

网 参

2014年十月号



舆情秘书CII平台

舆情秘书CII平台采用云计算、搜索引擎、海量数据分布式处理技术等，实时监控互联网信息，覆盖网站、论坛、博客、微博等网络媒体，对采集的信息进行分类整理，利用智能化倾向性分析技术，帮助用户掌控互联网即时的、全面的、精准的舆情信息。舆情秘书服务系统体现了极简主义的设计理念，简化用户的操作，使用户享受“秘书化”的信息服务。



舆情专家

通过建立《网络舆情危机对策攻略》，针对用户遇到的舆情进行分析、梳理，提出合理的应对建议。一方面监测舆论危机的形成和扩散，另一方面提供合理的危机应对建议，还能够对危机应对策略进行评估与效果监测。经过海量案例对比，形成有效的决策方案。帮助用户及早发现危机的苗头，及早对可能产生的现实危机的走向、规模进行判断，并形成一套舆情处理方案。同时，专业的法律团队还将引导客户合法的处置网帖。

舆情专家十项功能为您保驾护航：

- 舆情危机全程应对指导中心
- 突发舆情事件分析研判专项快报
- 突发舆情事件应急预案及处置流程
- 舆情专家在线咨询服务支持系统
- 法律维权服务系统
- 群体性事件防控处置系统(E-CRD)
- 舆情事件评测总结专报
- 舆论引导及危机创伤修复
- 舆情师培训--网络舆情危机应对与处置高级培训班
- 舆情智库系统

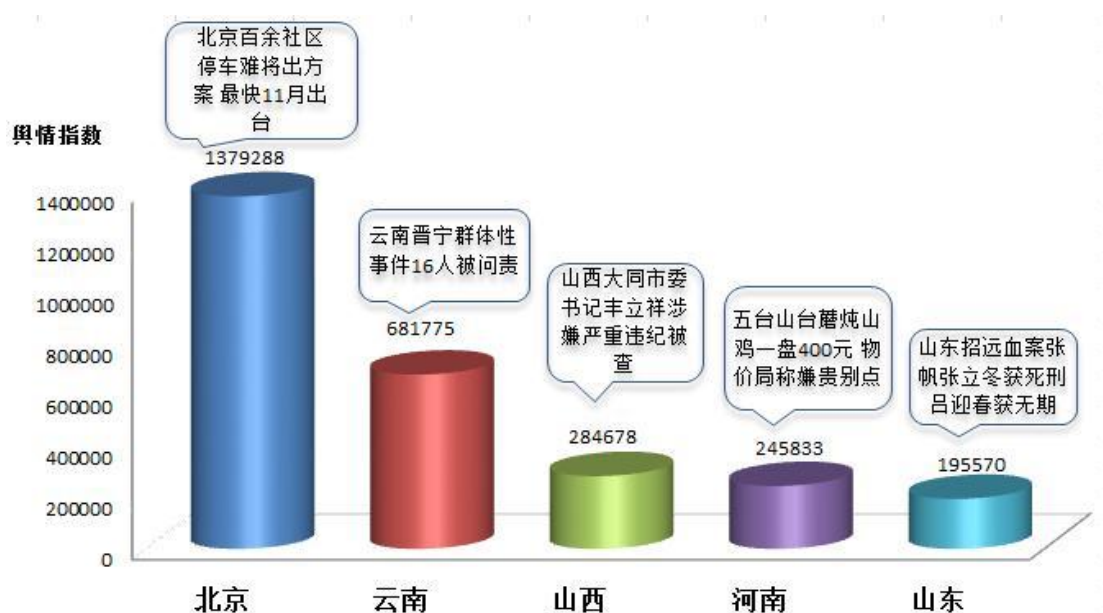


目录

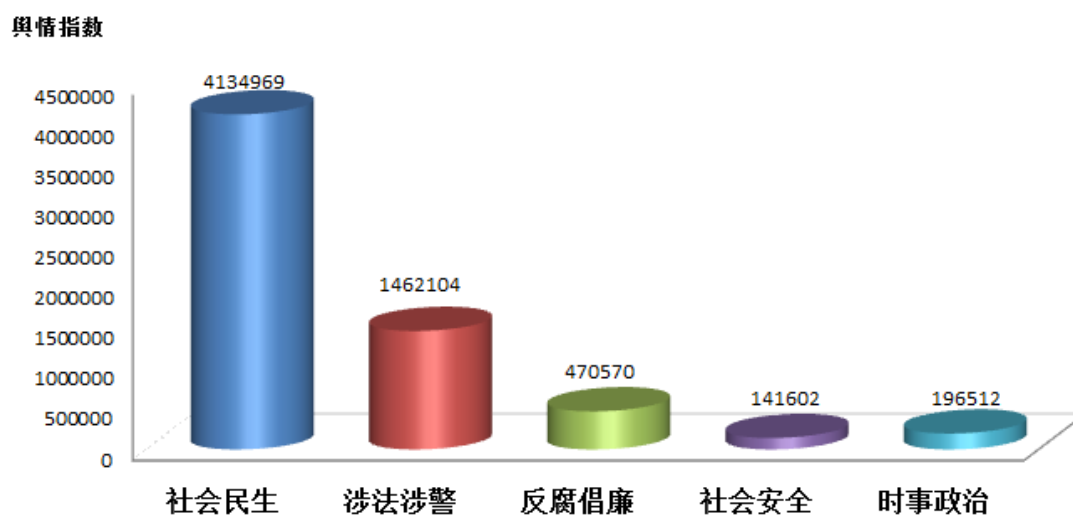
舆情综述.....	1
十月舆情综述	1
舆情排行.....	2
十月新闻排行榜	2
十月博客排行榜	3
十月论坛排行榜	4
十月微博话题排行榜	5
十月搜索热词排行榜	6
舆情案例.....	7
川美教授强吻女生事件舆情分析	7
云南晋宁征地冲突事件舆情分析	12
舆情专题	18
河南平顶山男孩被熊咬掉胳膊舆情分析	18
微博话题	25
香港占中与反占中者发生冲突 19 人涉斗殴被捕.....	25
三亚再曝宰客：吃饭须先画押 海鲜水果漫天要价	26
昆明通报晋宁征地冲突：数百人互殴致 8 死 18 伤	27
河南新郑盐业局就跨区域用盐罚款事件道歉	28
副市长回应儿子殴打飞机安全员：支持依法处理	29
舆情智库.....	30
自媒体时代网络舆情工作重在引导	30

十月舆情综述

十月国内舆情关注度较高的热点事件有：“北京百余社区停车难将出方案 最快11月出台”、“云南晋宁群体性事件16人被问责”、“山西大同市委书记丰立祥涉嫌严重违纪被查”、“五台山台蘑炖山鸡一盘400元 物价局称嫌贵别点”、“山东招远血案张帆张立冬获死刑 吕迎春获无期”等。从地域分布来看，舆情热度最高的省市为北京、云南、山西等地；从内容分布来看，社会民生、涉法涉警、反腐倡廉、社会安全、时事政治等是网民广泛议论的舆情领域。



2014年10月份国内舆情热点地域分布



2014年10月份国内热点舆情领域分布

十月新闻排行榜

	新闻标题	关注度
1	副市长回应儿子殴打飞机安全员：支持依法处理	10000000
2	安徽蚌埠一名城管执法时被村民用镰刀砍死	2950000
3	昆明通报晋宁征地冲突：数百人互殴致 8 死 18 伤	2930000
4	广东加强埃博拉防控力度 广州存输入病例风险	2090000
5	北京一幼儿园遭 50 多名“黑保安”打砸	1840000
6	山东招远血案张帆张立冬获死刑 吕迎春获无期	1010000
7	河南新郑盐业局就跨区域用盐罚款事件道歉	993000
8	五台山台蘑炖山鸡一盘 400 元 物价局称嫌贵别点	909000
9	广西灵山砍杀小学生嫌犯确认死亡	845000
10	山西大同市委书记丰立祥涉嫌严重违纪被查	623000
11	洛阳副市长失联 2 个月月在长沙出租房被抓	454000
12	昆明市委常委常务副市长李喜被调查	343000
13	江苏海州溧阳两地团委书记因偷情被双双免职	308000
14	三亚回应央视曝光海鲜店 价格欺诈：与事实有出入	297000
15	太原村干部：不少人千万买村长 上任后开发地皮	154000
16	北京百余社区停车难将出方案 最快 11 月出台	146000
17	五台山景区强收环保车费 醉酒僧人拦路要功德金	125000
18	山西长治读者去信人民日报：何必为难离休干部	120000
19	河南警察在北京涉嫖娼被拘 不服处罚行政复议	114000
20	河南 9 岁男孩在公园被熊咬掉右胳膊	112000
21	川美副教授强吻学生后致歉承认酒后失当	110000
22	北京大兴摔童案凶手韩磊今日被执行死刑	83700
23	江苏淮安聘临时工入户强拆 5 人被住户捅伤	83200
24	云南晋宁群体性事件 16 人被问责	80700
25	山西岢临高速被指豆腐渣工程：石缝用墨汁画出	46500
26	山东 15 条高速路或延期收费 官员称停收费压力大	30600
27	江苏男子跨区域用盐被罚 5 千 盐务局：须在当地买	25700
28	湖南双牌县：公职人员车震事件系夫妻触景生情	21900
29	山东商河水利项目投资数千万 未经使用即告报废	17800
30	山西校长身绑钢丝死亡被认定自杀 死因尚未调查	12700

（注：热门新闻跟帖数据来源于新浪、腾讯、搜狐、网易、人民、新华、凤凰等新闻网站排行，并按照网民参与情况计算关注度。采样时间：10 月 1 日—10 月 31 日）

