已致 1 死 4 伤

6 月 19 日凌晨 3 时许，粤赣高速广州往河源方向城南出口匝道突然断裂倒塌，正在匝道行驶的车辆坠落，事故被困人员已全部救出，共造成 1 死 4 伤，4 名受伤人员都是骨折，已送往医院，无生命危险。



杨子行游：超重的大货车不仅是压跨匝道的凶手，也是很多高速车货的主要原因！政府要问责这条路，也要思考大货车治理问题，高速公路能否不上大货车，尤其是车辆越来越多的现在！

正常人类作死记：超载是无止境的，桥荷载是有限的。如果设计单位是按照规范设计的，施工单位是按规范造的桥，凭什么要给他们背锅，难道遵守规范错了，当然高管局和路政肯定是有责任的。

自贡社保陶永康：超载，或许吧，因为任何东西被压断，肯定跟其承受的重量是有关的。但先多找找其他原因吧，比如设计上的、工程质量上的、防止超载等日常管理维护上的…那样对今后防范类似的情况发生更为有利。如果每次桥断了，总是急着先让逝者道歉，那就很难吸取教训、防范于未然了。

平原真君：超载早已经司空见惯——所以，百分之百是匝道桥的质量问题！现在是检测、检查匝道桥质量的最佳时机。因为，匝道桥内部已经暴露在了光天化日之下！可怕的是不了了之！

过客老范：眼观桥梁质量没有问题，主要还是设计和超载的问题。匝道桥采用单墩柱在以前荷载较小的时候可以用，现在都是采用双墩柱，单墩柱容易失稳。现在的车动不动就是 100 吨，已经超过设计荷载，如果几台 100 吨的车都走一边，匝道桥不发生位移才怪。

江苏南京宝马车闯红灯致惨烈车祸

6月20日下午，江苏省南京市一辆宝马车闯红灯撞上一辆马自达轿车，造成马自达轿车上两人死亡。6月23日，南京警方作出了详细的案件通报，称宝马车当时瞬时车速很快，事发后嫌疑人并不配合调查。嫌疑人的妻子表示，愿补偿受害者每家5万元人民币。



情感探索分析：没字是建立在有字的基础上，现在的警察还有多少公信力？不是说他们人品不好，在什么环境下诞生什么样的人品，无论是谁，到了同一环境下都会变成相同的人，只是智商不一样，看谁做的漂亮。

白茶茶白：南京警方一共四次通报，从未说过肇事车辆未狂奔的话，并在第三次通报中言明从未向任何媒体透漏过任何有关案件的消息。那么媒体此前称“未狂奔”“毒驾”“玉米面”“只比周围车快一点”这些消息是从哪里来的呢，可见仅为媒体的猜测与臆想。

勤劳的贾猫猫：需要对司机的精神状态进行鉴定后才能做出原因的判断，举例来说，如果司机做完口供然后被鉴定出精神状态异常，那么很可能口供就会被法院判定无效。。而且也不能仅听司机的口供，办案要讲求证据的。

Andy1gy：警方没有把事情办好，漏洞多，差评…某些媒体没有把真相完全遮掩住，差评…王季进家属和某部门口吻不统一，差评，宝马车主被网友这样骂爹娘都不为自己平反，差评！对媒体，事关南京车祸报道，以及集体收声，好评

00000-P：公布完整的事发路口交通视频监控难道不比这个断章取义的行车记录更权威吗？不敢公布必定有鬼。此视频一开头画面左侧的白色无牌比亚迪 S7 车旁那个短裤男人与所谓宝马司机一定认识，他从视频中所谓宝马司机手上接过属于真凶的车内物品，真凶很可能在此前已经跑到同行的比亚迪车上。

以“法治”思维和方式去应对网络舆情常态化

党的十八大报告提出，“提高领导干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定能力。”以习近平为总书记的新一届中央领导集体则明确要求领导干部要学会法治思维和法治方式。党的十八届三中全会审议通过的《中共中央关于全面深化改革重大问题的决定》再次强调阿，“要坚持依法治国，加强法治保障，运用法治思维和法治方式化解社会矛盾”。可以说，十八大以来党中央高度重视“法治”建设和“法”的作用，强调用“法治”思维和方式化解矛盾、维护稳定等，这就为应对网络舆情常态化提供了方向和路径指导。

