

网 参

2015年五月号



舆情秘书CII平台

舆情秘书CII平台采用云计算、搜索引擎、海量数据分布式处理技术等，实时监控互联网信息，覆盖网站、论坛、博客、微博等网络媒体，对采集的信息进行分类整理，利用智能化倾向性分析技术，帮助用户掌控互联网即时的、全面的、精准的舆情信息。舆情秘书服务系统体现了极简主义的设计理念，简化用户的操作，使用户享受“秘书化”的信息服务。



舆情专家

通过建立《网络舆情危机对策攻略》，针对用户遇到的舆情进行分析、梳理，提出合理的应对建议。一方面监测舆论危机的形成和扩散，另一方面提供合理的危机应对建议，还能够对危机应对策略进行评估与效果监测。经过海量案例对比，形成有效的决策方案。帮助用户及早发现危机的苗头，及早对可能产生的现实危机的走向、规模进行判断，并形成一套舆情处理方案。同时，专业的法律团队还将引导客户合法的处置网帖。

舆情专家十项功能为您保驾护航：

- 舆情危机全程应对指导中心
- 突发舆情事件分析研判专项快报
- 突发舆情事件应急预案及处置流程
- 舆情专家在线咨询服务支持系统
- 法律维权服务系统
- 群体性事件防控处置系统(E-CRD)
- 舆情事件评测总结专报
- 舆论引导及危机创伤修复
- 舆情师培训--网络舆情危机应对与处置高级培训班
- 舆情智库系统

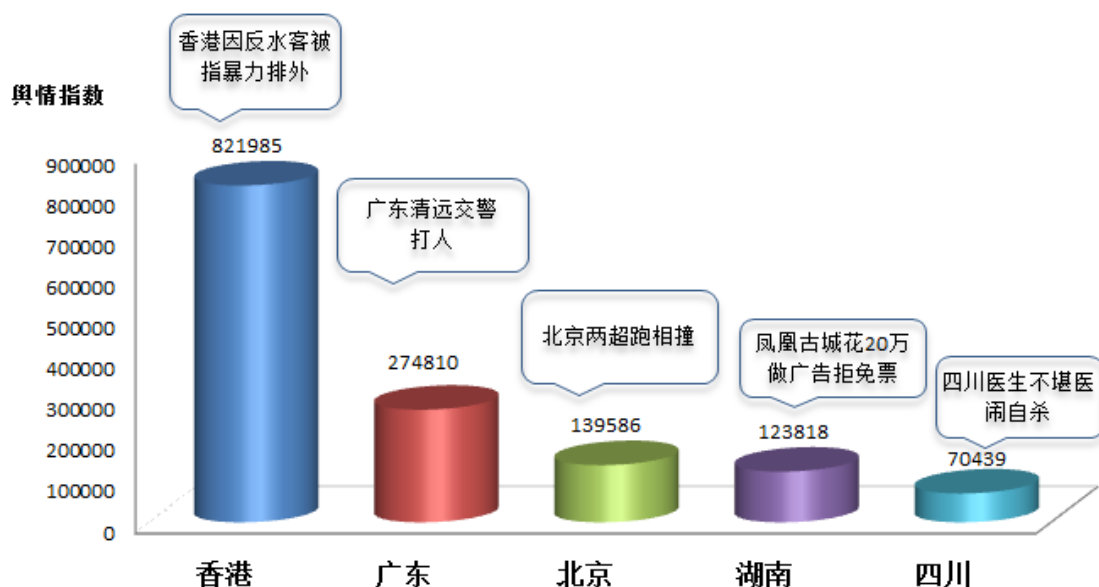


目录

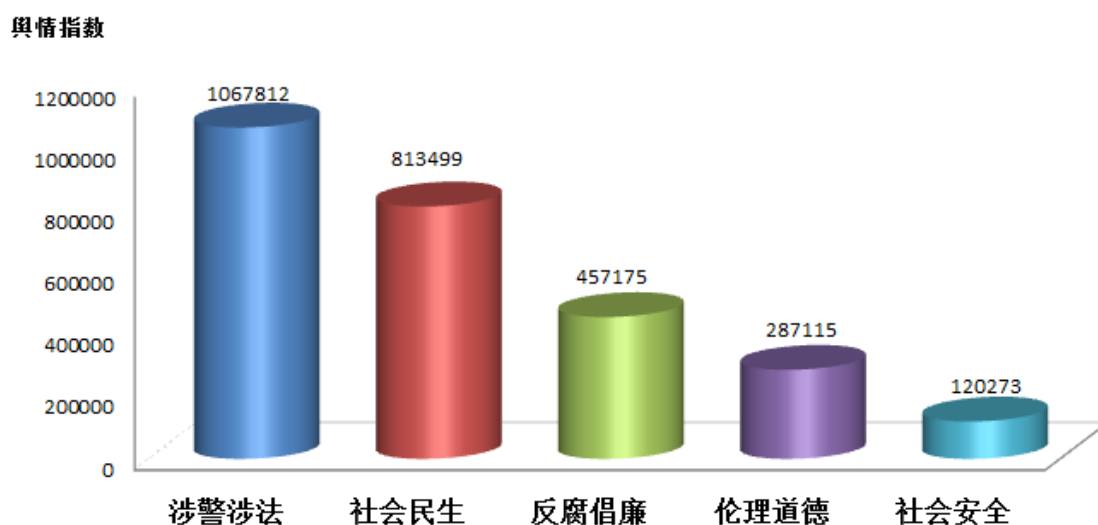
舆情综述.....	1
四月舆情综述	1
舆情排行榜.....	1
四月新闻排行榜	2
四月博客排行榜	3
四月论坛排行榜	4
四月微信排行榜	5
四月搜索热词排行榜	6
舆情案例.....	1
二套房最低首付款比例调整舆情分析	7
河南男童走失变“干尸”事件舆情分析	15
微博话题.....	1
福建古雷 PX 项目再次发生爆炸	21
山东巨野卖官案:全县只有一名乡镇书记未送钱	22
广西钦州运钞车起火 11 箱钞票被烧	23
云南骂游客导游拟被吊销导游证	24
信阳走失少年身亡追踪:警方信息被疑没联网	25
舆情智库.....	1
微博在公共事件中的舆情引导分析	26

四月舆情综述

四月国内舆情关注度较高的热点事件有：“香港因反水客被指暴力排外”、“广东清远交警打人”、“北京两超跑相撞”、“凤凰古城花20万做广告拒免票”、“四川医生不堪医闹自杀”等。从地域分布来看，舆情热度最高的省市为香港、广东、北京等地；从内容分布来看，涉警涉法、社会民生、反腐倡廉、伦理道德、社会安全等是网民广泛议论的舆情领域。



2015 年 4 月份国内舆情热点地域分布



2015 年 4 月份国内热点舆情领域分布

四月新闻排行榜

	新闻标题	关注度
1	香港两名“占中”学生回内地扫墓被拒绝	603110
2	网曝中学生来“大姨妈”未让座 被老人骂哭	169074
3	原总后勤部副部长谷俊山被曝涉案 200 多亿	133523
4	香港因反水客被指暴力排外 内地游客分流至日韩	92731
5	广东清远回应交警打人：当事交警先被扇耳光	92103
6	香港乐团在金像奖颁奖礼上演奏英国国歌引争议	84853
7	重庆医疗调价实施 7 天后喊停 承认工作有疏漏	78549
8	西安市长违规出入私人会所吃喝被警告	74867
9	上海通报 200 余人围堵派出所打砸警车事件	71460
10	三周内万名公务员上网投简历欲跳槽	70044
11	贵州纳雍 16 岁少女与 5 名规划局男职工饮酒后死亡	57551
12	浙江仙居回应“村民拒拆被烧死”：未检出助燃剂	53653
13	广东江门武警被曝吃饭赖账打伤老板	52103
14	深圳赴港一签多行改为一周一行	51058
15	河北访民在县政府楼前上吊死亡	49774
16	重庆中学男教师办公室亲吻搂抱女生被开除	41531
17	湖南凤凰古城花 20 万做广告称拒绝免票	37537
18	腾格里沙漠部分遭污地被掩埋 记者采访被限自由	36685
19	河南洛阳城中村拆迁致一名住户从 5 楼坠亡	35005
20	北京版“速度与激情”：2 辆超跑发生车祸	34515
21	贵州毕节一辆中巴车坠河致 14 人死亡 4 人受伤	34258
22	昆明市委书记高劲松接受调查	33886
23	黑龙江牡丹江市公安局治安支队长自缢身亡	29500
24	重庆投资最大水电站被环保部否决 争议存在多年	29128
25	深圳官员开警车撞宾利逃逸 事发后保安将其扶回单位	28854
26	福建泉州女市委书记今晨病逝 享年 56 岁	28506
27	北京今年将鼓励用人单位多用京籍劳动者	27827
28	福建 2 千吨病死猪肉流向餐桌 检疫负责人收黑钱	27393
29	江苏盐城两千教师遭欠薪十余年 官方回应	27353
30	上海车展最贵汽车已被预订 价值 6600 万元	27222

