

网 参

2015年六月号

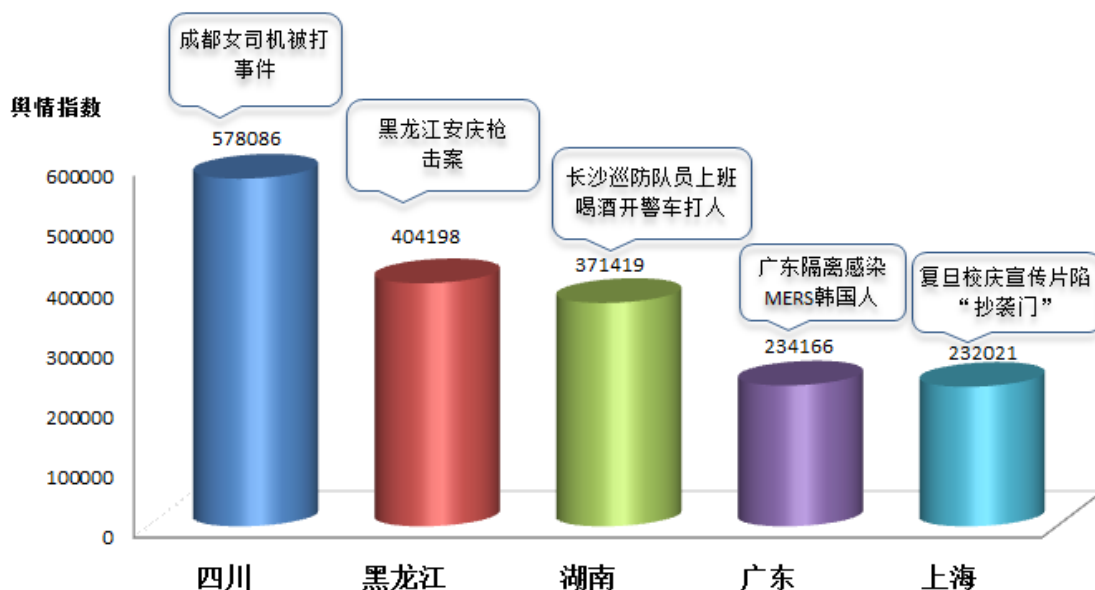


目录

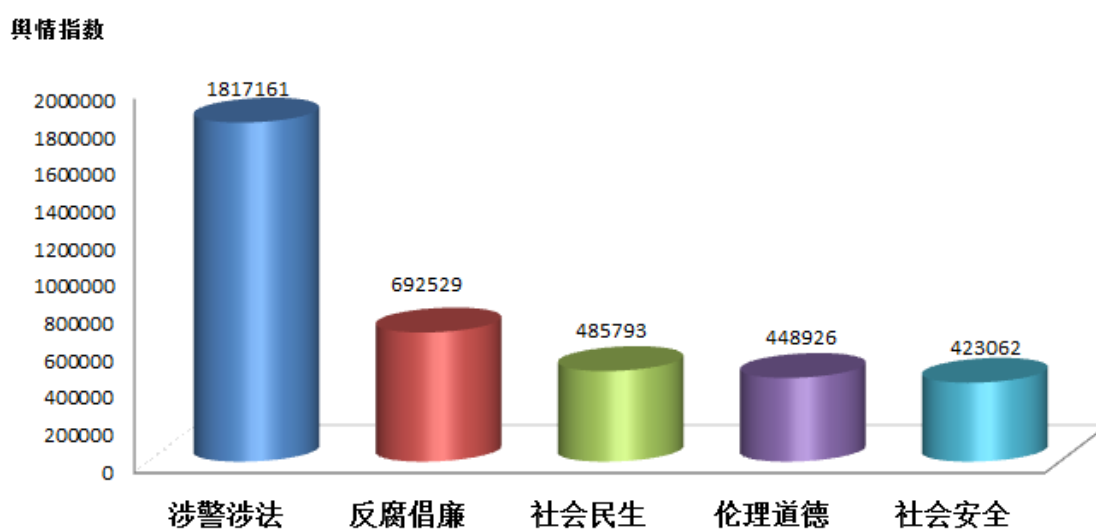
舆情综述.....	1
五月舆情综述	1
舆情综述.....	2
五月新闻排行榜	2
五月博客排行榜	3
五月论坛排行榜	4
五月微信排行榜	5
五月搜索热词排行榜	6
舆情综述	7
湖北恩施州副县级干部“诗意辞职信”事件舆情分析	7
贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴事件舆情分析 ...	12
舆情综述	16
黑龙江庆安男子在火车站抢夺民警枪支被击毙	16
京东回应顾客买到二手翻新机：赔 50 元代金券	17
河南小伙救工友死亡无人问津 施工方：他是农村的	18
郭美美等人因涉嫌开设赌场罪被公诉	19
复旦校庆宣传片被撤 新版宣传片再陷“抄袭门”	20
舆情综述	21
舆情：在自由与管制之间	21

五月舆情综述

五月国内舆情关注度较高的热点事件有：“成都女司机被打事件”、“黑龙江安庆枪击案”、“长沙巡防队员上班喝酒开警车打人”、“广东隔离感染 MERS 韩国人”、“复旦大学校庆宣传片陷‘抄袭门’”等。从地域分布来看，舆情热度最高的省市为四川、黑龙江、湖南等地；从内容分布来看，涉警涉法、反腐倡廉、社会民生、伦理道德、社会安全等是网民广泛议论的舆情领域。



2015 年 5 月份国内舆情热点地域分布



2015 年 5 月份国内热点舆情领域分布

五月新闻排行榜

	新闻标题	关注度
1	惊天逆转 成都被打女司机如何从舆论天堂掉入地狱?	367628
2	长沙巡防队员上班时间喝酒开警车打人 警方调查	163671
3	最高法复核复旦投毒案被告人死刑判决	163500
4	广东隔离 1 名疑感染 MERS 韩国人 现发热症状	147923
5	新华网评黑龙江庆安枪击案: 真相别总靠倒逼	144312
6	奔驰司机收费站插队被骂 追出数里将老人碾死	144199
7	复旦校庆宣传片被撤 新版宣传片再陷“抄袭门”	126319
8	京东回应顾客买到二手翻新机: 赔 50 元代金券	124102
9	河北燕郊进京 814 路公交遭人为纵火	123000
10	女老板银行 1080 万存款失踪仅剩 124 元	110445
11	福建一 17 岁孕妇暴打初二女生 打人视频网上疯传	106837
12	河南小伙救工友死亡无人问津 施工方:他是农村的	89252
13	江苏村民刺死 2 名拆迁人员获刑 8 年 当庭称将上诉	88623
14	9 月 3 日抗战胜利 70 年纪念日全国放假 1 天	71072
15	湖南儿童血铅案现撤诉潮 政府被曝派人要求撤诉	68592
16	揭郑州皇家一号:招 4500 名小姐 卖淫 1620 次	61618
17	太原被查女房管局长在京沪等地有 36 套房	56356
18	四川邻水民众聚集游行 要求达渝城际铁路过境	54212
19	湖南新化官员被曝下乡期间强奸女性 下体被烫伤	53562
20	湖南 2 名着警服男子暴打车主 回应称是巡防员	53368
21	扬州卫计委主任在北京培训期间嫖娼被抓	50951
22	天津的哥钓鱼敲诈专车司机 称不怕报警	45102
23	郭美美等人因涉嫌开设赌场罪被公诉	43893
24	黑龙江庆安副县长被曝学历造假妻子吃空饷	43728
25	南方某高校 10 年所招保送生绝大多数为厅官子女	41067
26	郑州滴滴专车被百名出租车司机围堵砸车	39814
27	公立医院改革试点医药分开 个人支出将不超 30%	38727
28	深圳演艺圈卖淫群被查 卖淫女被包装成名模演员	38233
29	云南鲁甸 1 名学生遭 2 名警员暴打	36259
30	陕西淳化县旅游大巴坠山沟已致 30 人死亡	36119