什么是网络舆情以及网络舆情常态化？

当前，我国经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化，正如马克思所说，一定的社会存在必然产生一定的社会意识，网络舆情就是在这样的社会存在的背景下产生和发展的。对于什么是网络舆情，中宣部舆情信息局提出，网络舆情是社会舆情在互联网上的一种特殊反映，是干部群众对国家经济、政治、文化和社会发展趋势以及人们普遍关注的社会热点难点问题在网上的集中反映。在作者看来，网络舆情实质上是现实社会矛盾在得不到有效解决的情势下，民众或组织“被迫无奈”地借助虚拟社会的集体力量或者说是群体的舆论压力来迫使国家或政府的关注和解决，是个体或群体集合意识在网络媒体中的反映。不可否认，根据舆情的性质，网络舆情有正面和负面之分，对于地方政府或国家而言，它既是民众的主观意愿，也是一种客观反映。当前，我国网络舆情处于蔓延和飙升态势，甚至呈现常态化趋势，在很大程度上反映出我国社会进一步深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的总体压力和态势日趋严重。

关于网络舆情常态化，作者率先提出这一概念，即互联网时代下的中国，越来越多的民众开始把网络自媒体平台作为个人或者集体参与政府管理和社会监督的一种便捷通道，随时随地就自身面临问题、社会热点事件或者民众焦点问题等，进行跨越时空和及时互动的一种意见表达，并日益融入到国家发展、社会稳定和个体生活的方方面面，使得现实社会民意正在巨量化、迅疾化地转为虚拟社会群体意见或集体导向，并渐进性地成为社会舆情生态的主流和主导者，从而衍生出日益网络化的民众和网络舆情化的社会。网络舆情常态化，表面上看是社会矛盾淤塞量和淤积速度与国家、政府化解社会矛盾的能力和效率之间的矛盾；实质上则是政府及党政领导干部“法治”思维和方式的缺失和不足与人民群众日益增长的对社会公平正义的要求和需求之间格格不入。这一矛盾的日益凸显，也反映出我国社会治理亟待进入到更加回应社会诉求和人民呼唤、更加注重平衡重“公权力”和“民权利”、更加强调政府与公民之间合作与沟通的新阶段。

总之，网络舆情在本质上是社会矛盾在虚拟社会的集中反映，网络舆情常态化在实质上则说明我国“法治国家、法治政府、法治社会”建设的任重道远，如何应对网络舆情常态化已经成为新时期我国进一步发展亟待解决的社会命题。

“法治”思维 and 方式是什么及其重要性？

康德说过：“自由乃是每个人据其人性所拥有的一个唯一的和原始的权力。”洛克宣称：“法律的目的并不是废除或限制自由，而是保护和扩大自由。”可见，法的终极价值是自由，但是这种自由不是无限制、无边界的自由，而是限制自由基础上自由。公平则构成了法的内在价值，如亚里士多德所说，公平为百德之总。“法治”意义上公平并非平均主义式公平，而是承认社会成员间的自然差距为前提，注重缩小社会差距的一种公平，公平包括权力的公平、机会的公平和规则的公平。对于正义的认识，乌尔比安提出，正义乃是使每个人获得其应得的东西的永恒不变的意志。博登海默则强调，满足个人的合理需要和主张，并与此同时

促进生产进步和提高社会内聚性的程度，就是正义的目的。正义历来被人类社会所推崇，从而成为法的普遍价值。秩序，是指一种“符合社会规范化状态”，是人类生存和发展的前提条件和必需品，而法能为秩序提供预想模式、调节机制和强制保证，从而使秩序成为法的基础价值。法的经济价值是效率。效率，简单地说就是指“单位时间内完成的工作量。法的效率主要体现在，通过为人们提供适当的行为模式，争取最优化的实际结果；或者为人们设定最经济的行为方式，以最小的投入获得最高回报。从法的社会价值出发，和平（或者非暴力）成为人类行为和相互关系的内在要求。在人类现代化的进程中，法律已经成为社会合理分配权力、合理限制权力的一种工具。