（注：热门新闻跟帖数据来源于新浪、腾讯、搜狐、网易、人民、新华、凤凰等新闻网站排行，并按照网民参与情况计算关注度。采样时间：4 月 1 日—4 月 30 日）

四月博客排行榜

	帖文	博主	阅读量
1	毕福剑的道歉应该重写	吴其伦	909214
2	风青杨：什么是“有偿异性陪侍”？	风青杨 V	867958
3	不要苍白地赞美“最火辞职信”	吴龙贵	708250
4	月入 8 千在广州是啥生活水平	吴永麟	638024
5	美国彻底傻眼：国产九万吨航母在上海横空出世	火热生活	592444
6	触目惊心：中央下令彻查新中国以来最严重间谍案	血铸 DE 番号	589426
7	谁导演了深航空姐门事件？	艾利艾	463549
8	中央高层警觉了：中国在南海真正敌人已浮出水面	沪上第一军评	440439
9	证监会发出明确做空信号：下周选择坚决卖出！	股市刀锋	372771
10	风青杨：独生子女为何如此反对父母生“二胎”？	风青杨 V	326613
11	女巨贪杨秀珠为何列通缉榜首？	至诚大兵	311213
12	一张图看出中国亚投行逆天布局：美国输得很惨了	贵洲武警	305138
13	周永康涉嫌“三宗罪”被公诉三大看点	中天飞鸿	278626
14	毕福剑错就错在他忘记了自己的身份	帝国良民	228512
15	“证明我妈是我妈”咋就这么难	催送	213352
16	毕姥爷“走光”公众不必太较真	老鬼时评	187326
17	饭局上还敢愉快地聊天吗？	李志起	170398
18	中国游客“赏樱潮”席卷日本引两国网友围观	微天下	166842
19	风青杨：留美女博士精神分裂被遣返谁之过？	风青杨 V	159863
20	财政部、证监会各打了股市一闷棍	天天说钱	157791
21	水皮杂谈：天量之后是天价市场不见棺材不掉泪	水皮	157342
22	政策要做多我们就做多	徐文明	155195
23	北京遭受严重沙尘暴袭击：13 年以来最强沙尘暴	夏风秋云 Y	96235
24	“月薪 2200 捐助 1700 元”不值得提倡	乔志峰	82808
25	领导搞股市泡沫也是迫于无奈	徐斌	68940

（注：热门博客数据来源于新浪博客、网易博客、搜狐博客、博客大巴、和讯博客、凤凰博报等博客网站排行。采样时间：4 月 1 日—4 月 30 日）

四月论坛排行榜

	网帖标题	来源	点击	回复
1	河北张家口市公安局局长王玉洁：违法扣押何时纠？	新浪论坛	1467151	92
2	平顶山、郑州黑恶势力勾结, 诈骗 32 辆价值千万车黑幕	天涯论坛	1261448	12
3	实名举报副部级领导胡献旁常年骗财骗色	天涯论坛	1237783	1838
4	安违规治法 村干带头打 砸 抢	天涯论坛	1203703	397
5	户籍制度为何连死神都“望而却步”	天涯论坛	1143007	759
6	深度剖析《聂树斌案》系列疑点	天涯论坛	1119242	322
7	基层政府部门到底是执法者还是黑社会	天涯论坛	1050501	119
8	安阳连续发生官商勾结雇黑强占抗美老兵家园	天涯论坛	776651	321
9	香港终于搬起石头砸了自己的脚	天涯论坛	561780	1462
10	农村脱衣舞：为何在葬礼上脱了二十年？	天涯论坛	276241	358
11	比毕福剑言论更可怕的是“告密”	中华论坛	251791	1150
12	男童走失半年为何变成干尸？	天涯论坛	235190	1435
13	孙立平谈反腐：下半年中国政局将有重大变化	中华论坛	206667	283
14	我们从河南男老师遭拳打脚踢女学生事件看到什么？	中华论坛	144020	444
15	清明寄哀思，数万群众自发去纪念堂怀念毛主席	中华论坛	141958	455
16	网评：不作死就不会死的加多宝	中华论坛	138358	381
17	云南禄劝县教师集体罢课，教育系统临近瘫痪	天涯论坛	129310	53
18	质疑邱少云的口水战为何周期性发作？	天涯论坛	125732	1700
19	碧翰烽：李克强感慨“政府养人太多”是何信号？	中华论坛	119630	258
20	“证明你妈是你妈”并不奇葩	天涯论坛	117488	372
21	独生子女为何如此反对父母生“二胎”？	天涯论坛	115473	620
22	中纪委：警惕领导层成为否定社会主义的急先锋	中华论坛	100163	399
23	环球时报：公开官员财产，对防治腐败没有好处	中华论坛	59966	253
24	六亿赃款落私囊，你们真的不怕查？	中华论坛	26732	1030
25	云南导游骂游客，居然没人敢当面维护自己尊严的原因	天涯论坛	4958	160

（注：热门论坛网帖数据来源于天涯论坛、猫扑论坛、复兴论坛、中华论坛、强国论坛、凯迪论坛、大旗论坛等论坛网站排行。采样时间：4月1日——4月30日）

四月微信排行榜

序号	事件	公众号	浏览量	点赞量
1	痛心！双料博士后被押解遣返！看完你会对教育有新看法	人民日报	100000+	12222
2	发自加德满都的一条微信，让所有中国人都很傲娇！	人民日报	100000+	9228
3	独家视频：战机护航 习主席抵巴获最高规格礼遇	央视新闻	100000+	8629
4	中纪委：这 21 个景区开会不许去！	央视新闻	100000+	8448
5	网速有多慢 流量费高不高 看看数据就知道了	央视新闻	100000+	7973
6	网友点赞的背后 是对祖国强大的信心和赞许	央视新闻	100000+	7473
7	中纪委 80 后女处长：23 岁时已参审 6 起省部级高官案	央视新闻	100000+	6787
8	亚投行 57 国首发 中国到底出资多少？	央视新闻	100000+	6456
9	尼泊尔地震，中国人又先“撤”了	人民日报	100000+	6233
10	习近平：不断增加一线劳动者报酬	央视新闻	100000+	6183
11	未来驾照有可能这样考！	央视新闻	100000+	5980
12	女生搀扶摔倒老人反被讹 她为何不计前嫌捐千元？	央视新闻	100000+	5504
13	10 字辞职信引发共鸣：谁的心中不曾有远方	人民日报	100000+	5413
14	军人能超越生理极限吗？看看现役军官怎么说	人民日报	100000+	5366
15	27 岁男子遭黑作坊囚禁 被刀割被撬牙为奴 11 年	央视新闻	100000+	5352

（注：微信公众号排行榜相关信息搜索数据来源于新媒体排行榜热门发布、搜狗等搜索引擎热门搜索词抓取。排序顺序按信息的网民点赞量排行。采样时间：4 月 1 日—4 月 30 日）

四月搜索热词排行榜

	热搜词	事件	搜索量
1	#股票注册制#	证券法修订草案 4 月 20 日提请全国人大常委会一审。首次从法律层面明确了股票发行注册的申请条件和注册程序，确立了股票发行注册的法律制度。	33000000
2	#24 省一季度 GDP#	截至 4 月 23 日，全国 24 省公布一季度地方生产总值数据，21 省份经济增速同比下降，河北宁夏“逆袭”，增速同比增长。	7860000
3	#水质最差城市#	4 月 16 日，国务院发布《水污染防治行动计划》，即“水十条”，出重拳解决水污染问题。	6420000
4	#隆平稻种绝收#	4 月 9 日，《每日经济新闻》记者致电隆平高科执行总裁彭光剑，他表示，此次“两优 0293”在安徽减产绝收，主要是自然灾害导致。	4960000
5	#运钞车起火#	4 月 15 日上午 11 时许，广西贵港市金盾保安押运有限公司的一辆运钞车在高速公路上行驶途中由于自身故障突发起火。	4080000
6	#国内油价再上调#	4 月 24 日，国家发改委下午发出通知再次上调国内汽柴油价。	3760000
7	#房贷新政#	3 月 30 日，经国务院批准，中国人民银行、住房和城乡建设部、中国银行业监督管理委员会联合发布了关于个人住房贷款政策有关问题的通知	2220000
8	#黄金大劫案告破#	4 月 10 日，哈尔滨国际饭店购物广场一楼的东祥金店发生一起特大盗窃案件，上演了一出现实版的“黄金大劫案”。	2110000
9	#中央首晒工资福利#	4 月 17 日，95 家单位中除国务院法制办等 4 家单位外，均公开了公共预算的基本支出信息。95 家单位的津贴补贴总额是基本工资 3 倍。	1850000
10	#9 岁男童遭虐待#	4 月 26 日，济宁邹城 9 岁男童遭继母虐待 右手食指被剁掉。	1630000