十月博客排行榜

	帖文	博主	阅读量
1	95 后女孩给我们出了一道无解的难题	李银河	1122433
2	副司令杨金山被开除党籍彰显出什么？	天涯海角客	462417
3	反腐旨在重拾民心，重振士气，捍卫红色政权	罗援	426881
4	重审“呼格吉勒图冤杀案”为何这么难？	甘保禄	375206
5	风青杨：习近平为何批一些谍战剧不尊重历史？	风青杨	374569
6	中国外交有蹊跷，他信英拉高调访北京	刘洪的围脖	337333
7	女高中生体检上身被脱光引发热议	蓝色米奇	335155
8	王岐山称“不收手要付代价”在警告谁？	天涯海角客	288359
9	魏司长为何把 2 亿元放在家里？	廖保平的微博	254534
10	中国人都大吃一惊：中国真正的敌人突然浮出水面	血铸 de 番号	237143
11	全球震颤：中国传说的隐身轰九首度曝光	援朝老兵	226828
12	中国很生气，加拿大总理发飙不出席 APEC	刘洪的围脖	209399
13	万庆良反腐语录让人毛骨悚然	郝吉林	206212
14	最大航速 45 节：中国 10 万吨核航母意外遭到泄密	小军迷平平	187335
15	碧翰烽：徐才厚的步步高升“很有一套”是什么？	碧翰烽 1 号	171151
16	呼伦贝尔降暴雪 雪深 19 厘米	天下雨寒	129694
17	急跌跳水暗藏三重信号	万里金沙	114996
18	追踪：埃博拉病毒到底从何而来？	康斯坦丁	69107
19	十八届四中全会是新一轮牛市的集结号	凯恩斯	54092
20	房价在什么情况下会崩盘？	杨红旭	32377
21	经济之声：还有可能出台哪些新的政策？	杨红旭	21472
22	高校“与黄为邻”自拆“精神围墙”	春城时评	20913
23	蓝翔的故事里不能只有“挖掘机”	吴龙贵	13725
24	楼市应当警惕飞机的“黑色 13 分钟”	单许昌	6064
25	“跨区域用盐”，衡量执法者文明程度	周蓬安	5791

（注：热门博客数据来源于新浪博客、网易博客、搜狐博客、博客大巴、和讯博客、凤凰博报等博客网站排行。采样时间：10 月 1 日—10 月 31 日）

十月论坛排行榜

	网帖标题	来源	点击	回复
1	太恐怖了！昆明征地冲突致8人被活活烧死横尸现场	中华论坛	830087	38482
2	村官比牛牛！	天涯论坛	517059	680
3	车匪路霸鹿邑县试量镇张某某	天涯论坛	505928	936
4	晋宁村民烧死强征人员	天涯论坛	447372	3459
5	实名：沈阳发生重大火灾事故谁来负责	天涯论坛	322936	1695
6	山崩地裂太恐怖：中国突然公布最后一次地下核试	中华论坛	312858	9704
7	乌尔禾区现奇闻——七旬老人失家园，颠沛奔波诉冤案	中华论坛	292990	916
8	对云南富有村的暴民必须坚决镇压！	中华论坛	260353	32375
9	广西南宁街头一店员遭殴打，画面凶残我不敢看	新浪论坛	234011	4
10	湖北一事业单位三万人“受伤”	天涯论坛	225460	635
11	刘源可能晋升军委副主席的原因？	中华论坛	220891	6378
12	驻港部队老虎不发威，要被当病猫	中华论坛	217598	7151
13	十八届四中全会提出全面推进依法治国	天涯论坛	211977	192
14	人贩子把女人卖到山里，为什么受害者很难逃出来？	天涯论坛	210937	2563
15	李双江儿子入狱后首度公开现身 放歌慷慨激昂	中华论坛	210598	6235
16	云南晋宁惨案细节：施工方6人遭捆绑后疑被泼汽油烧死	中华论坛	200957	19787
17	薄熙来前妻爆出惊天内幕：隐藏三十七年重大秘密	中华论坛	195119	6970
18	保护孩子安全 爹妈不能不知道的事	新浪论坛	180681	14
19	大菜刀：一招可让香港“占中”烟消人散	中华论坛	176216	5232
20	老百姓要公平，公正。	天涯论坛	175802	731
21	教育活动有期限 作风建设无尽期	新浪论坛	172031	15
22	香港数千“占中”者受境外西方特训画面曝光	中华论坛	170979	2848
23	上海地方海事局 上班打牌不办事	天涯论坛	169286	3137
24	黑势力猖狂，弟弟是法院高官	天涯论坛	164762	904
25	山东住建厅一副处级干部工作时间与女性开房	天涯论坛	164335	203

（注：热门论坛网帖数据来源于天涯论坛、猫扑论坛、复兴论坛、中华论坛、强国论坛、凯迪论坛、大旗论坛等论坛网站排行。采样时间：10月1日——10月31日）

十月微博话题排行榜

	热门话题	参与数量
1	#95 后都出轨了#	3930000
2	#雾霾天#	3450000
3	#90 后秒选族#	1700000
4	#心态报告#	1690000
5	#上学那点糟心事#	1340000
6	#多久不写信了#	1010000
7	#广电总局封杀劣迹艺人#	980000
8	#广场大妈集体整容#	620000
9	#孤独级数表#	610000
10	#伤人的美瞳#	600000
11	#家乡的金秋#	450000
12	#屌丝生存报告#	310000
13	#节后综合症#	280000
14	#广播体操哪家强#	270000
15	#长假来了#	260000
16	#最后 80 天#	240000
17	#光棍危机#	230000
18	#给父母的信#	190000
19	#老师的特殊本领#	130000
20	#假期结束倒计时#	120000
21	#西医约战中医#	90000
22	#十八届四中全会#	60000
23	#性福中国蓝皮书#	40000
24	#跨区域用盐#	20000
25	#猥亵罪不再限定女性#	20000

（注：热门微博话题数据来源于新浪微博、腾讯微博微话题数据采集。采样时间：10 月 1 日—10 月 31 日）

十月搜索热词排行榜

	热搜词	事件	搜索量
1	云南景谷地震	10月7日21时49分在云南省普洱市景谷傣族彝族自治县发生6.6级地震，震源深度5千米。	57400000
2	四中全会今召开	10月20日，中国共产党第十八届中央委员会第四次全体会议在北京召开，将首次以全会的形式专题研究部署全面推进依法治国。	39500000
3	福建纪委官员坠亡	10月17日，福建莆田市仙游县纪委官员跳楼身亡，其家属称办案压力大。	10200000
4	凤凰古城回应游客	10月2日凤凰古城公司表示，理解并尊重网友吐槽的权利，并引用信天游《王贵与李香香》中的名句“这么好的地方留不住你”来回应网友。	9680000
5	四中全会公报解读	“依法全面履行政府职能，推进机构、职能、权限、程序、责任法定化，推行政府权力清单制度。”十八届四中全会提出如此任务。	9250000
6	北京地铁涨价方案	10月13日由北京市发改委官方正式公布出炉，地铁、公交票价将终结单一票制，全部实行计程收费。	6840000
7	建国六十五周年	10月1日是中华人民共和国建国65周年的纪念日。刚刚闭幕的十八届三中全会确立了全面深化改革的路线图，2014年被视为中国全面深化改革元年。	4640000
8	北京APEC放假6天	北京APEC会议期间，在京中央和国家以及北京市机关、事业单位和社会团体，11月7日至12日调休放假，共6天。	1720000
9	莎车暴恐案宣判	10月13日，喀什地区中级人民法院对莎车县“7·28”严重暴恐袭击案部分被告人作出一审判决并公开宣判。	540000
10	昆明暴恐案二审	10月31日，昆明3.01暴恐案二审在云南省高级人民法院开庭审理。法院门前戒备森严。	132000

（注：搜索热词数据来源于百度、谷歌、搜狗、360等搜索引擎热门搜索词抓取。采样时间：10月1日—10月31日）

川美教授强吻女生事件輿情分析

一、事件概述

传播源头

10月10日晚，有网友爆料“川美副教授在馆子里亲吻年轻女人遭偷拍”，称两名女子应该是在校学生。在吃饭期间，王某多次对两女性进行身体接触，女性有反抗，但是王某没有停止。11日，新浪微博@重庆爆料圈、@渝小新转评该帖子，事件进入公众视野，涉事教授深陷舆论风波。

輿情放大

12日，王小箭接受成都商报记者专访，他称自己，“和学生也一直像哥儿们一样”，“这是正常的社交”，“我单身老男人不在意那破事”，带学生的风格就是“连说带哄”。该辩解一出，随即引发网民强烈抨击。新浪微博推出#川美骚扰门#、#教授强吻女生#、#川美副教授哄女生#等话题讨论，话题阅读量突破百万，輿情影响力持续扩大。

持续发酵

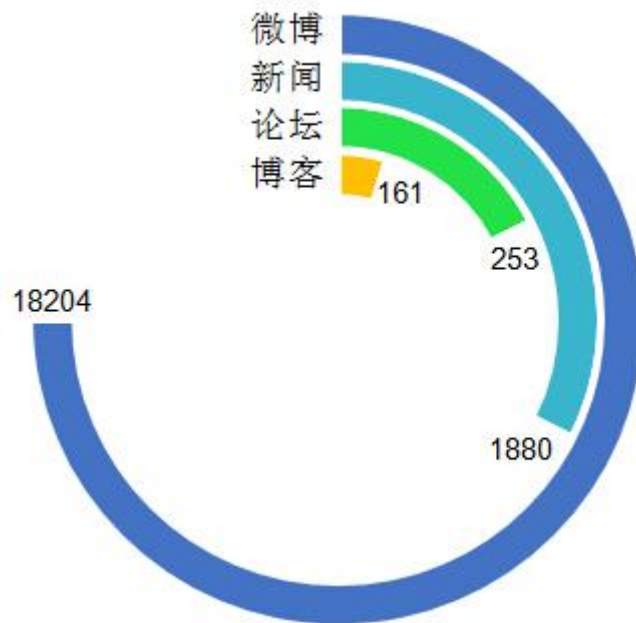
12日，四川美院官方回应，称举报属实，取消王小箭的教学资格。而王小箭本人也通过网络进行道歉，承认酒后失当。网民普遍质疑道歉诚意，主流媒体纷纷发表评论性文章。13日，“厦大博导诱奸”事件再起波澜，助推了事件关注度，“高校性骚扰”、“教授群体污名化”等话题成为媒体热议焦点。