以上所述，概括起来讲，法的价值思维包括：自由、公平、正义、秩序、效率和非暴力。鉴于当前学术界对“法治”思维和方式尚未形成统一共识，而法的价值思维作为“法治”思维中首要的和带根本性的指向，并且“法治”思维最终都要落脚到一定的价值目标，这也构成了检验法治思维正确与否的“试金石”。因此，作者立足于法的价值思维来阐释作者个人对“法治”思维和方式的认知。就法的价值思维角度来看，“法治”思维应该是在遵守宪法法律和政治规矩的基础上，以坚持公民自由和社会公平为起点，通过政府或国家的高效运作和非暴力手段（非权力方式），实现社会的正义和有秩序，最终形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法、全民坚守信法的良好法治环境的一种思维模式和意识指向。“法治”方式，简而言之就是在“法治”思维指导下，通过立法、执法、司法、守法活动，借助规章、制度、法律、程序等来处理问题、解决矛盾、进行社会建设的一种工作方式、行为模式以及手段措施的集合体。“法治”思维和方式理应成为新时期领导干部执政能力和社会治理能力的一种目标指向和方法导向，在此基础上，全面推进“法治”思维和方式的形成和固化，使“法治”思维和方式成为全社会“看问题、做决策、办事情”的舆论导向和行动指南，这也构成了“依法治国”和“平安中国”顺利推进的基础和前提所在，最终为宪法法律以及社会和政治规矩成为全社会的第一遵循奠定基石。

总体来看，“法治”思维和方式，不是单性思维，而是融合自由、公平、正义、秩序、效率和非暴力的一种整体性的思维，是一种国家治理的理念、视角和思路。“法治”思维和方式的倡导和形成，必将对未来中国进一步发展和强大起到关键性的推动作用。

如何以“法治”思维和方式去应对网络舆情常态化？

充分认识“法治”思维和方式应对网络舆情常态化的基础性和必要性。从社会实践的角度来看，不同利益阶层和社会主体，往往具有不同的价值观和思想认识，要想协调和建立一种共同价值观或者社会共识，民主的制度和具有阶级意志和国家强制性“法”则具有不可替代性。网络舆情常态化，就社会意识层面来说，是当前我国不同利益阶层和社会主体之间价值观念、思想认识、利益纠纷的集中体现，要维护社会稳定、深化改革开放，共圆中华民族伟大复兴“中国梦”，民主制度和“法”共同支撑下的社会共识成为关键。当前，在我国已经建立起民主真实和权利广泛社会主义制度下，“法”的作用亟待彰显。2010年，我国已形成以宪法为统帅的中国特色社会主义法律体系，为什么科学完备的法律体系下，我国“依法治国”和“平安中国”建设境遇不容乐观。说到底，在于民主制度和法律体系“硬件”完备基础上，全社会“法治”思维和方式“软件”亟待加强。如今，中国的“法治”思维和方式不仅未能成为社会的主旋律，相反，“熟人社会”“潜规则”“软规矩”等盛行，找关系、托门子、利益交换等无孔不入。在一些弱势群体或社会底层因无关系、无背景、无实力而到处“碰壁”或“无路”可走境遇下，求助虚拟社会成为他们最后“稻草”和“希望”。网络舆情常态化则说明，“法治”思维和方式的全社会构建的必要性，否则凝聚社会共识就成为一句空话，社会主义社会就可能陷入阶层纷争、利益激化、舆情尖锐等不稳定的泥淖之中，网络舆情常态化就可能转向网络舆情极端化，整个社会舆情生态和舆论导向将会发生扭转。应该说，网络舆情常态化，已经敲响中国社会亟待加强“法治”思维和方式构建的“警钟”