（注：搜索热词数据来源于百度、谷歌、搜狗、360 等搜索引擎热门搜索词抓取。采样时间：4 月 1 日—4 月 30 日）

二套房最低首付款比例调整舆情分析

一、舆情概述

3月30日，新华网报道了央行、住建部、银监会联合下发通知，对拥有一套住房且相应购房贷款未结清的居民家庭购买二套房，最低首付比例调整为不低于40%。

从媒体分布情况来看，央级媒体成为该话题的舆情传播的信源和主要舆论阵地，微博、论坛、博客等社交媒体中网民的互动，推动了舆情传播的力度和广度。

从舆情倾向性分析来看，负面情绪是主流，高达93%，正面声量不足1%。

二、舆情传播情况分析

图表数据来源：舆情秘书 CII 平台

数据类型包括：新闻、论坛/博客、微博、微信、平媒

数据时间范围：2015年3月30日至4月7日08时

1、舆情发展趋势

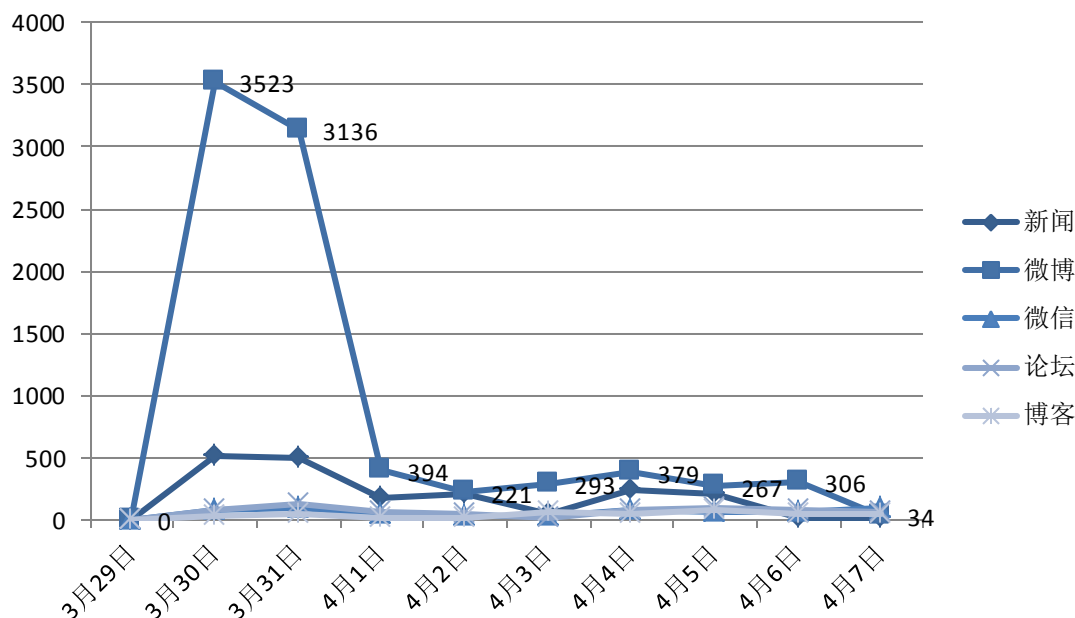


图1 舆情传播趋势图

该事件整体舆情趋势呈现单峰状态，传播高峰为该政策发布当日（3月30日）为3523篇，随后舆情态势呈现下降趋势。

2、媒体平台分布情况

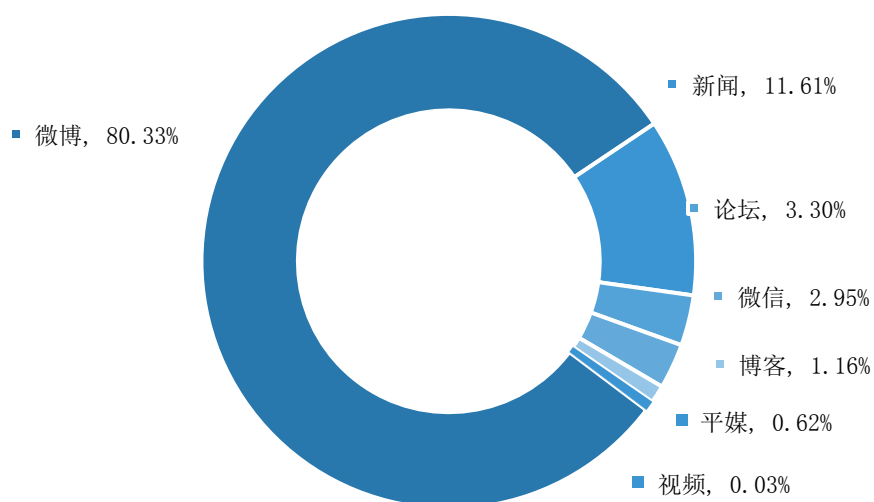


图2 媒体平台分布图

微博作为主要传播渠道，信息量占比达到80%以上，新闻平台次之，约占比12%，论坛，微信，博客等次之。

3、輿情倾向性

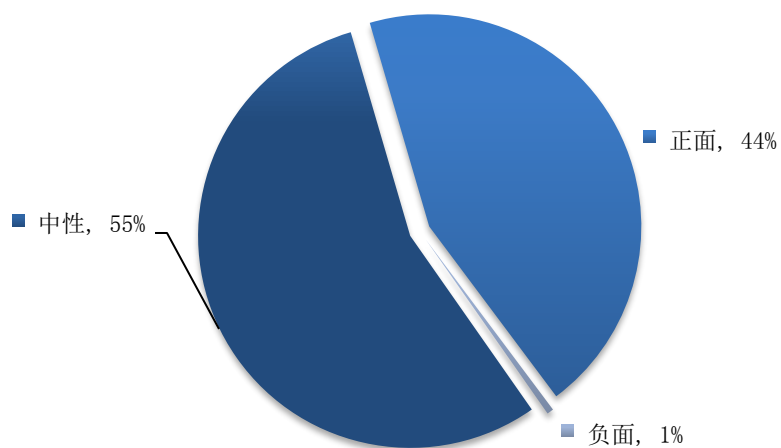


图3 輿情倾向性分布图

从该事件的輿情倾向性分析，輿论对该政策的实行表现积极的评价和期待，正面及中性輿情占比高达99%，负面輿情极少。

4、媒体声量前十

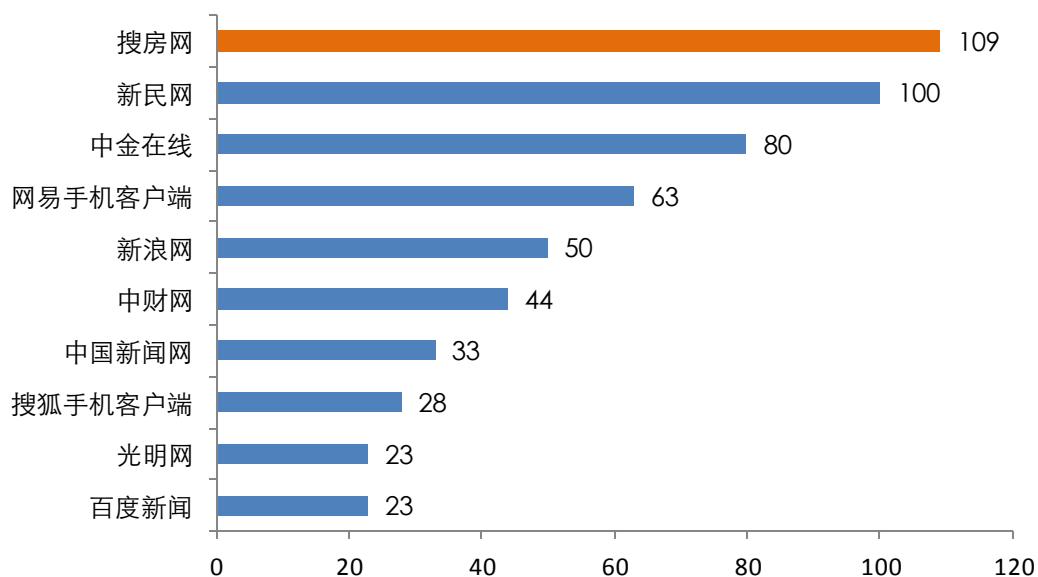


图 4 媒体声量前十分布图

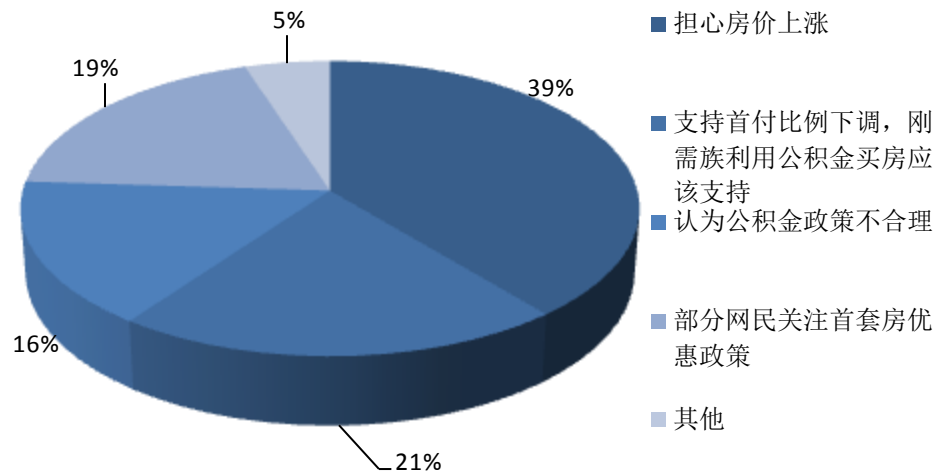
5、国内媒体报道情况

据舆情秘书 CII 数据监测显示，平面媒体中以财经类专业媒体为主，报道内容多为对新政策解读，以及分析新政对社会各界的利弊影响。

媒体	时间	标题
21 世纪经济报道	4 月 1 日	新政落地：改善性住房需求待界定
	4 月 1 日	高善文详解投资机会：主题性、成长性、板块性更受追捧
	4 月 2 日	楼市政策渐进式调整：政策储备仍然充足
	4 月 2 日	政策宽松流动加快 二手房春天又至？
	4 月 2 日	售楼部现场直击：回暖但不火爆
	4 月 2 日	新政利好一二线 开发商集中“淘金”
	4 月 2 日	郁亮： 楼市新政不能改变“白银时代”的趋势
	4 月 2 日	楼市“组合拳”新政密集出台 一线城市限购会否解除？
	4 月 2 日	楼市新平衡点博弈：高库存承压
信息时报	4 月 1 日	多家银行称 政策落地尚需时日
	4 月 1 日	买家想改签享新政或有风险
	4 月 1 日	一张图教你看懂“3·30”两大新政
	4 月 1 日	开发商别误读了楼市新政的真意
	4 月 3 日	“3.30”楼市新政助涨房价？
	4 月 3 日	市民欲享房贷新政还需等等
	4 月 3 日	5 银行率先执行二套房新政