輿情平息

14日，随着涉事教授的公开致歉以及川美对其辞退处置，使得事件暂告一段落，新闻报道量和网民关注度呈下滑趋势，但关于教授群体师德的讨论仍层出不穷。

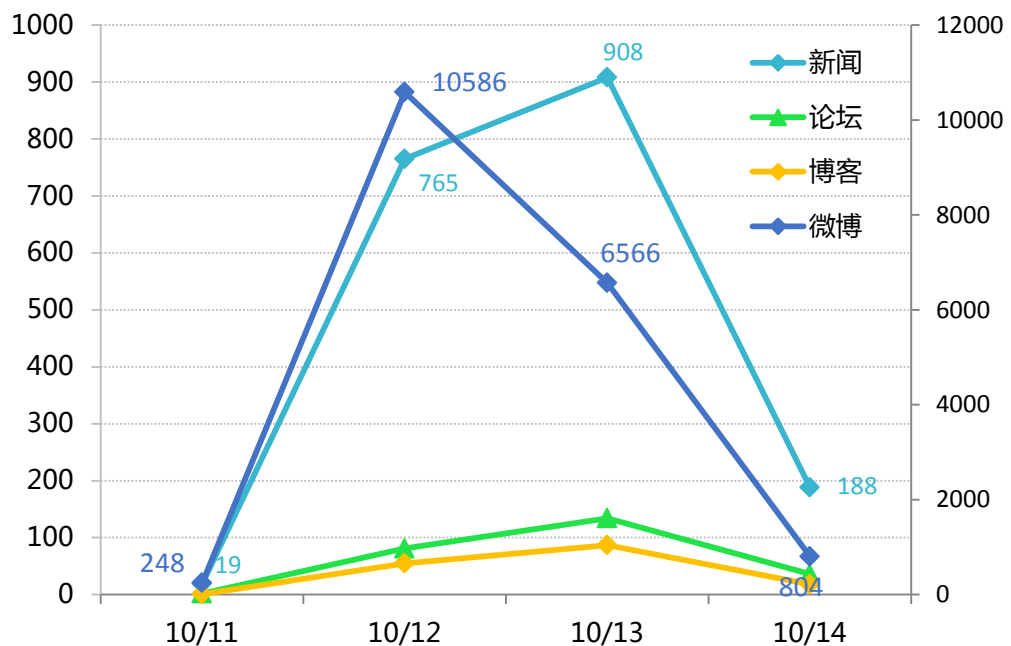
二、舆情走势分析

1. 舆情数据分布情况



据舆情秘书 CII 系统数据显示，截至 2014 年 10 月 14 日，网络上关于“川美教授强吻女生”事件信息共 20498 条，其中新闻报道 1880 条，论坛帖子 253 条，博客 161 条，微博 18204 条。从传播主体上来看，微博和新闻成为事件传播的主导者，博客和论坛的相关讨论热度较为缓和。

2. 舆情传播分析



从上图可以看出，微博对此事关注度异常高涨，相关口碑舆情呈直线增长，并在 12 日

达到輿情高峰。此后，微博輿情量虽呈逐步下滑趋势，但在微博平台依然为热门话题。13日，不乏个别媒体以具有冲击性和刺激性的评论题目为噱头吸引輿论、公众的眼球，媒体报道量达到传播峰值 908 条，类似《当节操栽在了情绪的“愤坑”里》、《“亲吻学生”中的荒诞与悲哀》、《副教授强吻女学生，是明哄还是暗忽悠？》等评论性文章刊发。14 日，由于事态发展趋于平静，关注度下降，輿情进入持续期。

三、媒体关注分析

光明网：【“亲吻学生”中的荒诞与悲哀】荒诞之后居然还有如此荒诞的说辞，实在让人不齿。首先在言语逻辑上是荒诞的，他可能真的是已经退休了，只是难道退休了，就可以没有师德的束缚吗？其次，在言语内容上也是荒诞的。根据当事者的说法，“亲吻”竟然是正常交流，还称，自己带学生的风格就是“连说带哄”，照片就是“哄”的时候。如果这也能成为一个为师者的风格，简直是对风格二字的侮辱。一个老师在教学上是可以因个性而存在迥异的风格，但是风格应该是体现在个性上，岂能把出格当风格？

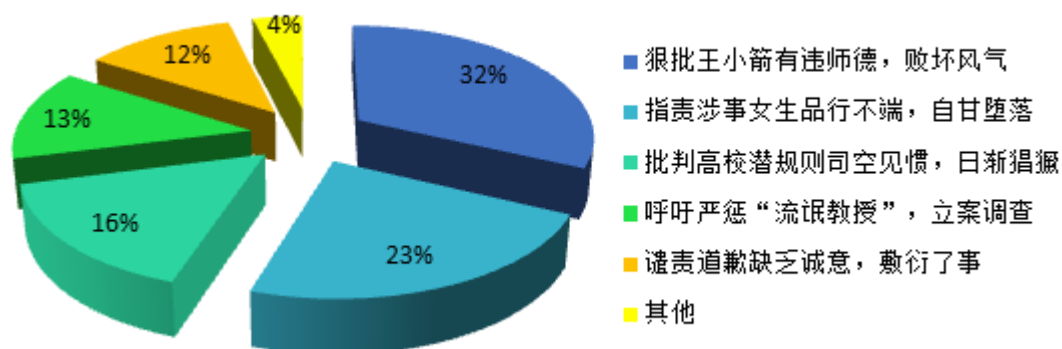
钱江晚报：【当节操栽在了情绪的“愤坑”里】我们不能指责社会大众，对于王小箭的节操，不该有群情的不满与愤怒。但由一个索吻、一个强吻，就将这个批评者的所思所想一并撂倒，并且以狂欢的姿态迅速完成思想站队，这种心态恰恰是不理性的表现。

人民网：【强吻女生副教授的“不在乎”尴尬了谁】究其缘由，王教授之所以“不在乎”，一方面源于自身的不思悔改、道德卑劣；另一方面说明，单位的惩处措施太不“给力”了。仅限制其从事教学、科研、学术等活动，说白了，已经退休了的王教授本身就是偶尔打“酱油”而已，限不限制根本无伤他的皮毛，而“其降低退休待遇”也没有说明降多少，显然不足以影响王教授的正常生活，如此处置当然“不在乎那点破事”了。

法制日报：【强吻女生不只违反师德】尤其是在性骚扰如此让受害女性羞于启齿，又碍于情面与权力影响不敢启齿的情况下，旁观者的举报就显得尤为重要。虽然将照片直接发到网络上，而不是先行提交给执法部门，旁观者的举报方式并不值得推崇，但这并不能排除涉嫌违法者的失德违法性。

环球时报：【做人不能“王小箭”】作为大学教授，本应是“学高为师、身正为范”，然而王小箭的行为却让人大跌眼镜。要是在对性骚扰的界定很严格的西方国家，强吻学生无疑属于性骚扰，须承担法律责任。即便不是性骚扰，这种令人不悦的丑陋行为也十分齜齜。而王小箭事后的回应同样让人鄙夷，先是自己极力辩解，后来虽然道了歉，但有网友质疑，“酒后失当”与前番表态矛盾，更像是出于輿论压力的托词。

四、网民观点分析



网民观点倾向性分析图

从上图可以看出，网民关于“川美教授性骚扰事件”的舆论趋于多元化，三成多的网民对王小箭行为表示强烈愤慨、谴责以及戏谑，其中，批判其师德败坏，道貌岸然的声音占据主要成分。也有两成多的网民指责涉事女生行为不检点，质疑背后动机不纯，可能牵涉到师生间权色交易。另外，高校潜规则见多不怪、有心人设局陷害、严惩教育败类等各类舆论声音也各占一定比重。

（1）狠批王小箭有违师德，败坏风气

Linbaby 爱隐身：就算不是强吻那也不太应该吧。。大庭广众还吻两个，有一点为人师表的样子吗？这种叫兽不该被开除吗？还有女同学要自爱啊。。

@独坐渔舟的老叟：这就是现在中国的大学老师？如此厚颜无耻！那两个女学生也就是孙女辈的，你也能下得去手！教育界如此龌龊，如何教育别人！

淘气猫 kety：现在老师都是怎么了？不想着怎么好好教书，尽做些禽兽不如的事。王小箭，吴春明，还教授，博导呢，这么高智商的人也犯这么低级的错，真心是醉了！

（2）指责涉事女生品行不端，自甘堕落

crazy930：先别说叫兽，先看看这两女的为什么单独跟他吃饭，别把这两女的想的那么单纯好不？或许是勾引？

画家吴高龙：为什么两个女孩要请老师出来吃饭呢？当然，教授师德缺失不容置疑，而两女生难道没有一点责任？为何会私下与教授吃饭？被性骚扰了为什么还不跑？为何束手就擒不反抗？最让人难以理解的是，一旁穿蓝衣服的女孩，为什么对骚扰熟视无睹？我想饭店也是公共场所。如果两个女孩奋起反抗，教授定会心虚的。

@翰海书生：教授无耻，女生似乎也欠检点，大庭广众，一女生还在那笑！看她坐姿可见一斑！无非“利”字可解！

v 刘海军 v：我就奇了怪了，那两个女学生象没事人一样。对这种轻描淡写的处理，受害者没有意见？为什么不诉诸于法律控告？由此可见川美这种事绝不是孤例，看起来很平常嘛，没什么了不得的。

（3）批判高校潜规则司空见惯，日渐猖獗

一飞翔鳥一：校园本该是净土，这不过十几年！已然成了臭不闻的黑水沟。说心里话，自己孩子真不敢送去这等黑窝。

流水润年华：王小箭的的节操扫地，恰恰如他的名字，只是小贱了一把就把高校的乱象和腐败掀起了冰山一角。

笔墨论文：即便是智商不及两岁的孩童，也知晓其用意何在！更为那些不问良知、攀高附和的学生感到痛心！由此，也可以想象大学教育里的“高校潜规则”，以及见怪不怪的“保研门”了。

（4）呼吁严惩“流氓教授”，立案调查

狂飞：别人为他难堪，他还自以为风流倜傥。对强吻女生的副教授应刑事调查，“别人为他的毛手毛脚难堪，他还自以为是风流倜傥，是该依法展开刑事调查，来刹刹王小箭们的自我感觉良好了。

东方我梦 18989：四川美院有王小箭，厦大有吴春明，为何高校频发此类事件，难道不应该引人深思吗？禽兽不可拍，可怕的是衣冠禽兽；衣冠禽兽不可怕，可怕的是高学历的衣冠禽兽！必须判刑！

（5）谴责道歉缺乏诚意，敷衍了事

杨许 Alan：一封致歉信就能消除产生的影响吗？日期错误，致歉是否深刻值得深思！

大辣椒牛仔：一句道歉就完了？？？这样的必须开除！丢人缺德！

赵磊-凌厉秋风：此无良教授毫无诚意，一个道歉信故意写错日期，你穿越了？还竟然随便用了宾馆一张信札纸来应付，要以后此人不犯恶行，难！

五、小结

近年来，高校师德丑闻频发，厦大吴春明事件后，“教授”一词污名化和标签化越发凸显，加之教育部近期高校师德“七条禁令”刚出，川美教授王小箭就顶风作案，无疑为这桩“性丑闻”雪上加霜。从当事人回应来看，涉事教授的争议性言论可谓是让人大跌眼镜，“带学生的风格就是‘连说带哄’”、“这是正常的社交”，“我单身老男人不在意那破事”，这些槽点满篇的回应，加剧了网友网民愤懑、围攻，事后的道歉信更是被网友质疑诚意缺乏、敷衍了事。从官方回应来看，面对爆发的负面舆论，四川美院火速回应，公开调查真相，及时处置涉事人，使得网民舆论进入良性缓冲期，较短时间内平息。