(注: 热门新闻跟帖数据来源于新浪、腾讯、搜狐、网易、人民、新华、凤凰等新闻网站排行, 并按照网民参与情况计算关注度。采样时间: 5 月 1 日—5 月 31 日)

五月博客排行榜

	帖文	博主	阅读量
1	高二性教育课老师当众戴套	我家小猫	1022653
2	一斤切糕到底多少钱？	阿迪力	928193
3	成都女司机如果在美国, 会更惨吗？	高娓娓	898072
4	女主播的苹果表	李志起	462785
5	30 年缴费百万，社保还是自保	摊送	462038
6	下体塞鸡蛋，治的什么病？	小红姐	297605
7	谁平均了我们的工资	乔志峰	261636
8	成都女司机为什么挨打	巴巴巴依	259288
9	人民日报头版头条释放八大信号	刘杉	203246
10	“落马二代”在加拿大	陶短房	185143
11	带 6500 名员工游欧洲的公司什么来头？	壹读	149231
12	两大官媒发出重要信号	wu2198	144093
13	证监会为何保持“罕见的沉默”	天天说钱	128809
14	在美国咋证明“你妈是你妈”	美国心路独舞	128420
15	乔木： 对何炅辞去北外教职的回应	chen	119070
16	华山上 15 元一碗的米饭究竟贵不贵？	李清	110979
17	是谁在绑架	朱军 99	109622
18	“庆安火车站事件”真相调查	马跃成	103222
19	京城老年人的退休生活	质量 L	90186
20	“裤裆藏雷”，抗日神剧为何越来越“雷”人？	风青杨	83152
21	福彩高管一人获利 27 亿说明啥？	风青杨	81864
22	抚顺特钢调整到位了吗	珺沧海	73532
23	复旦校庆宣传片凸显业界乱象	李志起	62951
24	劳动节央妈会否加班降息？	老怪中国 blog	53196
25	5.27 早间要闻评论	凯恩斯	51483

（注：热门博客数据来源于新浪博客、网易博客、搜狐博客、博客大巴、和讯博客、凤凰博报等博客网站排行。采样时间：5 月 1 日—5 月 31 日）

五月论坛排行榜

	网帖标题	来源	点击	回复
1	最牛的县长操控 9000 万建设工程的惊天黑幕	天涯论坛	2164200	13
2	让老百姓看到法律的公平和公正	天涯论坛	2008238	2752
3	荆州市第一人民医院黑心没医德，医生不负责任 医院有当地黑恶势	天涯论坛	1458948	1028
4	何开华行贿 400 万法外超生的背后站着李大老虎千！	天涯论坛	1328011	1031
5	中国水电八局凭啥藐视法律在辽乱挖耕地？凭啥横行霸道欺压农民践踏民生？	天涯论坛	1112912	825
6	检察官不顾党纪国法 滥用职权办冤假错案	天涯论坛	1078268	223
7	重度揭秘大老虎李崇禧背后的金主——何开华	天涯论坛	1029776	1006
8	内蒙古赤峰市翁牛特旗广德公镇老干部于福贵和村民跪求镇长路国利！！	天涯论坛	1015188	1383
9	恒兆骗局大揭秘纯属谣言	天涯论坛	714889	1059
10	递交给安徽省检察院检察长的实名举报信	天涯论坛	656411	364
11	四川省宜宾县蕨溪镇官员贪污腐败到了极点，望曝	天涯论坛	648265	105
12	实名举报内蒙古赤峰市翁牛特旗贪官	天涯论坛	620094	212
13	仪征市刘集镇镇政府雇佣黑社会暴力征收农民承包地	天涯论坛	452963	192
14	村支书滥用职权为己牟利，被村民实名举报仍无恙！	天涯论坛	431413	332
15	河南叶县润昊领秀城强占农民土地开发楼盘	天涯论坛	416804	415
16	白酒“私人定制”成市场“利器”	新浪论坛	394051	23
17	重庆北碚惊现黑社会，6 旬老人无处申诉！	新浪论坛	340312	58
18	盐城滨海住建局乱作为让我百万企业破产	天涯论坛	267550	109
19	最牛的县长胡平江操控 9000 万建设工程的惊天黑幕	新浪论坛	227051	0
20	曝携程数据库全线崩溃数据全被删	猫扑论坛	138455	22
21	今天凌晨 一架飞机飞进了北京东三环	猫扑论坛	108494	28
22	广西一小小学多名女学生被当地黑社会长期轮奸	中华论坛	32908	396
23	因变道女司机惨遭男司机暴打，您怎么看？	中华论坛	32217	624
24	正科干部公然大骂“国家规定是狗屁”的背后	中华论坛	22209	334
25	庆安枪击案，徐纯河，不做不死，是他自己找死的	中华论坛	16472	531

（注：热门论坛网帖数据来源于天涯论坛、猫扑论坛、复兴论坛、中华论坛、强国论坛、凯迪论坛、大旗论坛等论坛网站排行。采样时间：5 月 1 日——5 月 31 日）

五月微信排行榜

序号	事件	公众号	浏览量	点赞量
1	李镇西：学生给老师撑伞何错之有？	教师博览	100000+	17451
2	汶川七年祭：因为记得，所以怀念	人民日报	100000+	14644
3	“任性”的执法：刑讯逼供+超期羁押+扣物不还	央视新闻	100000+	6812
4	京东商城售假拒退拒换拒赔 名牌手机竟是“翻新货”	央视新闻	100000+	5679
5	网费要降，权力要放，看总理如何奋力清障	央视新闻	100000+	5478
6	李克强：开证明“你妈是你妈”是天大的笑话	人民日报	100000+	5393
7	国务院：9月3日-5日全国调休放假！	央视新闻	100000+	4862
8	3岁男童被人贩子抱走 大喊让6岁哥哥快跑	央视新闻	100000+	4483
9	17岁孕妇暴打初中女生视频曝光！打人原因让人震惊	FM93 交通之声	100000+	4478
10	习近平第14次到舟山：美丽中国要靠美丽乡村打基础	人民日报	100000+	4355
11	白岩松：庆安枪击案 不该就此终结	央视新闻	100000+	4259
12	视频造假？开枪不合法？庆安事件疑点再追踪	央视新闻	100000+	3431
13	360万在杭州买的法拉利竟是事故车 男子索赔1440万	交通 91.8	100000+	2662
14	如何证明“我儿子是我儿子” 市民苦证三年终告失败	央视新闻	100000+	1750
15	今后公务员工资每年或两年一调	人民日报	100000+	1607