	4月3日	“3·30”新政袭来 佛山楼盘成交量走势平稳
广州日报	4月1日	多家银行昨起执行房贷新政
	4月1日	调低二套首付 四行已行动
	4月1日	利好在招手 要不要出手
	4月2日	新政扫霾 学位房主反价心最“硬”
	4月3日	新政如何落地仍有一大“？”
	4月3日	涨声一片多是噱头 库存太多稳住楼价
	4月3日	买家卖家都好淡定
	4月3日	改善性住房迎来春天
中国新闻社	4月1日	专家谈房贷新政:带动改善需求入市 助力库存去化
	4月1日	访谈预告:楼市迎多轮政策利好 购房时机已来临?
	4月1日	外资机构分析:中国放松房地产政策旨在稳定整体经济
	4月1日	专家:楼市投机投资淡出 目前多为自住改善型需求
	4月1日	专家:一线城市房价或将上涨 二三线城市难反弹
	4月2日	专家:楼市新政或促一线城市房价上涨 二三线难反弹
	4月3日	一季度楼市频吹政策暖风 成交量上涨缓解库存压力
羊城晚报	4月1日	二套房贷利率或将拉开差距
	4月3日	对号入座你被新政“大红包”砸到了吗?
	4月3日	“新政”改变楼市生态
	4月3日	楼市新政,近喜远忧
	4月3日	小心短期出现调整风险
	4月3日	价格有望平稳
新快报	4月3日	新政未明确二套房贷利率是否上浮 10%待定
	4月3日	新政倒逼公积金商业贴息方案加快出台
	4月3日	郎咸平:四类常态化地产值得购买

三、网民观点分析



1、担心房价上涨。(39%)

吓不卜知槁先森_Bwilly: 随之而来的是房价要上涨了、且幅度还不会低。

姜格拉丹冬: 房地产商压力大，劳动人民压力小？再次无耻放水，终会报应！

我是巴卫脑残粉: 这个故事告诉我们 房子又要涨价了

沐官岛客: 青岛公积金政策调整，异曲同工，就是各地对楼市出台了相应的调控政策。

吸金纳银看各自城市的魅力了。

DJ 天天: 大过年的不骂人，可是这 Gp 政策是要闹哪样啊，逼死老百姓有意思吗？

希出旺外: 炒房的不去控制，总是针对刚需层。

2、支持首付比例下调，刚需族利用公积金买房应该支持。(21%)

冬天到了春天不再遥远: 这样一来穷人买得起房，银行贷的出款，商家有卖出了楼。真是千年难遇的好政策！

BOX 复仇者联盟: 必须支持！

希出旺外: 用公积金贷款的第二套，个人认为是改善住房，属刚需而非炒房。

2014tdl: 那还要你公积金干嘛呢？商贷应提高。用公积金购房的，绝大多数是没有可能炒房的刚需工薪阶层！

3、认为公积金政策不合理。(16%)

-相良-: 公积金只能对楼市起辅助作用，目前还是依赖太严重了，房贷还是要靠商业银行。

aaaaddddkkkk: 目前住房公积金没有任何存在的道理，应该马上取消。

4、部分网民关注首套房优惠政策。(19%)

Bonnie 张惠晴: 出这种政策时考虑过首套首付都拿不出来的人的感受吗

虫虫 h11: 请问首套房又有哪些优惠政策呢？

5、其他。(5%)

维君-: 中了 500 万有什么打算？还房贷。那剩下的呢？慢慢还。

利利_38911: 总拿房子救经济，必有垮台的那一天！

四、意见领袖、专家学者观点

从微博声量来看，由于同期微博热点事件较多，舆论对二套房新政已有心理准备等因素，央行等三部委的新政策公布并未形成较大舆情事件。意见领袖、网络大 V 等对此事件反应较小，微博领域声量主要来自于媒体用户和房地产机构用户。从云南省看，主要是媒体和房地产机构的微博有少量露出，热度较低，转发量和评论量均很少。

1、微博意见领袖观点集锦

序号	博主	性质	主要观点	转发量	评论量
1	@曹山石	名人	这是四部委斗地主拼炸弹刺激楼市的节奏。再加上明天大概率出存款保险制度，地产金融板块又有得热闹了。 http://weibo.com/1479686133/CaY7y17Tq?from=page_1005051479686133_profile&wvr=6&mod=weibotime	1008	304
2	@刘胜军改革	名人	【我去年的预言一步步得到验证，谢国忠又要伤心了】1、央行、住建部、银监会今天发布房贷新政。。 http://weibo.com/1889213710/Cb9Ut0Dzr?from=page_1005051889213710_profile&wvr=6&mod=weibotime	44	12
3	@人民日报	媒体	扩散周知！#二套房降首付#! 最低不低于 40%!】 http://weibo.com/2803301701/CaY2V8EtR	6461	2039
4	@秦朔	名人	二套房个贷首付比例调低，放宽转卖二套房营业税免征期限，肯定利好楼市。 http://weibo.com/1863057363/Cb9adg53d?from=page_1035051863057363_profile&wvr=6&mod=weibotime	40	11
5	@新浪证券	媒体	【楼市新政大招与牛市狭路相逢：买房子还是买股票？】 http://weibo.com/1642585887/Cb8avbMUm?from=page_1002061642585887_profile&wvr=6&mod=weibotime	40	69
6	@新浪房产	媒体	【重磅！二套房贷款最低首付比例降至四成】 http://weibo.com/1069205631/CaY1cttnD?from=page_1002061069205631_profile&wvr=6&mod=weibotime	426	54
7	@昆明市委办公厅	政府	调整前：二套房首付比例为 60% 北上广深 70% http://weibo.com/3820168766/CaZBQdMAH	0	0
8	@云南信息报	媒体	央行：二套房贷款最低首付比例降至四成 http://weibo.com/1668928944/CaYgbv57A	27	3
9	@春城晚报	媒体	二套房贷款最低首付比例降至四成 http://weibo.com/1699258907/CaY3zCvcS	5	0

10	@云视新闻	媒体	扩散周知！#二套房降首付#！最低不低于 40%！ http://weibo.com/3211008582/CaYhg0p8o	3	0
----	-------	----	---	---	---

2、专家学者观点集锦

房地产领域专家学者普遍对央行等三部委公布的二套房首付比例下调政策表示欢迎，认为此举有助于释放购买力，刺激房地产市场回暖，也有学者担心这一政策对三四线城市房市效果有限，甚至产生新的风险。

上海易居房地产研究院研究员严跃进认为，二套房首付比例下调后，总体而言，购房人的贷款成本增加，但是首付资金节约了，降低了入市门槛。这是一个政策导向，即让改善型购房者积极入市。

我爱我家市场研究中心郭燕认为，二手房交易中税费成本一般会占房款的 3%-10%，其中营业税是税额最高的一种，此次营业税新政会让大量未满 5 年的房源受益。在近期降息、信贷等政策放宽的背景下，税费环节也为刚需及改善型购房者带来了利好，预计短期内购房者对于政策的落地会观望，长期来看市场活跃度将回升。

英大证券研究所所长李大霄认为，二套房首付比例下调有利于房地产市场健康发展，后期将利好股市及房地产股票。

经济学家马光远认为，二套房贷款最低首付比例降至四成的政策整体上对二套房的需求影响很大，会释放相当一部分购买力，该政策是央行、住建部和银监会贯彻国务院关于改善性住房基本政策的具体体现。宁波南天房产总经理助理薛敏强认为，如果二套房首付真的降低至 4 成甚至商业贷款利率回归基准，包括公积金首套房首付降至 2 成二套房降至 3 成的政策全面落地，将大幅提振市场的信心，稳定未来市场尤其是价格方面的预期，促使之前因限购限贷等种种原因未入市的改善型需求积极入市，加快库存消化的节奏。

中原集团研究总监刘渊认为，综合来看，这次新政组合拳有利于改善型需求，有利于二手房市场。从政策的实际效果看，这轮新政的受益面主要在一二线发达城市，尤其是一线城市，但对三四线发展中城市的帮助很小。但从市场层面看，真正有问题的其实是那些三四线发展中城市，而不是发达城市，因此这部分发展中城市迫切需要政策救助。长期看，房地产行业的高峰期已过。但在中国经济转型、找到新增长点之前，该行业对中国经济的重要性不言而喻。楼市政策有必要做出相应调整，以时间换空间，维持行业过度期的平稳。不过，楼市政策的调整应该更有针对性，在城市分化日益明显的当下，中国政府更需要因地制宜，防止楼市冷热不均。

上海财经大学教授陈杰认为，面对楼市重挫下行、市场严重失去信心并已经威胁到宏观经济和金融安全的局面，政策刺激并非不可想象。但困难的是，政策在刺激需求与刺激供给之间存在两难选择。在供需关系已经出现供大于求的基本格局之后，如果政策再去刺激房地产开发，不仅是饮鸩止渴，给后期遗毒，在当下都很具危险，会加速房屋库存增加，让房屋销售局面雪上加霜，并让市场对现有房屋库存的估值迅速下调，还引发地方融资平台的土地抵押品账面资本价值下降，更快地带来金融的系统性危机。如果中国房价大幅下跌的话，将不仅会对中国的房地产企业和居民家庭财富造成巨大损失，还会对银行业和乃至整个金融系统都产生巨大冲击，若无法及时应对，将很可能形成灾难性的金融系统性风险。

五、境外媒体报道情况

央行等三部委公布下调二套房首付比例的通知公布后，受到境外媒体特别是财经类专业媒体的关注和报道。报道内容主要集中在对政策的解读、该政策对中国经济的影响、新政对低迷的中国房地产市场是否能够产生提振作用等方面。

英国《金融时报》3月31日报道称，中国央行继续推行措施，提振中国房地产市场前景。有关二套房房贷的新规定将受到中国房地产开发商的欢迎。此前，楼市低迷曾令他们库存日渐膨胀，获得资金的途径日益受限。受其影响，他们曾被迫让利促销。4月1日，英国《金融时报》报道称，30日晚间中国监管层宣布了支持行业的新举措，包括降低房贷首付比例，减轻卖房者税收负担。尽管宏观形势略微好转，但有充分理由看淡房地产行业。30多家香港上市的地产公司2014年业绩令人失望。半数公司没达到内部收入预测，而从总体来看，销售额和每股收益比市场预期约低了5%。随着开发商急于将库存脱手，利润率受到挤压。