云南晋宁征地冲突事件舆情分析

一、 舆情综述

10月14日，云南省昆明市晋宁县发生一起因征地矛盾引发的群体性事件，事件造成8人死亡（其中企业施工人员6人，村民2人），18人受伤，各大媒体纷纷报道和转载，引发社会各界强烈关注。事件的惨痛教训使社会震惊，有关该项目立项、征地及拆迁补偿等话题引起广泛关注。其中，官方通报情况与村民口述不一致，警方回应接警细节、施工方全程未做出回应、当地医院被指拒收受伤村民、施工方器械由来等相关问题仍有待澄清。

二、 舆情传播分析

网络关于“晋宁冲突”的舆情呈现全网爆发状态，由于事件涉及“暴力征地”的社会敏感话题，所以舆情传播信息至全国范围，媒体及网民参与度较高。

1、舆情传播走势分析

根据中国舆情 CII 平台智能监测显示，截止 10 月 22 日 8 时，涉及“晋宁冲突”的舆情信息主要集中于微博、新闻平台，论坛、博客、微信等平台有少量信息分布。从舆情传播趋势分析，新闻与微博平台的传播呈现一致的涨跌走势，10 月 16 日，昆明市宣传部门通过官方微博 @昆宣发布 对晋宁冲突事件进行了通报，引发网民的围观和热议，致使 10 月 16 日的舆情信息量达到舆情传播的顶峰。

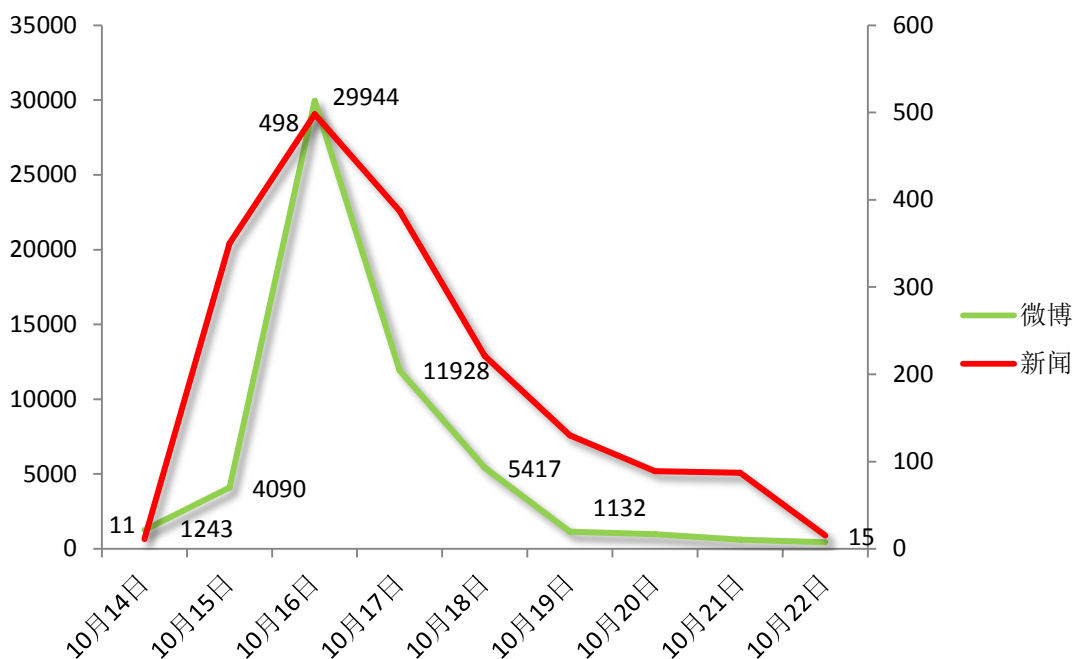


图 云南晋宁征地冲突事件舆情传播走势图

（数据来源：中国舆情 CII 平台智能监测）

2、舆情信息传播平台分析

关于“晋宁冲突”的舆情信息传播分布广泛，其中新华网、人民网、中国网、中新网等央级媒体都对事件进行了跟进式的报道及评论；门户网站新浪新闻中心设置“云南晋宁征地

冲突”专栏，对事件开展图、文、视频、微议等全方位、多角度的解读；北京青年报、京华时报等纸媒对事件进行持续性更新报道，并多次发文质疑事件中官民信息不对称现象。

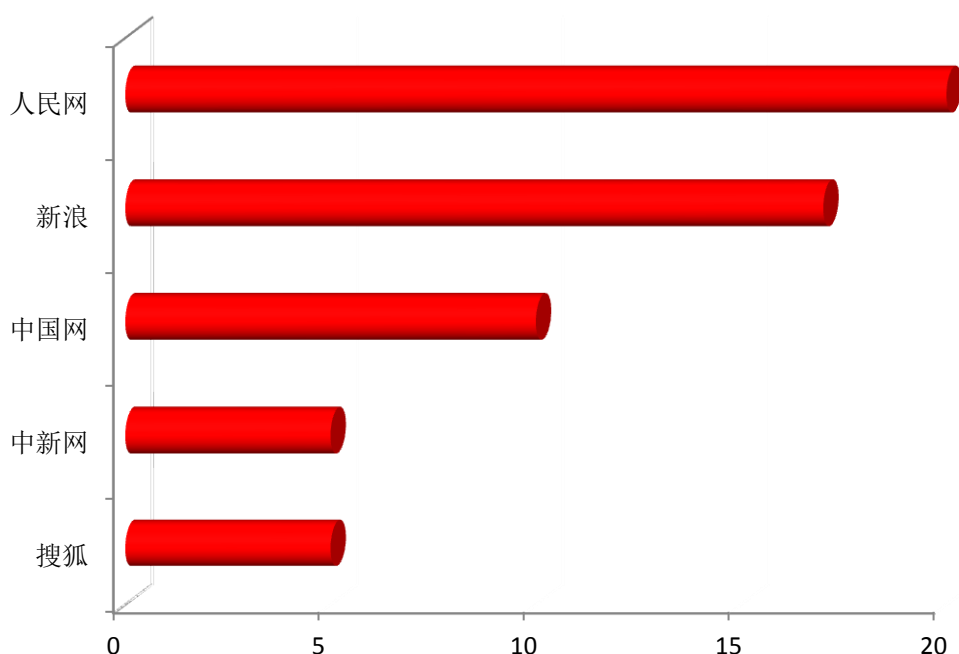


图 云南晋宁征地冲突事件舆情信息发布媒体 top5

(数据来源：中国輿情 CII 平台智能监测)

三、媒体倾向性分析

还原晋宁冲突真相

人民网：【晋宁冲突：还原真相公正处置】

民众对处理的公正度评判，总是以事实的真相披露为前提。然而，与以往一些突发性事件类似，由官方主持的调查和媒体记者的调查，呈现了截然不同的结果。一周来，随着媒体调查的深入，开始出现信息的分化，官方此前公布的通报内容与记者采访得到的细节信息，逐渐让真相有些扑朔迷离。媒体报道当然不能代替执法部门的调查，但倘若官方结论与媒体信息相去甚远，真相就值得进一步追问。

北京青年报：【底层互相撕咬谁是发动机？】

而对于施工人员来说，无论是真正的施工者还是被雇佣的所谓施工者，他们本是底层平民。若是真正施工者，他们打工当是为了养家糊口，如果不是衔命，不可能与村民发生血与火的冲突；若是被雇佣的施工者，为了钱而充当打手就更可叹，自己的性命就值 300 元吗？更该追问的是，是谁雇佣他们？不外乎两种可能，一是开发商，一是政府部门。如果彻查，就应该明确得出结论，施工者和被雇佣的所谓施工者背后，一定站着操纵者，这才是罪魁祸首！

政府监管不到位

人民日报：【晋宁冲突政府去哪儿了】

晋宁冲突不单拷问当地的应急机制，更在普遍意义上，为我们塑造法治化的治理方式提供了镜鉴。3年的征地过程中，因为补偿分歧而累积越来越多的矛盾，但在政府、开发商与村民三方之间，并未能形成基本的法治共识和有效的协商机制。由于缺乏必要的法治精神，也不能持之以恒地选择法治轨道，当穷尽各种渠道也无法实现各自利益目标时，矛盾必然溢出制度之外，演变为大规模的暴力性冲突。

凤凰网：【晋宁冲突的“埋伏”】

这个项目光芒四射般出现在此前的官方话语里，村民和施工方的“素有矛盾纠纷”应为当地一些职能部门所知晓，他们为消除“素有矛盾纠纷”做了什么？一个地方治理体系如此庞大，且牵涉到多个层级，它们又为防止纠纷激化成血案做了什么？这起事件被定性为“暴力违法犯罪行为的群体性突发事件”，涉及施工方和村民的法律责任，但他们之外，有没有其他责任问题，同样要追问。

京华时报：【谁纵容了晋宁暴力冲突】

征地拆迁每每发展为暴力冲突，补偿无法达成协议是源头之一。老百姓无非是嫌价格太低或者担心征地后没有了生计来源。工业化、城市化快速推进，征地拆迁不可避免，不管是针对此次大规模冲突还是跳出此事，各级政府都应再次、认真地好好反思，别总是等到矛盾酿成冲突、暴力演化成惨剧之后再来总结。

政府提前预防征地暴力

长江网：【晋宁事件，善后处置不如未雨绸缪】

对诸如晋宁冲突之类的群体性事件，地方政府只要认真制定好预案和规划，坚持工作前移，变事后妥善处置为事前预防，就能做到未雨绸缪，变被动为主动，把事故消灭在萌芽状态。

北京青年报：【拿什么避免晋宁式征地冲突】

难道失地农民和开发商的利益永远是不可调和？并非如此，农民和开发商是可以成为利益相关方的，但前提是必须明晰农村集体资产产权，赋予农民更多财产权利，让农民成为土地流转的真正受益者。

钱江晚报：【昆明晋宁征地惨案：追求法治社会不应诉诸暴力】

对于快速发展的城市来说，拆迁是必不可少的手段。拆迁过程，则充满了各方利益博弈的悲喜剧。在一个忽视法治的环境中，强势的拆迁方往往倾向于用暴力的方式解决问题。我们所追求的法治社会，应当依据法律所要求的方式方法解决问题，绝对不应当诉诸暴力。一个法治政府则应该确保双方博弈的过程始终保持在法治的轨道上。希望血腥拆迁，能止于晋宁。