（注：微信公众号排行榜相关信息搜索数据来源于新媒体排行榜热门发布、搜狗等搜索引擎热门搜索词抓取。排序顺序按信息的网民点赞量排行。采样时间：5月1日—5月31日）

五月搜索热词排行榜

	热搜词	事件	搜索量
1	#新华社质疑漫游费#	5月20日,“新华视点”栏目播发了《国内漫游成本几乎为零仍在收取——漫游费频惹争议追踪》,引起舆论强烈反响。	8900000
2	#国民党主席访大陆#	5月2日,中共中央台湾工作办公室主任张志军在机场迎接中国国民党主席朱立伦一行。	7460000
3	#汶川地震7周年#	2008年5月12日,发生在四川汶川的里氏8.0级特大地震为中国民众带来难以愈合的心灵创伤。经中国国务院批准,2009年起,每年5月12日被设立为中国全国“防灾减灾日”。	2710000
4	#邓小平动漫形象#	大型历史揭秘电影《旋风九日》在京首映,将于5月15日在全国上映。电影首次在银幕上展现了邓小平的动漫形象。	1420000
5	#破获最大盗墓案#	2015年上半年,在公安部指挥协调下,经文物保护部门全力协作,终于侦破这起案件,抓获犯罪嫌疑人175人,摧毁盗墓、倒卖文物犯罪团伙10个,追缴文物1168件套。	925000
6	#深圳机场打砸#	5月16日凌晨,雷雨天气致深圳宝安机场大面积航班出现延误,部分旅客出现过激行为。	897000
7	#五一假期景区爆棚#	三天短暂的“五一”假期,并没有阻止中国民众短途旅游的热情。北京、广州等地景区无一例外迎来客流高峰。	586000
8	#持准生证被令引产#	贵州省荔波县一名女教师怀孕5个月,持有安徽省二胎准生证却被认定不符合贵州当地政策被要求引产,同引发关注的还有一份荔波县教育局、荔波县卫生和计划生育局联合下发给的《关于责令终止妊娠的通知》。	543000
9	#携程被攻击#	5月28日,携程官网和客户端出现故障全面瘫痪,搜索功能均无法使用,页面显示404报错。	519000
10	#三桶油同日换帅#	在交出一季度惨烈的业绩后,三桶油迎来集体换帅。5月4日,中石化、中石油、中海油分别发布公告,宣布公司董事长“换人”。	378000

(注:搜索热词数据来源于百度、谷歌、搜狗、360等搜索引擎热门搜索词抓取。采样时间:5月1日—5月31日)

湖北恩施州副县级干部“诗意辞职信”事件舆情分析

一、舆情概述

5月21日晚,孙涌在个人博客上发表了《关于申请辞去州纪委研究法规室主任的报告》,被人转发后引发网友关注;5月25日,楚天都市报报道了《恩施副县级干部写“诗一般的辞职信”欲辞职当律师》,新华网、人民网、凤凰网、网易等国内重点媒体纷纷转发。

从舆情走势分析,网络关于“副县级干部‘诗意辞职信’”的整体报道量为580篇,该事件在5月23日开始被部分网民转发,舆情传播量较小,5月25日至26日舆情信息量才集中爆发。

从媒体平台分布情况来看,论坛、微博成为舆情传播的主要阵地,占比高达60%,且网民活跃度较高;新闻平台的舆情信息主要是对事件本身的评论性文章,占30%,推动了舆情传播的力度和广度;微信和博客占比较少。

从媒体及网民舆情倾向性分析来看,正面情绪是主流,高达60%,负面声量为40%。

二、舆情传播情况分析

图表数据来源:舆情秘书CII平台

数据类型包括:新闻、论坛/博客、微博、微信、平媒

数据时间范围:2015年5月21日至5月26日16时

1、媒体平台分布情况

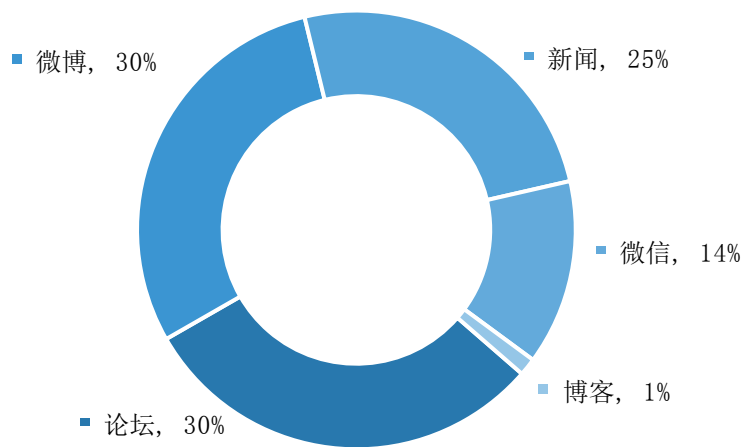


图1 媒体平台分布图

微博、论坛作为主要传播渠道,信息量占比高达60%,新闻平台次之,占比25%,微信,博客也有少量分布。

2、舆情信息倾向性分析

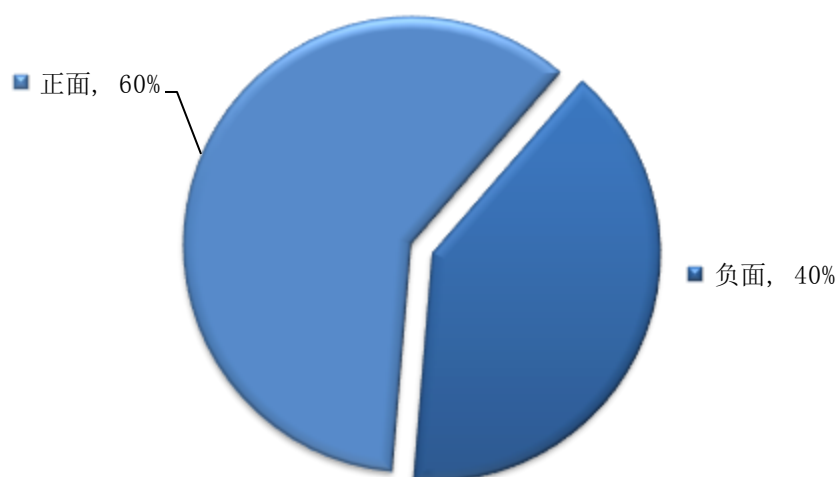


图2 媒体倾向性分布图

从该事件的輿情倾向性分析，正面輿情为60%，主要是为当事者的行为点赞，称其敢于丢下“铁饭碗”、敢于放弃“轻松”、敢于从头再来，其次是赞扬其文采出众。

3、媒体声量前十

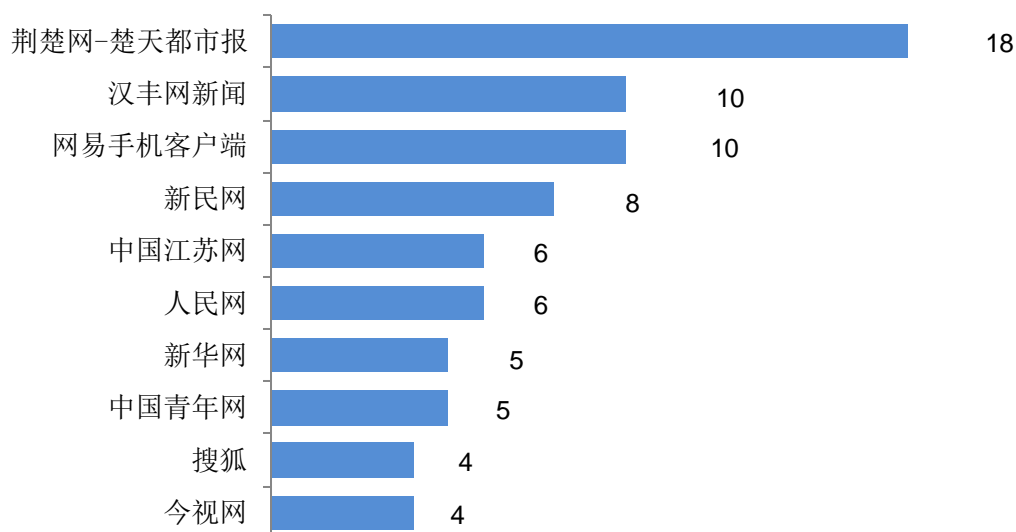


图3 媒体声量前十分布图

针对“诗意辞职信”事件，首先，荆楚网作为湖北地方媒体率先介入报道，輿情声量占据榜首，其次门户网站及央级媒体参与扩散性报道，众多评论性文章相继出现，逐步扩大事件的传播广度及深度。