日本经济新闻3月31日报道称，中国人民银行等于3月30日发出通知称，将放宽个人住房贷款的限制。距离中国央行上次放宽房贷限制（2014年9月底）仅有约半年时间。通知规定，二套房贷的首付比例从此前的60%以上下调至40%。其目的是从金融层面支撑房地产市场发展。放宽房贷限制显示出当局对住宅需求急剧萎缩和其对经济的负面影响抱有强烈的危机感。

英国路透社3月30日报道称，中国人民银行周一称，住房公积金贷款购买首套普通自住房最低首付款比例为20%，为改善居住条件再次申请商业性个人住房贷款购买普通自住房，最低首付款比例调整为不低于40%。

法新社3月31日报道称，目前正值中国经济放缓之际，外界普遍猜测中国的决策者会进一步通过宽松货币政策振兴世界第二大经济体。广发证券的房地产分析师乐加栋30日向法新社介绍：“下调（首付比例）将大力支持房地产市场，特别是在一、二线城市。”“这个时候出台这种政策符合房地产市场的发展。”

河南男童走失变“干尸”事件輿情分析

一、輿情概述



4月27日晚，一则《信阳救助站13岁小孩活活饿死尸体成“干尸”》的网帖出现，文中附有多张孩子“干尸”的图文。



4月28日12点51分，信阳市公安局官方微博发布消息称，信阳市公安局成了由督察、法制部门组成的联合调查组展开调查。



4月28日下午，信阳市民政局表示，男孩系因病抢救无效死亡，市救助站在抢救过程中没有过错和责任，此外，该名儿童存在智力障碍，且曾多次走失。该回应迅速引发网民对民政局推卸责任的质疑。



4月29日上午，民政部发言人陈日发在民政部新闻发布会上表示，“民政部昨日获悉消息后，立即向河南省民政厅致电了解情况，并于下午2时发函督促调查、核实”。



4月29日11点多，信阳市公安局对尸体进行了尸检，下午2点左右尸检结束，尸检报告预计两周后发布。

从媒体分布情况来看，事件輿情爆发期集中于28日，经过网民的持续扩散，媒体报告于29日行程輿情传播高峰。30日，輿情传播呈现下降趋势。

从网民意见倾向性分析来看，网民观点集中在对救助站的“虐童”行为的负面情绪宣泄，同时反思民政部门救助弊端15%，对质疑公安机关办案不利13%。

二、輿情传播情况分析

图表数据来源：輿情秘书 CII 平台

数据类型包括：新闻、论坛/博客、微博、微信

数据时间范围：2015年4月28日至5月4日

1、輿情发展趋势

从輿情走势图来看，在“虐童”、“干尸”等字眼及配图的情况下，网民表现出强烈的围观阵势，纷纷发帖求证议论，輿情一开始即呈现出高压状态。

4月28至29日，新闻及微博的輿情传播信息量呈现出明显的差异，事件在微博平台的传播信息量与4月28日达到輿情传播高峰，网民参与事件讨论十分积极，对事件的态度

也较为明显，即对事件本身表示愤怒，并质疑救助部门存在虐童行为，要求彻查事件；而事件在新闻平台则是在 4 月 29 日行程舆论高潮，媒体的持续性跟进报道，及官方各部门对事件的回应，均导致媒体关注持续走高。

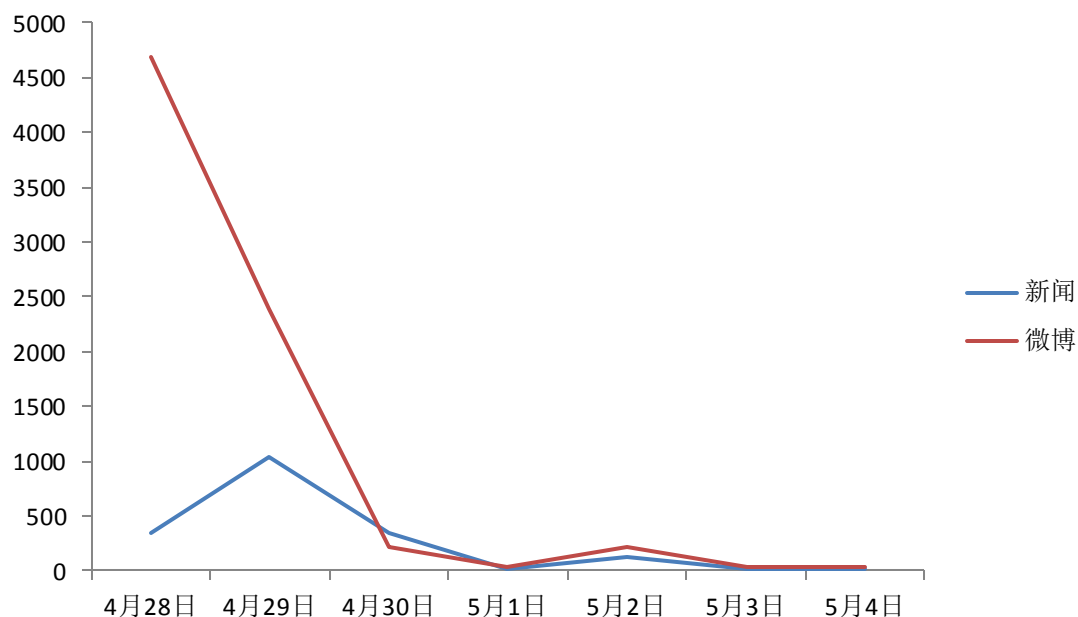


图 1 舆情传播走势图

2、舆情传播平台分布

通过分析该事件的舆情传播平台情况，微博平台成为事件发酵的主要舆论阵地，新闻平台也扮演重要的舆情传播角色；从整体来看，该事件中以微博为主的自媒体占据主导，引领舆论传播的方向。

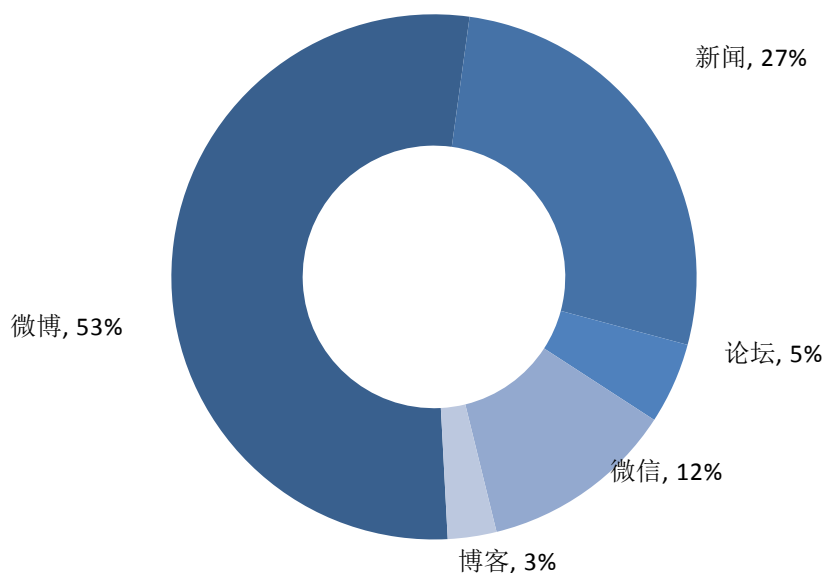


图 2 舆情传播平台分布图

3、媒体报道倾向性分析

相关爆料文章主要集中于论坛、博客、微博等个人化网络空间传播，多以原创爆料及转

载的方式在宿迁论坛、百度贴吧、宿豫论坛、网易论坛、凤凰论坛、搜狐社区等国内及当地影响力较大论坛扩散，爆料原帖已被删掉。其中，乌有之乡发表的《在仇和时期被私有化的宿豫中学全体教师罢课 要求学校收归公有》一文形成较大传播影响力，于新浪博客、凤凰博客、中国红旗网、红歌会网、西征网、察网等博客平台及中小网站大范围传播，并形成较大的二次传播影响力。另外，发帖人@『葉昕軒』在宿迁论坛发表的《3月17日早上，宿豫中学的老师集体罢课……》一文，目前点击数高达25877次，回复13次。

三、輿情传播热词



图 4 輿情传播热词分布图

四、媒体报道倾向性分析

分类	媒体	媒体类型	标题及内容
质疑论	央广网	央级媒体	《信阳 13 岁男童走失半年成“干尸” 三大疑点引关注》：孩子生前在养护院、在医院住得怎么样？为何派出所之间没有“互通信息”？救助站为何没有尽早发布寻亲公告？
	北京青年报	地方媒体	《五问河南男童走失半年成“干尸”案 是否真被饿死》：孩子为何会进入救助站？为何报案后音信皆无？孩子在何处生活，是否真的被饿死？孩子因何入院，死因是什么？救助站为何未能及时送孩子回家？
追踪型	河南商报	地方媒体	《信阳 13 岁男孩走失半年成“干尸”事情的真相到底是什么？》：民政局这个说法不实 孩子是死在