四、网民倾向性分析

事件进入后续调查解决阶段，但仍有部分事实需政府部门出面回应，而网民舆论场对涉及“晋宁冲突”、“暴力征地”等话题讨论尤其激烈。多数网民对以当地村民为代表的弱势群体表示同情，认为当地政府需加强对征地问题的法治管理，也有网民表示反对暴力冲突，呼

吁各方克制情绪。

(1) 暴力征地易引发群体性事件

小洋：暴力拆迁法律不容，暴力抗拆不可取，转入法律博弈的轨道，是规避事态暴力化发展的最重要甚至可能是唯一的途径。

马原：每一个由强拆引起的群体事件背后，都暗藏着官商勾结坑害百姓的贪腐团伙。个别钉子户漫天要价，不可能引发云南这样惨烈的群体事件。

小魔鬼：如果钉子户可以拿到更多钱他们肯定想以暴力方式尽可能多要钱啊。这是很正常也不难理解的心理。中国需要发展，农村老房子又危险又落后，政府靠卖地给开发商来建设新城市。但农民们不懂，他们没文化，心里没有城市建设只有眼前的个人利益最大化。

(2) 质疑事件涉及贪腐

孤床独枕：如果腐败的地方政府还在死不悔改，还在强词夺理，我们只有把这个问题公布给全世界人民，开发的新闻媒体和国际社会组织共辨是非，在公正，公开，的适合人类社会准则下去处理，要是用法西斯的独裁暴政继续的虐待人类，那么他就是反人类的组织，必将受到国际社会的制裁。

夕陽武士：我觉得可能是地方官商勾结大兵。我建议公安、检察、法院、组织、纪委等部门由中央逐级领导，从地方政府彻底剥离。只有这样，才能杜绝地方官员和地方势力一手遮天、无法无天的现象出现

(3) 政府需提高对暴力征地的重视

草川人：当民众的利益无法再阳光下达成公平的共识时，势必会产生暴力。也只有大规模的暴力，才能引起高层的关注和解决。

喜欢上用黑莓：晋宁冲突不是坏事，让这些视民众为空气、为所欲为的压迫者长点记忆，下次的火可能会烧在他们身上。

振兴中华爱国正能量中国人：对待地方官霸恶霸，就要一针见血，要准要狠，并且让它们无话可说。定性不对；应该是开发商组织黑社会罪，地方官员渎职罪，官员非法阻碍医院救死扶伤罪，地方官员与黑社会开发商勾结罪，官员袒护包庇黑社会罪，这些人必须一律严惩，以免在社会造成不良影响，导致社会恶性循环。

(4) 政府加强法制建设

首一：任何掌握公权力的人都有为自身利益滥用权利的动机。我们只有建立一种有监督公权力的制度，当流氓占据政府职位时，政府才会有自纠功能。

金顶：应大面积地重新修订相关国家法律法规。用重典，终结脏乱差；粉碎“黄赌毒”；消灭假恶臭。要严打官商勾结，消灭行贿受，消灭贿赂狼为奸，消灭贪官污吏。保护人民生命财产的安全。

五、当事方应对分析

【晋宁县公安局】

10月14日，晋宁县公安局对冲突事件进行立案侦查；

【晋宁县委宣传部】

2014年10月14日，昆明市晋宁县“晋城泛亚工业品商贸物流中心”在建项目施工过程中，企业的施工人员与富有村部分村民发生冲突。初步调查，已造成4人死亡，10余人受伤。接报后，省、市、县领导第一时间赶往现场处置，全力救治伤员。事件具体情况公安机关正在调查中。

10月14日 19:22 来自微博 weibo.com

👍(62) | 转发(684) | 收藏 | 评论(601)

10月14日19点22分，晋宁官方微博通报晋宁冲突事件；

10月15日上午，对冲突事件进行了通报，包括冲突的伤亡人数及救治情况；

【富有村村委会】

10月15日，村委会党总支书记李云祥表示，死亡村民的尸体停放于村委会，村里正配合上级领导，做善后处理工作；

【昆明市公安局】

10月15日下午，昆明市公安局新闻发言人李云峰证实冲突事件，并以组织市、县公安机关联合开展调查、取证，将依法处理。

10月20日，昆明市公安局新闻中心主任王兵表示，案情目前不适合对外公布；

【昆明市政府】

10月14日下午，昆明市委书记高劲松，市委副书记、市长李文荣第一时间赶到晋城镇指挥处置工作；

10月15日晚，高劲松主持召开市委常委(扩大)会议，指出“10·14”事件中存在群众路线践行不到位、做群众工作能力不强的问题；

据昆明市政府新闻办获悉：2014年10月14日，晋宁县晋城镇发生一起暴力违法犯罪行为的群体性突发事件。当日，正在富有村吃早餐的8名施工方人员被村民非法扣押捆绑殴打，并被泼洒汽油拖至施工现场附近道路。之后，百余名村民持械冲向施工现场，与施工方事前组织的数百名着统一服装人员发生冲突。详见↓↓



10月16日 15:11 来自360安全浏览器

👍(405) | 转发(2701) | 收藏 | 评论(4138)

10月16日下午，昆明市委宣传部官方微博 @昆宣发布通报晋宁“10·14”事件；

10月17日下午，昆明市长李文荣率事件处置维稳小组来到富有村，走访死者家属、村民，表明依法公平处置“10·14”事件的态度；

六、輿情点评

(一) 涉及社会敏感话题，輿情一触即发

10月14日，晋宁冲突事件一经媒体报道后，便引发全国范围的媒体关注，瞬间占据輿

论高峰，不仅是事件造成严重的伤亡情况，最重要的事该事件涉及“暴力征地”的原因。

近年来，暴力征地事件屡见报端，且都以十分惨烈的方式收场，无论是政府还是舆论对此方面都十分敏感，所以一旦涉及暴力征地的话题必然引起全国性的关注。同时，云南晋宁地区多次发生暴力征地事件，此次事件也属前期事件冲突激化的结果。

（二）官民言论不一致，引爆輿情危机

对于事件中多次出现官民言论不一致的问题，可谓公说公有理，婆说婆有理。事件中涉及的接警是否及时，冲突发起方是村民还是施工方，事件是预谋还是突发，征地补偿协议发放情况等关键问题。官方做出的回应与当地村民的陈述存在方向性的差异，加剧了“冲突过错方”的观点割裂，引发了网民对官方通报信息真实性的质疑。此时媒体持续发文，希望当地政府作出合理解释，还原事件真相。

河南平顶山男孩被熊咬掉胳膊舆情分析

一、舆情概述

10月18日15时，河南平顶山河滨公园内，一名9岁男孩在看熊时，右胳膊被熊咬掉，10月19日孩子在郑州完成截肢手术。10月18日晚，新浪河南新闻中心微博爆料平台“郑在发生”首先爆料了事件情况。10月19日便引起了舆论的广泛关注，新闻量达到538多条，微博量更是高达23713条，其他媒体平台评论转发量也多达上百条。同时，关于“河南平顶山男孩被熊咬掉胳膊”一事所引发的“孩子被熊咬掉胳膊，究竟谁之过”的讨论引起了巨大的舆论争议，成为近段时间的舆论热点话题。

二、事件舆情走势分析

1、舆情源发

事件由新浪河南新闻中心微博爆料平台“郑在发生”首先爆料，10月18日下午3点事件发生，当晚10点56分，“郑在发生”首先在新浪微博发布该消息。



图1 男孩被熊咬掉胳膊首发媒体截图

2、舆情传播走势分析

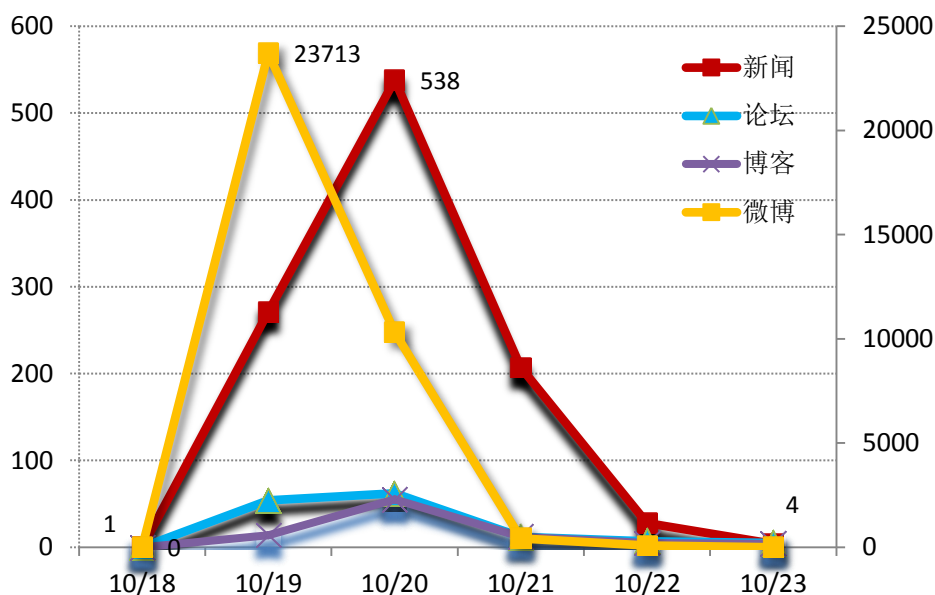


图 2 男孩被熊咬掉胳膊舆情传播趋势分布图

（数据来源：中国舆情 CII 平台智能监测）

根据中国舆情 CII 平台智能监测显示，新浪河南新闻中心微博爆料平台“郑在发生”爆料之后，该事件在 10 月 19 日达到舆情峰值，微博在该起事件中成为舆情发展的主导媒体平台。新闻、论坛、博客等也在 10 月 19 日至 10 月 20 日达到舆论最高峰值。10 月 22 日之后，该事件的第一波舆情高潮已趋平息。

三、新闻媒体报道分析

有关于河南 9 岁男孩被熊咬掉胳膊的事件，新闻媒体报道扑朔迷离，观点各异，来自郑州晚报的新闻“9 岁男孩右胳膊被熊咬掉 安慰家人以后练习左手”带有感情色彩的偏向同情男孩一方，称孩子虽然胳膊被截肢，但依然坚强乐观，引起了包括新华网、人民网、光明网、中国广播网等两百多次媒体转发，其他媒体报道则大部分将矛头直指动物园防护措施的疏漏，还有一部分则指向男孩被熊咬之时，是否伸手喂熊。新闻媒体的观点态度极易引起网民的热烈讨论和争议，随之出现新的舆情。