三、媒体倾向性分析

据輿情秘书 CII 数据监测显示，评论性文章主要集中于红网、新华网、四川在线等新闻网站，其中，红网的《“诗意的辞职信”遮不住现实的困惑》转载量最高。

序号	标题	媒体	转载
1	“诗意的辞职信”遮不住现实的困惑	红网	19
2	谁该读懂“诗意辞职信”背后的失意	红网	16

3	公务员的“诗意辞职信”反映了什么	新华网	12
4	“诗一般的辞职信”有几多诗意？	红网	8
5	“诗意辞职信”的诗意不在于文采	三湘都市报	6
6	公务员的“诗意辞职信”另有深意？	新华论坛	6
7	读懂“诗意辞职信”背后的辛酸血泪	四川在线	5
8	最诗意辞职信中的超然最弥足珍贵	西安晚报	4
9	诗意辞职信写着谁的尴尬？	四川在线	3
10	“诗意辞职”说明公务员正在“动起来”	四川在线	3

新华网：【公务员的“诗意辞职信”反映了什么】

人员正常地流进流出，让一些人去做喜欢或擅长的事情，一是增加公务员队伍活力，避免死水一潭；二是在一定程度上促进人才的“优化配置”。当前，国家出台了多项优惠措施，鼓励大众创业大众创新。这一大环境的优化，促使部分公务员辞职，选择改行创业。不可忽视的是，公务员承担着履行国家和社会管理的法定职责，因此保持公务员队伍的稳定也是十分必要的。（王枣尔）

人民网：【为副县级干部“诗意辞职”点赞】

事实上公务员只是三百六十行中的一行，和所有职业一样，应该有正常的流动，所以对于公务员的辞职，不但没必要过分关注，而且我们真的该为这些人点赞。他们敢于丢下“铁饭碗”、敢于放弃“轻松”、敢于从头再来，仅仅这些就值得我们学习，这个年代需要敢想敢干、敢拼敢为的人，公务员队伍也需要这样的流动，相信他们虽然离开了公务员的岗位，但是一定能在新的岗位上为国家为人民做出更多的贡献。

红网：【“诗意的辞职信”遮不住现实的困惑】

近段时间以来，公务员离职，早就成为“新常态”。但让人担忧的是，辞职的大多是工作能力强，现实表现优异的干部。能者寻找更大的舞台，固然无可厚非。但“诗意的辞职信”，遮不住现实的困惑。让“能者走、庸者留”，如此人才逆淘汰，显然不是机关单位人才流动的“合理程序”。那么如何逆转机关人才的逆淘汰呢？对相关部门而言，要做的无非是两件事。一方面，组织人事部门积极启动公务员退出机制，让能力不达标、素质有问题、思想不过硬的干部，退出公务员序列，给能者、贤者腾出位置。另一方面，也要疏通上升渠道，让德才兼备的干部，在事业上有机会大展宏图。这也许才是“诗意辞职信”给有关部门带来的现实启示。

红网：【“诗一般的辞职信”有几多诗意？】

律师，可谓“朝阳产业”，收入不比副县级差，工作状态更自由，为书生意气欲有“大作为”的孙涌铺开新的舞台。但是，干部队伍人才流失，这可没有什么诗意。建立干部关怀激励机制，了解干部所思所想，明白干部所忧所盼，让干干净净干事、老老实实干事的干部不会感觉到被遗忘、被边缘，让胸怀大志、身有所长的干部不会感觉到被贬值、被埋没，是亟需高度重视的工作。

中原网：【干部诗意辞职信走红 谁该反思？】

我们在深层剖析孙涌这篇辞职信的时候，还应该从另外一面看到，像这样一些有才华，做事干净，为人老实，胸怀大志，对待工作矜矜业业的干部，都在“被贬值”、“被埋没”，他们只能用“热盼反腐疾风厉势持续荡涤，并最终实现权力进笼、河清海晏”这样的无赖话语来引发我们深思。我只能说中国目前为止建立干部关怀激励机制，让身有所长的干部感到自身价值的体现，也是反腐败工作的一项值得重视的任务。