坚持“法治”思维和方式成为网络舆情常态化应对指南针和方向标。从历史发展的规律来看，同一个国家和地区，不同的社会发展阶段，社会运行的主要矛盾和呈现问题各异，面临的社会任务和奋斗目标也就不同，政府与社会对此解决方法和措施的指导思想就不同。网络舆情常态化，就社会存在方面来看，实质上是现实社会矛盾在虚拟社会反映的一种现象，一种方式，一种方向，涉及我国社会主义初级阶段发展过程中政治、经济、社会、文化的方方面面，如何标本兼治、综合治理，“法治”思维和方式是方向，也是灵魂。有人说，传统中国社会的矛盾尖锐，舆情危机不断，在“人治”思维下不也治理的很好。事实上，我国传统应对舆情思维和方式是建立在“人治”基础上的“管制”思维，即国家或政府充当社会“警察”角色，以维护公共秩序为目标，采取的是依靠权力和暴力手段等比较激进措施，如新闻管制、统一口径等。互联网时代下，网络自媒体打破了传统国家和政府对舆情的主导权和控制权，中国网民和公民社会的日益网络化和现代化，以及我国民主法治进程的巨大推进等等，这就必然要求用现代意义上“法治”思维和方式来解决中国前进中所遇到的一切问题和矛盾，“人治”思维和方式不仅难以为继，也会激化社会矛盾。“法治”思维和方式在本质上是一种“公仆”思维和方式，即国家和政府充当社会“服务员”角色，坚持以服务型政府建构为主要目标，注重“以人为本”和“对人尊重”，采取的是依靠法律和规则等比较温和化措施，如崇尚规则、舆论自由等。可以说，网络舆情常态化，已经成为检验政府和社会“法治”思维和方式的一面“镜子”。

坚持“法治”思维和方式指引下的措施和行动应对网络舆情常态化。就个人来说，一个个现代化公民是构成一个现代化国家和成熟社会的基础和关键，而一个现代化国家和成熟社会则是应对网络舆情常态化治本之策。当前，我国现代化国家所面临的关键问题，说到底还在个体的人对法律或者说法治缺乏信任、信心和尊重。正如卢梭所说：“一切法律之中最重要的法律，既不是铭刻在大理石上，也不是刻在铜表上，而是铭刻在公民的内心里，它形成了国家的真正宪法”。显而易见，如果人们普遍拥有“法治”思维和方式，并自觉地遵循和维护它，整个社会潜规则和阴暗面将失去生存土壤，歪风邪气和不良规矩将烟消云散，走后门、找捷径或被逼无奈、寻求舆情等不正常社会现象将销声匿迹。因此，通过法律的现代化铸造现代化公民，逐渐培育一个个对法律内在自觉和法治无限崇尚中国公民成为大势所趋。就政府而言，政府作为应对网络舆情常态化的直接责任人和一线处置者，“依法办事、依矩而为”的“法治”思维和方式至关重要。目前，我国网络舆情常态化引发的社会危机和信任矛盾层出不穷，关键就在于政府“人治”思维的存在，有法不依、以权代法等违法现象屡见不鲜，从而在很大程度上推高了网络舆情的蔓延和升级。这就要求政府和工作人员“接地气”，贴近人民群众、倾听人民呼声，让现实社会“法治”途径和法律通道代替虚拟社会舆论捆绑，使化解社会矛盾主旋律回归到宪法法律的范围内。就国家来讲，任何现代社会文明的构建，不仅需要制度层面的健全和完善，更需要该社会思想文化层面-全面的“法治”思维和方式的确立。网络舆情常态化则说明，作为现代社会文明的设计者和推动者，国家理应在法律完善基础上，通过制度设计和措施完善，使正常途径、法律途径、规矩途径等成为老百姓生产生活解决问题的主要“门路”，从而使全社会“法治”思维和方式得到固化。

总之，“法治”思维和方式在很大程度上奠基于公民和社会对法的信仰和依赖，而不是对权力和关系膜拜；形成于政府和工作人员对法的践行和推动，而不是有法不依、以权代法；固化于国家和中央对法的认可和保障，而不是让法形同虚设、让规矩流于形式；只有这样，法的阳光和权威才能普照中华大地，不受权力、关系、金钱、背景等乌云的遮蔽，网络舆情常态化将消失于无形之中，虚拟社会舆情生态最终走向风清云淡。（来源：《求是网》，作者：郭成印 李睿杰，华中师范大学政治传播学院）