图 4 男孩被熊咬掉胳膊媒体偏向报道截图

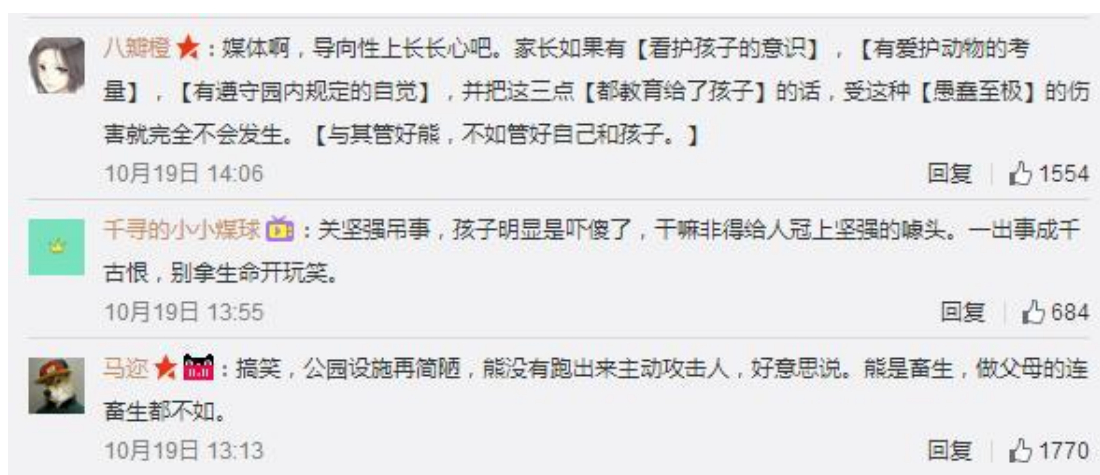


图 5 男孩被熊咬掉胳膊微博评论截图

齐网：【男孩被熊咬掉胳膊 莫让快乐成悲剧】

从动物园管理规定中了解到，严禁游客向动物喂食是硬性规定，可新闻报道中动物因游客投喂而撑死的现象却屡见不鲜。即使动物园到处张贴悬挂禁止投喂的提示牌，甚至有些地方派出志愿者去说服游客不要投喂，可仍无法阻挡投喂大军的兴致。是我们游客的素质太低了吗？或许他们不这样认为，向动物免费喂食是多么高尚的一件事啊！殊不知，动物饮食也是有规律的，游客一味享受投喂的快乐而动物却不懂节食，就会导致肠胃消化不良等疾病，甚至有些游客投喂不可消化的塑料制品，动物误食后会严重影响身体健康。

赣州热线网：【9岁男孩被熊咬掉胳膊 动物园该怎么办？】

虽然大部分动物园的检验检疫十分严格，但是相对肮脏的环境仍然让这里变成了致病菌的天堂。美国几家动物园发生过游客感染大肠杆菌 0157 菌株的事故，这种细菌可以造成严重的腹泻甚至肾脏坏死。所以，不但投喂动物是十分错误的，在动物园吃任何东西也是不明

智的选择，动物园不是野餐公园。

郑州晚报：【9岁男孩右胳膊被熊咬掉 安慰家人以后练习左手】

昨日上午，郑州市骨科医院手外科抢救室里，9岁的张天乐躺在床上，仍然不哭，头一天晚上他的右臂刚接受截肢手术。

18日下午，张天乐跟着姥爷去平顶山市河滨公园内游玩，在喂食黑熊时，右胳膊被从笼子探出嘴的黑熊一口咬掉，他忍着痛没哭，他的遭遇和坚强令人不禁潸然。

中国青年网：【河南9岁男孩被熊咬掉胳膊 目击人称事发时防护网破损】

记者在动物园黑熊笼舍看到，12间黑熊笼舍已经在原来两层防护栏网的基础上，刚刚又加盖一层钢网。

昨日下午，记者联系上受伤小男孩的小姨。她告诉记者，事发后，她专门询问过外甥小乐，小乐称是从钢管防护栏钻过去，才接近了黑熊的笼舍。

小男孩的小姨并向记者出示了有目击证人在事发现场拍到的黑熊笼舍外的防护钢网当时处于破损状态，而黑熊正是从破损的防护钢网处伸出嘴巴咬住了毫无防备的小乐。

然而，记者昨日中午在动物园黑熊笼舍处看到，事发时的第三个黑熊笼舍破损防护钢网已经不见，外面又被覆盖上一层新的钢网。

京华时报：【男孩动物园被熊咬掉胳膊 受伤时是否喂食成争议】

河滨公园主管动物园的谢副主任认为，动物园的安全措施一向做得很好，防护栏和警示语到处都是。孩子是翻越护栏，将手伸进笼子里给黑熊喂食，才会被咬伤。

目击者也说男孩是在给黑熊喂食时被咬伤的。事发时，现场没有动物园的管理员。“我看到管理员往这边来，空着手，大喊‘你们还不快点’，管理员到时，男孩的胳膊应该已经被咬掉。”

而据当事人小天说：“我就站在笼子外，没留神，它的嘴就从两道栏杆中伸出来咬我。它咬得可紧，俺姥爷都拽不动。”

法制晚报：【9岁男孩手伸进笼子 被熊咬掉右胳膊】

据现场目击者称，熊的笼子外面有一层隔离栏杆，而这个孩子翻过了隔离栏杆，然后把手伸进了笼子里。李会长说，现场有一名40多岁的女性，见到此场景后就联系到了孩子的父亲。孩子父亲张先生赶到现场时，情绪激动，打了这位女性。李会长猜测，估计是在现场双方出现了误会。据《河南商报》微博显示，张先生通过记者告知，希望能找到这位好心人，“一定要道歉！”

四、网络舆论观点分析

根据中国輿情CII平台智能监测显示，有关于河南平顶山9岁男孩被熊咬掉胳膊一事，网民对于此事的态度各有不同，引起了很大的争议，占36%网民认为孩子自身安全意识的淡薄是造成悲剧发生的主要原因，22%的网民则认为是家长监管的疏忽造成的，16%的网民则同情孩子的遭遇，这种网络舆论争议极易引起新一波的輿情发展。

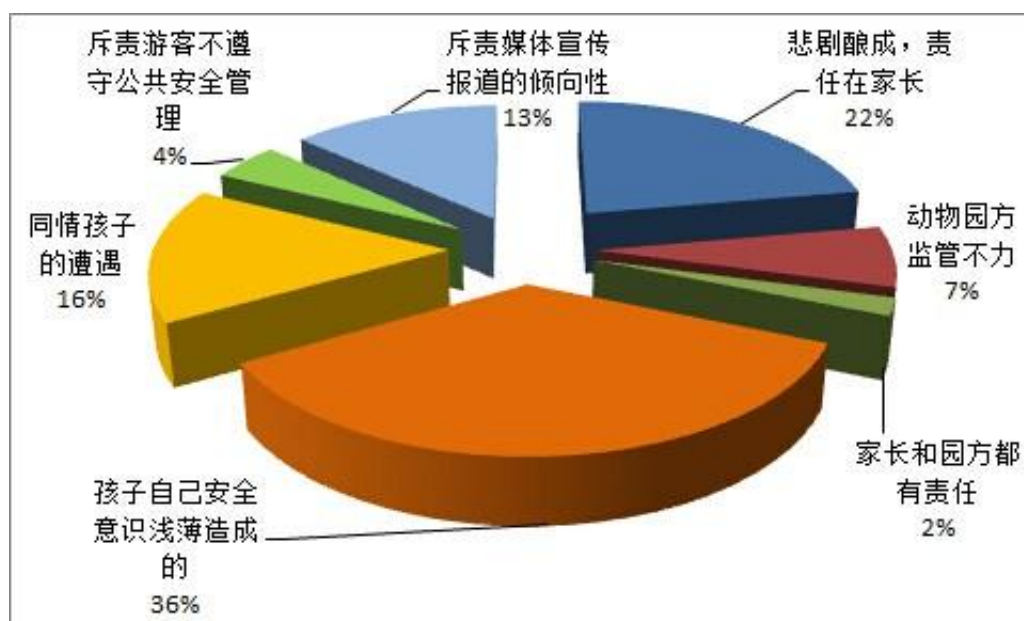


图6 男孩被熊咬掉胳膊舆情网络舆论分布图

（数据来源：中国舆情 CII 平台智能监测）

（1）孩子自身安全意识淡薄酿成惨剧发生。

舟山林泽华：不做死就不会死，等出事了再说安保工作有问题，你是不是讹人家动物园钱财。

勇冠三军刘大刀：就我个人感觉和动物园没关系 就算再严密的防护也阻止不了你翻防护栏伸胳膊去喂熊啊。

w_妖卿___：虽然被咬掉胳膊很可怜，但是熊孩子自己作死怪熊？

深海之下_童汐元嘉：人家那么大字写着禁止投喂，你自己不看好了怪动物园怪黑熊？你胳膊不伸进去黑熊能咬你？

（2）家长对孩子的遭遇应负主要或全部责任。

元素_Element：这要是在美国那种法律严格的国家，这对父母早就已经进监狱了，为什么？动物园已经起到了一切警告作用，也做了防护，熊孩子在父母的眼皮下去喂熊出事，那么原因只能是父母疏于看管，不配做父母，这也是一项罪行来的。

小朱小朱 XDD：昨天看了微博的话题，感觉跟大部分网民都一样，都觉得小孩的父母失职，不能全怪动物园。今天看了后续报道，说负责人送了 2 万元之后没有任何解释就跑下 12 楼，小孩的父母说他们没有诚意。我想说，人家送了 2 万过来已经是很人道主义了好么？！主要责任又不在他们身上。

嗯_希珈：家长干嘛吃的？事先不教好，翻栏杆不拦着，喂食不阻止，事后又不管孩子，一心想着要钱。熊孩子，还是家长没教好。可怜了。加油吧。

（3）园方和家长双方监管不力造成了孩子被熊咬掉胳膊。

my80000000：该事件一出，得到了众多的关注，很多人都在探讨到底是动物园失职还是父母的失职？这件事情确实让人觉得惋惜，目前事情也在进一步沟通中，希望孩子的父母更

多的还是顾虑到孩子的想法和健康，吸取教训。动物园也要承担相应的责任，做到最安全的防护。杜绝悲剧再次发生！

温暖先生 zyt: 看完网友评论我只想说国人素质有待提高！国家防范也应该加强！没必要要喷小孩！也没有必要喷动物园！家长有责任！动物园也有责任！凶猛动物不多吧！只需要一个前边配一个就行了！或是弄个双层网门！家长没看好孩子也是有责任！