四、网民倾向性分析

对网民言论进行抽样统计，分析网民意见倾向性如下：

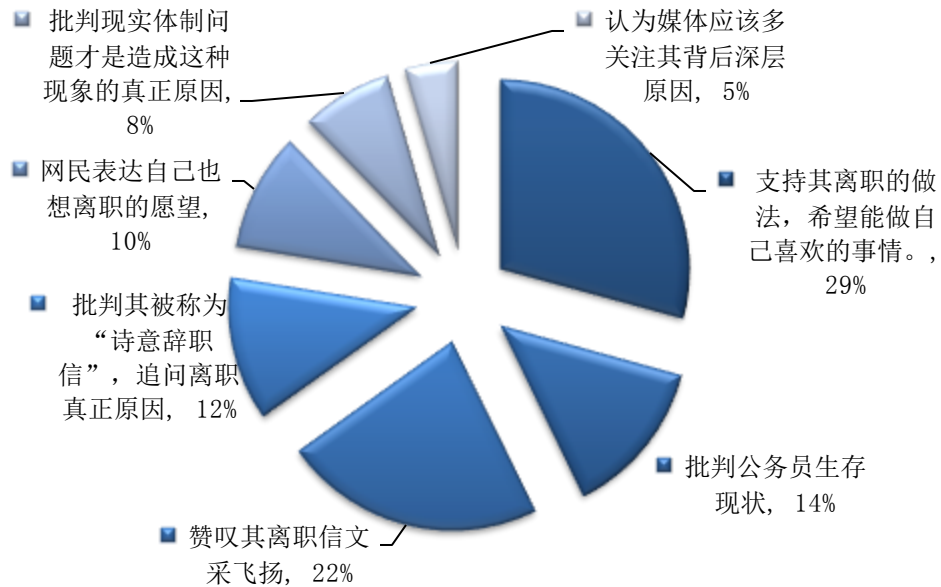


图4 网民意见倾向性占比示意图

1、支持其离职的做法，希望能做自己喜欢的事情。

紫色的列依：支持这位，希望能一直坚持自己的道路，不忘初心，在不同的领域，做出同样优秀的成绩。

李氏犬次郎：不惑之年放弃公职，改行需要勇气，需要支持。

兴风狂啸：佩服其勇气，能跳还是跳出去吧！

松花江畔 72520：人生一直都是在选择，只要无愧于心，走自己的路，无怨无悔就好！

NBA 虞姬：大多数人只看到了“辞职”二字，却没看到他为此而做的准备！梦想也只有筑好牢固的现实阶梯才能攀到！

2、批判公务员生存现状。

必是必思：诗意辞职信”，公务员隐情乎？

laosun_Z：不知看后，有人实实在在关注过公务员工作状态吗？

觅渡觅渡渡何处 Wu：赞一个，人人争抢当公务员的社会才是病态的社会。

Ernst 姜伟：低收入把人才都排挤出去了，工资再低也不愁没人来做公务员，可是工资太低的时候来的都是些什么人呢？

3、赞叹其离职信文采飞扬。

情侣思域：人生非漫长无边 无非求开心颜 好文采！法律界又多了一位优秀的律师，而且是有文采的律师，有营销思维的律师，这个律师未来前途和钱途无量啊。

布拉格的巴洛克 Alex：哎呀，妈呀，写的太好了。没点文采是写不出这么有深层的文字的。

熊熊考试要加油：年后持续加班到现在也想辞职的飘过，哎。。。

Adamlsh：这样的人才应该到体制外实现自己的人生价值，文笔大赞！

4、批判其被称为“诗意辞职信”，追问离职真正原因。

三流清华：这种烂辞职信还那么多人赞，思维叫个乱。到头来也不知他辞职的真正理由是什么。作律师恐怕说不到点子上。

sunshine 小兵：真没觉得好多少，一会儿八股，一会儿白话，反而显得不伦不类

清清的秀：写得有点作，略带傲娇。

瞽眼螃蟹：文白交杂，非驴非马。之乎者也，酸腐肉麻。

5、网民表达自己也想离职的愿望。

安琪儿要懂得：我也好想好想，……好想好想……辞职。

LLP_丽萍：诗意辞职信 给我一个辞职的机会可好？在家呆了一个月了 真心烦

熊熊考试要加油：年后持续加班到现在也想辞职的飘过，哎。。。

6、批判现实体制问题才是造成这种现象的真正原因。

兰亭静寂：对底层的刀笔吏而言，还谈不上啥官场生态，是体制内生存环境的问题。

李兴兴 li：这应该叫诗意，应该是写实，反映了当下的社会现象~~~~

淮雁南飞：你对法治很自信吗？真心想为老百姓办好事，建议您还是去当官！俗话说：胳膊拧不过大腿，谁是胳膊谁是腿，请您自衡量！

7、认为媒体应该多关注其背后深层原因。

倾城：无人去关注让人离开的官场生态，倒在这里吟诵所谓“诗一般的辞职信”消费辞职者，你们这些所谓媒体也真是够了。

贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴事件輿情分析

一、輿情概述

目前网上涉及“万山区政府违规征地 投资商维权反被殴”的负面信息主要集中于小网站、论坛、微博等个人化网络空间，主帖有 17 条，主要新闻媒体和门户网站暂未见相关负面信息，网民评论冷淡，暂未形成輿情热点。

二、事件概述

5 月 23 日 15:57 左右，新闻前沿网率先曝出帖文《贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴》，文章称：5 月 21 日上午 10 时 33 分许，贵州万山区一工地上发生激烈打斗，导致贵州凯里籍一王姓和邵姓投资商负伤。施工过程中，双方因场平工程不合理的价格和工程量等问题，同老山口社区居委会施工队多次产生纠纷，导致工程进度缓慢。据悉，截至目前为止，不仅殴打涉案人员没有受到处理，而且受伤人员所有治疗费用均于受伤人员自行承担，而万山区政府仅以“一定要严肃处理当事人”的官方答复不了了之。而且由于当地政府规划的多次变更，致建设项目地块规划问题一直未能落实，针对项目建设相关问题，当地政府也一直没有解决，但由于投资商前期已经投入大量人力物力，这些损失该由谁承担？

三、信息分布和扩散特点

（一）负面信息样本单一，无其他相关负面信息。

从 2015 年 5 月 23 日至 2015 年 5 月 25 日，关于“贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴”的负面帖子约计 17 篇，文章内容基本一致，主要以转载形式传播。

（二）分布以论坛和中小网站为主，主流新闻网站未刊载。

该事件爆料帖最早出现于新闻前沿网（<http://gd.xwqynet.com/a/jjgd/2015/0523/10703.html>），截至 5 月 25 日 12 时，帖文点击量共 36536 次，回复数 0 条。

从下列传播列表可以看出，新闻前沿网、思忆堡网、搜狐新闻等网站形成较大传播影响力。累计点击 39828 次，评论 3 条，暂无过激性评论，单篇最高阅读量 36533 次。

序号	来源	内容	阅读量	回复量	时间
1.	新闻前沿网	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://gd.xwqynet.com/a/jjgd/2015/0523/10703.html	36533	—	2015-5-23
2.	思忆堡网	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://www.siyibao.cc/news/?1552.html	2634	0	2015-5-25
3.	搜狐新	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资	205	0	2015-5-23

	闻	商维权反被殴 http://mt.sohu.com/20150523/n413637630.shtml			
4.	屌丝爱上爆料网	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://diaosibaoliao.cc/a/shehui-pindao/2015/0525/582.html	199	0	2015-5-23
5.	中国首发网	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://www.xinwenshoufa.com/bencandy.php?fid=155&id=17923	94	0	2015-5-23
6.	中国民生热线	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://www.zgmsrxw.com/News/?6850.html	39	0	2015-5-23
7.	结合美社区	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://www.cxjhm.com/thread-45402-1-1.html	35	0	2015-5-23
8.	连云港信息网	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://www.lygxxw.com/article-1919-1.html	34	0	2015-5-23
9.	出谋划策网	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://www.mhcm.net/bencandy.php?fid=48&id=11844	30	0	2015-5-23
10.	百姓观察网	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://www.gdpinai.com/Article/Network/20150523202343.html	13	0	2015-5-23
11.	天罗地网社区	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://www.tianluodiwang3.com/thread-534513-1-1.html	11	0	2015-5-23

12.	中国产业经济信息网	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://3ncy.com/a/laixinfanying/2015/0523/20913.html	-	-	2015-5-23
13.	多读网	铜仁万山区政府违规征地桃源红酒有限公司投资商维权反被殴 http://www.ndidu.com/zixunguanzhu/minshengguanzhu/nongyenongcunongmin/2015-05-23/12450.html	-	3	2015-5-24
14.	时代快报网	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://www.sdkb.net/List.asp?ID=2939	-	-	2015-5-23
15.	中国执法监督网	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://www.zfjdw.org/show.asp?id=3424	-	-	2015-5-23
16.	新传媒	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://quan.sohu.com/pinglun/cyqemw6s1/413637630	-	-	2015-5-23
17.	新浪微博@-浩浩洋洋	贵州铜仁：万山区政府违规征地 投资商维权反被殴 http://weibo.com/3130014211/Cjh7xE9Dx?type=comment#_rnd1432522237559	1	0	2015-5-24

四、网民反应冷淡，未形成輿情热点。

总体来看，网民关注度较低，目前网上仅 3 条相关评论，均来自多读网，暂未形成輿情热点。

多读网网民“代湘”

当地政府如此行为，这种环境谁敢来投资，所谓的和平共处呢？什么话不能好好说？还动手。

我看这一事件的发生是当地政府乱作为，侵权所致，政府有不可推卸的责任，如果此事得不到妥善处理，当地的投资环境难免受到影响。望有关领导不要莫然视之。千里之堤溃于蚁穴。