			了医院；安置方没有虐待孩子 专门找了个护工照顾他；进展 公安局已成立专案组，死亡情况展开调查。
	今晚报	地方媒体	【信阳民政局回应“男童走失半年再见成‘干尸’”：系因病死亡】：信阳市民政局关于此事的情况说明称，王某某因病抢救无效死亡。记者联系王某某父亲王新红，他对儿子死因存有质疑，并称警方已经介入调查，后续事宜待警方调查后再进行处理。
追究型	人民网	央级媒体	《清男孩变“干尸”之谜应重在正本清源》：厘清疑问，还原本相，不仅仅是追究某些人的责任，更重要的是找准症结，正本清源，让小志强的悲剧不再重现。
	大河网	地方媒体	《信阳 13 岁男孩走失半年成干尸 民政局回应：无责》
反思型	新京报	地方媒体	《“尸男童”事件呼唤中国版安珀警戒》：要命的不是一个男童走丢了，而是寻找、救助他的信息跟着一路“走丢”。规避这样的悲剧重蹈，不妨建立一个寻找被拐卖、失踪儿童的警报系统，但凡符合条件就立刻启动，至少让那些公共机构被全部动员起来。
	法制日报	央级媒体	《童变“干尸”见证制度纰漏》：无论孩子是否非正常死亡，这则新闻都折射出目前看似完善的社会救助制度实际却不堪实践检验。在家属、公安机关与救助站之间，缺乏信息联动机制，尤其是公安机关与救助站之间竟无法实现失踪人口与被救助人的核准，制度的机械与纰漏因生命的消逝再次显现出来。

五、网民倾向性分析

对网民言论进行抽样统计，分析网民意见倾向性如下：

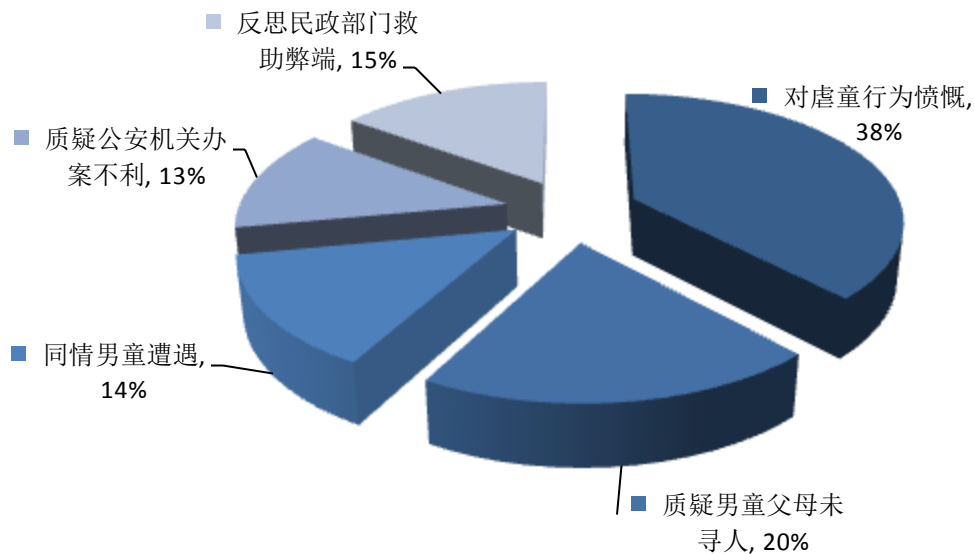


图4 网民倾向性分布图

1、对虐童行为愤慨 38%

菜鸟不晕车：这样不尊重死者真的好吗？曝光于天下，难道仅仅只是为了要让世人叹息又一生命的离去？我们都该反思，父母更应该反思。

2、质疑男童父母未寻人 20%

花瓣雨：父母再怎么有意或无意让孩子走失，这也不是你们虐死他的理由啊！父母有过错你们也逃脱不了责任。

3、同情男童遭遇 14%

茶-白：竟然知道了为什么不会阻止，现在摆上来有什么用，一个生命已经逝去了，换个福利院长吧！这种事不能再发生了！

427862477：想起那孩子受的罪，就心痛，没饭吃，被打的时候他是多么的无助，多么的想家，你们心真狠，你们就这么下得了手，不是人。

4、质疑公安机关办案不利 13%

曾婷 V：真的很可怜，这么大的党，这么多的公安警察，这么多的人民群众看到，这件事情必须给个说法。

用户 5567735004：悲哀，各部门是干什么吃贷，一出事都推责任，严查。希望水落石出，还一个青天白日！

用户 5192403117：这么多天了，关注的人也越来越少，不知道还能不能看到结果；真怕到最后又是拿俩个临时工顶罪。要说当地主管部门和这些丧心病狂、灭绝人性的家伙有没有什么利益往来，那恐怕是件永远也说不清的事，但是就让他们这么逍遥法外，煌煌国法何在？！天理何在？！苍蝇虽小，可离百姓最近，关乎民生啊！

看星星的那个孩子：信阳市救助站(救助关爱之家)、信阳市民政局以及信阳市公安局都拒绝接受采访。

5、反思民政部门救助弊端 15%

人生探索者智慧：官办的慈善总会、红十字会由于贪腐和运作不透明随郭美美事件公信力失去；民政救助普遍粗暴管理缺乏人性化救助；民营慈善和救助许多是为了套取政府扶持资金。社会不缺少爱心，缺少的是公开透明的“爱的奉献”。民政和慈善系统必须打出大老虎，才能恢复公信力！

Walt2006: 完全暴露了某些官方机构的伪善和低劣,这种制度让国民背着不能承受的痛!

六、輿情小结

从整个事件的輿情应对效果来看,信阳官方各部门的应对整体来说未到达预期的效果,甚至出现的反作用。不但未释惑公众,反而激起公愤,造成了政府部门“推卸责任”、“掩盖真相”的不良形象。首先事件属于涉及“虐童”的敏感话题,其次公众对民政局的救助工作存在认识上的偏差,最终,当事民政部门的回应中存在明显的推脱责任的倾向。综合以上,造成了此次輿情应对的失误。

福建古雷 PX 项目再次发生爆炸

福建漳州古雷石化 609 号罐明火被扑灭后，两度复燃，随后被消防人员扑灭，截至昨日 22 时，四个起火油罐无一复燃。鉴于险情降低，部分撤离古雷镇的村民陆续返回。据福建省安监局消息，此事故已初步定性为安全生产责任事故，组成调查组对事故原因进行彻查。



蒋抠抠：一直在模糊重点。消防人员是值得敬佩和感谢，但是别稿子一出来只说这些。爆炸原因是是什么、伤亡人数是多少、东山铜陵和古雷上空的黑烟与下的黑雨成分是什么，对人体伤害程度、对环境破坏又有多少？

月亮下的熊：不死人就一切安全哈？当初那么多做背书的政府相关部门是不是也该承担点责任啊？改口多容易啊，不就上嘴皮一碰下嘴皮嘛。连脸都不用红。

宁夏储韧幸福：PX 即二甲苯的产量是反映一个国家化工水平的标志性产品，就说明这是一个重要的战略物品，换句话说，这个东西不能受制于人。有人把 PX 等等一些化工原料视为洪水猛兽，首先这个质疑出发点是好的，但是我们可以发现，质疑是因为大家对于相关的知识并不是特别了解，通过掌握有关知识就知道 PX 项目是安全的。

蜗牛秀秀：关于古雷后续问题，为什么关于政府或者是企业没有就安全生产造成的爆炸道歉呢，引起的民众恐慌，引起的黑烟，引起的黑雨，既然官方说没有污染。更多的民生问题，消除公众疑虑问题，民众需要更多的知情权。

清水流入心间：这两年政府在福建引进 PX 项目，引进化工厂，由其化工厂，群众反抗，政府用高压政策，派出特警，反对的就抓，有点像民国时期。不知政府从中得到多少钱。

山东巨野卖官案:全县只有一名乡镇书记未送钱

山东省人民检察院官方微信发布文章,揭秘菏泽市委原常委、统战部原部长刘贞坚受贿案公诉幕后。根据文章,指控刘贞坚的 44 笔犯罪事实中,除有 3 笔计 118 万余元收自企业、个人贿赂外,其余 41 笔计 739 万余元均收自下属贿赂。



北京小面 V: 茅坑不填,光拍苍蝇是拍不完的。人人想当官,想当官都是为赚钱,惩治贪腐为啥老百姓交口称赞?是因为老百姓无权无势没法儿捞钱,所以解恨,不信从基层百姓中提拔一批看看,一样成为贪腐之徒。所以提拔一批腐败一批,惩治一批冒出另一批,仅此而已。

老徐时评: 安徽萧县原县委书记先后接受近三百人的钱物其中下属就占了一半以上;山东巨野卖官案全县只一名乡镇书记未送钱。官员腐败到底占多大比重?是少部分腐败还是大部分腐败?从最近披露的几起腐败案件看一些基层官场已经难觅清官了。地里长不出好苗水里养不出好鱼,再去责怪个人没用,只能从根源去找原因。

中华民_主裳: 卖官、腐败就是独裁极权下的蛋。大明朝剥皮抽筋一样阻止不了腐败。民主政治,权力制衡,多党监督,才能把权力装进笼子,这是人类发展几千年的经验

一苇亭: 这个问题可不是现在中纪委打打老虎苍蝇那么简单,世风日下,全民皆腐啊,当官发财,老话说尽了。所以在中国干成一番事业不容易啊,无奈啊!

岳阳楼主: 当年,轰轰烈烈学三讲,认认真真走过场,问题出在前三排,腐败分子在台上。贪腐官员领导反腐败是中国一景。

网侠飞客: 制度和体制都是人制定的,关键在人。是谁把这些牛鬼蛇神放出来的?而在位上的这些牛鬼蛇神们无一不对放它们出来的人歌功颂德,继续歌功颂德,那这种局面只会继续下去!