（4）动物园的安全防护措施简陋。

歪哩骨的: 你怎么看熊咬断男孩胳膊？ 动物园难辞其咎。如果保护措施好也没有这样的事了，瞪大眼睛看清楚，小孩子没有了手，耽误的是他的一生啊，说家长没看好，家长有可能每分每秒盯着孩子看嘛？

（5）斥责媒体宣传报道的情绪化。

浣熊先生 85: 呵呵呵媒体开始用什么坚强懂事勇敢乐观来形容这熊孩子了....真是呵呵，媒体有点脑子行么，防护简陋就能钻进去喂熊啊.....说白了就是活该，也别说家长看护，这种家长就算孩子跳到狮虎山里也能夸孩子勇敢.....看新闻小孩自己说我以前进去喂都没事啊.....呵呵

（6）同情孩子的遭遇。

童年的回忆 dyb: 这孩子太可怜了，太坚强了，手都成那样子了，好像不觉得疼，看图片都能看出来这父母不怎么关心孩子，这样的父母太没有责任心了，孩子手都成什么样了，还那么多人围观看，父母也没在身边，整个过程好像都没看见父母，不用想这责任最大就是父母

Mona_曼: 我只是很心疼这个孩子，只是很想骂这个孩子的家长，他妈的连个孩子都看不好有啥脸为人父母？自己不在一边好好反省还上电视哭诉着要钱。没有人会同情这么不负责任的家长。

（7）斥责游客不遵守公交安全管理规范。

需要正能量的小努: 弱者值得同情却不值得被赞同 现在有些人的价值观我也是醉了 动物园没责任

灭绝师太的乌托邦: 觉得动物园没责任 第一次听说熊虎狮子这种猛兽可以喂的不是明确规定禁止投食么 以前去动物园顶多拿草喂喂马羊长颈鹿什么的 那都是拿着发的钩子勾着喂 给猴子喂香蕉什么的也是剥开离好远扔过去然后它们再去捡 因为怕被猴子抓伤 这年头什么奇葩事都有 真是无知

这里是中美: 行人闯红灯被撞，开车的赔钱，这就是中国的 sb 法律 要是有人在大桥上跳河自杀家属是不是也得找大桥管理方赔钱？怪大桥管理方没有做好安全措施喽？尼玛自己作死再好的安全措施有用吗？怪得了别人吗？

五、舆情点评

10月18日，河南平顶山男孩被熊咬掉胳膊一事发生后，事件话题在10月19日迅速在网上走热，由事件引发出来的对动物园、男孩及家长等各方责任追究的讨论开始逐

步升级。截止 10 月 22 日，事件的整个舆情势头明显减弱，网络关注度大幅下降，并没有引起新一轮的舆情峰值的出现。

1、微博成网络舆情的温润土壤，是舆情监测的重要场地。

从整个舆情传播趋势来看，微博成为网络舆情的温润土壤，呈现出反应迅速、舆论量最大、舆论观点庞杂等多个特点，从事件发生、发展、到高潮期都是信息的首要来源，并极其容易滋生网络舆论争议，从而引起新一波舆情的出现。因此，在对突发事件的预警监测中，微博是舆情监测的重要场地。

2、新闻媒体需积极引导网络舆论。

从新闻媒体的传播特点来看，新闻媒体对舆论发展趋势具有极大的引导作用，因此，在突发事件发生之后，新闻媒体应做好正面积极的舆论引导，防止因媒体带感情色彩的宣传报道引发更大舆情。

突发事件的发生是难以预测的，极易引起网络舆论，引发对相关责任方的争议，也会给社会造成不良影响，因此需要不断完善网络舆论监管机制，防止突发事件的发生。

3、动物园管理方面及时回馈，为遏制负面舆情的爆发赢聚力量。

事件发生后，动物园方面首先将孩子送往医院救治，并派人前往医院看望受伤男孩，送去 2 万元治疗费。在整个事件的处理和公开回应上园方积极响应，遏制了动物园方面负面舆情的爆发。网络舆论在此次事件的归责上，对园方的指责尽占 7%，绝大部分舆论批判都指向家长、孩子、媒体及游客不遵守公共秩序等方面。

同时，从经营方面讲，动物园利用此次网络聚焦效应摆正态度、积极应对，更是一次化危机为机遇的好机会，利用广泛的社会关注解决了一些动物园长期存在的经营管理上的疏漏，为今后的经营发展打下良好基础。

香港占中与反占中者发生冲突 19 人涉斗殴被捕

10 月 3 日，在香港旺角发生“占中”参与者和反“占中”人士冲突，警方已经逮捕 19 名涉嫌打架和斗殴者，特区政府对于发生冲突的暴力行为予以严厉谴责。



网友：希望两岸同胞齐心协力努力建设祖国，严惩别有用心者。

网友：绝对不允许港独势力横行，内地人民包括港澳台人民，團結是祖國強大的基石。

网友：“占中”蒙受损失的是商户，期待尽快结束“占中”，社会秩序、交通尽快恢复！

网友：所谓占中带来的只是对香港经济社会的负面影响。所有的诉求应该通过正常途径进行。

网友：交通瘫痪，孩子无法上学，商家无法做生意，越来越多的“沉默的大多数”站出来反对“占中”，尊重警方的专业判断，希望尽快恢复社会秩序。

三亚再曝宰客：吃饭须先画押 海鲜水果漫天要价

旅游市场在持续火爆的同时，旅途中的一些消费陷阱、坑害旅游者权益的事情也频频发生。今年十一长假我们经济半小时栏目就派出多路记者前往国内知名景点进行了体验。今天我们先去三亚看看。三亚是我国久负盛名的海滨景点，但从 2012 年三亚宰客事件开始，这里的旅游市场秩序就一直引人关注。



[网友](#)：坑骗陷阱无处不在的海南旅游。监管部门是有责任的。

[网友](#)：归根到底，各类宰客事情的原因就是当地政府的纵容、不规范、不作为和打击处罚力度太小所导致！！

[网友](#)：我是三亚本地人，这种乱象确实让气愤也让我们蒙羞，我想跟外地的朋友诚恳地说：其实我们三亚真正的本地人多数都是善良好客的。

[网友](#)：政府不给力是一方面，另一方面中国人的素质也是到了历史最低点。

[网友](#)：欢迎央视和其他媒体多曝光和监督三亚和海南旅游市场的乱象，也希望海南省政府和三亚市政府放低身段，接受批评，有过就改，加强管理，无则加勉，也欢迎各位到海南旅游的游客举报和监督海南乱象。

昆明通报晋宁征地冲突：数百人互殴致 8 死 18 伤

10 月 14 日，晋宁县晋城镇发生一起暴力违法犯罪行为的群体性突发事件。正在富有村吃早餐的 8 名施工方人员被村民非法扣押捆绑殴打，并被泼洒汽油拖至施工现场附近道路。之后，百余名村民持械冲向施工现场，与施工方事前组织的数百名着统一服装人员发生冲突。



网友：每一个由强拆引起的群体事件背后，都暗藏着官商勾结坑害百姓的贪腐团伙。个别钉子户漫天要价，不可能引发云南这样惨烈的群体事件。

网友：我觉得可能是地方官商勾结大兵。我建议公安、检察、法院、组织、纪委等部门由中央逐级领导，从地方政府彻底剥离。只有这样，才能杜绝地方官员和地方势力一手遮天、无法无天的现象出现。

网友：当民众的利益无法再阳光下达成公平的共识时，势必会产生暴力。也只有大规模的暴力，才能引起高层的关注和解决。

网友：任何掌握公权力的人都有为自身利益滥用权利的动机。我们只有建立一种有监督公权力的制度，当流氓占据政府职位时，政府才会有自纠功能。

网友：晋宁冲突不是坏事，让这些视民众为空气、为所欲为的压迫者长点记忆，下次的火可能会烧在他们身上。

河南新郑盐业局就跨区域用盐罚款事件道歉

10月18日下午,新郑市盐业局工作人员公开向社会道歉,退还黄先生罚款及收缴的盐,同时,聘请市民黄先生为新郑市盐业局2014年度“行风监督员”。同时,新郑市盐业局盐政科科长郭新安被停职,稽查队长王胜利被撤职,责令两人做出深刻检查,并在全局召开职工大会进行整改,公布处理结果。



网友: 教条的行政管理! 能否真正做到务实, 真正的行政为民~~结果就不会这样了! 相信这样的执法者, 很不适应时代发展。

网友: 专营的意思应该是指经营由管家垄断, 而非指用盐只能在当地购买。食盐专营只是一个现代笑柄。

网友: 盐铁经营权如果不是国家控制, 变成私人垄断, 倒霉的才是老百姓, 因为盐是人体必需的东西, 想象一下如果买卖盐像买卖衣服一样缺乏监管和制约, 那完全有可能有人囤积居奇。

网友: 这个规定存在于盐而非其它食品, 应该跟盐的性质有关系。盐易用工业盐混淆, 一般人分不出好坏, 用了也不会立即出问题, 等出问题就没治了, 慢性毒药类型

网友: 盐业专营垄断本就是不合理的行为, 说白了这是对百姓的盘削和经济掠夺。食盐应该是实现市场经营由政府监督防止囤盐抬价等违法行为。而不应该成为国家掠夺百姓财富的手段!!!