多读网网民

今时今日，居然还有这样的政府，这样的领导，这和土匪有什么区别

五、应对建议

从相关负面信息样本类型、分布和扩散特点分析，事件处于輿情发生初期，目前暂未形成网络热点。但由于部分网帖目前仍可浏览查看，且在部分网站浏览量较大，转载数量有增加趋势。在利益诉求人的主张未得到满足，从而彻底放弃网上声张利益前，存在进一步通过更多媒体或网络社交平台扩散相关信息的潜在可能，相关輿情信息有可能会出现爆发式增长。特别是伤人事件在一定程度上为其提供了进一步炒作的炒作点。有关部门应对輿情升温的风险有所准备，并采取相应防范措施。

黑龙江庆安男子在火车站抢夺民警枪支被击毙

5月2日下午，黑龙江省庆安县一男子在该县火车站候车室内与庆安站派出所民警发生冲突后，该男子被民警开枪击倒身亡。来自哈尔滨铁路警方说明称，该男子不听劝阻抓住一名5岁儿童向执勤民警抛摔，抢走民警携带的警具并抢夺枪支。



(图片来源于网络)

叮咚：有关真相的质疑仍在发酵，但是不能被谣言所忽悠了，事实求是，以法律为准绳，该事情会得到公正合理的解决。

邓士德 2011：中国已进入法治时代，应该理性、调查、证据，以法的精神依法处理社会突发事件，而不能简单、盲目主观臆断，甚至不负责任地随意下结论。安庆枪击案告诉我们：公民、政府都必须守法、依法。同时建立突发事件新闻发布会非常重要，及时与社会公众、媒体沟通，公布事件调查进展。

人民网：事件进程中，理性的声音有，但也有不问是非的有罪推定，也有不讲证据的负面猜想，也有选边站队的极端对立，喧嚣的舆论有太多情绪化的道德义愤，却少了等待调查结果的耐心。抑制“下判断”的快感，不让价值倾向走在事实前面。

陆伟民律师：社会公众需要的是完整的视频，即一个摄像头从头到尾的完整视频，多个摄像头根据需要拼接的视频缺乏完整性，警察李乐斌棍打徐纯合的视频去哪儿了？另外，让哈尔滨铁路公安局调查手下的警察是否正当用枪，这有多大公信力？

孟晖 menghui：安庆枪击案，特警击毙那个无赖，行动非常正确。所以没有什么如果。不能用假设来否定事实。说到“如果”，你该做的是不要是个屁民。这个社会不是仅仅为屁民设的，也为屁民之外的体面人设立。

京东回应顾客买到二手翻新机：赔 50 元代金券

在京东上购买了粉色苹果 5C 手机的吴女士告诉记者，手机用了一个多月后，就频繁地死机，而且不能更新程序，以至于后来完全不能开机。当时面对京东的换货建议，她有些担心，毕竟要把手机和发票这些购物凭证先行寄还京东。



(图片来源于网络)

f7affc1dadd240e38e75feb1: 这个事情的确是说不清楚的，苹果官方翻新机，众人皆知，而且就算在苹果专卖买到这种机器苹果公司估计也不会管，只会推拖类似顾客自己在外维修过云云。

NBTV 丹丹: 卖翻新机本没有关系，只要你实话实说，价格不注水，你看实体店的二手手机也不是挺火爆的吗？但你不能挂羊头卖狗肉，存心欺骗顾客。更恶劣的是，事情穿帮了，还装无辜！如果京东自身不正视这一问题的严重性，监管不下大力气对排毒，长此以往，这种行为无异于自掘坟墓。

凶巴巴巴: 实际上，目前国内大部分电商平台，包括京东 一号店 国美 苏宁易购等所谓的 B2C 电商平台所销售的苹果手机，均未获得苹果的授权销售。苹果目前互联网上授权渠道只有苹果官网 apple store,以及苹果的 apple store 天猫旗舰店。很让人意外对吧，但是的确，目前除了官网外，苹果也只授权了一个天猫旗舰店。

wcxy 松: 首先要了解是不是京东的问题，商厂如战场。有可能是被人整了点子，我相信这个问题刘强东先生一定会给大家一个说法毕竟是一个以电商起家的。假如在利益驱动下京东也变味那我们也不能手软，拆它瓦片告得他清家荡产。

※下午有雨※: 如果真像文中所说的情况，那就铁证如山，这样还要狡辩的话，只会让自己摔的更重，爬不起来。

河南小伙救工友死亡无人问津 施工方：他是农村的

5月7日，25岁的新乡小伙王超杰在青海打工时，突遇工友落水，为了救出东北工友，王超杰不幸落水牺牲。得知噩耗，悲痛欲绝的老父亲赶到青海，但令人寒心的是，半个月来，老人四处奔波，从公司到地方，竟无人出面，给死去的王超杰一个说法。都市记者奔赴青海，为见义勇为付出生命的河南老乡正名。



(图片来源于网络)

dongguohecha :这是真正的见义勇为，为什么就不能评为烈士呢？难道说，见义勇为还得具备一定的资格吗？不具备资格的不叫见义勇为，只有具备了资格的才叫见义勇为吗？如果当初的罗盛教不是军人，是不是就和王超杰一样什么也不是了，最多也就是不幸遇难了？

菇凉不是我：从初中到大学，政治课本上清清楚楚的写着城乡一体化，城乡平等，人人平等，想问问法律，人人平等难道不是我所理解的每个合法的公民都应平等的受到法律的保护吗！不分等级，不分尊卑，请你说到做到。

煜-明亮的样子：肯定又会有人说，同命不同价，可生命本是无价的，怎么能用金钱去衡量？赔偿数额是依据法律和双方实际情况所计算出的，真不涉及身份歧视和地域歧视，差异大只能说明立法滞后计算方式不合理，需要改进，当然，起诉后，法官可以对具体数额进行合理裁量，以缩小差距。

默默的妖精：这种制度早就应该改改了，涉及赔偿问题时，总是拿农村户口和城市户口来区别对待，这是不公平的，至少我认为生命最起码应该是平等的。

戈壁雪山 520：无论户籍在哪，只要因工死亡的，按法律规定可获20倍上一年度全国人均可支配收入的赔偿及丧葬补助金、供养亲属抚恤金等。

郭美美等人因涉嫌开设赌场罪被公诉

2015年5月21日，北京市东城区人民检察院以被告人郭美美、赵晓来涉嫌开设赌场罪，依法向北京市东城区人民法院提起公诉。起诉书指控，被告人郭美美、赵晓来多次组织他人进行赌博活动，情节严重，应当依法追究刑事责任。



(图片来源于网络)

别开枪是我羊羊羊：我个人并不仇视郭美美，相反，她的出现让我看到了更多红会黑幕（以前知道的也不少...）。她没有直接的权力，不管占有了多少红会的资源，不是她直接拿来的，是有官员给她的。不管是她的赌客，还是她的恩客，反正非富即贵，愿打愿挨。

南柯舟：把罪责归于女人的一个时代。他的标签标记标志是“郭美美时代”与“后郭美美时代”。

Leo_楊：其实郭美美事件，只是中国当代政府及共产党卫道士的牺牲品而已。性交易在娱乐圈及其他名人圈比比皆是；聚赌和开设赌场在中国到处都有，就是落后的农村也屡见不鲜。还不如多抓些贪官与毒贩，多关注些民生问题。

香雪小兵：郭美美事件的发生，是整个中国社会极度滑向以贪婪为荣、以无耻为标签年代的标志性事件[弱]。庆幸的是习大大在党的作风和社会风气确实杀出了一条血路、正在努力开创一个崭新的“中国梦”时代。