广西钦州运钞车起火 11 箱钞票被烧

广西一辆运钞车在高速公路上突然起火，11 个钞票箱被烧，引发社会广泛关注。昨天下午，押运公司所属的广西贵港市港盛投资发展公司有关人员回应网友质疑称，这是一起意外事故，不存在押运人员调包的情况。钦州市警方 17 日表示，目前正就运钞车起火事件进行调查。



香烟杀人不见血：几个疑点：1、是专业运钞车还是用普通车运现钞？2、装钞票的箱子为什么轻易被烧着？3、从视频中看到，放钞票的位置与燃烧的车子相距有几米远，钞票箱是怎么燃起来的？4、过期灭火器是检查疏漏还是故意替换？

脩谢：我说这保险公司就不应该赔这钱，银行装钱的箱子为什么不全用金属箱？运钞车出车前为什么不检查？灭火器过期没换又是哪方造成的？是没法救还是不想救？？真相是什么？

无字中秋：那请问，为什么一箱钞票都没搬下来。能不能解释下，一个运钞车有那么多人，结果一箱钱都没搬下来，太匪夷所思了。

凡事怕认真 1：装钞票的铁皮箱子到底有多大，会一箱都抱不动吗？车子烧了钣金还在，哪钞票烧了装钞票的箱子呢！不会是烧化了吧！应该有残留呀！钞票都有残票！难道是散装的吗？真要好好查查，给社会一个交代。

蚁坊软件：运钞车起火事件发生的原因值得大家反思，事件折射出的运钞车安防措施的不到位、运钞工作存在的安全隐患令人堪忧。

云南骂游客导游拟被吊销导游证

一段有关云南一女导游辱骂游客的视频被偷拍曝光。云南省旅游局等相关部门随即组织人员对这一事件展开调查，国家旅游局也责成依法依规严肃处理。



張穎子-：现在新闻能不能弄清前因后果在报道？！把全国人民弄得跟小丑似的，一会儿说打人的人渣一会儿说女司机该打，一会儿把导游的资格证都吊销了 一会儿说是一块钱的团！你们这样不负责任的报道负责吗？为了博眼球你们真的是够了。

开路虎的农民工：旅游业投诉居高不下，而且投诉内容几乎大相径庭。是没有行业规范还是准入门槛太低？主管部门该动脑筋了！“便宜没好货”。“占便宜”的不良心态也给“廉价”商品提供土壤！讲规矩应该辐射到各个领域，为我们营造讲诚信，重品行的良好社会环境！

ish_一览众山小：云南旅游局协同各地旅行社低价揽客过来的行为本身就是自己跟自己赌博，强制购物金额又不敢光明正大写进合同，这样被曝光后还要承载舆论的谴责，何苦呢？！这样的旅行团存在不是一天两天了，估计还是看到“引导购物”的暴利才持续做下来的，否则谁会干赔本生意？

km1xdd：这样轻微的处理基本上就是没处理。可以看出云南旅游当局是真正的“为官不为”，这种僵化保守的处理方式对云南旅游市场存在的严重问题根本没有触及。导游的言辞已犯侮辱罪，应入刑，旅行社应罚得倾家荡产。杀一儆百！否则以后这样的情况照样存在。

风雨木棉：此事非云南独有，乃旅游常态，析其因有：因收入机制，导游有收入压力，此其一亦为主因；其二、威逼有效——大多游客会服软做出计划外消费，助长其气焰；其三、反抗无力，少数反抗者势单力薄甚至冷眼和嘲笑，刺头隐；最后相关部门难持其咎。

信阳走失少年身亡追踪：警方信息被疑没联网

5月1日上午,刁秀手里拿着儿子的出生证明、照片等,来到新天伦老年公寓,想询问儿子生前在这里的情况,被门卫拒绝入内。得知噩耗将近10天了,王新红和妻子,还是不能接受儿子王志强的死讯,尤其是一想到儿子瘦到皮包骨头、褐色干枯的遗体,夫妻俩的泪就决堤。



与时俱进大达人: 严查到底,看了很伤心,就住站拿国家钱就这样对待就住者,我们希望严惩严办。杜绝次累情况发生。

女王贝贝: 在为人民服务的幌子下对人民的冷漠在这个极端的事例中表现得尤为突出,这种集体的有组织的对人民的冷漠已不是个别现象,为保护利益集团侵犯群众利益的。

赤木辛未: 新闻透明度是增加了,也算是进步,可是止步在透明度增加,没有后续动作,岂不是更伤人心?

光洙的汤汤: 真的希望有关部门给一个交代 一个活生生的小孩成了这幅样子 哪个父母能承受得了呀 小孩当时得有多痛苦 这个社会需要真相 需要爱。

Wawadewo: 有的人怪其父母亲,就算是他父母有责任,没看管好孩子,但走丢后,给救助站收留,作为一个政府部门,去没有尽到应有的责任,人性尽失,造成惨绝人寰的事情发生,必须要严查,给国人一个交代!

微博在公共事件中的舆情引导分析

摘要：在转型时期，社会大众长期以来积压的心理诉求难以得到满足。微博在新媒体环境下应运而生，频频曝光社会公共问题，成为网络舆情引导的先锋。但同时微博也是一把双刃剑，一方面揭露社会问题、促进社会关系的调整，另一方面也是散播谣言的温床。本文从微博舆情引导现状入手，对微博在公共事件中所起作用进行解读，提出一些改进的对策和建议。

关键字：微博；公共事件；舆情引导

微博，即微博客(MicroBlog)，是一种供网民进行信息的获取、传播和共享的平台。网民可以利用 Web、Wap 以及各种客户端组建个人社区，即时更新即可获取自己关注的信息，也可以用 140 字左右的内容表达自己的见闻感受，并可实现即时分享。

作为自媒体的微博，其传播主体具有平民化、个性化的特点。也就是说每个人都可以发布消息，成为消息的来源，让大众从“旁观者”转变成为“当事人”，激发了平民大众的创作和发表欲望。也就是说，只有你的观点新颖或许消息有爆点，就有可能被人关注，形成一个舆论方向。

微博的传播方式是交互化和立体化的。微博不仅用来表达个人情感、传播信息，同时还可以进行社会交往。通过关注、被关注、评论、转发、私信，可以实现一对一、一对多、多对一、多对多的交互传播。在独特的交互传播方式的基础上，微博能够轻松实现人际传播、群体传播、组织传播和大众传播的兼容。

一、微博舆情引导特点

微博在信息传播过程中所起的作用越来越重要，引导舆论的作用也渐渐凸显。所谓微博舆论是指微博网站上汇集的网民对某一事件或者某一社会问题所表现出的有影响力的言论或意见。一条微博言论，要形成舆论需要具备两个特点：一是消息的迅速发布及网民参与；二是议题具有很强的舆论潜力。^①第一点是微博本身所具备的特点，第二点则取决于言论内容。公共事件一般具有突发性、严重性、关乎民生性，是大众最为关注具有舆论潜力的事件。

笔者这里说到的公共事件不止是与政府相关的“微博问政”内容，更多的是包含民生新闻类的引起广泛关注、影响巨大的公共事件。所以在这类公共事件中，微博的舆论引导极易形成，且呈现出自己独特的个性特点。

(一) 公共事件传播的舆论中心

微博不仅是舆论传播的一个独立源头，同时也参与舆论的形成、发展与引导的过程。微博网站内个人意见的迅速汇集和扩散促使舆论快速生成，伴随着网友的转发和评论以及传统媒体的介入等舆论的影响力将进一步扩大，是一个民间舆论的集散地。鉴于微博在突发事件报道及信息扩散方面等的各种优势，微博往往成为公共事件的舆论中心，公共事件的舆论传播往往要经历一个由微博网向网络论坛、门户网站、传统媒体等扩散的过程。

(二) 舆论传播周期的缩短

在微博特殊的信息传播机制下，舆论传播的周期被极大的缩短。微博较低的信息传播门槛和跨媒体的信息传播方式使得网络事件的信息发布变得越来越快。网络事件被迅速放大，越来越多的网友参与到网络事件中来，在短时间内造成极大的舆论声势，网络事件迅速成为微博网站内舆论关注的焦点。

以甬温动车组事故为例，事故发生 13 分钟后，乘客@羊圈圈羊 发出第一条求助微博，转发突破十万，两小时后该名网友获救。事故发生 2 小时后，官方在微博上发布献血号召，短时间内上千名微博网友前往血站献血，网友@yaoyaosz 发布的血站实况转发突破十万。事故发生后 12 小时后，微博上相关讨论量已突破 200 万条，其中寻人的转发量已经超过了五

十万条。@浙江卫生厅、@浙江省血液中心 等多家官方微博连夜实时发布消息。在事故发生的4分钟后网民便知道了此事，比互联网报道的第一条关于这个事故的新闻足足早2小时，比电视报道至少早1小时，而出现在报纸上关于此事故的最早的报道也是在第二天。微博加速了网络舆论生成、发展的全过程，推动着网络事件的逐步升级，使得舆论传播的周期越来越短。

（三）舆论影响力大。

作为当今网络传播的最新和最具潜力的形式，微博发挥出比网络论坛和博客更强大的信息传播力量和干预社会公共事件的能力，被认为是“永不落幕的新闻发布会”，“关注就是力量，围观改变中国”，微博的影响力在对公共事件的舆论传播中更是得到了充分的体现。包括现场直播、微博首发、微博求救在内的传播形式，比传统的报道形式更具震撼力，也更容易引发网友的情感共鸣，在短时间内形成强大的舆论合力。例如“朱令案”在2013年又被推到风口浪尖，与事发的1994年不同，十年之后的中国因为有了微博，对事件的关注更为彻底。“网络福尔摩斯”们不仅挖掘深层原因，表达同情和震惊，更有人把网络签名联署漂洋过海，一直搞到美国白宫网站，以民粹方式要求美国政府将孙维驱逐出境，甚至试图通过境外媒体影响美国行政当局的决定。