副市长回应儿子殴打飞机安全员：支持依法处理

10月30日，针对微博爆料的“福建福鼎市市长儿子殴打飞机安全员”一事，当事人父亲、福鼎市郑姓副市长对中新网记者表示，对社会造成的不良影响和机组人员的伤害，深表内疚和歉意。



网友：如此拼爹，实乃坑爹。权力不是护身符，搬出老爹除了让爹难堪，只会徒留笑柄。

网友：父母，是孩子的第一任老师，孩子，是家庭善恶情绪的晴雨表！家庭教育，必须从新生儿乃至中学始终紧紧抓住，什么都可以重新开始，唯独家庭教育错过孩子价值观定型期，不能重新来！

网友：人不在乎当不当官。有道德的人家兴隆上世。无德之家衰退败坏。万物以德为贵。时为荣。人，权有暂备之倾。天理无终眠之机。市长的儿子认为他是天下之最。证明他家官运定局。皆往下滑了。月满亏。水满溢。

网友：他已经触犯了中国刑法，殴打飞机工作人员，扰乱公共安全秩序，对机上乘客的生命安全产生了严重的威胁。才拘留5天。

网友：权力不是护身符，搬出老爹除了让爹难堪，只会徒留笑柄。爹道歉了，自己也被行拘了，却不是句号。

自媒体时代网络舆情工作重在引导

当前，以博客、微博、微信等为代表的自媒体无孔不入公众生活，进一步推动着互联网作为公众表达利益诉求和社会关切的重要平台，大范围的网络舆情日渐形成，我们步入了自媒体网络舆情时代。

所谓自媒体，就是公众基于互联网科技而与全球信息体系相连之后形成的一种可以自行提供、分享他们自身事实与新闻的途径。所谓网络舆情，就是公众在互联网上对现实生活中自己关心的各种事务所持有的情绪、态度、观点、意见和建议的总和。显然，自媒体时代网络舆情具有许多传统媒体舆情所不具有的特点，主要体现在以下几个方面：

一是主体的多元化。自媒体网络把所有人都变成了出版发行人，每个公众都可以拥有自己的传播工具，都可以拥有自己的传播内容，都可以成为信息的源头，碎片化、全天候的“人人即媒体”出现。

二是影响的广泛性。由于自媒体具有即时、互动、连通等特征，在互联网通达的地方，自媒体的传播是空前的，公众在自媒体网络上发布的信息和表达的心声可以在极短的时间内被放大，任何一个小范围的事件，都有可能通过自媒体网络迅速传播，最终成为社会乃至全球关注的公众事件。

三是表达的开放性。自媒体网络的拟态环境和匿名性特征消解了传统媒体传播过程中对信息的控制权，使公众摆脱了角色、身份等的限制，公众可以接收四面八方的信息，不再接受被一个“统一的声音”告知对或错，传播者和受众的界限消除，公众从“旁观者”转变成成为“当事人”，公众可以从独立获得的资讯中对事物做出判断，可以采用更加直接、轻松而非委婉的方式参与各种事务的讨论。也就是说，自媒体网络给公众提供了一个更加自由、开放的平台，便捷的信息获取手段使得自媒体时代网络舆情更加可以反映民声，更加可以推动公众参与社会生活。然而，在自媒体网络环境里，舆情有时会泥沙俱下，在自由、开放的背后，也隐藏着重重危机，主要表现为：

一是表达的非理性。自媒体网络的拟态环境使公众开展社会交往和信息交流的方式发生了巨大变化，然而，与传统媒体相比，网络传播的信息量非常大，面对骤然放大的舆论表达权，公众在表达观点、宣泄情感的过程中，容易出现从众心理，容易轻信传播内容，“情绪化问题”和“情绪型言论”较多，冲动、急躁、偏执、专横，不加分析地试图把对社会的不满都通过自媒体网络的形式发泄出来，把在自媒体网络的非理性发声当作缓解精神压力的方式，网络主体的责任意识缺失。例如近年来富豪、明星、医生、教师、城管等“网络黑五类”的出现，一定程度上就是被公众非理性地“标签”和“污名”的结果。

二是传播的不可控性。在自媒体网络上，公众利益表达更加自由，这给兴趣相同或思想观点一致、希望参与到一起讨论的公众提供了可能。然而，一旦某个话题聚集了相当多的人

时，就会出现“舆论爆炸”，话题涉及的问题就会被放大，掺入的“沙子”也就越来越多，事态的发展也就越来越不可预测，尤其当渲染信息在自媒体网络上传播时，就会强化和扩大公众对社会的不满，激化社会矛盾，出现网上群体性事件，对社会稳定造成威胁。

三是内容的虚假性。真实舆情必须基于事实，然而，由于自媒体时代网络舆情缺少传统媒体的过滤程序，拟态环境的匿名性、网民成分的复杂性和“去中心化”的传播致使信息不断产生裂变，巨大的信息量导致信息的筛选越来越艰难，经常出现虚假甚至是恶意信息，欺骗公众、误导舆论。尤其当意见领袖滥用话语权时，通过对舆情的“操控”，煽动网民情绪，形成强大的舆论压力，试图把“谣言”做真做实，给社会带来了严重负面影响。

因而，自媒体时代网络舆情是一把“双刃剑”，自媒体网络所构成的虚拟社会既可以真实地反映现实社会，也可以扭曲现实社会，造成对现实社会的冲击，因而，需要对自媒体时代网络舆情进行引导，尤其在当下，开展这一引导尤显紧迫和必要。这是由于，据中国互联网络信息中心（CNNIC）提供的最新统计报告显示，截止到2013年6月底，我国网民规模已达5.91亿人，互联网普及率已达44.1%，但网民结构严重失衡，从年龄看，40岁以上的网民仅占19.8%；从学历看，大专以上的网民仅占20.3%；从职业看，学生群体规模最为庞大，占比达到26.8%。也就是说，我国的网民结构呈现偏年轻、偏低学历、偏学生的特征。当代社会虽然是一个强调个性和主体意识的社会，但对于这些正处于价值观形成阶段的年轻的、低学历的、学生群体而言，很显然，仍然需要通过对自媒体时代网络舆情的引导，为他们的成长成才创造一个更加健康的环境。

十八届三中全会明确提出了创新社会治理体制的改革任务。而面对复杂的自媒体网络环境，如何做好舆情的引导呢？

首先，把自媒体网络舆情纳入制度框架和法治轨道。当前我们越来越强调制度设计，越来越强调法治国家，对于自媒体网络舆情来说，也不例外，理应也纳入制度框架和法治轨道。长期以来，我们过分注重“人治化”，运用压制性的管理手段，社会治理的制度设计滞后，法治内涵缺乏，最终导致行政命令大于法律法规、执纪随意化等问题，严重影响着自媒体网络舆情事态的发展。因而，要加快制度设计和立法进程，以制度思维和法治的方式不断夯实网络舆情引导的制度和法治基础，通过把网络舆情纳入制度框架和法治轨道，引导网民增强制度意识和法治意识，自觉主动地把行为纳入制度和法律许可的范围，这也是引导区别于以往管理、控制而作为新的治理手段的题中之意。值得强调的是，要进一步落实网络实名制和问责制，对网络推手、网络造谣者尤其是恶意信息的制造者要追究其法律责任，对网络名人的博客、微博、微信等，要予以重点关注，发现虚假信息或不当言论，应强制干预等。

其次，政府公务人员要自觉加强“舆商”建设，提高引导能力。自媒体网络给传统的公共管理带来了巨大挑战，正在改变着现实的政治生态。站在自媒体网络信息快车道上的公务人员，如果缺乏“舆商”，就难免力不能及。为此，作为公务人员，应该转变思维观念，主

动加强“舆商”建设。可以说，舆商作为一种新型的公务智慧和公务艺术，已成为公务人员在“数字化”时代生存必备的能力。所谓“舆商”，按照舒绍福的说法，就是面对媒体和公众舆论考问，恰当地发表见解，理顺舆论话题，优化公共关系的智慧和能力。也就是说，公务人员应把学习、掌握和使用现代网络技术作为基本功，把通过网络了解民情、体察民意、汇聚民智作为新的联系群众的方式，学会用网民和广大群众能够接受、乐于接受的语言和方式进行交流，积极主动地参与其中，不仅要学会把握网络舆情的发展规律，根据舆情的关注点，主动设置议题，还要使公众了解政府的作为、知晓事情的真相，化解公众的负面情绪。说到底，就是在自媒体网络舆情的治理中贯彻密切联系群众原则并以此来提高政府公信力。这其实涉及到能否避免“塔西佗陷阱”的问题，即能否通过这一新的密切联系群众的形式，提高政府及公务人员的公信力，扭转“好的政策与坏的政策都会同样地得罪人民，无论说真话还是假话，做好事还是坏事，都会受到公众的质疑和批评，认同度较低”这一现象。在现代强大的自媒体网络舆情面前，传统的处理舆情问题的封、堵、躲、压等手段已走向了死胡同，公务人员唯有切实做到真懂新媒体、会用新媒体，善于与新媒体打交道，由被动转向主动，不断加强“舆商”建设，才能提高引导网络舆情的能力。

再者，主流媒体要担当起网络舆情引导的重任。主流媒体要紧紧抓住自媒体网络的发展趋势，赢得网络舆论引导的主动权。一方面，主流媒体要积极走进群众，主动设置一些贴近网民、贴近生活、贴近实际的议题，吸引终端上的公众参与到公共话语的交流中，在交流中引导，让主流、权威、真实的声音占领公众意见市场，使自媒体网络舆情真正代表广大公众的心声，起到过滤作用。另一方面，媒体尤其是主流媒体作为引导舆论的风向标，传播信息时不要先入地带有有色眼镜或偏执，更不可有意引导公众偏离正常思维轨道，要提高认识、分析和看待问题的能力，要讲党性、讲政治、讲观点、讲时机、讲技巧，要顾全大局，要谨慎选择报道的口径、范围和内容，要严格报道纪律，要坚决克制过度营销行为，要时刻牢记自己的社会责任和价值取向，要及时对不良信息进行规制和对网络谣言进行澄清。主流媒体千万不能错位、缺位，千万不能让正面的宣传引导边缘化。只有这样，才能推动自媒体网络从引发社会不稳定的源头转变成弘扬社会正气、通达社情民意、疏导公众情绪的重要阵地，真正发挥维护社会稳定的建设性作用。

最后，塑造公共理性文化，培养理性网民。文化带有基础性、持久性的影响。在自媒体时代，为了实现网络舆情健康的常态化，政府、社会组织等要合力对公共文化进行理性的塑造，建设全社会普遍认可的价值理念，对公众开展切实的公共理性和公民责任教育，培养公众的包容、规则、诚信、妥协等意识，合理合法地表达心声，争做理性网民。也就是，通过塑造公共理性文化和培养理性网民，提高公众的认同度，使公众认识到网络传播的不应是知识，更应该是素质，以此形成正能量占先的自媒体网络环境，不断夯实社会治理体制建设的思想文化基础。

自媒体时代的网络舆情日益成为影响社会稳定的重要因素，而稳定是改革发展的前提。正如不稳定很大程度上是人为制造的，实现稳定也需要人为创造，也需要引导。现在，自媒体网络舆情已开始实质性地介入到国家的政治社会生活，需要综合制度法治、“舆商”能力、媒体担当、理性文化等方面来实现对网络舆情的引导。网络舆情属于虚拟社会，而虚拟社会是对现实社会的反映，网络舆情是现实舆情在网络上的延伸，探讨的仍是现实社会的问题，如不解决现实问题，再完善的引导机制也只能是治标不治本。而这里强调引导，就是在说社会治理体制建设要跟上社会治理结构和社会治理基础的变化，网络舆情引导要与社会转型力度相匹配，实现现实社会与虚拟社会治理的统筹，这自然是在全面深化改革的关键时期创新社会治理、实现国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。（来源：《求是网》，作者：徐雷，中央党校研究生院团委副书记）