宏飞-爱生活：有钱就是上流社会？这种唯金钱论至今影响中国人的价值观。郭美美这样的人也有舆论的推波助澜，为了钱不惜牺牲自己的身体和名誉，毫无廉耻可言，这样的价值观会毁掉几代人。

复旦校庆宣传片被撤 新版宣传片再陷“抄袭门”

5月27日，上海复旦大学迎来110周年校庆日，学校发布了2015年新版官方宣传片《To My Light》，但是，有眼尖的网友发现，其与日本东京大学2014年的宣传片《Explorer》相似度极高，有抄袭嫌疑。



（图片来源于网络）

落地_无声：复旦的事件，是习惯性事件，习惯性快速辩解，习惯性改正，习惯性道歉，一切都似曾相识，一切都像在昨天重现。

小河_弯弯：百年树人，就一个人的教育和成长而言，家庭应承担第一责任，社会公众应承担第二责任，政府应承担第三责任。一个人要是出了问题，上述三方都要反省。

刘耘博士：复旦大学校庆宣传片抄袭事件，校方经历了否认-悄悄撤下抄袭品-微博公开致歉的过程。然而新换上的宣传片又被指出涉嫌抄袭慕尼黑工大……。复旦病了，病根是禁锢思想的治国理念和高度集权的治国模式，是背离教育本源扼杀创新能力的教育制度，有病的岂止是复旦，更是整个中华民族。

蓝蓝 C：说句实话，在校庆活动中，宣传片从来都不是最受重视的，它只是点缀。学校领导最重视的是能邀请到什么重要人物到庆典活动中来。因为忽略，所以随便做，也没想到会掀起这么大的负面反响。至于后面的迟疑，主要还是缺乏危机应对经验。

二一桃子花一朵：希望国家还是完善立法吧 看到太多抄抄抄的人赚得盆满钵满 然后原作者却无地伸冤 只要一但要求有所偿 那些因为抄袭而火起来的人的众多粉丝 还骂原作者看到钱才贴过来 这样的风气简直没法。

冯呆雁：宣传片抄抄没啥大不了，问题在于第一时间回应就否认抄。这种低级处理方式，已经是很多基层地方也不会犯的大忌了。复旦掌握那么多媒体资源，有那么多有名舆情公关专家，到处给人上课，咋就没给自己的校领导和宣传部门上上？或者说关键时候那些大套理论根本指望不上，实际操作起来还不如草根营销号。

輿情：在自由与管制之间

近日,成都暴打女司机案和庆安枪击案引起广泛关注。值得注意的是,事件调查过程中,輿情不断反转,官方輿论场和民间輿论场激烈碰撞。空前复杂的輿论形势,对輿情管理者构成了严峻挑战。

公众因互联网的“赋权”而迅速具有了强烈的权利意识和参与意识,使輿论主体更加多元。由于互联网兴起带来的媒介生态变化,目前网络已经成为不容忽视的公共喉舌和中国社会转型中的倒逼力量。特别是近几年来,移动互联网的发展,不仅丰富了互联网信息内容,也改变了信息的传播格局,使得传播主体更加多元,传播内容更加丰富,传播速度更加及时,由此悄然改变着政府、媒体以及公众的互动机制,促使輿情对社会的能动作用更加突出。

而另一方面值得注意的是,个别传统媒体无视职业道德,挟裹民意,制造輿论暴力;部分公关公司雇佣网络水军,伪造民意,甘当輿论打手;此外一些外国政府、机构和媒体也积极在我国的新媒体平台开设账号。

由于輿论存在着“无限制的自由的危险”与“限制自由的危险”,所以对待輿论的态度一直以来就存在着自由与管制两种传统。

而在新媒体时代,互联网打造了一个更加广泛和统一的平台。在这个平台上不仅有传统媒体,各类政府部门也通过网站、社交媒体加入。对于政府来说,拥有这样一个平台意义举足轻重,因为从某种意义上说,政府已经在媒体化了。

更重要的是,互联网平台上的輿论主体更加多元化了。以我国为例,由于全球化浪潮与社会转型,中国各阶层利益分化趋势明显,于是在网络輿论场域里也形成了多元化的輿论主体。而随着移动互联网的发展,基于地理位置、APP应用等形成的社会群体分化更加复杂。微博、微信等社交工具的快速推广,各类新闻客户端的普遍应用,使得网民成为各类互联网应用工具主导下的一个个专门化群体。这种社交形态和信息获取特征,显著强化了互联网人群的群体化特征,对社会事件的发生发展产生了全方位影响。在这样一个“人人时代”,公众因互联网的“赋权”而迅速具有了强烈的权利意识和参与意识,使輿论主体更加多元。

輿情是民情的动态反映,我们可以从輿情中把握社会治理创新的着力点和落脚点。媒介发展史早已经一次次地证明,一种新媒介的出现必然会改变传统的社会结构和权力关系。而新媒体的发展,意见平台的统一与輿论主体的多元化必然会冲击传统政府和媒体之间的关系结构,并由此改变輿论问题上的自由还是管制的二元形态。

从实践来看,这种冲击已经表现得相当明显,导致无论自由还是管制都显得进退失据。例如,网络水军在世界上都成为一大网络公害。2011年3月,据英国《卫报》报道,美国军方正在与一家本土公司合作开发一种新型软件,可以帮助该国的网络间谍利用多个虚假身份,也就是俗称的“马甲”,在脸谱、推特等各大社交网站上参与聊天或者发帖,以制造亲美言论。而且报道透露,他们不在英语网站和本国网站上发言,而在阿拉伯语等网站冒用他人身份登录,结果遭到国际輿论批评。特别是在我国,“网络水军”已经逐渐规模化、专业化、产业化。经公安机关查明的诸多案例显示,“网络水军”的蓄意抹黑、恶意炒作,形成輿论暴力,侵犯个人隐私,误导公众,伪造民意,甚至干预司法,不仅是极大的政治风险,还造成严重的商业隐患,这是市场失灵的典型体现。

而面对这些问题,各国政府传统的管理体制和机制也早已经力不从心,故各国纷纷进行改革。但不断涌现的新媒体也在不断制造管理的真空地带和灰色地带,让这些改革在很多情况下都变成一场徒劳。而一些过于强力的措施,又对言论自由造成伤害。我国是积极寻求有效管理网络輿情的国家之一,出台了众多的规章制度,并实施了技术和人工相结合的诸多措施,但仍然问题重重。

不仅如此,由于輿情不仅是治理的对象,还可以帮助其他领域创新治理,所以政府还要利用輿论平台,成为规则的制定者以及輿情民意中各项意见和建议的落实者。具体来说,輿情是民情的动态反映,是民意的集中体现,也是现代社会重要的政治资源,所以从輿情中可以把握到社会治理创新的着力点和落脚点。社会治理的出发点是解决好人们最关心最直接最现实的利益问题,维护最广大人民的根本利益。“多谋民生之利,多解民生之忧”,就成为社会治理公共利益最大化的价值取向。而考察中国輿情主旨之所向,则始终离不开民生这条主线。关注公众的思想动态,积极跟踪各项决策部署引起的輿情反响,进而提出有价值的对策和建议。这样,輿情就可以成为知民意、晓民情、察民心、解民忧的重要途径,并为科学决策、民主决策提供不可或缺的依据。事实上,近年来的社会管理创新也正是在户籍、高考、养老、医疗等民生焦点问题上,和輿情找到了共振点,从而推动了热点、难点问题的解决。因此,创新社会治理,还需要从輿情中汇民意、聚民智。基于这一逻辑,政府又要成为公共輿论平台的提供者、规则的制定者以及輿情民意各项意见、建议的落实者。这样才能既强化自身的执政合法性,又从具体微观角度提高执政能力。