二、微博舆论引导所起的积极作用

（一）可以满足群众知情权，避免谣言传播，从而引导舆论方向。

在微博上，公众有了相比以前更为真实的“言论自由”，因为在微博产生前的大多突发性事件中，政府总是主宰了话语权，群众很难真正抒发自己的心声或者即使有感慨也难以找到回应者。而现在微博是一个平民平台，任何人都拥有发表言论的权利，微博上的用户来自不同的社会领域，在公共事件的态度上提供了不同的声音，让大众不仅仅是从主流媒体上获取信息，从而降低了对传统媒体的依赖。微博上的很多信息是传统媒体上难以见到的，而群众对于公众话题总是保持着高度围观的心态。况且有些突发公共事件涉及公众的切身利益，会引起极大的关注。微博作为重要的传播信息渠道，以独特的优势迅速聚合信息，满足群众知情权，避免谣言的趁机而入，打消人们的疑惑，让群众能够更加客观地看待和分析事物，引导正确的舆论方向，维护社会的稳定。

（二）可以产生蝴蝶效应，激发全民参与，进一步讨论人性、道德、伦理与法律，得到更多人的关注和支持。

“蝴蝶效应”是由气象学家洛伦兹提出的，大体的意思是指在一个动力系统中，初始条件下微小的变化有可能会带动整个系统的长期的巨大的连锁反应。洛伦兹形象地将其比喻成一只蝴蝶在热带轻轻扇动一下翅膀，就可能给遥远的国家造成一场飓风。在微博中，一定地区的公共事件经发布后，各个地区的群众都会感受到相同的氛围，有可能还会引起热烈的讨论和追踪。而这些讨论近年来不止停留在了事件本身，例如“朱令案”的再度曝光，人们同情当事人的遭遇的同时，渴望推动司法程序的进步。但也有人质疑“网络民众审判”的亵渎法律精神。重庆虐婴案则让人们反思儿童心理健康、家庭教育以及对未成年犯罪的处罚法律。药家鑫事件后，网友们愤怒之后也在思考青年人的心理状态、家庭对一个人的影响、死刑的应用范围。这些讨论虽不致快速的反映到政府上层，但潜移默化地对很多网民有影响，有利于增强民众法制观念，促进民主法制建设，提高人们的理性思考能力。

（三）信息快速传播，舆论发生快，实现舆情引导迅速形成。

微博的内容虽然大多为零碎的、短小的语句，但因其速度快，传播广泛，瞬时就可集合信息，形成强有力的舆论风暴，掌握突发事件的发展。“有调查显示，从传播扩散到形成网络舆情指向的大方向，需要的时间大概就是事发半小时到一个半小时之间，这一时间是危机处理和对舆情风向进行引导的最佳时机。”^②

以重庆虐婴案为例。2013年11月25日，10岁女童在电梯内连番摔打一岁半的男婴原

原，之后又导致其从 25 楼家中阳台坠落。之后，原原被诊断为硬脑膜破裂和右脑花散列，一度病危。案发后十天，相关新闻在重庆电视台深夜档播出，“女孩电梯摔打男婴”视频开始在网络疯传。一时间，人们对男婴的关心和对女孩的指责甚嚣尘上。12 月 5 日男婴原原的爸爸发布了第一条微博。“@原原爸爸：谢谢 网友的关心，我是原原的爸爸，原原已经醒了。再次谢谢 好心人关心”得到了转发量 6680 次和 14331 条评论。紧接着发布第二条微博“谢谢 网友的关心，原原醒了 但是意识还是比较差，身体也比较虚弱，现在在加强营养餐，准备下个星期做手术。”权威当事人的微博另网民迅速了解到了事情的进展，大家纷纷对原原送去祝福，迅速形成了祈福祝愿的舆论。

三、公共事件中微博舆情引导呈现的问题

微博有一种强大的激发力，能够产生强大的社会动员，但是却无法做到收放自如。这股力量所产生的结果是难以预测的。③微博的信息信息传播门槛低，又缺乏“把关人”，在这个信息爆炸的时代，微博很容易成为突发事件中谣言传播的载体和不满情绪的导火索。

（一）侵犯隐私、泄露个人信息。

由于公众的媒介素养良莠不齐，在缺乏有效把关和监督机制的情况下，容易造成信息泄密以及对个人隐私的侵犯等问题。比如“随手拍解决被拐儿童”的活动，在“随手拍”主页上，许多缺乏责任感的博主本着“围观”的心态，一时间从各地上传的照片更新速度几乎达到了“刷屏”的程度。此外，随手的抓拍暴露了儿童的个人隐私，更给不法分子以可乘之机。

（二）传播不实信息，导致谣言四起。

微博作为一种自媒体缺乏审核把关，编辑好的内容点击“发送”就可以传播出去，这种信息生产和发布的零门槛以及病毒式的传播速度极易成为突发事件中谣言滋生的温床。同时 140 字以内的字符限制也难以展现信息的全貌，个性化的文本叙述方式使信息的准确性、客观性不足。

（三）不满情绪的导火索。

在公共事件中，尤其在一些灾难事故、群体性事件中，倘若有关部门对信息进行封锁或者对事故处置不利，很容易造成群众的不满情绪的蔓延，而微博很可能成为公众宣泄这种不满情绪的工具，微博上一些谩骂的声音、不满的情绪充斥，在经网友的大量分享、转载和传统媒体的进一步渲染之后很可能激起众怒，网络上的不满进一步演化成现实中的行动，引发大规模的群体事件等等。

以玉树地震为例，网友通过微博的平台监督地震捐款的数目和去向，但是在其中也有许多网友通过微博表达对某些明星、企业等捐款数目太少的不满，加上媒体报道的跟进，很容易形成对明星、企业的“道德审判”和舆论绑架，给这些个人和企业带来很大的舆论压力。又如“熊孩子”的热门话题，让网友们宣泄了对不懂事的孩子们的不满，顺带抨击现在的家长失责、家教不利、管教不严，更有甚者引申到社会风气下降。这些愤怒的、带有人身攻击的舆论言论并不会促进事件的解决，反而长久下去会造成社会不稳定。

四、微博舆情引导的对策

微博独特而富于吸引力的传播特征，带来了公民“表达”的泉涌。然而微博因“把关人”缺失和规范管理的难度，使不实传言和偏激情绪有了滋生的机会，甚至成为突发和热点事件的舆论中心。因此，需要对微博的舆论传播进行恰当的引导，以保证公民合理的舆论表达和网络内外传播的正常秩序。

（一）掌握舆情动向，及时公布信息。

公共事件发生之后，人们不仅关注当事人的动态和言论，也重视相关部门、机构、意见领袖的观点。正如重庆虐婴案发生后，小男孩原原的爸爸通过微博及时公布原原的状况，让关心此事的网友们安心，也杜绝了媒体对此事的不实报道。可以说是做到了正确引导微博上的舆论走向，减少了围绕当事人原原的争议。在社会方面，“爱心公益 A”社会慈善微博发

起对原原的捐赠活动，受到了网友关注。中国舆论的重心迅速向微博转移，网民爆料的首选媒体更多地转向微博。因此，政府等社会管理部门，在事关民生的公共事件方面，应该时刻关注民众的网上网下生活和舆情动向，并针对网民的疑问和不实信息的萌芽等，及时正面作出回应，公布相关的官方信息，疏通传播信道，梳理网上民意，并慎重处理好网下的现实问题。

（二）重视意见领袖。

现在的意见领袖，他们掌握的是权力。什么是权力？话语的、舆论的主导权。④微博意见领袖发表的相关信息和意见，是促使舆论生成的关键。微博兴起之后，显示出草根力量的强大，为防止非主流意见混淆视听，应该注意培养一批坚持正确导向、熟悉网络语言、了解网络传播技术和技巧的网络“意见领袖”，强化主流言论，孤立非主流言论，以此来引导网络民意的方向。因此，舆论引导者要团结微博上的意见领袖，加强与他们之间的交流和沟通，在应对重大的突发舆情时，及时向意见领袖提供有用信息，共同设置公共舆论议题，做好舆论的引导工作。同时，政府等社会管理部门也要培养自己的意见领袖，可以邀请权威机构、相关官员、知名专家学者、媒体人士以及草根名人等，积极发表权威性言论，引导微博舆论。

（三）重视媒体发声。

除了草根和意见领袖的个人意见，一个媒体在公共事件面前不能缺席，不管是网络媒体、门户网站，还是传统媒体在微博上的官方平台。媒体往往比个人拥有更多的社会资源和重要新闻线索，其权威、真实、有深度的内容是个人意见目前所不能及的，虽然在微博的大环境下人们更多注重自己的发声，但媒体的声音不是那么容易被忽视的，所以更要加强媒体的作用。

首先，媒体应报道真实的信息，不能为了夺人眼球只顾宣传有噱头爆点却引起众声喧哗的假新闻，那么在引导舆论方面反而起了负面作用。其次，媒体的报道不要仅停留在曝光和问责的层面，还应该注重后续的报道发展，探索事件背后的意义，引导一个有利于公众讨论、社会关系长足发展的公共话语空间。也就是说在报道中，既要突出深度和真实性，又要突出理性和建设性。最后，搭建互动平台，增进微博草根和主流媒体的交流互动。在微博舆论事件中，微博上的交流互动往往随意、情绪化，并且充斥着各类虚假信息和谣言猜测，在很大程度上会误导急于了解真实情况的网民。此时，微博草根与主流官方媒体的互动有利于真实、准确地解答网民迫切想知道的真相，消除网民疑问。也有利于网民和主流媒体打成共识，促进事件向良性发展。

结语：

微博带来了突发事件舆论传播的变革，使得突发事件舆论传播的渠道进一步多元化。微博在公共事件的舆论引导中是一把双刃剑，运用这个平台去体察民生疾苦、关注民意表达，去适时、适度地去引导舆论的走向，那么微博就能发挥其信息公开的助推器、危机化解的社会监督者的作用。（来源：《人民网》 作者：张昕 系长安大学文学艺术与传播学院）