在新媒体时代,官方輿论场的宣教传统、单向说服,应向互动沟通模式转变,重视公众参与,打通两个輿论场基于政府与輿论主体的新型关系,要实现网络輿情的善治,就需要按照治理理论的基本原则,实现治理主体的多元化,探索新型的治理方式和治理机制,并由此打造新型的輿情治理体系。

首先,要从政府单一主体管理变为民主、参与式、互动式的多元主体治理。

对我国政府来说,就应在坚持主导性的前提下培育多元主体。我国过去社会管理的一个根本性缺陷是政府一家独大,市场和社会的力量极为薄弱,甚至缺席,这导致社会管理的过度行政化。就社会管理来说,过度行政化使得社会资源配置模式过于单一,导致整个社会的僵化和低效化,而且在社会冲突中把自身置于矛盾的焦点地位。鉴于这些问题,应当放手让互联网协会等民间组织发挥其应有作用,同时也应接纳各类守法的网络意见领袖(网络大V)参与到輿情治理中来。

从当前趋势来看,一些政府部门已经在尝试。例如,2013年8月,国家互联网信息办公室主办了网络名人社会责任论坛,国信办主任领导与网络名人交流座谈。许多地方政府和宣传部门也转变思路,邀请大V、名博主考察、采风,如陕西网络大V一行走进绥德;四川广安邀请大V参加“小平故里行”;江苏宿迁邀请大V参加“2014中国政务微博路在何方”高层论坛;广东也举行了“粤来粤好——2014年网络名人看广东”等活动。政府部门对网络大V开门示好仅是走出了第一步,如何从体制机制的层面对其治理主体的身份进行确认,还需要进一步探索。

另外,治理是依法治理。由于强大的管控传统,我国宣传主管机关在网络輿情管理上越位和错位问题较为突出,所以对于党政宣传主管机关在网络輿情治理中的权责界限应通过法律的形式逐步明确。从目前情况来看,这个推进较为困难。例如,2013年9月,最高人民法院和最高人民检察院联合出台《关于办理利用信息网络实施诽谤等刑事案件适用法律若干问题的解释》,其中“关于同一诽谤信息实际被点击、浏览次数达到5000次以上,或者被转发次数达到500次以上的”就认定情节严重,引起相当大的争议。

其次,要以内部的整体性治理和外部的互动机制为重点,创新輿情治理机制。

在新媒体时代,輿情治理处于一个开放而多元的信息环境之中。在这样的形势下,輿情治理工作就不再只是宣传部门的事情,就需要打破传统各司其职的观念,拓宽视野,重新思考大传播时代的輿情治理机制。

从政府角度而言,治理分为内部治理和外部治理。从内部治理机制来说,需要构建整体性治理机制。在我国,各级党政宣传部门一直忙于帮各个处于輿论漩涡中的部门“灭火”,但宣传部门又无权处置那些引发輿论关注的现实问题,由此导致輿情处置中的职责交叉、多头指

挥、流程破碎、效能低下、无人无责等问题,政府管理中的“碎片化”弊病暴露无遗。另外,新媒体语境下,信息传播突破地域壁垒,传播速度加快,用户交互式传播,这大大提升了全国甚至世界范围内的议题共鸣和议题溢出效果。单一区域内的突发事件一旦处理不恰当,便很可能裂变成为全国性的舆情事件。可谓一点发难,烽火四起,这给传统以地域和部门区隔建立的管理体制造成巨大冲击。因此,针对这些问题,在网络舆情的内部治理机制中探索整体治理机制就显得尤为迫切。在舆情治理中,有机协调与整合舆情相关管理部门,同时充分发挥政府、媒体和社会等各类组织的优势,是一条有待于探索的重要路径。

从外部治理机制来看,关键还要转变传统的宣传模式,建立多元主体间的对话沟通机制。

我国党政机关长期遵循的宣传传统其实是一种较为典型的单向信息传播活动。在公众舆论表达渠道较少,公众参与热情较低的情况下,宣传有着重要的价值和意义。但在“人人都有麦克风”、“人人都有摄像机”的新媒体时代,这种单向的说服就遇到了无法克服的困难,两个舆论场的割裂就是其明证。官方舆论场遵循宣教传统,报道的出发点与落脚点多以“大局”、“集体”和“国家”利益为重,形成一套相对固定的叙事框架和逻辑。但在民间舆论场中,公众个体的利益呈现多元化状态,利益冲突无处不在,在维权动因驱动下,又形成了具有民间立场的叙事逻辑和具有民间色彩的话语体系。如此一来,两个舆论场难免本质上的割裂。从欧美发达国家来看,近年来在治理理论引导下,政府传播已逐渐从单向说服模式向互动沟通模式转变,重视公众参与,让公众成为决策者之一,多个利益相关方以对等的地位共同商讨,以使各方利益能够互相接受。

最后,以互动为重点,打造舆情治理平台,创新舆情治理体系。

议程设置是舆论发挥影响力的重要机制,在议程设置和舆情治理之间,存在着信息的共同支点和理论关联,因此创新舆情治理方式,重点也应放在议程的设置上。一般而言,议程设置包括“媒体议程设置”、“公众议程设置”、“政策议程设置”,它们分别是媒介、公众、政策对各自领域议题的客观反映过程。在我国,“两个舆论场”之间的分立就是这三种议题难以互动融合的结果。这种分裂,不利于公共领域的构建,也难以促成社会共识的形成。因此,创新舆情治理,特别是在现阶段,打通两个舆论场,需要传统媒体与新媒体协同合作,传统媒体、公众与政府以互动的方式共同完成舆论周期。议程互动的过程就是媒体议程、公众议程、政策议程的相互对话与融合的过程,也是议题不断共鸣与溢散,推动舆论向着形成社会共识方向发展的过程。

在这个基础上,还可以利用互联网的传播优势,打造舆情平台,从而建构新媒体时代的舆情治理体系。在新传播技术的推动之下,传统新闻传播业的行业壁垒正在快速消退。通信、广播电视、新闻出版等原先界限分明的行业逐渐汇聚在一起,统一的、多功能的信息平台快速形成。在融合而成的大传播格局下,平台化成为各类组织机构转型升级创新服务的战略。平台化的精髓在于打造一个建立在开放与共享价值观基础上的,通过平等互动机制有效激发各方活力,从而推动创新的多功能生态圈。以平台化战略推动舆情治理,意义也正在于此,目前,这种性质的平台已经在探索之中。

我国政府管理中管控传统深厚,法治观念正在逐步树立之中,所以不仅政府容易越位、错位,而且公众也容易逾越法律界限,再加上舆情关系意识形态安全,涉及执政党的执政地位,对于如此重大的问题,如何实现由管理向治理的转变,仍然需要进一步的探索。另外,互联网的传播优势仍然在逐步开发的过程中,如何充分调动政府、市场、媒体、社会组织和公众的积极性,以搭建更好的舆情平台,也仍然需要进一步的探索。(来源:《大众日报》 作者:汤景泰 暨南大学新闻与传播学院副教授)